	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Федоровский	ПР-2.2-27-2017
			Редакция № 1
			Страница 1 из 6

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора
 БУ «Комплексный центр
 социального обслуживания
 населения «Содействие»
 У.Н. Бибалаева




Система менеджмента качества.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
граждан, находящихся на социальном обслуживании
в отделении социального обслуживания на дому
граждан пожилого возраста и инвалидов
 (далее - отделение)
филиала в г.п. Федоровский

ПР-2.2-27-2017

Сургутский район

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Федоровский	ПР-2.2-27-2017
			Редакция № 1
			Страница 2 из 6

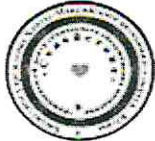
1. РАЗРАБОТЧИК:

1. Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Федоровский И.В. Мышкина

2. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» от 28 04 2017 г. № 329/03-05-10.

2. ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН:

- СМК-П-06-02-09-05-2015 «Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Федоровский»

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Федоровский	ПР-2.2-27-2017
			Редакция № 1
			Страница 3 из 6

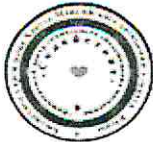
Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого между учреждением и гражданином, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

1. Гражданин имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг в письменной форме;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обращение к руководству и сотрудникам учреждения с предложениями, жалобами, а также за консультациями;
- на защиту своих персональных данных при использовании их в учреждении.

2. Гражданин обязан:

- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать сотрудника отделения или руководство учреждения о планируемом отсутствии;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- выдавать заранее деньги социальному работнику на приобретение продуктов питания, и промышленных товаров по поручению гражданина;
- окончательный взаиморасчет производится при предъявлении гражданину покупок и кассовых чеков сотрудником отделения;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
- соблюдать правила личной гигиены (ванна, душ, смена нательного и постельного белья);
- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам отделения;
- своевременно информировать сотрудников отделения об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в г.п. Федоровский	ПР-2.2-27-2017
			Редакция № 1
			Страница 4 из 6

3. Гражданину не разрешается:

➤ в дни планового посещения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (услуги в данной ситуации не предоставляются);

➤ употреблять в общении с сотрудниками отделения нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающее человеческое достоинство;

В случае неисполнения **пунктов 2, 3** настоящих Правил, администрация учреждения уведомляет гражданина письменно о возможных последствиях его действий. При неоднократном их нарушении администрация учреждения вправе принять решение о расторжении договора о предоставлении социальных услуг

РАЗРАБОТЧИК:

Заведующий отделением
социального обслуживания
на дому филиала
в г.п. Федоровский
 должность, подразделение


 подпись

И.В. Мышкина
 расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий филиалом
в г. Федоровский
 должность, подразделение


 подпись

М.А. Сидорова
 расшифровка подписи

Юрисконсульт
 должность, подразделение


 подпись

Е.Д. Жамбатырова
 расшифровка подписи

Заведующий организационно-методическим отделением
 должность, подразделение


 подпись

А.В. Брякова
 расшифровка подписи

Заместитель директора
 должность, подразделение


 подпись

А.А. Иванцова
 расшифровка подписи