

Приложение 1 к приказу
от 30 ноября 2023 г. № 177-П
«Об утверждении плана мероприятий»

**План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг
в БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2023 год**

№ п/п	Наименования мероприятий	Срок реализации	Ответственные лица	Исполнители
1	<p>Повышение уровня информирования получателей социальных услуг о порядке, условиях и формах социального обслуживания в учреждении в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения http://sodeistvie86.ru; - интернет-сайте www.bus.gov.ru; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах 	В течение года	Заведующий отделением информационно-аналитической работы	Заместители директора Заведующие филиалами Заведующие отделениями
2	Обеспечение функционирования дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрация обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в актуальной редакции	Постоянно	Заместитель директора, курирующий социальный блок	Заведующие филиалами Заведующий отделением социального сопровождения граждан
3	Организация выездов мобильной социальной службы. Оказание социальных услуг и информирование граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Сургутского района	В течение года	Заведующий отделением социального сопровождения граждан	Заведующие филиалами

4	Взаимодействие с организациями и учреждениями поселений Сургутского района в рамках заключенных соглашений о совместной деятельности	В течение года	Заведующие филиалами	Заместители директора Заведующие отделениями
5	Проведение ежемесячного анкетирования удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг	1 раз в месяц	Заведующие филиалами	Заведующие отделениями
6	Проведение работы по привлечению благотворительных средств	В течение года	Заместители директора	Заведующие филиалами Заведующие отделениями
7	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп получателей социальных услуг	Постоянно	Заместитель директора, курирующий хозяйственную часть	Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующие отделениями
8	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, в том числе: – разработка и реализация профилактических и реабилитационных программ; – профессиональное самообразование специалистов; – контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; – проведение технических учеб для сотрудников «Основные этические принципы и правила служебного поведения»	В течение года	Заместитель директора, курирующий социальный блок	Заведующие филиалами Заведующие отделениями
9	Разработка и внедрение программ и технологий, направленных на повышение качества жизни, активное долголетие, сохранение физической и психической активности	В течение года	Заведующий отделением информационно-аналитической работы	Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующие отделениями Методист
10	Повышение квалификации, профессиональная переподготовка, изучение опыта других регионов сотрудниками учреждения. Внутрифирменное обучение сотрудников учреждения через технические учебы, методические часы, участие в методических советах и т.д. (в том числе с применением дистанционных	В течение года	Специалист по кадрам	Заместители директора Заведующие филиалами Заведующие отделениями

	технологий)			
11	Развитие наставничества в учреждении	Постоянно	Специалист по кадрам	Заместители директора Заведующие филиалами Заведующие отделениями
12	Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждения в рамках программы «Антистрессин»: – психологическая поддержка специалистов оказывающих социальные услуги; – проведение тренингов, деловых игр и занятий со специалистами	В течение года	Заместитель директора, курирующий социальный блок	Заместители директора Заведующие филиалами Заведующие отделениями Психологи учреждения
13	Улучшение (обновление) материально-технического оснащения Учреждения	В течение года	Заместитель директора, курирующий хозяйственную часть Начальник хозяйственного отдела	Главный бухгалтер Заведующие филиалами Заведующие отделениями