

Социальная защита в России



Международный издательский дом «ЕвроМедиа»

Владимир Путин: «Мы продолжим изменения в социальной сфере, чтобы она становилась ближе к людям и их запросам» [20]

Бизнес-миссия выполнима [88]

Долго жить не запретишь [178]

«Содействие» в действии

Технология бригадного метода реализуется в Комплексном центре социального обслуживания населения «Содействие» Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.



«В центре разработана и утверждена технология оптимизации рабочего времени в процессе предоставления социальных услуг на дому. В соответствии с программами в учреждении работает шесть бригад, предоставляющих социальные услуги по трем направлениям: комплексная мини-бригада, которая оказывает социально-бытовые и социально правовые услуги; «сезон»-бригада, оказывающая услуги сезонно — с октября по апрель. В это время спрос на услуги социального обслуживания повышается в связи с рядом обстоятельств, характерных для поселения;

«Соучастие» — метод, оптимизирующий временные затраты непроизводственного характера. В центре был проведен хронометраж рабочего времени социального работника и выделены услуги с наибольшим показателем временных затрат.

Технология бригадного метода социального обслуживания решает несколько задач: оптимизирует рабочее время социальных работников и ведет к сокращению временных затрат на оказание единицы социальной услуги; способствует рациональному распределению нагрузки на сотрудников отделений; увеличивает количество услуг без потери качества обслуживания; уменьшает стоимость за счет объединения получателей социальных услуг в группы, сокращения временных затрат на оказание единицы социальной услуги. Данная технология соцобслуживания

на дому — перспективное направление деятельности учреждения, имеющее преимущества и для получателей услуг, и для соцработников. Работа в команде позволила сотрудникам отделения увеличить время на общение с пожилыми людьми и инвалидами, минимизировала риски профессиональных деформаций, развития синдрома эмоционального выгорания. Метод способствует реализации таких важных направлений, как взаимоконтроль в группе, самоконтроль, поскольку значение имеет вклад каждого участника бригады в общее дело — повышение качества соцобслуживания, обеспечение роста удовлетворенности получателей социальных услуг», — рассказывает директор Комплексного центра социального обслуживания населения «Содействие» **УМАЙРА БИБАЛАЕВА.**

Наталья Буранова: «За пять лет для пожилых граждан создано 58 приемных семей»

Сотрудники комплексного центра социального обслуживания населения «Диалог», оказывая услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, регулярно внедряют инновационные формы и методы для повышения эффективности и качества работы.



Одна из таких инноваций запущена в 2015 году — организована деятельность мультидисциплинарных бригад. Это качественно новая форма обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. Цель технологии — выявить нуждающихся в патронаже медицинскими и социальными работниками, в социально-реабилитационных мероприятиях в домашних условиях, граждан пожилого возраста, в том числе тяжелобольных и инвалидов. Обучить членов их семей навыкам пользования техническими средствами реабилитации и ухода для оказания комплексной

медико-психолого-социальной помощи, а также оказать при необходимости всяческую помощь при определении в учреждения социального обслуживания для предоставления соцуслуг. В отделениях надомного обслуживания, которые действуют в центре «Диалог», сформировано четыре мультидисциплинарные бригады. В их состав на основании соглашения о межведомственном взаимодействии входят специалисты самого центра и медики работников Нижневартовской городской поликлиники. «Консультирование и оказание содействия по вопросам реабилитации инвалидов, по общему или профуходу за ослабленными и тяжелобольными, социально-психологическая помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, — неполный перечень задач, которые выполняют бригады. Но в основе

их работы — индивидуальный подход, понимание проблемы каждого человека», — рассказывает руководитель комплексного центра социального обслуживания населения «Диалог» **НАТАЛЬЯ БУРАНОВА.** Еще одна эффективная форма работы центра — «Приемная семья для пожилого гражданина» — организация семейного ухода, формирование жизнеустройства, когда пожилые люди проживают и ведут хозяйство с назначенными органами опеки и попечительства помощником. С 2012 года для пожилых граждан создано 58 приемных семей. Внедрение в деятельность учреждений соцобслуживания подобных инновационных методов обеспечивает доступность и индивидуальный подход в подборе комплекса социальных услуг при оказании адресной помощи гражданину в соответствии с его нуждаемостью.