#### 2019 год

**Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

*(памятка для граждан)*

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа—Югры**

**«Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**

**Директор**

**Бибалаева Умайра Насруллаевна**

г. Сургут, ул. Лермонтова д.3/1

Телефон: 8 (3462) 32-92-50

Эл. почта: SurRKCSON@admhmao.ru

**Заместитель директора**

Хазиахметова Татьяна Анатольевна

Телефон: 8 (3462) 32-92-44

# **Заведующий филиалом в г.п. Белый Яр**

# Кроль Татьяна Григорьевна

# Телефон: 8 (3462) 74-55-01

# ул. Лесная, д. 20/1

# **Заведующий филиалом в г.п.Федоровский**

# Сидорова Марина Александровна

# Телефон: 8 (3462) 73-12-02

# ул. Ленина, д. 24

# **Заведующий филиалом в г. Лянтор**

# Примак Лаура Минуллаевна

# Телефон: 8 (34638) 26-580

# ул. Эстонских дорожников, стр. 40

# **По возникающим вопросам можно обратиться:**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания – форма
общественного контроля.

*Цели независимой оценки:*

предоставление гражданам
информации о качестве условий
оказания услуг организациями
социального обслуживания;

повышение качества деятельности
организаций.

# **Что такое независимая оценка**

***Приглашаем***

***Вас к активному***

 ***участию!***

# **Зачем нужна независимая оценка**

Независимая оценка позволяет
определить рейтинг организации
социального обслуживания среди
подобных организаций в Югре и РФ.

*Результат независимой оценки*
является основанием для принятия
организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального
обслуживания.

# **Что оценивается при независимой оценке**

Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время
ожидания предоставления услуг

Доброжелательность, вежливость
работников организации социального
обслуживания

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

Доступность услуг для инвалидов

# **Как принять участие в независимой оценке**

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

 заполнить анкету (оставить отзыв,
пожелание) при посещении организации
социального обслуживания;

 ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым
агентством;

 заполнить анкету (оставить отзыв)
на официальных сайтах организации,
органов власти и др.

# **Сайты, где можно оставить отзыв об организации**

Сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»
http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez\_opros.htm

Официальный сайт Депсоцразвития Югры
https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/

Официальный сайт для размещения
информации о государственных (муниципальных) учреждениях
http://bus.gov.ru/pub/home

# **Сайты, где можно оставить отзыв об организации**

http://sodeistvie86.ru/kachestvo/

***Ваше мнение очень
важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!***