

вая театрализованная программа «В поисках добра», для детей с ограниченными возможностями здоровья.

К сожалению, не все дети этой категории по состоянию здоровья могут посещать мероприятия, проводимые в разных учреждениях нашего посёлка. Кто-то не может выйти из дома, кто-то проходит длительное лечение или реабилитацию в различных клиниках, кому-то трудно дается взаимодействие с другими людьми. Как помочь им не чувствовать себя одинокими и получать услуги, которые доступны всем тем, у кого нет никаких ограничений? «Поиск альтернативных решений!» — именно так вам ответят сотрудники Отдела библиотечного обслуживания населения городского поселения Фёдоровский. Часть из них уже давно успешно реализуется - надомное обслуживание, пункты книговыдачи в социальных центрах «Содействие» и «Апрель», электронная библиотека и версия для слабовидящих на сайте Отдела. Организуемая мероприятие «В поисках добра», сотрудники библиотеки решили попробовать инновационную форму — присутствие на празднике ребёнка с ограниченными возможностями посредством видеосвязи. Первый опыт удался. Маленькая девочка, которой трудно дается общение с незнакомыми людьми, вместе с остальными детьми сопереживала добрым персонажам сказки, возмущалась коварству злых героев, смеялась и просто радовалась общению.

Такая практика показывает, что если хочешь сделать мир для особенных детей ярче и добрее, способ всегда найдётся. И наша с вами задача окружить их добротой и вниманием. Именно поэтому, мы называем этот день — праздником добра, и пусть этот праздник доброты длится 365 дней в году под звуки искреннего детского смеха, озарённый сиянием счастливых и радостных глаз.

Отдел библиотечного обслуживания населения МАУК «КДЦ «Премьер»



Оператор Call-центра	Кафе «Сушилка»	Владение ПК на уровне уверенного пользователя, умение чётко и грамотно вести разговор	от 20000	(3462) 378-198
Электромонтёр	Филиал АО «ТюменьЭнерго» Сургутские Электрические сети	В/у категории С	от 60000	89505019434
Специалист по охране труда	МУП «Фёдоровское ЖКХ	Образование не ниже средне-профессионального	-	(3462) 416546
Начальник участка	МУП «Фёдоровское ЖКХ	Необходимо наличие технического образования по направлению «теплоэнергетика»	-	(3462) 416546
Лаборант химического анализа	МУП «Фёдоровское ЖКХ	Опыт работы приветствуется	-	(3462) 416546
Слесарь КИПиА	МУП «Фёдоровское ЖКХ	Опыт работы приветствуется	-	(3462) 416546
Воспитатель	МБДОУ ЦРР детский сад «Танюша»	Опыт работы приветствуется	-	(3462) 730-315
Специалист по охране труда	МБДОУ ЦРР детский сад «Танюша»	Опыт работы приветствуется	-	(3462) 730-315

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре члены Общественного совета при Департаменте социального развития Югры подвели итоги независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2017 году.

Независимая оценка проведена в 65 организациях, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, из них 25 государственных и 40 негосударственных, при этом негосударственные организации впервые приняли участие в независимой оценке.

Согласно ст. 23.1 ФЗ РФ от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Проводится Независимая оценка качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Информация о качестве социальных услуг размещается на интернет-портале организации.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Осуществляет независимую оценку качества Общественный совет. Он формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. В состав общественного совета входят представители общественных организаций.

На основании заключений Общественных советов в адрес учреждений направляются рекомендации по улучшению качества работы, разрабатываются планы мероприятий по повышению эффективности деятельности организаций. Результаты независи-

мой оценки позволяют потребителям выбрать более успешную организацию.

Эксперты отметили, что государственные организации социального обслуживания Югры по всем критериям показали высокий уровень качества услуг, а НКО необходимо усилить работу по повышению профессионального уровня предоставляемых услуг и информационной открытости, а также создавать условия беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями к учреждениям.

В 2017 году в рейтинге учреждений Бюджетное учреждение ХМАО-Югры «Содействие» занимает 1 место по форме социального обслуживания: надомная и полустационарная (отделение социального обслуживания на дому и социально-реабилитационное отделение), и 2 место - стационарная форма обслуживания (отделение-интернат малой вместимости).

На сайте «Социальное обслуживание в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» в Разделе «Независимая оценка» размещена АНКЕТА ДЛЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ УЧРЕЖДЕНИЙ, где можно оценить качество предоставления социальных услуг. Это помогает сделать независимые выводы о качестве работы организации социального обслуживания. По итогам анализа мнений граждан готовятся рекомендации по улучшению работы организаций социального обслуживания. Пройти анкетирование по оценке качества предоставления социальных услуг нашего учреждения можно и на нашем официальном сайте (sodeistvie86.ru), если нажать на баннер «Независимая оценка».

Более подробную информацию о деятельности учреждения можно получить на официальном сайте учреждения: <http://sodeistvie86.ru> и в официальных группах в социальных сетях: ok.ru/groupsodeistvie86, и vk.com/kcsonsodeystvie.

Заведующий отделением срочного социального обслуживания филиала в г.п. Фёдоровский БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»
Ольга Анатольевна Черныш