



### График работы специалистов:

понедельник с 09.00 до 18.00  
вторник - пятница с 09.00 до 17.00  
обеденный перерыв с 13.00 до 14.00  
суббота, воскресенье - выходные дни

Предлагаем Вам оценить нашу работу на сайте «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа— Югры» по адресу [http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez\\_opros.htm](http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm) или на сайте нашего учреждения [sodeistvie86.ru](http://sodeistvie86.ru), нажав на баннер «Независимая оценка»



## Контактная информация

**Директор**  
**Бибалаева Умайра Насруллаевна**  
г. Сургут, ул. Лермонтова д.3/1  
Телефон: 8 (3462) 32-92-50  
Эл. почта: [SurRKCSO@admhmao.ru](mailto:SurRKCSO@admhmao.ru)

**Заместитель директора**  
**Котова Наталья Алексеевна**  
Телефон: 8 (3462) 32-92-44

**Заместитель директора**  
**Иванцова Алия Амировна**  
Телефон: 8 (3462) 32-92-20

**Заведующий филиалом в г.п. Белый Яр**  
**Кроль Татьяна Григорьевна**  
Телефон: 8 (3462) 74-55-01  
ул. Лесная, д. 20/1

**Заведующий филиалом в г.п.Федоровский**  
**Сидорова Марина Александровна**  
Телефон: 8 (3462) 73-12-02  
ул. Ленина, д. 24

**Заведующий филиалом в г. Лянтор**  
**Примак Лаура Минуллаевна**  
Телефон: 8 (34638) 26-580  
ул. Эстонских дорожников, стр. 40

**Заведующий консультативным отделением (мобильная социальная служба, служба «Социальный патруль», пункт проката технических средств**

Информацию о работе учреждения  
Вы можете получить на сайте учреждения

[sodeistvie86.ru](http://sodeistvie86.ru)

в официальных группах в социальных сетях

[ok.ru/groupsodevstvie86](http://ok.ru/groupsodevstvie86)

[vk.com/kcsonsodevstvie](http://vk.com/kcsonsodevstvie)



Социальное обслуживание граждан Югры  
Официальная группа ВКонтакте  
[vk.com/socuslugi.ugra](http://vk.com/socuslugi.ugra)



Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского  
автономного округа—Югры  
«Сургутский районный  
комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»



**Телефонная служба**

**«Помощь»**



Сургутский район  
2018 год

## Основные задачи телефонной службы «Помощь»:

1. Оперативное получение гражданами информации, вне зависимости от места их нахождения.
2. Уменьшение количества граждан, остро нуждающихся в социальных услугах, но не получающих их в связи с отсутствием информации о своих правах либо о том, куда им следует обратиться.
3. Снижение числа обращений непосредственно в органы социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания по вопросам справочного или консультационного характера в сфере социального обслуживания, а также их обращений не по назначению.



## Телефонная служба «Помощь» предоставляет следующую справочную информацию:

- о правах граждан на социальное обслуживание;
- об учреждениях социального обслуживания населения автономного округа, оказывающих социальные услуги по месту жительства обратившегося, включая данные о месте нахождения учреждения, выполняемых функциях, часах работы, времени приема граждан.
- о перечне социальных услуг, которые могут получить различные категории населения, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания, а также в случаях, если социальные услуги платные — их стоимости, правах на бесплатное социальное обслуживание.



**Проконсультироваться по вопросам социального обслуживания Вы можете у специалистов консультативного отделения:**

- г.п. Барсово – 8 (3462) 32-92-54
- г.п. Белый Яр – 8 (3462) 74-55-54
- с.п. Высокий Мыс – 8 (3462) 73-87-10
- с.п. Солнечный – 8 (3462) 74-41-40
- г.п. Федоровский – 8 (3462) 212-838
- с.п. Русскинская – 8 (3462) 73-70-72
- с.п. Локосово – 8 (3462) 73-96-59
- с.п. Ульт-Ягун – 8 (3462) 212-838
- с.п. Угут – 8 (3462) 73-76-46
- г. Лянтор – 8 (34638) 25-160
- с.п. Нижнесортымский – 8 (34638) 40-017
- с.п. Сытомино – 8 (3462) 73-65-24
- д. Лямина – 8 (3462) 73-66-94