



Утверждено
приказом учреждения
от 07.03.2018 № 211/03-05-10

**Цели в области качества
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2018 год**

1. Повысить уровень удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью получения социальных услуг, предоставляемых учреждением, до 100 %.
2. Повысить степень контроля качества работы сотрудников учреждения по предоставлению социальных услуг и удовлетворенностью потребностей получателей социальных услуг.
3. Повысить качество проведения социологических опросов и анкетирования среди получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством и доступностью получаемых социальных услуг (не менее 30 % от общего числа получателей социальных услуг в учреждении).
4. Развивать методы и формы взаимодействия со структурными, территориальными подразделениями, подведомственными организациями органов государственной власти автономного округа в рамках межведомственного взаимодействия для социального сопровождения граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (мультидисциплинарные бригады, служба «Социальный патруль»).
5. Развивать малозатратные, стационарозамещающие технологии социального обслуживания с ориентацией на предоставление социальных услуг на дому для максимально возможного продления пребывания получателей социальных услуг в привычной среде обитания (бригадная форма надомного социального обслуживания, приемная семья для пожилого гражданина, оформление сертификатов по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами).
6. Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности учреждения на официальном сайте (содействие86.рф), в сети «Интернет» в полном объеме (100 %).
7. Развивать кадровый потенциал учреждения, повышать квалификацию сотрудников учреждения путем участия в семинарах, курсах повышения квалификации (обучение не менее 30 % сотрудников учреждения от общего числа сотрудников, должность которых предусматривает повышение квалификации).
8. Проводить независимую оценку качества деятельности учреждения (предоставления социальных услуг) с привлечением общественных организаций, членов Попечительского совета, профсоюзного комитета для повышения рейтинга учреждения по формам социального обслуживания.

9. Повысить значения показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

10. Улучшить оснащение материально-технической базы учреждения для предоставления качественных социальных услуг.

Временно и.о. директора



А.А. Иванцова