|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:Начальник Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Соколова «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.  | УТВЕРЖДАЮ: Директор бюджетного учреждения  Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**У.Н. Бибалаева «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. |

**План мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» на 2018 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| 1. | Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильпых граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (г.п. Белый Яр, ул. Лесная, д.20/1), реализация мероприятий:выделение парковочных мест для транспорта инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске;установка в санузле второго поручня, автоматической двери. | до 30 июня 2018 года | Заместитель директораЗаведующие филиаламиНачальник хозяйственного отдела |
| 2. | Обеспечение альтернативной версии официального сайта учреждения требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению». | до 31 декабря 2017 года | Заместитель директораИнженеры АСУП |
| 3. | Обеспечение требований Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»:укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам. | Заместитель директораЗаведующие филиаламиСпециалист по кадрам |
| 4. | Обеспечение необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: учебные тренировки для персонала. | ежеквартально | Заместитель директораЗаведующие филиалами |
| 5. | Техническая учеба по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2017 № 189-р «Об организации работы по соблюдению работниками, подведомственных Депсоцразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров»). | ежемесячно | Заместитель директораЗаведующие филиаламиЗаведующие отделениями |