**Отчет о работе Попечительского совета за 2019 год**

Попечительский совет является совещательным органом организации социального обслуживания, образованное для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации социального обслуживания.

В учреждении Попечительский совет действует на основании Положения о Попечительском совете, утвержденного приказом директора от 26.07.2019 № 1070/03-05-10 «Об утверждении положений учреждения» учреждения и определен состав Попечительского совета. Согласно положению Попечительский совет созывается ежеквартально и по мере необходимости. Согласно плану Попечительского совета на 2019 год было запланировано 4 заседания Попечительского совета. Учитывая специфику работы учреждения (отдаленность и труднодоступность поселений района) 3 заседания Попечительского совета проведены заочно, 1 заседание проведено очно. (20.02.2019, 16.05.2019, 16.08.2019, 24.12.2019).

На заседаниях Попечительского совета рассмотрены вопросы, касающиеся деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг, организации социально-реабилитационных мероприятий. Подведены итоги работы Попечительского совета за 2019 год. План Попечительского совета выполнен в полном объеме.

Была организована работа в рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию 74-летия Победы в Великой Отечественной войне. Налажено взаимодействие и сотрудничество с общественными организациями и волонтерскими движениями Сургутского района.

Проведенный социологический опрос среди получателей социальных услуг показал, что 100% граждан удовлетворены предоставляемыми услугами. Отсутствуют жалобы и обращения по качеству оказываемых социальных услуг.

1. На первом заседании Попечительского совета предоставлен информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2018 год. Итоги деятельности учреждения за 2018 год признаны удовлетворительными.

Во исполнение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2019 год и перспективного плана работы учреждения на 2019 год заведующим филиалами БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» рекомендовано привлечь членов Попечительского совета для исполнения вышеуказанных планов мероприятий учреждения ежеквартально.

Так же был рассмотрен вопрос организации Добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

2. На втором заседаниипредставлена информация об итогах подготовки и проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы. Рассматривался вопрос об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров). Так же представлена информация о контроле качества предоставления социальных услуг (анализ карточек качества, обращений граждан по вопросам социального обслуживания). Учреждением ежемесячно проводится анкетирование получателей социальных услуг на всех территориях поселений, где учитывается:

- компетентность персонала,

- качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг,

- вежливость, доброжелательность персонала,

- качество и полнота предоставления социальных услуг,

- качество питания, чистота, освещение, комфортность помещений,

- качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий.

По всем вопросам информация принята к сведению.

3. На третьем заседании представлена информация об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за 9 месяцев 2019 года. Разработан план проведения мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей, Международному дню инвалидов.

Так же был рассмотрен вопрос организации Добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

4. На итоговом заседании Попечительского совета планируется утверждение плана работы Попечительского совета на 2020 год. За не проявление должной активности в виду занятости при исполнении служебных обязанностей по основному месту работы планируется внести изменения в состав Попечительского совета.

На заседании Попечительского совета будет предоставлена информация об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за 2019 год и отчет о работе Попечительского совета за 2019 год. Так же будет рассмотрен вопрос об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров) в виде презентации.