



Утверждено  
приказом учреждения  
от 07.03.2018 № 21/03-05-10

## Политика в области качества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2018 год

В соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре учреждение является комплексным центром социального обслуживания населения. Цель учреждения - удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных услугах.

Для достижения данной цели учреждение осуществляет:

1. Непрерывное совершенствование видов деятельности: реабилитационной, информационно-разъяснительной, поисково-исследовательской, инновационной - для обеспечения максимального удовлетворения потребностей населения в предоставлении социальных услуг и поддержания положительного имиджа учреждения.
2. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
3. Предоставление срочных социальных услуг.
4. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
5. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.
6. Повышение качества предоставляемых социальных услуг и эффективности (результативности) их предоставления.
7. Обеспечение безопасности предоставляемых социальных услуг.
8. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте (содействие86.рф), в сети «Интернет».
9. Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

10. Реализация индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида через осуществление мероприятий социальной реабилитации или абилитации, обеспечение техническими средствами реабилитации.

11. Обеспечение согласованности целей структурных подразделений учреждения с Политикой, целью учреждения в области качества.

12. Взаимодействие со структурными, территориальными подразделениями, подведомственными организациями органов государственной власти автономного округа в рамках межведомственного взаимодействия для социального сопровождения граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

13. Проведение независимой оценки качества деятельности учреждения (предоставления социальных услуг) с привлечением общественных организаций, членов Попечительского совета, профсоюзного комитета.

14. Реализация процессного и системного подходов, а также обеспечение эффективной обратной связи с получателями социальных услуг с целью непрерывного повышения качества предоставления социальных услуг с ориентацией на получателя социальных услуг.

15. Обеспечение соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ ISO 9001:2015, системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда требованиям ГОСТ 12.0.230-2007 (OHSAS 18001:2007).

16. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в учреждении, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий.

17. Непрерывное повышение профессиональной компетенции и квалификации сотрудников учреждения, изучение опыта работы учреждений социального обслуживания Российской Федерации для последующего внедрения новых современных социальных технологий.

18. Совершенствование организации труда работников учреждения, повышения их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к получателям социальных услуг.

19. Постоянное стимулирование руководством творческой инициативы сотрудников, использование различных форм мотивации их деятельности.

Принимая данную Политику, учреждение ставит задачу постоянно развивать и совершенствовать систему менеджмента качества как инструмент реализации цели и обязательств настоящей Политики, а также содействовать созданию благоприятной атмосферы, в которой все сотрудники учреждения будут участвовать в процессе повышения качества работы и максимальной удовлетворенности потребностей получателей социальных услуг.

Временно и.о. директора



А.А. Иванцова