Утверждено

Директор У.Н. Бибалаева

приказом учреждения

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Цели в области качества**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021 год**

1. Повысить уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью получения социальных услуг, предоставляемых учреждением, до 100 %.
2. Повысить степень контроля качества работы сотрудников учреждения по предоставлению социальных услуг и удовлетворенностью потребностей получателей социальных услуг.
3. Повысить качество проведения социологических опросов и анкетирования среди получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством и доступностью получаемых социальных услуг (не менее 30 % от общего числа получателей социальных услуг в учреждении).
4. Развивать методы и формы взаимодействия со структурными, территориальными подразделениями, подведомственными организациями органов государственной власти автономного округа в рамках межведомственного взаимодействия для социального сопровождения граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (мультидисциплинарные бригады, служба «Социальный патруль», технология «дворовой» социальный менеджмент).
5. Развивать малозатратные, стационарозамещающие технологии социального обслуживания с ориентацией на предоставление социальных услуг на дому для максимально возможного продления пребывания получателей социальных услуг в привычной среде обитания (приемная семья для пожилого гражданина, оформление сертификатов по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами).
6. Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности учреждения на официальном сайте (содействие86.рф), в сети «Интернет» в полном объеме (100 %).
7. Развивать кадровый потенциал учреждения, повышать квалификацию сотрудников учреждения путем участия в семинарах, курсах повышения квалификации (обучение не менее 30 % сотрудников учреждения от общего числа сотрудников, должность которых предусматривает повышение квалификации).
8. Повысить значения показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.
9. Улучшить оснащение материально-технической базы учреждения для предоставления качественных социальных услуг.