

# Сайты, где можно оставить отзыв об организации

<http://sodeistvie86.ru/kachestvo/>

***Ваше***

***мнение***

***очень***

***важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!***

**По возникающим вопросам можно обратиться:**

**Директор**

**Бибалаева Умайра Насруллаевна** г. Сургут, ул. Лермонтова д.3/1 Телефон/Факс: 8 (3462) 32-92-50

Эл. почта: SurRKCSON@admhmao.ru

**Заместитель директора Котова Наталья Алексеевна** Телефон: 8 (3462) 32-92-44

**Заместитель директора** Иванцова Алия Амировна Телефон: 8 (3462) 32-92-20

**Заведующий филиалом в г.п. Белый Яр**

Кроль Татьяна Григорьевна Телефон: 8 (3462) 74-55-01

ул. Лесная, д. 20/1

**Заведующий филиалом в г.п.Федоровский**

Сидорова Марина Александровна Телефон: 8 (3462) 73-12-02

ул. Ленина, д. 24

**Заведующий филиалом в г. Лянтор**

Примак Лаура Минуллаевна Телефон: 8 (34638) 26-580

ул. Эстонских дорожников, стр. 40

Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Методический центр развития социального обслуживания»

**ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИОННОГО**

**ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

Тел. **8 (3462) 34 30 70**

Электронная почта:

**FahretdinovaGG@admhmao.ru**

***Приглашаем Вас к активному***

***участию!***

**Бюджетное учреждение Ханты- Мансийского автономного округа—Югры**

**«Сургутский районный комплексный центр социального**

**обслуживания населения»**

**Независимая оценка качества условий**

**оказания услуг организациями социального**

**обслуживания**

*(памятка для граждан)*



2018 год

# Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

*Цели независимой оценки:*

* предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
* повышение качества деятельности организаций.

# Зачем нужна независимая оценка

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

*Результат независимой оценки* является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.

# Что оценивается при независимой оценке

* Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
* Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
* Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания
* Удовлетворенность качеством условий оказания услуг
* Доступность услуг для инвалидов

# Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

1. заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
2. ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
3. заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

# Сайты, где можно оставить отзыв об организации

Сайт «Социальное обслуживание Ханты- Мансийского автономного округа – Югры» <http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm>

Официальный сайт Депсоцразвития Югры https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya- otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy- okazyvayushchikh-uslugi/

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/pub/home>

