	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Белый Яр	ПР-2.2-26-2017
			Редакция № 1
			Страница 1 из 6

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора  
 БУ «Комплексный центр  
 социального обслуживания  
 населения «Содействие»  
 У.Н. Бибалаева




Система менеджмента качества.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**  
**граждан, находящихся на социальном обслуживании**  
**в отделении социального обслуживания на дому**  
**граждан пожилого возраста и инвалидов**  
 (далее - отделение)  
**филиала в г.п. Белый Яр**

ПР-2.2-26-2017

Сургутский район

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Белый Яр	ПР-2.2-26-2017
			Редакция № 1
			Страница 2 из 6


## 1. РАЗРАБОТЧИК:

1. Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Белый Яр  
 С.В. Абросимова

2. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» от 28 04 2017 г. № 339/03-05-10.

## 2. ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН:

- СМК-П-05-02-06-05-2015 «Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Белый Яр»

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Белый Яр	ПР-2.2-26-2017
			Редакция № 1
			Страница 3 из 6

Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого между учреждением и гражданином, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

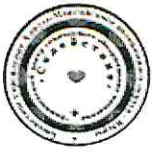
### ***1. Гражданин имеет право на:***

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг в письменной форме;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обращение к руководству и сотрудникам учреждения с предложениями, жалобами, а также за консультациями;
- на защиту своих персональных данных при использовании их в учреждении.

### ***2. Гражданин обязан:***

- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать сотрудника отделения или руководство учреждения о планируемом отсутствии;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- выдавать заранее деньги социальному работнику на приобретение продуктов питания, и промышленных товаров по поручению гражданина;
- окончательный взаиморасчет производится при предъявлении гражданину покупок и кассовых чеков сотрудником отделения;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
- соблюдать правила личной гигиены (ванна, душ, смена нательного и постельного белья);
- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам отделения;
- своевременно информировать сотрудников отделения об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.



	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Белый Яр	ПР-2.2-26-2017
			Редакция № 1
			Страница 4 из 6

### **3. Гражданину не разрешается:**

- в дни планового посещения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (услуги в данной ситуации не предоставляются);
- употреблять в общении с сотрудниками отделения нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающее человеческое достоинство;

В случае неисполнения **пунктов 2, 3** настоящих Правил, администрация учреждения уведомляет гражданина письменно о возможных последствиях его действий. При неоднократном их нарушении администрация учреждения вправе принять решение о расторжении договора о предоставлении социальных услуг

### **РАЗРАБОТЧИК:**

Заведующий отделением  
социального обслуживания  
на дому филиала г.п. Белый Яр  
должность, подразделение

  
\_\_\_\_\_

подпись

С.В. Абросимова  
расшифровка подписи

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий филиалом  
в г. Белый Яр  
должность, подразделение

  
\_\_\_\_\_

подпись

Т.Г. Кроль  
расшифровка подписи

Юрисконсульт  
должность, подразделение

  
\_\_\_\_\_

подпись

Е.Д. Жамбатырова  
расшифровка подписи

Заведующий организационно-методическим отделением  
должность, подразделение

  
\_\_\_\_\_

подпись

А.В. Брякова  
расшифровка подписи

Заместитель директора  
должность, подразделение

  
\_\_\_\_\_

подпись

А.А. Иванцова  
расшифровка подписи