**Отчет о работе Попечительского совета за 2018 год**

Согласно плану работы Попечительского совета на 2018 год – проведено 4 заседания. План Попечительского совета выполнен в полном объеме.

1. На первом заседании Попечительского совета директор учреждения представил информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2017 год. Итоги деятельности учреждения за 2017 год признаны удовлетворительными.

На заседаниичлены Попечительского советаознакомились с паном мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2018 год и с перспективным планом работы учреждения на 2018 год.

Так же был рассмотрен вопрос организации Добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

По всем вопросам информация принята к сведению.

2. На втором заседаниипредставлена информация об итогах подготовки и проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы.

Рассматривался вопрос об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

Членам Попечительского совета, заместителем директора представлена информация о контроле качества предоставления социальных услуг (анализ карточек качества, обращений граждан по вопросам социального обслуживания). На заседании отметили, что учреждением ежемесячно проводится анкетирование получателей социальных услуг на всех территориях поселений, где учитывается:

- компетентность персонала,

- качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг,

- вежливость, доброжелательность персонала,

- качество и полнота предоставления социальных услуг,

- качество питания, чистота, освещение, комфортность помещений,

- качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий.

По всем вопросам информация принята к сведению.

3. На третьем заседании директором учреждения представлена информация об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за 9 месяцев 2018 года.

Заместителем директора предоставлена информация о проведении мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей, Международному дню инвалидов.

Так же был рассмотрен вопрос организации Добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

По всем вопросам информация принята к сведению.

4. На итоговом заседании Попечительского совета директор учреждения предоставила информацию об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за 2018 год и отчет о работе Попечительского совета на 2018 год. Был рассмотрен вопрос об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

На заседании Попечительского совета утвержден план работы Попечительского совета на 2019 год.

На заседаниях члены Попечительского совета получают полную информацию о работе учреждения, ее перспективах и трудностях.