	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г. Лянтор	ПР-2.2-28-2017
			Редакция № 1
			Страница 1 из 6

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора  
БУ «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения «Содействие»

У.Н. Бибалаева




20 17

Система менеджмента качества.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**  
граждан, находящихся на социальном обслуживании  
в отделении социального обслуживания на дому  
граждан пожилого возраста и инвалидов  
(далее - отделение)  
филиала в г. Лянтор

**ПР-2.2-28-2017**

Сургутский район

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г. Лянтор	ПР-2.2-28-2017
			Редакция № 1
			Страница 2 из 6

## 1. РАЗРАБОТЧИК:


1. Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г. Лянтор Т.В. Склад

2. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» от 28 04 2017 г. № 339/03-05-10.

## 2. ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН:

- СМК-П-07-02-10-05-2015 «Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г. Лянтор»

(С) Является интеллектуальной  
собственностью БУ «Комплексный центр  
социального обслуживания населения «Содействие»

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г. Лянтор	ПР-2.2-28-2017
			Редакция № 1
			Страница 3 из 6


Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого между учреждением и гражданином, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

### ***1. Гражданин имеет право на:***

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг в письменной форме;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обращение к руководству и сотрудникам учреждения с предложениями, жалобами, а также за консультациями;
- на защиту своих персональных данных при использовании их в учреждении.

### ***2. Гражданин обязан:***

- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать сотрудника отделения или руководство учреждения о планируемом отсутствии;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- выдавать заранее деньги социальному работнику на приобретение продуктов питания, и промышленных товаров по поручению гражданина;
- окончательный взаиморасчет производится при предъявлении гражданину покупок и кассовых чеков сотрудником отделения;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
- соблюдать правила личной гигиены (ванна, душ, смена нательного и постельного белья);
- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам отделения;
- своевременно информировать сотрудников отделения об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г. Лянтор	ПР-2.2-28-2017
			Редакция № 1
			Страница 4 из 6

### 3. Гражданину не разрешается:

- в дни планового посещения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (услуги в данной ситуации не предоставляются);
- употреблять в общении с сотрудниками отделения нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающее человеческое достоинство;

В случае неисполнения **пунктов 2, 3** настоящих Правил, администрация учреждения уведомляет гражданина письменно о возможных последствиях его действий. При неоднократном их нарушении администрация учреждения вправе принять решение о расторжении договора о предоставлении социальных услуг

#### РАЗРАБОТЧИК:

Заведующий отделением  
социального обслуживания  
на дому филиала г. Лянтор  
должность, подразделение

  
подпись

Т.В. Скляр  
расшифровка подписи

#### СОГЛАСОВАНО:

Заведующий филиалом  
в г. Лянтор  
должность, подразделение

  
подпись

Л.М. Примак  
расшифровка подписи

Юрисконсульт  
должность, подразделение

  
подпись

Е.Д. Жамбатырова  
расшифровка подписи

Заведующий организационно-  
методическим отделением  
должность, подразделение

  
подпись

А.В. Брякова  
расшифровка подписи

Заместитель директора  
должность, подразделение

  
подпись

А.А. Иванцова  
расшифровка подписи