|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:Начальник Управлениясоциальной защиты населенияпо г. Сургуту и Сургутскому району\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Соколова«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. | УТВЕРЖДАЮ:Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  «Комплексный центр социального  обслуживания населения «Содействие» **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**У.Н. Бибалаева«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. |

**План мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» на 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование мероприятия | Срок реализации | | Ответственный исполнитель |
| 1. | | Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильпых граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (г.п. Белый Яр, ул. Лесная, д.20/1), реализация мероприятий:  выделение парковочных мест для транспорта инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске;  установка в санузле второго поручня, автоматической двери. | до 30 июня  2018 года | | Заместитель директора  Заведующие филиалами  Начальник хозяйственного отдела |
| 2. | | Обеспечение альтернативной версии официального сайта учреждения требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению». | до 31 декабря  2017 года | | Заместитель директора  Инженеры АСУП |
| 3. | | Обеспечение требований Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:  укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам. | Заместитель директора  Заведующие филиалами  Специалист по кадрам |
| 4. | Обеспечение необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: учебные тренировки для персонала. | | ежеквартально | Заместитель директора  Заведующие филиалами | |
| 5. | Техническая учеба по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2017 № 189-р «Об организации работы по соблюдению работниками, подведомственных Депсоцразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров»). | | ежемесячно | Заместитель директора  Заведующие филиалами  Заведующие отделениями | |