

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



Проект

«Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2022

Содержание

Паспорт проекта	3
1. Пояснительная записка	5
1.1. Актуальность проекта	5
1.2. Целевая группа	6
1.3. Цель проекта	6
1.4. Задачи проекта	6
1.5. Формы и методы работы	6
1.6. Прогнозируемый социальный эффект реализации проекта	7
2. Содержание проекта	7
2.1. Этапы реализации проекта	7
3. Ресурсы	9
3.1. Кадровые ресурсы	9
3.2. Материально-технические ресурсы	10
3.3. Информационные ресурсы	10
4. Эффективность реализации проекта	10
Список литературы	12
Приложение 1. Анкета-опрос (по выявлению у людей маломобильных групп потребности в обучении в области информационно-коммуникационных технологий)	13
Приложение 2. Анкета-опрос (по итогам прохождения обучения в области информационно-коммуникационных технологий)	14

Паспорт проекта

1.	Наименование учреждения	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2.	Направленность проекта	Успешная социальная интеграция граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов), формирование информационно-коммуникативной культуры личности
3.	Ф.И.О составителя с указанием должностей	Мухамедова Наталья Славовна, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
4.	Ф.И.О. работников, реализующих проект, с указанием должностей	Социальный работник/специалист по социальной работе, куратор волонтеров
5.	Должностное лицо, утвердившее проект	Беспалова Марина Эдуардовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
6.	Практическая значимость	Повышение личностного уровня информационно-коммуникативной компетентности граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов) посредством обучающих занятий, которые способствуют активизации личностных, интеллектуальных ресурсов, повышению уровня гражданской и социальной активности, улучшению уровня качества жизни в целом
7.	Цель проекта	Оказание помощи и поддержки маломобильным гражданам (пожилым людям, инвалидам) посредством обучения в области современных информационно-компьютерных технологий
8.	Задачи проекта	<p>1. Сформировать и обучить команду волонтеров 55+, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан активному использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни.</p> <p>2. Определить группу маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий.</p>

		<p>3. Повысить личностный уровень информационно-коммуникативной компетентности граждан маломобильных групп (пожилые люди, инвалиды).</p> <p>4. Оценить эффективность реализации проекта по обучению в области информационно-коммуникационных технологий маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов) в домашних условиях</p>
9.	Целевая группа	Маломобильные граждане (пожилые люди, инвалиды)
10.	Сроки реализации проекта	Бессрочный
11.	Ожидаемый результат	<p>1. Успешное проведение обучения добровольцами (волонтерами) 55+ малоподвижных граждан (пожилых людей, инвалидов) в области информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>2. Обеспечение 100 % охвата граждан маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>3. Повышение личностного уровня информационно-коммуникативной компетентности не менее, чем у 50 % граждан целевой группы.</p> <p>4. Наличие положительных отзывов о проекте не менее, чем у 50 % граждан целевой группы</p>

1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность проекта

Развитие информационных технологий и создание информационного общества бросают вызов всем социальным группам населения во всех сферах жизни. Повышение компьютерной грамотности граждан становится особо актуальной, поскольку в современном мире Интернет давно уже стал неотъемлемой частью нашей жизни и незаменимым средством общения. Чем развитой становится информационная среда, тем больше углубляется информационное неравенство по отношению к пожилым людям, инвалидам, способствуя их изолированию от социального участия в общественной жизни.

Далеко не все умеют использовать преимущества интернет технологий. Пожилые люди, инвалиды в силу определенных обстоятельств попросту не умеют или не знают, как использовать возможности всемирной сети. Проект является актуальным в решении задач по социальной адаптации маломобильных граждан к современной информационной среде; предоставляет возможности общаться посредством сети Интернет с друзьями, близкими людьми, живущими в других населенных пунктах, за рубежом, пользоваться электронными сервисами, совершать виртуальные путешествия, без проблем находить интересующую информацию и просто чувствовать себя идущими «в ногу» с современностью.

Данный проект позволит проводить обучение компьютерной грамотности пожилых людей на дому, которые ввиду каких-либо причин не могут посещать курсы, проводимые в учебных и иных учреждениях, самостоятельно. Это своего рода компьютерный бесплатный патронаж.

Благодаря обучению они получают общее представление о персональном компьютере, правилах и технике безопасности при работе в Интернете, учатся набирать и форматировать тексты, обращаться с файлами и папками, самостоятельно выходить в Интернет, пользоваться государственными порталами, сайтами и приложениями и т.д. Для многих

такое обучение даст возможность реализовать себя в каких-либо новых сферах, а также сделает более удобным, простым и мобильным решение множества задач, которыми они сталкивались в повседневной жизни. С помощью интернета, граждане маломобильных групп, не выходя из дома научатся оплачивать коммунальные услуги, а также заказывать такси, увидеть информацию о движении автобусов, маршрутного такси населенного пункта, а также заказывать лекарства через мобильное приложение. Этот проект дает им возможность адаптироваться в современном обществе. Помогает улучшить качество их жизни, а также дает психоэмоциональную уверенность в себе.

1.2. Целевая группа: маломобильные граждане (пожилые люди, инвалиды).

1.3. Цель проекта: оказание помощи и поддержки маломобильным гражданам (пожилых людей, инвалидов) посредством обучения в области современных информационно-компьютерных технологий.

1.4. Задачи проекта (организационные, практические, аналитические):

сформировать и обучить команду волонтеров 55+, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан активному использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни;

определить группу маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий;

повысить личностный уровень информационно-коммуникативной компетентности граждан маломобильных групп (пожилые люди, инвалиды);

оценить эффективность реализации проекта по обучению в области информационно-коммуникационных технологий маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов) в домашних условиях.

1.5. Формы и методы работы

Формы работы: организационные (планирование, консультирование, интервьюирование); практические (обсуждение, объяснение, метод

ориентирующих ситуаций, методы стимулирования деятельности и поведения); аналитические (опрос, тестирование, анализ).

Методы работы: информирование, анкетирование, объяснение, информационное собрание, обучающий инструктаж, практическое занятие, беседа, консультация.

1.6. Прогнозируемый социальный эффект реализации проекта

Активное применение в повседневной жизни гражданами целевой аудитории полученных знаний и приобретенных навыков во время обучения в области информационно-коммуникативных технологий, приобретение и укрепление чувства собственной (социальной) значимости.

2. Содержание проекта

2.1. Этапы реализации проекта

Организационный этап.

На данном этапе закладываются основы, необходимые для организации и проведения обучения маломобильных граждан компьютерной грамотности. Ведется поиск, подбор волонтеров 55+ и их обучение оказанию помощи пожилым людям и инвалидам в приобретение знаний и развитии навыков в области информационно-коммуникативных технологий. Разрабатывается программа занятий по обучению в области информационно-коммуникативных технологий маломобильных граждан в домашних условиях (таблица 1).

Таблица 1

Содержание организационного этапа

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Ответственные
1.	Формирование волонтерской группы из числа граждан 55+	Осуществление интервьюирования потенциальных волонтеров, их отбор и привлечение к работе по обучению граждан	Куратор волонтеров

2.	Выявление граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникативных технологий	Выявление граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникативных технологий осуществляется посредством индивидуальной потребности и выявляется социальным работником/специалистом по социальной работе. Информация передается куратору волонтерской группы. Куратором (ответственным специалистом учреждения социального обслуживания) создается реестр граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении. Подготовленные списки, содержащие все необходимые данные о маломобильных гражданах (ФИО, возраст, контактные данные)	Социальный работник, специалист по социальной работе
3.	Проведение обучения волонтеров	Куратор волонтерской группы проводит инструктаж для волонтеров. Совместно с волонтерами разрабатывается примерная программа занятий с целями, главными моментами, структурой занятия (алгоритмом). Определяется оптимальное время продолжительности занятия	Куратор волонтеров

Практический этап.

На данном этапе доброволец (волонтер) 55+ оказывает практическую помощь гражданам маломобильных групп (пожилым людям, инвалидам) в получении знаний и развитии навыков использования современных информационно-коммуникативных технологий.

Главной целью на данном этапе является установление контакта волонтера с подопечным, выстраивание конструктивного общения, которое будет способствовать созданию психологического комфорта в процессе обучения, а также поможет обучающему ощутить свою значимость,

активизировать личностный потенциал и его развитие в образовательном процессе.

Аналитический этап.

Аналитический этап представляет собой оценку и анализ эффективности реализации проекта (подведение итогов взаимодействия волонтеров с гражданами маломобильных групп (пожилыми людьми, инвалидами)).

3. Ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы:

Социальный работник/специалист по социальной работе:

– выявление граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении информационно-коммуникативным технологиям;

– информирует граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов) об осуществлении волонтерами обучения информационно-коммуникативным технологиям в домашних условиях;

– передает информацию о маломобильных гражданах, нуждающихся в обучении куратору волонтеров (ответственному специалисту).

Куратор волонтеров (ответственный специалист):

– проводит набор волонтеров возрастной категории от 55 и старше, собеседования с потенциальными волонтерами;

– проводит обучение волонтеров, дает практические рекомендации по проведению обучающих занятий с гражданами маломобильных групп (пожилыми людьми, инвалидами);

– ведет базу данных волонтеров/граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении, фиксирует часы работы волонтеров по каждому выезду на дом;

– осуществляет контроль, обеспечивает условия для комфортной и безопасной работы волонтеров;

– проводит анализ оценки эффективности проекта.

Волонтеры:

– проводят обучающие занятия по овладению информационно-коммуникативными технологиями с гражданами маломобильных групп (пожилыми людьми, инвалидами);

3.2. Материально-технические ресурсы:

– использование личных средств информационной коммуникации (компьютер, ноутбук, мобильный телефон) волонтеров и граждан целевой аудитории.

3.3. Информационные ресурсы:

– официальные сайты органов местного самоуправления, учреждений социального обслуживания, волонтерских (добровольческих) объединений;

– социальные сети;

– информационные памятки, брошюры, листовки.

4. Эффективность реализации проекта

Критерии эффективности реализации проекта представлены в таблице 2.

Таблица 2

**Эффективность проекта
«Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»**

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Количественный показатель (чел.)	Качественный показатель (%)
1.	Сформировать и обучить команду волонтеров 55+, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан активному использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни	Сформирована и обучена команда волонтеров 55+ для оказания ими помощи маломобильным гражданам в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	Количество привлеченных волонтеров 55+	-
2.	Определить группу маломобильных граждан (пожилых)	100 % охват граждан маломобильных граждан (пожилых)	Количество граждан целевой группы,	Доля граждан пожилого возраста от

	людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	общего числа граждан целевой группы, желающих пройти обучение Доля инвалидов от общего числа граждан целевой группы, желающих пройти обучение
3.	Повысить личностный уровень информационно-коммуникативной компетентности граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов)	Повышение личностного уровня информационно-коммуникативной компетентности не менее, чем у 50 % граждан целевой группы	Количество граждан целевой группы, охваченных обучающими занятиями	Доля граждан целевой группы, прошедших обучение и повысивших личностный уровень информационно-коммуникативной компетентности
4.	Оценить эффективность реализации проекта по обучению компьютерной грамотности маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов) в домашних условиях	Положительные отзывы о проекте не менее, чем у 50 % граждан целевой группы	Количество граждан целевой группы, участвовавших в опросе по итогам участия в проекте	Доля положительных отзывов о проекте

Эффективность реализации проекта можно рассчитать следующим способом, используя формулу:

$$R = I/V * 100\%, \text{ где:}$$

I – численность людей целевой группы из общего охвата, у которых есть результаты реализации проекта (наличие динамики в повышении личностного уровня информационно-коммуникативной компетентности граждан маломобильных групп);

V - охват (численность) людей целевой группы обучающими занятиями.

Реализация проекта считается эффективной если фактически достигнутое его значение составляет не менее 50%.

Список литературы

1. Компьютерная грамотность всем возрастам по силам - Текст : электронный // Добро.ru : [сайт]. - 2022. - URL: <https://dobro.ru/project/13522> (дата обращения 13.05.2022).
2. Обучение пенсионеров компьютерной грамотности на дому - Текст : электронный // Социальное обслуживание населения: [сайт]. - 2022. - URL: <https://son-net.info/obuchenie-pensionerov-kompyuternoj-gramotnosti-na-domu/> (дата обращения 13.05.2022).
3. Развитие Областной школы волонтерского мастерства для старшего поколения «Года, несущие радость!» - Текст : электронный // Добро.ru : [сайт]. - 2022. - URL: <https://dobro.ru/projects/%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%B5-%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B9-%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D1%8B-%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%BC%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%80%D1%88%D0%B5%D0%B3%D0%BE-> (дата обращения 16.05.2022).
4. СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ Обучение людей старшего поколения компьютерной грамотности «Компьютер для всех поколений» - Текст : электронный // Образовательная социальная сеть : [сайт]. - 2022. - URL: <https://nsportal.ru/shkola/vneklassnaya-rabota/library/2018/02/20/sotsialnyy-proekt-obuchenie-lyudey-starshego> (дата обращения 16.05.2022).
5. #Online-центр волонтеров 55+ - Текст : электронный // Добро.ru : [сайт]. - 2022. - URL: <https://dobro.ru/project/10034807> (дата обращения 17.05.2022).

Анкета-опрос

(по выявлению у людей маломобильных групп потребности в обучении в области информационно-коммуникационных технологий)

Просим Вас ответить на вопросы с целью определения востребованности в обучении в области информационно-коммуникационных технологий пожилых людей и инвалидов

Ф.И.О и дата рождения

-
- 1. Умеете ли Вы пользоваться компьютером, ноутбуком?**
 - а) Да.
 - б) Нет.
 - в) На уровне начинающего пользователя.
 - 2. Пользуетесь ли Вы интернетом?**
 - а) Да.
 - б) Нет.
 - 3. Какое устройство Вы используете для выхода в интернет?**
 - а) Мобильный телефон.
 - б) Компьютер.
 - Другое _____
 - 4. Для каких целей Вы используете интернет?**
 - а) Для общения с друзьями в социальных сетях.
 - б) Для общения с родственниками посредством видеосвязи.
 - б) Для оплаты покупок, коммунальных и др. услуг.
 - в) Для пользования услугами онлайн-банка.
 - г) Для поиска интересующей информации.
 - Другое _____
 - 5. Считаете ли Вы необходимостью обучение компьютерной грамотности и интернет-технологиям?**
 - а) Да.
 - б) Нет.
 - 6. Желаете ли Вы обучаться компьютерной грамотности и интернет-технологиям?**
 - а) Да.
 - б) Нет.
 - в) Мне это не нужно, у меня достаточно знаний в этой области.
 - 7. Чему бы Вы хотели обучиться?**
 - а) Базовым навыкам пользования компьютером / мобильным телефоном.
 - б) Навыкам поиска необходимой информации в интернете.
 - в) Пользованию социальными сетями, мессенджерами (обмен текстовыми сообщениями) для общения с родственниками, друзьями.
 - г) Пользованию интернет-сервисами для организации и участия в видеоконференциях, вебинарах, групповых чатов и т.д.
 - д) Пользованию электронными государственными услугами, получать интерактивную помощь и консультации через интернет.
 - е) Пользованию банковской картой при оплате покупок и услуг в интернете.
 - Другое _____

Благодарим Вас за участие в опросе!

Анкета-опрос
(по итогам прохождения обучения
в области информационно-коммуникационных технологий)

Ф.И.О и дата рождения

1. Удовлетворены ли Вы обучением?

- а) Да, полностью удовлетворен(а).
- б) Скорее не удовлетворен(а). Ожидал(а) большего.
- в) Нет, не удовлетворен(а).

2. Как Вы считаете проект «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»:

- а) полезный, нужный;
- б) бесполезный, совершенно не нужный;
- в) затрудняюсь ответить.

3. Можно ли сказать, что после обучения Вы стали более уверенным пользователем средствами информационной коммуникации

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Скорее да, чем нет.
- г) Скорее нет, чем да.

4. Какие навыки Вам удалось приобрести за время обучения? (можно выбрать несколько ответов)

- 1. Работа с документами.
 - 2. Сохранение документов на разные электронные носители.
 - 3. Общение с помощью электронной почты.
 - 4. Общение в социальных сетях и в Skype.
 - 5. Работа с интернет-сервисами для организации и участия в онлайн мероприятиях.
 - 6. Поиск информации по интересам.
 - 7. Получение консультаций.
 - 8. Заказ и оплата покупок и услуг.
 - 9. Просмотр официальных сайтов органов власти.
 - 10. Пользование электронными государственными услугами.
- Другое _____
-

5. Как Вы будете применять полученные знания?

- 1. Планирую найти работу.
 - 2. Буду работать с документами.
 - 3. Буду узнавать новости.
 - 4. Буду искать необходимую информацию.
 - 5. Буду общаться через интернет.
 - 6. Для решения социальных и бытовых проблем (получение государственных услуг, получение консультаций, оплата покупок и услуг и т.д.)
 - 7. Для организации досуга (просмотр фильмов, игры и т.д.)
- Другое _____
-

Ваши предложения по обучению компьютерной грамотности и интернет-технологиям

Благодарим Вас за участие в опросе!