



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»

Информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2016 год.

Сургутский район

2017

Характеристика учреждения

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» (далее – Учреждение) осуществляет социальное обслуживание на территории Сургутского района, в который входят следующие населенные пункты:

- 4 городских поселения: Лянтор, Федоровский, Белый Яр, Барсово;
- 9 сельских поселений: Солнечный, Локосово, Ульт-Ягун, Сытомино, Тундрино, Нижнесортымский, Угут, Русскинская, Лямина.

В структуру Учреждения входят:

- три филиала: филиал в г.п. Белый Яр, филиал в г.п. Федоровский, филиал в г. Лянтор,
- два отделения – организационно-методическое и консультативное,
- социально-медицинский сектор,
- административно-хозяйственная часть.

В состав трех филиалов Учреждения входят:

– отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов в г.п. Федоровский (30 койко-мест);

– 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (два отделения филиала в г.п. Белый Яр, 1 отделение в г.п. Федоровский, 1 отделение – в г. Лянтор);

– 3 социально-реабилитационных отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов с входящими в их состав секторами реабилитации инвалидов молодого возраста (3 места) (в г.п. Белый Яр, г.п. Федоровский, в г. Лянтор);

– 3 отделения срочного социального обслуживания (в г.п. Белый Яр, в г.п. Федоровский, в г. Лянтор), включающие 3 мобильных социальные службы; 3 службы «Социальный патруль»; 3 пункта проката технических средств реабилитации; 3 пункта приема и выдачи срочной помощи.

Показатели социального обслуживания Выполнение Государственного задания

Согласно утвержденному государственному заданию на 2016 год, плановый показатель **объема государственной услуги** для учреждения составляет **25400** человек.

Количество обслуженных граждан и предоставленных социальных услуг за 2014 – 2016 гг.

Таблица 1

Период, гг.	Количество обслуженных граждан, чел.	Исполнение от государственного задания на отчетный период, %	Количество предоставленных социальных услуг	Количество услуг на одного человека
2014	44300	100 %	435933	9
2015	25406	100 %	371737	14,6
2016	25422	100%	279693	11

Целесообразно отметить следующее:

1) Фактический показатель выполнения Государственного задания в Учреждении на 2016 год составляет 100 %.

- 2) Количество предоставленных услуг за 2016 год на 25 % меньше в сравнении с 2015 годом, это обусловлено ограничением количества оказываемых услуг в ИППСУ получателя социальных услуг.
- 3) Количество услуг на одного человека в 2016 году в 1,3 раз меньше по сравнению с 2015 годом, это обусловлено повышением тарифов на оказываемые услуги и ограничением периодичности оказания социальных услуг согласно ИППСУ.

Доля граждан, получивших социальные услуги в Учреждении за 2016 год, составила 21 % от общего количества населения Сургутского района (25422 человека из 122983 человек, проживающих в Сургутском районе).

Количество предоставленных услуг в филиалах Учреждения в 2016 году

Таблица 2

Форма социального обслуживания	Филиал в г.п. Белый Яр	Филиал в г.п. Федоровский	Филиал в г. Лянтор
Стационарная форма	-	104 574 (42 чел.)	-
Полустационарная форма	35328 (2632 чел.)	34295 (2598 чел.)	15095 (3498 чел.)
Социальное обслуживание на дому	13937 (187 чел.)	17142 (106 чел.)	11480 (87 чел.)
Итого:	49 265 (2 819 чел.)	156011 (2746 чел.)	26575 (3585 чел.)

Предоставление социальных услуг

Услуги в Учреждении оказываются в соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Предоставление социальных услуг за 2014 – 2016 гг.

Таблица 3

№ п/п	Услуги	2013	2014	2015	2016
1.	Социально-бытовые	134843	140761	199515	156041
2.	Социально-медицинские	85824	101650	68689	14735
3.	Социально-психологические	20917	35136	11943	4988
4.	Социально-педагогические	57716	54306	23148	27757
5.	<i>Социально-экономические</i>	<i>18800</i>	<i>25614</i>		
6.	Социально-трудоустройство	-	-	20	9
7.	Социально-правовые	64347	66621	36514	1869

8.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	-	-	6908	10008
9.	В том числе, срочные социальные услуги	-	-	31386	1873
10.	Дополнительные услуги, в том числе профилактика	26881	11845	25 000	64286
ИТОГО		409328	435933	371737	279693

Количество предоставленных социальных услуг за 2014, 2015, 2016 годы наглядно демонстрируется на слайде.

Деятельность методических советов, секций, объединений в учреждении

В целях совершенствования эффективности методической работы в структурных подразделениях в Учреждении действует Методический совет, который является коллегиальным органом, объединяющим на добровольной основе сотрудников Учреждения.

За отчетный период 2016 года было проведено четыре заседания Методического совета, в ходе которых рассмотрены следующие проекты, технологии и программы:

1. Программа «Бабушка на час» в рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста».
2. Программа «ПОиСК (профессиональное обучение и совершенствование кадров).
3. Программа комплексной социальной реабилитации, адаптации и интеграции граждан с ограниченными возможностями здоровья «Позитив».
4. Алгоритм действий сотрудников при приеме граждан на социальное обслуживание.

Одним из направлений методической деятельности учреждения является организация профессиональных объединений, секций: методическая секция педагогов и психологов, профессиональное объединение социальных работников клуб «Пчёлка», методический совет юрисконсульты.

Деятельность учреждения по реализации социальных программ

Учреждением в течение 2016 года реализовывались следующие малозатратные, стационарозамещающие технологии и программы:

1) Постановление Правительства ХМАО–Югры от 16.03.2012 № 97-п «О предоставлении сертификатов на оплату услуг по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами». Всего с 2012 года по 2016 в Сургутском районе было выдано 7 сертификатов на оплату услуг по уходу, по ним заключено 12 договоров с сиделками. В 2016 году в Учреждении действовало 2 сертификата (в г. Лянтор).

2) Постановление Правительства ХМАО – Югры от 09.12.2011 г. № 459-п «О порядке организации приёмной семьи для пожилого гражданина, начисления и выплаты денежного вознаграждения помощнику пожилого гражданина и примерной формы договора о приёмной семье для пожилого гражданина». Всего с 2012 года по 2016 в Сургутском районе было создано 7 приемных семей, в 2016 году созданы 2 семьи. В настоящее время действуют 3 приемные семьи:

- в г. Лянтор, создана 20.11.2012 (Тюрякова А.А, 1956 г.р. – помощник Степанова Е.В.);
- в г.п. Белый Яр создана 12.01.2016 (Лисечко В.О., 1952 г.р. – помощник Лисечко В.И.);
- г.п. Белый Яр создана 01.03.2016 (Скорик Н.Н., 1953 г.р. – помощник Островский В.Г.).

3) Постановление Правительства ХМАО–Югры от 25.04.2012 № 149-п «О предоставлении одиноким гражданам пожилого возраста жилых помещений в домах системы социального обслуживания населения специализированного жилого фонда ХМАО–Югры».

Всего с начала действия постановления предоставлено жилое посещение в комплексе Олимпийский г. Ханты-Мансийск проживают (с 2013 года) 2 одиноких гражданина пожилого возраста. За отчетный период 2016 года обращений не поступало.

4) Программа бригадного метода социального обслуживания. В 2016 году работали 6 бригад: 3 «Мини-бригады» в г.п. Барсово, г.п. Белый Яр, с.п. Солнечный, бригада «СеЗОН» - бригадное обслуживание в зимнее время в с.п. Лямина, бригада «Соучастие» в с.п. Локосово, в с.п. Русскинская, таким образом, в работе бригад задействовано 22 социальных работника.

За отчетный период 2016 года бригадным методом обслужено более 211 человек, предоставлено 5079 услуг. За 2016 год обслужено граждан на 54 % больше, чем в 2015 году (113 чел.), количество предоставляемых услуг увеличилось на 56 % (в 2015 г. - 2850 услуг).

5) Программа обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста». За 2016 год в Учреждении в рамках данной программы проводилась работа на факультетах: «Здоровье», «Культура и искусство», «Правовые знания», «Информационные технологии», "Психология", "Растениеводство". За отчетный период проведено 867 занятий, посетили занятия 389 (152) гражданина пожилого возраста и инвалидов, из них обучившихся 230, слушателей 159. В сравнении со статистическими данными реализации программы «Университет третьего возраста» в 2015 году следует отметить:

- количество занятий выросло на 20 % (на 180 занятий);
- количество граждан, посетивших занятия, увеличилось на 40%.
- самые востребованные факультеты, как и в предыдущем 2015 году, - «Здоровье» и «Культура и искусство».

6) В Учреждении действует программа социокультурной реабилитации и адаптации «Мудрое долголетие». В рамках данной программы в Учреждении организовано 17 клубов и кружков, объединяющих граждан пожилого возраста и инвалидов по различным интересам и занятиям. За 2016 год посетили 307 человек.

7) С января 2016 года в учреждении реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста». По итогам организационного этапа программы сформирован реестр из 28 участников волонтерского движения. По итогам успешного прохождения теоретических и практических занятий в ноябре 2016 года участникам волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» в торжественной, праздничной обстановке директором учреждения Соколовой Е.В. вручены «Личные книжки волонтера».

За период с января по ноябрь 2016 года участники волонтерского движения приняли участие в 42 совместных мероприятиях, оказали помощь 35 гражданам пожилого возраста и инвалидам и 2 семьям.

Информационное обеспечение деятельности

Информирование населения учреждением соответствует новым требованиям законодательства.

Для получателей социальных услуг в Учреждении имеется доступная и достоверная информация, включающая в себя стендовую информацию, информацию в сети интернет и раздаточный материал.

За отчетный период 2016 года разработано 30 буклетов, памяток и листовок. Количество всех распространенных материалов – 14612 штук.

В течение отчетного периода 2016 года на 13 стендах Учреждении обновлено 79 информационных материалов.

За отчетный период вышло в тираж четыре номера корпоративной газеты «Калейдоскоп интересных дел» в количестве 100 экземпляров.

Систематически проводятся работы по улучшению интерфейса сайта Учреждения (<http://sodeistvie86.ru>). За отчетный период сайт был изменён, создана альтернативная версия сайта, имеющаяся информация систематически актуализируется, ведется Новостная лента с информацией в области социального обслуживания населения.

Всего на сайте размещено и актуализировано около 180 информационных материалов. Размещаются баннеры на официальных сайтах учреждений социального обслуживания.

Средства массовой информации (СМИ).

В СМИ размещается информация о наиболее важных событиях в деятельности Учреждения по предоставлению социальных услуг населению Сургутского района. За отчетный период 2016 года было опубликовано 17 статей и заметок в печатных СМИ (газета «Вестник», городская «Лянторская газета», «ЛянторИНФОРМ», «Федоровская Ярмарка»); на ТВ и по радио прошло 16 сюжетных и информационных материалов (Телекомпания «Север», ГТРК «ЛянторИнформ», ТРК «Сибирь», Лянторское радио).

СЛАЙД 11

Организация и проведение мероприятий

В 2016 году проведено более 200 мероприятий, в рамках которых было охвачено около 4 000 граждан пожилого возраста и инвалидов. Самыми значимыми из них являются:

- **чествование ветеранов ВОВ 1941-1945 гг.** и приравненных к ним категорий граждан, проживающих в ХМАО-Югре, которым в 2016 году исполняется 80, 85, 90, 95, или 100 лет, вручение ценных подарков (тонометры и открытки и др.) – поздравлены 32 юбиляра;
- **цикл мероприятий, посвященных празднованию 71-ой годовщины Победы в ВОВ 1941-1945 годов**, состоялось 46 мероприятий и акций, охвачено 158 ветеранов ВОВ и более 300 граждан (граждан пожилого возраста, воспитанников образовательных учреждений);
- **циклы мероприятий и благотворительных акций, посвященных праздничным и памятным датам:** Дню матери, Дню Пожилого человека, Всемирному Дню инвалида, Дню семьи, любви и верности, Дню защитника Отечества, Международному дню 8 марта, Дню блокады Ленинграда и т.д. (проведено более 40 мероприятий, в которых приняли участие более 2000 человек).
- **мероприятия во исполнение постановления** Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.10.2015 № 364-п, приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.12.2015 № 856-р «**Об осуществлении проверок условий жизни отдельных категорий граждан**».
- **чествование представителей трудовых династий, старейшин, юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**, с вручением ценных подарков: поздравлены 5 старейшины, 32 юбиляра.

СЛАЙД 12

Контроль качества социального обслуживания

За отчетный период 2016 года в рамках проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (*Приказ Депсоцразвития Югры № 436-р от 20.07.2014 «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры»*) в Учреждении были проведены **4 независимые проверки** качества работы Учреждения:

- Попечительским советом;
- «Методическим центром развития социального обслуживания»;

– Первичной профсоюзной организацией бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Геронтологический центр»;

– Региональной общественной организации инвалидов по зрению «Тифлопуть».

Акты проверок представлены на официальном сайте Учреждения в разделе «Независимая оценка качества». Результаты независимой оценки качества Учреждения показали, что в рейтинге среди учреждений социального обслуживания БУ «Комплексный центр «Содействие» заняло 14 место, в 2015 году Учреждение занимало 16 место.

В Учреждении были проведены:

- **1 внешняя проверка деятельности Учреждения:** плановая проверка Государственной инспекцией труда (07.04.2016 – 29.04.2016). В ходе внешней проверки факты нарушения, несоответствия и невыполнения не выявлены.

- **12 внутренних аудитов**

Обращения граждан

При консультативном отделении организована работа по обращению (жалобам) граждан, проживающих на территории Сургутского района.

За 12 месяцев 2016 года всего поступило 118 обращений от граждан (аналогичный период 2015 – 170 обращений), проживающих на территории Сургутского района, из них: единожды обратилось 103 человека, дважды – 4 человека, трижды – 1 человек, четыре раза – 1 человек. На личный прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обратилось 20 человек.

Таблица 4

№ п/п	Направление	Кол-во обращений
1	Аппарат Губернатора	32
2	Правительство РФ	33
3	Администрация Сургутского района	5
4	Депутаты	7
5	ДСР	10
6	Комитет Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов	1
7	Уполномоченный по правам ребенка в ХМАО-Югры	3
8	Управление защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району (личный прием)	6
9	Личный прием Губернатора ХМАО-Югры	20
10	Прокуратура ХМАО	1
Итого		118

Обращений по вопросам предоставления социальных услуг Учреждением не поступало.

Кадровое обеспечение

Анализ текучести кадров и штатного замещения.

На 31.12.2016 в штате Учреждения утверждено 180 штатных единиц. Фактическая численность работников составляла 188 человек, из них 17 - находились в отпуске по беременности и родам и в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет.

За 2016 год в учреждение было принято 29 сотрудников, уволено – 46.

За 2016 год в Учреждении обучение в форме наставничества прошли 26 специалистов.

В Учреждении работают 4 сотрудника со статусом «молодой специалист».

В соответствии с п.3 статьи 25 Закона «О занятости населения в Российской Федерации» № 1032-1 от 19.04.1991, Учреждение ежемесячно предоставляет в «Сургутский центр занятости населения» сведения о наличии вакантных должностей для трудоустройства лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) в соответствии с установленной квотой.

В Учреждении работают 4 инвалида II и III группы. Квота по трудоустройству лиц с ограниченными возможностями выполнена на 200%.

Повышение квалификации руководителей и специалистов учреждения. Аттестация руководителей и специалистов учреждения. Кадровый резерв.

В 2016 году прошли курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку, посетили семинары - 67 сотрудников Учреждения.

В 2016 году аттестованы 75 человек: 10 руководителей, 48 специалистов, 16 общепрофессиональных служащих, 1 медицинский работник.

За 2016 год, из резерва управленческих кадров назначено 7 руководителей.

СЛАЙД 15

Оснащение компьютерной техникой и оргтехникой. Программное обеспечение (использование комплекса АИС УСОН). Анализ. Проблемы.

За отчетный период 2016 года Учреждение с филиалами было оснащено 211 единицами оргтехники (В 2015 году – 176 единиц).

В 2016 году было приобретено 152 единицы новой оргтехники: 44-персональных системных блока, 70 мониторов, 12 сетевых МФУ формата А4, 22 персональных МФУ формата А4, 3 цветных струйных принтера формата А4, 1 сетевой МФУ формата А3.

Одновременно в Учреждении было подготовлено 144 единиц вышедшей из строя оргтехники для дальнейшего проведения модернизации (при технической возможности) или списания при невозможности ремонта или модернизации.

Проблемы в данной области состоят в том, что более 40 % компьютерной техники в Учреждении является устаревшей.

На следующий 2017 год планируется:

1) приобрести:

- лицензионный программный продукт Кегіо 8.2 в количестве 5 штук;
- 2 сетевых свитча (переключателя);
- 1 сетевое хранилище.

2) провести:

- модернизацию локальных вычислительных сетей на 2-х филиалах.

Финансово-экономическое обеспечение

Анализ исполнения бюджета, использование заработной платы, динамика роста средней заработной платы на 2015 - 2016 гг.

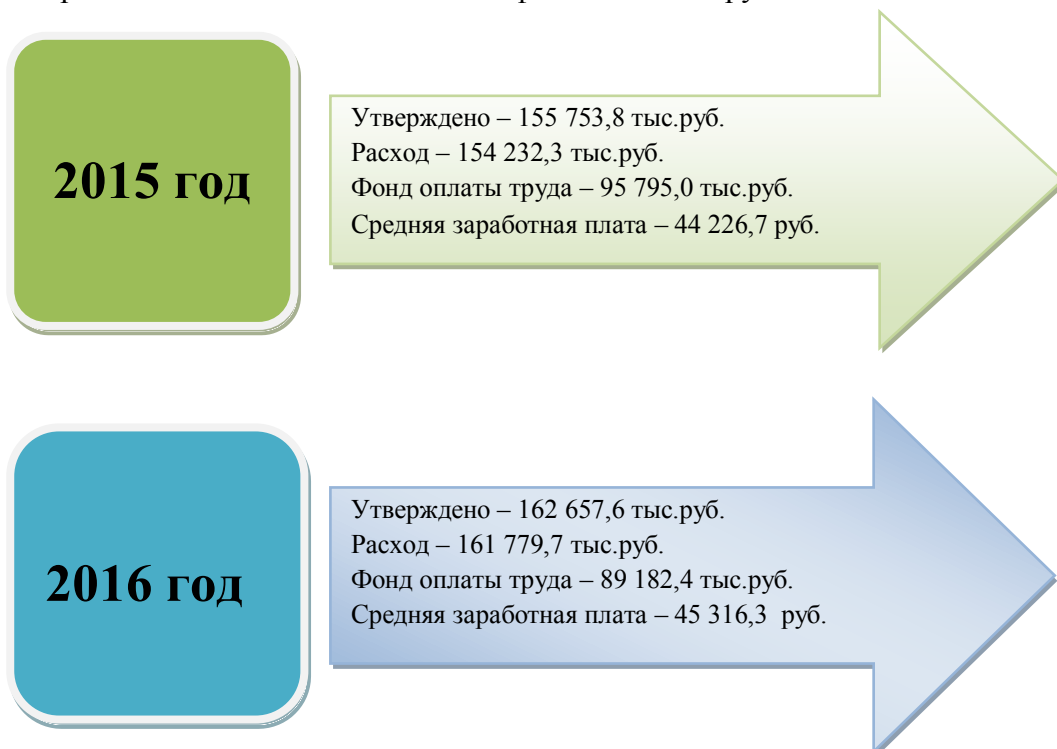
На содержание и обеспечение деятельности Учреждения в 2015 году утверждено 155 753,8 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 154 232,3 тыс. руб., или 99 %.

На содержание и обеспечение деятельности Учреждения в 2016 году утверждено 162 657,6 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 161 779,7 тыс. руб., или 99 %.

Фонд оплаты труда в 2015 году составил 95 795,0 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в Учреждении по состоянию на «31» декабря 2015 года составила 44 226,7 руб., при плане

42 462,3 рублей: среднемесячная заработная плата составила 44 847,8 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100 % .

Фонд оплаты труда **в 2016 году** составил **89 182,4 тыс. руб.** Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «31» декабря 2016 года составила **45 316,3 руб.**, при плане 41 288,10 рубля: среднемесячная заработная плата составила 43 462,20 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100 % .



Характеристика доходов, полученных учреждением от платных услуг за 2014-2016 гг.

Таблица 5

Показатели	2014 год	2015 год	2016 год
Объем поступивших средств от предоставления платных услуг отделениями учреждения	4 227,5 тыс. руб.	5 222,2 тыс.руб.	6 011,6 тыс.руб.
План	3 000,0 тыс. руб.	3 000,00 тыс.руб.	3 000,00 тыс.руб.
% от выполнения плана	140 %	174 %	200%

Проблемы

1) *Недостаточный уровень развития материально-технической базы, не соответствующий потребностям сотрудников Учреждения и граждан, получающих социальные услуги:*

– отсутствие отдельного самостоятельного здания административно-хозяйственного аппарата Учреждения, включающего достаточные площади и материально-технические условия для эффективного взаимодействия с филиалами Учреждения;

– недостаточный уровень оснащения филиалов Учреждения материально-техническими средствами, прежде всего, - оргтехникой;

– проблема доступа пользователей с г.п. Федоровский и г. Лянтор заключается в старой схеме построения локальной вычислительной сети (ЛВС) и серверов в учреждении. На сегодняшний момент производится реорганизация построения ЛВС.

2) *Отсутствие условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в Учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг и условий комфортного пребывания в Учреждении:*

- системы тактильных, звуковых и визуальных ориентиров;
- оборудования туалетных помещений для маломобильных граждан во всех структурных подразделениях (кнопка вызова, поручни);
- отсутствие в помещениях Учреждения видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения.

Перспективы развития учреждения

Анализ результатов деятельности бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» за 2016 год предусматривает решение следующих задач в 2017 году, направленных на реализацию политики в области качества:

1) **Непрерывное совершенствование видов деятельности:** реабилитационной, информационно-разъяснительной, поисково-исследовательской, инновационной - для обеспечения максимального удовлетворения потребностей населения в предоставлении социальных услуг и поддержания положительного имиджа учреждения.

2) **Предоставление** социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей **социальных услуг**, имеющих ограничения жизнедеятельности, **в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.**

3) **Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи**, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4) **Повышение качества предоставляемых социальных услуг и эффективности** (результативности) их предоставления.

5) **Обеспечение безопасности** предоставляемых социальных услуг.

6) **Обеспечение открытости и доступности информации** о деятельности учреждения на официальном сайте и в сети «Интернет».

7) **Обеспечение условий доступности** для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

8) **Реализация индивидуальной программы реабилитации или абилитации** инвалида через осуществление мероприятий социальной реабилитации или абилитации, обеспечение техническими средствами реабилитации.

9) **Проведение независимой оценки качества** деятельности учреждения (предоставления социальных услуг) с привлечением общественных организаций, членов Попечительского совета, профсоюзного комитета.

10) **Реализация процессного и системного подходов**, а также **обеспечение эффективной обратной связи** с получателями социальных услуг с целью непрерывного повышения качества предоставления социальных услуг с ориентацией на получателя социальных услуг.

11) **Обеспечение соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ISO 9001:2015**, основные положения и словарь ГОСТ Р ISO 9000:2015.

12) **Своевременное выявление негативных факторов**, влияющих на качество предоставления социальных услуг в учреждении, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий.

13) **Непрерывное повышение профессиональной компетенции и квалификации** сотрудников учреждения, изучение опыта работы учреждений социального обслуживания Российской Федерации для последующего внедрения новых современных социальных технологий.

14) **Совершенствование организации труда работников** Учреждения, повышения их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к получателям социальных услуг.

15) **Систематическое стимулирование руководством творческой инициативы** сотрудников, использование различных форм мотивации их деятельности.

Для реализации вышеперечисленных задач учреждением разрабатывается перспективный план учреждения на 2017 год для осуществления организационной, практической и координационной деятельности по предоставлению социальных услуг повышенного качества получателям социальных услуг, проживающих на территории Сургутского района.