

БУ «Методический центр развития социального обслуживания»  
(Наименование органа по сертификации)

АКТ	Номер документа	Дата составления
	№-0013-1910 ИА СМК	20 октября 2017 г.

**по результатам аудита системы менеджмента качества  
на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015**

**Заявитель бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»**

**1. Цель и область аудита**

Подтверждение соответствия системы менеджмента качества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» на соответствие ГОСТ ISO 9001-2015 применительно к следующим сферам деятельности: оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

**2. Основание**

Договор на проведение сертификации № 0013-1910 ИА СМК от 9 октября 2017 г.

**3. Сроки проведения аудита**

19 октября 2017 г.

**4. Состав комиссии**

Беспалова М.Э.

Юшкова Е.С.

**5. Нормативная база аудита**

Аудит проводился по Плану, согласованному с руководством бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» в соответствии с правилами сертификации в Системе добровольной сертификации «Первый Регистр», а также документов системы менеджмента качества БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие».

**6. Результаты аудита**

Проведенный аудит системы менеджмента качества в соответствии с согласованным Планом установил, что система менеджмента качества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» применительно к услугам, указанным в п. 1, в целом соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В ходе аудита системы менеджмента качества несоответствий не выявлено.

**7. Выводы комиссии**

Система менеджмента качества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» применительно к услугам, указанным в п.1 в целом соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Комиссия рекомендует органу по сертификации БУ «Методический центр развития социального обслуживания» подтвердить действие сертификата соответствия системы менеджмента качества БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, применительно к услугам, указанных в п.1.

**8. Адреса рассылки**

Акт напечатан в 2-х экземплярах:

1 экз. - направляется в БУ «Методический центр развития социального обслуживания».

2 экз. - передается в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие».

Председатель комиссии



Беспалова М.Э.

Член комиссии



Юшкова Е.С.

**С актом ознакомлен**

Представитель бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»



Брякова А. В.