	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении срочного социального обслуживания (мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации) филиала в г.п. Федоровский	ПР-2.2-33-2017
			Редакция № 1
			Страница 1 из 7

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора  
 БУ «Комплексный центр  
 социального обслуживания  
 населения «Содействие»  
 У.Н. Бибалаева




20 17

Система менеджмента качества.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**  
**граждан, находящихся на социальном обслуживании**  
**в отделении срочного социального обслуживания (мобильная**  
**социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката**  
**технических средств реабилитации)**  
**филиала в г.п. Федоровский**  
 (далее – отделение)

ПР-2.2-33-2017

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении срочного социального обслуживания (мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации) филиала в г.п. Федоровский	ПР-2.2-33-2017
			Редакция № 1
			Страница 2 из 7


## 1. РАЗРАБОТЧИК:

1. Заведующий отделением срочного социального обслуживания (мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации) филиала в г.п. Федоровский О.А. Черныш

2. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» от 28 04 20 17 г. № 339/03-05-10.

## 2. ВВОДИТСЯ ВПЕРВЫЕ

(С) Является интеллектуальной  
собственностью БУ «Комплексный центр  
социального обслуживания населения «Содействие»

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении срочного социального обслуживания (мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации) филиала в г.п. Федоровский	ПР-2.2-33-2017
			Редакция № 1
			Страница 3 из 7

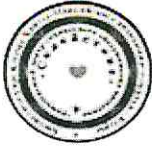
**Правила поведения граждан,  
находящихся на социальном обслуживании  
в отделении**

1. Граждане, находящиеся на социальном обслуживании в отделении имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;
- обращение к руководству и сотрудникам учреждения с предложениями, жалобами, а также за консультациями;
- на защиту своих персональных данных при использовании их в учреждении.

2. Граждане, находящиеся на социальном обслуживании в отделении обязаны:

- соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении;
- относиться к работникам учреждения, предоставляющим социальные услуги, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
- при возникновении конфликтных ситуаций обратиться к заведующему отделением или заведующему филиалом;
- сообщать работникам отделения сведения, предоставлять справки и другие документы, необходимые для работы отделения срочного социального обслуживания;

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении срочного социального обслуживания (мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации) филиала в г.п. Федоровский	ПР-2.2-33-2017
			Редакция № 1
			Страница 4 из 7

➤ оплачивать социальные услуги в соответствии с договором, определяющим виды, объем, периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты за них;

➤ соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования;

➤ не допускать порчи имущества учреждения, сознательного ухудшения санитарного состояния жилого помещения;

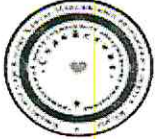
➤ выполнять правила противопожарной безопасности. Курить в специально отведенных местах.

3. Гражданам, находящимся на социальном обслуживании в отделении не разрешается:

➤ при посещении учреждения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;

➤ употреблять в общении с сотрудниками учреждения нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающее человеческое достоинство.

В случае неисполнения **пунктов 2, 3** настоящих правил, администрация учреждения уведомляет гражданина о возможных последствиях его действий. При неоднократном их нарушении администрация учреждения вправе принять решение об отказе в предоставлении социальных услуг.

	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»	Правила поведения граждан, находящихся на социальном обслуживании в отделении срочного социального обслуживания (мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств реабилитации) филиала в г.п. Федоровский	ПР-2.2-33-2017
			Редакция № 1
			Страница 5 из 7

### РАЗРАБОТЧИК:

Заведующий отделением  
срочного социального обслуживания  
филиала в г.п. Федоровский  
должность, подразделение

  
подпись

О.А. Черныш  
расшифровка подписи

### СОГЛАСОВАНО:

Заведующий филиалом  
в г.п. Федоровский  
должность, подразделение

  
подпись

М.А. Сидорова  
расшифровка подписи

Юрисконсульт  
должность, подразделение

  
подпись

Е.Д. Жамбатырова  
расшифровка подписи

Заведующий организационно-  
методическим отделением  
должность, подразделение

  
подпись

А.В. Брякова  
расшифровка подписи

Заместитель директора  
должность, подразделение

  
подпись

А.А. Иванцова  
расшифровка подписи