# Контактная информация

# Директор

# Бибалаева Умайра Насруллаевна

# г. Сургут, ул. Лермонтова д. 3/1

# Телефон: 8 (3462) 32-92-50

# Эл. почта: SurRKCSON@admhmao.ru

# Заместитель директора

Хазиахметова Татьяна Анатольевна

Телефон: 8 (3462) 32-92-44

**Заместитель директора**

Джадиров Анзор Борисович

Телефон: 8 (3462) 34-10-13

# Заведующий филиалом в г.п. Белый Яр

# Кроль Татьяна Григорьевна

# Телефон: 8 (3462) 74-55-01

# ул. Лесная, д. 20/1

# Заведующий филиалом в г.п.Федоровский

# Сидорова Марина Александровна

# Телефон: 8 (3462) 73-12-02

# ул. Ленина, д. 24

# Заведующий филиалом в г. Лянтор

# Примак Лаура Минуллаевна

# Телефон: 8 (34638) 26-580

# ул. Эстонских дорожников, стр. 40

**График работы:**

Понедельник 09.00-18.00

Вторник - пятница 09.00-17.00

(обеденный перерыв 13.00-14.00)

# График работы:

# Понедельник 09.00-18.00

# Вторник - пятница 09.00-17.00

# (обеденный перерыв 13.00-14.00)

**Независимая оценка**

**качества работы учреждения**

u/

Сургутский район,

2019 год

Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского

автономного округа—Югры

«Сургутский районный комплексный центр

социального обслуживания

населения»

Информацию о деятельности учреждения

Вы можете получить на сайте учреждения

sodeistvie86.ru

в официальных группах в социальных сетях

ok.ru/groupsodeystvie86

vk.com/kcsonsodeystvie

 Социальное обслуживание граждан Югры

Официальная группа ВКонтакте

vk.com/socuslugi.ugra

**Критерии оценки качества**

**работы государственных**

**организаций, предоставляющих социальные услуги**

Открытость и доступность

информации об организации

Комфортность условий предоставления

социальных услуг и доступность

их получения

Время ожидания предоставления

социальной услуги

Доброжелательность, вежливость,

компетентность работников

организации

Удовлетворенность качеством

оказания социальных услуг

***Вы можете принять участие в***

***независимой оценке качества***

***работы учреждения, заполнив***

***анкету на одном из***

***официальных сайтах в сети «Интернет»:***

Сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (http://socuslugi-ugra.ru/), где можно ознакомиться с рейтингом поставщиков социальных услуг и заполнить анкету.

**Сайт «Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (https://depsr.admhmao.ru/), в разделе «Независимая оценка качества» можно заполнить анкету и ознакомиться с нормативной базой.**

Сайт учреждения «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (http://sodeistvie86.ru/), в разделе «Независимая оценка» можно ознакомиться с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения, рейтингами учреждений и заполнить анкету.

Ежегодно с 2013 года в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере социального обслуживания.

Независимая оценка качества является одной из форм общественного контроля.

Ее основная цель – обеспечение доступности и качества социальных услуг, оценка эффективности работы учреждений социальной сферы и принятие мер по совершенствованию их работы.

**Задачи независимой оценки:**

 выявление ианализ практики организации предоставления услуг всоциальной сфере;

 получение сведений отполучателей услуг социальных организаций офактическом состоянии сферы оказания услуг;

 выявление соответствия представления информации оработе организации (втом числе насайте) критериям полноты,

актуальности, удобства дляполучателей услуг и иных заинтересованных граждан (организаций, специалистов);

 интерпретация иоценка полученных данных, построение рейтингов;

 формулирование предложений поповышению качества работы организаций;

 улучшение качества предоставления услуг социальными организациями .

**Участники независимой оценки качества оказания**

**услуг организациями социального обслуживания**

- общественный совет при Депсоцразвития Югры;

- попечительские (наблюдательные) советы организаций социального обслуживания;

- объединенная профсоюзная организация работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области и первичные профсоюзные организации учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры;

- граждане – получатели социальных услуг в сфере социального обслуживания, их родственники и члены семьи, законные представители;

- экспертное сообщество;

- рейтинговые агентства;

- средства массовой информации