***Телефонная служба***

***«Помощь»***

**Телефонная служба «Помощь»** **предоставляет следующую справочную информацию:**

- о правах граждан на социальное обслуживание;

- об учреждениях социального обслуживания населения автономного округа, оказывающих социальные услуги по месту жительства обратившегося, включая данные о месте нахождения учреждения, выполняемых функциях, часах работы, времени приема граждан.

- о перечне социальных услуг, которые могут получить различные категории населения, включая их виды и формы, порядок и условия социального обслуживания, а также в случаях, если социальные услуги платные—их стоимости, правах на бесплатное социальное обслуживание.

**Проконсультироваться**

**по вопросам**

**социального обслуживания**

**Вы можете у специалистов**

**отделения социального**

**сопровождения граждан:**

**г.п. Белый Яр** – 8 (3462) 74-55-54

**г.п. Барсово** – 8 (3462) 74-06-05

**с.п. Солнечный** – 8 (3462) 74-41-40

**г.п. Федоровский** – 8 (3462) 212-838

**с.п. Русскинская** – 8 (3462) 73-70-72

**с.п. Локосово** – 8 (3462) 73-96-59

**с.п. Угут** – 8 (3462) 73-76-46

**с.п. Ульт-Ягун** – 8 (3462) 73-83-88

**г. Лянтор** – 8 (34638) 25-160

**с.п. Нижнесортымский** – 8 (34638) 40-017

**с.п. Сытомино** – 8 (3462) 73-65-24

**д. Лямина** – 8 (3462) 73-66-94

**Основные задачи телефонной службы «Помощь»:**

1. Оперативное получение гражданами информации, вне зависимости от места их нахождения.

2. Уменьшение количества граждан, остро нуждающихся в социальных услугах, но не получающих их в связи с отсутствием информации о своих правах либо о том, куда им следует обратиться.

3. Снижение числа обращений непосредственно в органы социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания по вопросам справочного или консультационного характера в сфере социального обслуживания, а также их обращений не по назначению.

***График работы специалистов:***

**понедельник с** 09.00 до 18.00

**вторник - пятница** с 09.00 до 17.00

**обеденный перерыв** с 13.00 до 14.00

**суббота, воскресенье** - выходные дни

**Бюджетное учреждение**

**Ханты-Мансийского**

**автономного округа—Югры**

**«Сургутский районный комплексный центр**

**социального обслуживания**

**населения»**

# Контактная информация

**Директор**

**Бибалаева Умайра Насруллаевна**

г. Сургут, ул. Лермонтова д.3/1

Телефон: 8 (3462) 32-92-50

Эл. почта: SurRKCSON@admhmao.ru

**Заместитель директора**

**Хазиахметова Татьяна Анатольевна**

Телефон: 8 (3462) 32-92-44

# **Заведующий филиалом в г.п. Белый Яр**

# Кроль Татьяна Григорьевна

# Телефон: 8 (3462) 74-55-01

# ул. Лесная, д. 20/1

# **Заведующий филиалом в г.п.Федоровский**

# Сидорова Марина Александровна

# Телефон: 8 (3462) 73-12-02

# ул. Ленина, д. 24

# **Заведующий филиалом в г. Лянтор**

# Примак Лаура Минуллаевна

# Телефон: 8 (34638) 26-580

# ул. Эстонских дорожников, стр. 40

**Заведующий отделением социального сопровождения граждан (Сектор первичного приема оказания срочных услуг (в том числе мобильная социальная служба, служба "Социальный патруль", пункт проката технических средств реабилитации)**

Пипко Екатерина Алексеевна

Телефон: 8 (3462) 34-10-15

**График работы:**

Понедельник 09.00-18.00

Вторник - пятница 09.00-17.00

(обеденный перерыв 13.00-14.00)

**Сургутский район**

**2019 год**

Информацию о работе учреждения

Вы можете получить на сайте учреждения

sodeistvie86.ru

в официальных группах в социальных сетях

ok.ru/groupsodeystvie86

vk.com/kcsonsodeystvie

 Социальное обслуживание граждан Югры

Официальная группа ВКонтакте

vk.com/socuslugi.ugra

Предлагаем Вам оценить нашу работу на сайте «Социальное

обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа– Югры» по адресу http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez\_opros.htm

или на сайте нашего учреждения sodeistvie86.ru, нажав на баннер «Независимая оценка»