**Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» за 2014 год**

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Результат выполнения мероприятия |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Обеспечение отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие» подъемным устройством для инвалидов и маломобильных групп населения в г.п. Федоровский: гусеничный мобильный лестничный подъемник; «SHERPA» - потолочная рельсовая подъемная система; электрический подъемник. | Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: повышение доступности качества реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам Учреждения | 2015г. | - Составлено техническое задание на оборудование;<br>-составлены локально-сметные расчеты на внутренние и наружные строительные работы, согласованы с ОАО «ИЦ «Сургутстройцена»;<br>- Подана на рассмотрение заявка в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району о рассмотрении вопроса включения данного оборудования в план программы «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы», задачу 2. «Повышение доступности и качества реабилитационных услуг (развитие системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов) в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре на оснащения здания филиала в г.п. Федоровский (февраль, апрель 2014 года)». |
| 2 | Установка реабилитационного, учебного, компьютерного оборудования для обеспечения доступности услуг инвалидам по зрению, слуху, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (г.п.Федоровский, г.п. Белый Яр). | Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: Оснастить учреждение реабилитационным оборудованием, техническими и иными средствами для качественного оказания услуг. | 2015г. | По г.п. Федоровскому подана на рассмотрение заявка в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району о рассмотрении вопроса включения данного оборудования в план программы «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы». |
| 3 | Установка комнаты психологической разгрузки «Relax» (г.п. Лянтор, г.п. Федоровский). | | 2014г. | Ведутся подготовительные работы:<br>-подготовлено техническое задание (техническая характеристика состава комнаты психологической разгрузки);<br>- ведется поиск фирм, поставляющих данное оборудование, для получения коммерческого предложения.<br>В 1 квартале 2014 года - частично приобретено сенсорное оборудование для оснащения комнаты психологической разгрузки в г.п. Федоровский. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Анализ кадрового обеспечения учреждения социального обслуживания населения, в том числе:<br>-динамика заполнения вакантных должностей;<br>-обучение и повышение квалификации работников;<br>-развитие наставничества в социальной сфере. | Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: улучшение кадрового обеспечения | 2014г. | На 01.01.2015 в учреждении 17,5 вакантных должностей.<br>За декабрь принято сотрудников – 1,<br>уволено сотрудников –3.<br>Издан приказ директора от 22.08.2013 № 274 «Об утверждении положения о наставничестве», ведется мониторинг по обучению и повышению квалификации сотрудников Учреждения.<br>33 сотрудника учреждения закончили профессиональную переподготовку в РГСУ.<br>За декабрь 2014 года:<br>прошли обучение и повышение квалификации 8 сотрудников учреждения |
| 5 | Установка на сайте Учреждения:<br>-звуковое обеспечение для восприятия информации инвалида с нарушением зрения;<br>-установить обратную связь для инвалидов с нарушением зрения путем ввода имени и адреса электронной почты гражданина, вместо ввода кода с картинки. | Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: установка специализированных стендов (звуковых, световых) для инвалидов по слуху и зрению. | 2014г. | Выполнено. Установлено звуковое обеспечение для восприятия информации инвалида с нарушением зрения;<br>Установлена обратная связь для инвалидов с нарушением зрения путем ввода имени и адреса электронной почты гражданина, вместо ввода кода с картинки. |
| 6 | Установка входной группы, сооружение пандусных съездов в здании филиала г.п. Лянтор. | Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: обеспечить доступность зданий для всех категорий, обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения | 2015г | Ведутся подготовительные работы:<br>-направлено письмо в адрес главы Сургутского района (Письмо исх. от 17.06.2014 № 744 ) о включении в план мероприятий по Сургутскому району по программе «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы» установку входной группы, сооружение пандусных съездов в здании филиала г.п. Лянтор.<br><br>На основании договора безвозмездного пользования объекта, расположенного по адресу г.п. Лянтор 1 мкр. строение 28 «В», Администрация Сургутского района включила в план работ по программе «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы» установку входной группы, сооружение пандусных съездов данного объекта. |
| 7 | Установка в филиалах Учреждения звуковых маячков, тактильной плитки. | Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания для инвалидов по слуху и зрению. | 2015г. | Ведутся подготовительные работы:<br>-составлено техническое задание на оборудование;<br>- подана на рассмотрение заявка в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району о рассмотрении вопроса включения данного оборудования в план программы «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы», в Задачу 1. «Повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (людей испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации)» (февраль, апрель 2015 года)».<br>28.10.2014 направлена заявка в Управление социальной защиты населения по г.Сургуту и Сургутскому району на выделение бюджетных средств в 2016 голу. Информация направлена на электронный адрес специалиста<br>29.10.2014 направлены документы на бумажном носителе (заявка, копии паспортов доступности, копии локально-сметных расчетов). |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 8 | Приведение официального интернет – сайта Учреждения в соответствии требованиями Госстандарта. | Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: обеспечить размещение более полной информации об учреждении, в том числе на интернет сайте | 2014 г. | Интернет-сайт Учреждения действует с 4 квартала 2012 года адрес: «sodeistvie86.ru», обновлен в августе 2014 года. Соответствует требованиям Госстандарта. |
| 9 | Проведение в Учреждении оценки степени удовлетворенности клиентов услугами, путем социологического опроса. | Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: проводить оценку степени удовлетворенности клиентов путем проведения социологических опросов | 2014 г. | В учреждении проводится ежемесячно социологический опрос: «Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания»; «Анкета для клиентов учреждения» (мониторинг оценки качества оказания социальных услуг»; «Карточки качества №1, №2».<br>Итоги социологического опроса предоставляются в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району |

Подготовила:
Кроль Татьяна Григорьевна,
заместитель директора