

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



#ЯЖДОБРЯК86

**Проект «#ЯЖДОБРЯК86»
(Лига юных добровольцев)**

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

2023

Содержание

Паспорт проекта	3
1. Пояснительная записка	5
1.1. Актуальность проекта	5
1.2. Целевая группа	6
1.3. Цель проекта	6
1.4. Задачи проекта	6
1.5. Формы и методы работы	7
1.6. Прогнозируемый социальный эффект реализации проекта	7
2. Содержание проекта	7
2.1. Этапы реализации проекта	7
3. Ресурсы	10
3.1. Кадровые ресурсы	10
3.2. Материально-технические ресурсы	12
3.3. Информационные ресурсы	12
4. Эффективность реализации проекта	12
Список литературы	15
Приложение 1. Рекомендации по организации вступления несовершеннолетних в Лигу юных добровольцев и выхода из нее	16
Приложение 2. Рекомендации по ведению рейтинговой системы деятельности добровольцев (волонтеров)	17
Приложение 3. Анкета-опрос для несовершеннолетних добровольцев (волонтеров) по итогам участия в реализации проекта «#ЯЖДОБРЯК86 (Лига юных добровольцев)»	18
Приложение 4. Анкета-опрос для граждан, получивших помощь от несовершеннолетних добровольцев (волонтеров) в ходе реализации проекта «#ЯЖДОБРЯК86 (Лига юных добровольцев)»	19
Приложение 5. Рекомендации по определению повышения личностного потенциала и социально-нравственных компетенций несовершеннолетних	20
Приложение 6. Форма ежеквартального мониторинга по оценке эффективности реализации проекта «#ЯЖДОБРЯК86» (Лига юных добровольцев)	24

Паспорт проекта

1.	Наименование учреждения	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2.	Направленность проекта	Добровольчество (волонтерство) в социальной сфере среди несовершеннолетних
3.	Ф.И.О. составителя с указанием должности	Кошколда Елена Александровна, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
4.	Ф.И.О. работников, реализующих проект, с указанием должностей	Куратор волонтеров, социальный работник, специалист по работе с семьей, специалист по социальной реабилитации, психолог, заведующий отделением
5.	Должностное лицо, утвердившее проект	Беспалова Марина Эдуардовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
6.	Практическая значимость	Активное вовлечение несовершеннолетних в оказание социальной помощи различным категориям населения на добровольной основе позволит повысить их уровень социально-нравственных компетенций, реализовать личностный потенциал, приобрести полезные социальные навыки, а также повысить качество жизни получателей социальных услуг
7.	Цель проекта	Развитие социальной активности несовершеннолетних посредством участия в добровольческой (волонтерской) деятельности
8.	Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Привлечь несовершеннолетних добровольцев (волонтеров) к участию в проекте. 2. Сформировать реестры граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних. 3. Организовать систему эффективной работы добровольцев (волонтеров) и координацию их деятельности. 4. Оценить эффективность реализации проекта, направленного на формирование социальной активности и повышение уровня социально-нравственных компетенций несовершеннолетних посредством участия в добровольческой (волонтерской) деятельности.
9.	Целевая группа	Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет
10.	Сроки реализации проекта	<p>1 год – далее бессрочно</p> <p>Организационный этап – 1 месяц</p> <p>Практический этап – 10 месяцев</p> <p>Аналитический этап – 1 месяц</p>

11.	Ожидаемый результат	<ol style="list-style-type: none">1. Увеличение количества привлеченных добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних.2. Увеличение количества граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних.3. Улучшение качества жизни граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних.4. Обеспечение 90% охвата граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, услугами добровольцев (волонтеров).5. Наличие положительных отзывов об участии в добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере не менее, чем у 80% несовершеннолетних, принявших участие в проекте.6. Наличие положительных отзывов о работе добровольца (волонтера) из числа несовершеннолетних не менее, чем у 80% граждан, получивших помощь.
-----	---------------------	--

1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность проекта

По данным аналитики DOBRO.RU в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре численность добровольцев (волонтеров) в 2020 году составила 11 101 человек, из них 15,94% – несовершеннолетние в возрасте до 18 лет, в 2021 году, соответственно, – 7 320 человек и 35,45%, в 2022 году – 16 008 человек и 40,93%. Исходя из статистических данных, мы видим значительное увеличение доли несовершеннолетних в добровольческой (волонтерской) деятельности. Однако наиболее популярными направлениями добровольчества (волонтерства) для несовершеннолетних являются культура и искусство, образование, экология, животные и спорт. Социальная сфера остается менее распространенной и привлекательной для детей, она характеризуется небольшим участием несовершеннолетних и их большой текучестью.

Социальное добровольчество (волонтерство) направлено на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и (или) постоянном уходе. Добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждениях социального обслуживания используется в целях улучшения качества жизни, а также расширения видов и объемов помощи получателям социальных услуг. Основной спрос на добровольческую (волонтерскую) помощь наблюдается в сфере человеческих отношений, внимания, участия, простой бытовой помощи. От добровольцев (волонтеров) не ждут чего-то особенного для кардинального изменения жизни, от них ждут посильной помощи в самых простых, но в то же время очень значимых делах, с которой с легкостью может справиться любой несовершеннолетний.

Проект «#ЯЖДОБРЯК86» (Лига юных добровольцев) предполагает активное вовлечение несовершеннолетних в добровольческую (волонтерскую) деятельность в социальной сфере посредством их вступления в Лигу юных добровольцев, что позволит детям осознанно принять решение о долгосрочном постоянном сотрудничестве с учреждениями социального обслуживания.

Развитие социальных компетенций несовершеннолетних посредством добровольческой (волонтерской) деятельности в рамках реализации проекта будет происходить путем формирования взрослеющим человеком личностных смыслов волонтерской деятельности как деятельности для «других», проектирования соответствующей стратегии человеческого роста, обретения опыта взаимодействия с людьми разных возрастов и социального происхождения.

Помимо своей основной миссии проект будет являться еще одним из методов профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, так как направит их свободное время на социально полезную деятельность.

Таким образом, активное вовлечение несовершеннолетних в оказание социальной помощи различным категориям населения на добровольной основе позволит повысить их уровень социально-нравственных компетенций, реализовать личностный потенциал, приобрести полезные социальные навыки, а также повысить качество жизни получателей социальных услуг. Проект «#ЯЖДОБРЯК86» (Лига юных добровольцев) будет способствовать повышению уровня популярности добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания среди несовершеннолетних.

1.2. Целевая группа: несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет.

1.3. Цель проекта: развитие социальной активности несовершеннолетних посредством участия в добровольческой (волонтерской) деятельности.

1.4. Задачи проекта (организационные, практические, аналитические):

привлечь несовершеннолетних добровольцев (волонтеров) к участию в проекте;

сформировать реестры граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних;

организовать систему эффективной работы добровольцев (волонтеров) и координацию их деятельности;

оценить эффективность реализации проекта, направленного на формирование социальной активности и повышение уровня социально-нравственных компетенций несовершеннолетних посредством участия в добровольческой (волонтерской) деятельности.

1.5. Формы и методы работы

Формы работы: индивидуальные (обучающий инструктаж, беседа), групповые (информационное собрание, практическое занятие, досуговое мероприятие).

Методы работы: организационные (планирование, анкетирование, консультирование, интервьюирование); практические (обсуждение, объяснение, методы стимулирования деятельности и поведения), аналитические (опрос, анализ, мониторинг).

1.6. Прогнозируемый социальный эффект реализации проекта

Активное участие несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания, повышение их социальной активности, социально-нравственных компетенций, реализация личностного потенциала, улучшение качества жизни получателей социальных услуг.

2. Содержание проекта

2.1. Этапы реализации проекта

Организационный этап – 1 месяц.

На данном этапе закладываются основы, необходимые для организации добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних в сфере социальной защиты и социального обслуживания. Добровольцам (волонтерам) даются общие рекомендации по ведению деятельности, определяются формы и способы оказания помощи (таблица 1).

Таблица 1 – Содержание организационного этапа

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Ответственные
1.	Поиск и набор добровольцев (волонтеров)	Информирование населения о начале реализации проекта (размещение информации на официальных сайтах учреждений, в аккаунтах социальных сетей, на стендах и т.д.). Проведение собеседования с потенциальными волонтерами в возрасте от 14 до 18 лет, их отбор и привлечение к оказанию социальных услуг	Куратор волонтеров
2.	Осуществление взаимодействия с образовательными организациями с целью привлечения добровольцев (волонтеров)	Осуществление взаимодействия с образовательными организациями по вопросу привлечения добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних к участию в проекте	Куратор волонтеров
3.	Организация вступления добровольцев (волонтеров) в Лигу юных добровольцев	Организация вступления добровольцев (волонтеров) в Лигу юных добровольцев, формирование реестра несовершеннолетних добровольцев (волонтеров)	Куратор волонтеров
4.	Проведение инструктажа и психологической подготовки добровольцев (волонтеров)	Проведение инструктажа для несовершеннолетних. Определение направлений деятельности совместно с добровольцами (волонтерами). Психологическая подготовка несовершеннолетних к работе с определенными категориями населения	Куратор волонтеров, психолог
5.	Выявление граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров)	Выявление граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, с определением потребностей. Информация о нуждаемости передается куратору волонтеров. Формирование реестра граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров), для последующего определения работы добровольцев (волонтеров)	Заведующий отделением, социальный работник, специалист по работе с семьей, специалист по социальной реабилитации, куратор волонтеров

Практический этап – 10 месяцев.

На данном этапе добровольцы (волонтеры) оказывают практическую помощь различным категориям населения, включая получателей социальных

услуг всех форм обслуживания (стационарной, полустационарной, на дому) и всех возрастных категорий. Помощь добровольцев (волонтеров) оказывается по направлениям (таблица 2).

Таблица 2 – Виды помощи, которые могут оказывать добровольцы (волонтеры) из числа несовершеннолетних, в том числе в учреждениях социального обслуживания

№ п/п	Вид помощи	Мероприятия
1.	Социально-бытовая	<ul style="list-style-type: none"> – содействие в уборке жилых помещений; – содействие в уборке придомовой территории; – помощь в саду/огороде; – содействие в покупке и доставке продуктов питания, промышленных товаров за счет средств получателя; – содействие в приготовлении пищи; – помощь в выгуле домашних животных; – другое.
2.	Образовательно-просветительская	<ul style="list-style-type: none"> – проведение мастер-классов по умениям; – обучение компьютерной грамотности; – помощь в подготовке к школьным урокам/экзаменам; – другое.
3.	Культурно-досуговая	<ul style="list-style-type: none"> – содействие в проведении мероприятий, приуроченных к праздничным и памятным датам, акциям и т.д.; – содействие в проведении физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий; – содействие в проведении туристических мероприятий; – содействие в проведении игровых занятий/программ; – другое.
4.	Профилактическая	<ul style="list-style-type: none"> – содействие в организации рейдов службы «Социальный патруль»; – содействие в пропаганде здорового образа жизни; – другое.

Направления деятельности добровольчества (волонтерства) несовершеннолетних не ограничены и могут быть дополнены другими мероприятиями в зависимости от типа учреждения социального обслуживания, категорий и возраста обслуживаемых им граждан, форм работы.

В целях популяризации добровольчества (волонтерства) в социальной сфере среди несовершеннолетних предусматривается обязательное использование добровольцами (волонтерами) и заинтересованными лицами в социальных сетях хештега #ЯЖДОБРЯК86.

Аналитический этап – 1 месяц.

Аналитический этап представляет собой оценку и анализ эффективности реализации проекта (подведение итогов вовлечения несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания).

3. Ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы:

Куратор волонтеров (ответственный специалист):

осуществляет информирование населения о начале реализации проекта (размещение информации на официальных сайтах учреждений, в аккаунтах социальных сетей, на стендах и т.д.);

осуществляет поиск и набор добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, собеседование с потенциальными добровольцами (волонтерами);

осуществляет взаимодействие с образовательными организациями с целью привлечения добровольцев (волонтеров);

организует вступление несовершеннолетних в Лигу юных добровольцев и выход из нее в соответствии с рекомендациями (приложение 1);

проводит инструктаж добровольцев (волонтеров);

формирует реестр граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних;

определяет направления деятельности добровольцев (волонтеров);

ведет рейтинговую систему деятельности добровольцев (волонтеров) в соответствии с рекомендациями (приложение 2);

организует награждение добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних по результатам рейтинга;

осуществляет контроль, обеспечивает условия для комфортной и безопасной работы добровольцев (волонтеров);

популяризирует добровольческую (волонтерскую) деятельность несовершеннолетних в социальной сфере, используя в социальных сетях хештег #ЯЖДОБРЯК86;

проводит опрос несовершеннолетних добровольцев (волонтеров) по итогам участия в реализации проекта в соответствии с формой анкеты (приложение 3);

проводит опрос граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) в ходе реализации проекта в соответствии с формой анкеты (приложение 4);

проводит анализ оценки эффективности проекта.

Социальный работник/специалист по работе с семьей/специалист по социальной реабилитации:

информируют граждан о возможности получения помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних;

выявляют граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних;

передают информацию о гражданах, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, куратору волонтеров (ответственному специалисту);

при необходимости оказывают социальные услуги получателям совместно с добровольцами (волонтерами) из числа несовершеннолетних.

Психолог:

проводит психологическую подготовку несовершеннолетних к работе с определенными категориями населения.

Заведующий отделением:

осуществляет контроль подчиненных специалистов (социальный работник, специалист по работе с семьей, специалист по социальной реабилитации, психолог);

при необходимости обеспечивает условия для комфортной и безопасной работы добровольцев (волонтеров).

Добровольцы (волонтеры):

оказывают практическую помощь получателям социальных услуг;
 популяризируют добровольческую (волонтерскую) деятельность в социальной сфере, используя в социальных сетях хештег #ЯЖДОБРЯК86.

3.2. Материально-технические ресурсы:

помещения, оргтехника, канцелярские товары, расходные материалы (для проведения мастер-классов и др.) и др. в рамках текущего финансирования.

3.3. Информационные ресурсы:

официальные сайты органов местного самоуправления, учреждений социального обслуживания, волонтерских (добровольческих) объединений, образовательных организаций;

социальные сети в Интернете;

информационные и справочные материалы.

4. Эффективность реализации проекта

Критерии эффективности реализации проекта представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Эффективность проекта «#ЯЖДОБРЯК86» (Лига юных добровольцев)

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Количественный показатель	Качественный показатель
1.	Привлечь несовершеннолетних добровольцев (волонтеров) к участию в проекте	Увеличение количества привлеченных добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних	Количество привлеченных добровольцев (волонтеров) в возрасте от 14 до 18 лет	-
2.	Сформировать реестры граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних	Увеличение количества граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних	Количество граждан, нуждающихся в помощи	-
3.	Организовать систему эффективной работы добровольцев	Обеспечение 90% охвата граждан, нуждающихся в помощи добровольцев	Количество граждан, получивших помощь	Доля граждан, получивших помощь, от общего

	(волонтеров) и координацию их деятельность	(волонтеров) из числа несовершеннолетних, услугами добровольцев (волонтеров)		количества нуждающихся
		Улучшение качества жизни граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних	Количество граждан, получивших помощь	Доля граждан, получивших помощь, от общего количества нуждающихся
4.	Оценить эффективность реализации проекта, направленного на формирование социальной активности и повышение уровня социально-нравственных компетенций несовершеннолетних посредством участия в добровольческой (волонтерской) деятельности	Наличие положительных отзывов об участии в добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере не менее, чем у 80% несовершеннолетних, принявших участие в проекте	Количество несовершеннолетних, участвовавших в опросе по итогам участия в проекте	Доля положительных отзывов о проекте
		Наличие положительных отзывов о работе добровольца (волонтера) из числа несовершеннолетних не менее, чем у 80% граждан, получивших помощь	Количество граждан из числа получивших помощь, участвовавших в опросе по итогам участия в проекте	Доля положительных отзывов о проекте

Эффективность реализации проекта можно рассчитать следующим способом, используя формулу:

$$R = I/V * 100\%, \text{ где:}$$

I – численность несовершеннолетних добровольцев (волонтеров) из общего охвата, у которых есть результаты реализации проекта (наличие динамики в повышении социальной активности, личностного потенциала, социально-нравственных компетенций);

V – охват (численность) добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, участвующих в реализации проекта.

Реализация проекта считается эффективной, если фактически достигнутое значение эффективности составляет не менее 80%.

Для оценки повышения личностного потенциала и социально-нравственных компетенций несовершеннолетних, принявших участие в проекте, рекомендуется проведение тестирования, предложенного доктором педагогических наук Н.Е. Щурковой (приложение 5).

Для оценки эффективности реализации проекта предлагается ежеквартальная форма мониторинга (приложение 6).

Список литературы

1. Аналитика волонтерства - Текст : электронный // DOBRO.RU : [сайт]. - 2023. – URL: https://dobro.ru/analytics?utm_source=dobroru&utm_medium=organic&utm_campaign=promo&utm_content=headerservices (дата обращения 13.03.2023).
2. Белановский, Ю.С. Мир социального волонтерства. Серия: 5 ключей эффективной работы с волонтерами / Ю.С. Белановский, И.В. Ширшова // ГБУ города Москвы «Мосволонтер». – М. – 2018.
3. Горлова, Н.И. Обобщение технологий по привлечению добровольцев (волонтеров) для предоставления специальных услуг в организациях социального обслуживания, включая российский и зарубежный опыт / Н.И. Горлова // Ассоциация волонтерских центров. – М. – 2020.
4. Ковалева, Е.В. Формирование социальной компетенции подростков посредством волонтерской деятельности / Е.В. Ковалева // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. № 2 (24) – 2014.
5. Лукьянов, В.А. Привлечение добровольцев: инновационные технологии и алгоритмы организации добровольческой (волонтерской) деятельности для развития добровольческих социальных услуг в социально ориентированных некоммерческих организациях и в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения. Методическое пособие / В.А. Лукьянов, С.Р. Михайлова // Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество «Невский Ангел». – СПб. – 2019.
6. Педагогическая диагностика учебно-воспитательного процесса. Часть II. Методические рекомендации для педагогов образовательных учреждений / С.Д. Вагурина, Н.М. Савина, С.В. Строкач // Белгородский региональный институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов. – Белгород. – 2005.

**Рекомендации по организации вступления несовершеннолетних
в Лигу юных добровольцев и выхода из нее**

1. Членами Лиги юных добровольцев (далее – Лига) являются несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет, которые по собственному желанию, доброй воле, в меру своих способностей и свободного времени готовы оказывать безвозмездно социальную помощь гражданам на постоянной основе.

2. Прием в Лигу производится после проведенного собеседования с потенциальным добровольцем (волонтером) из числа несовершеннолетних.

3. Прием в Лигу сопровождается произнесением клятвы добровольца (волонтера):

«Вступая в Лигу юных добровольцев, торжественно **КЛЯНУСЬ**:

Свято чтить идеалы добровольческого движения!

Быть примером для подражания в делах и отношениях к людям!

Быть всегда готовым оказать помощь тем, кто в этом нуждается!


Слушать свое сердце и нести тепло своей души людям!

Усиленно стремиться к присвоению звания «**Лучший ДОБРЯК**!»».

4. После произнесения клятвы добровольцу (волонтеру) выдается направление на совершение добрых дел и их освещение в социальных сетях с использованием хештега #ЯЖДОБРЯК86 (приложение к Рекомендациям). Дизайн направления определяется учреждением социального обслуживания самостоятельно.

5. Несовершеннолетний может оставить членство в Лиге по собственному желанию или быть исключенным за действия, которые несовместимы с идеями и принципами добровольчества (волонтерства). Решение об исключении из Лиги принимает куратор волонтеров.

Приложение к Рекомендациям

	<i>наименование учреждения</i>
#ЯЖДОБРЯК86	
ДОБРОЕ НАПРАВЛЕНИЕ	
Выдано _____,	
<i>Ф.И.О.</i>	
добряку Лиги юных добровольцев, на совершение добрых дел и их освещение в социальных сетях с использованием хештега #ЯЖДОБРЯК86	
P.S. Использовать строго с доброй душой!	
<i>печать учреждения</i>	

Рекомендации по ведению рейтинговой системы деятельности добровольцев (волонтеров)

1. Добровольческая (волонтерская) деятельность несовершеннолетних организуется в соответствии с рейтинговой системой, ответственным за ведение которой является куратор волонтеров.
2. Каждый новый член Лиги вносится куратором волонтеров в рейтинговую систему.
3. Рейтинговая система добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних предусматривает выставление баллов за оказание помощи.
4. Каждое мероприятие (из таблицы 2) в рамках оказания добровольцем (волонтером) помощи оценивается в 1 балл.
5. Дополнительные баллы начисляются за:
 - проявление инициативы/подачу идей (1 инициатива/идея – 1 балл);
 - привлечение к вступлению в Лигу новых добровольцев (волонтеров) (1 привлеченный доброволец (волонтер) – 1 балл).
6. Максимальное количество баллов каждого добровольца (волонтера) не ограничено.
7. Итоги рейтинга озвучиваются/публикуются добровольцам (волонтерам) по результатам каждого месяца/квартала/года.
8. По итогам квартала/года определяется «Лучший ДОБРЯК», набравший наибольшее количество баллов.
9. Порядок награждения и поощрения «Лучших ДОБРЯКОВ» определяется учреждением социального обслуживания самостоятельно.

**Анкета-опрос для несовершеннолетних добровольцев (волонтеров)
по итогам участия в реализации проекта
«#ЯЖДОБРЯК86 (Лига юных добровольцев)»**

- 1. Удовлетворены ли Вы участием в проекте?**
 - а) Да, удовлетворен(а)
 - б) Нет, не удовлетворен(а)

- 2. Можно ли сказать, что в ходе реализации проекта Вы приобрели какие-либо навыки, которые будут Вам полезны в будущем?**
 - а) Да, приобрел(а)
 - б) Нет, не приобрел(а)

- 3. Посоветуете ли Вы своим друзьям/одноклассникам и др. принять участие в проекте?**
 - а) Да, порекомендую
 - б) Нет, не порекомендую

- 4. Оцените важность и полезность проекта:**
 - а) Проект полезный и нужный
 - б) Проект бесполезный и совершенно не нужный

Ваши предложения по улучшению проекта:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Анкета-опрос для граждан, получивших помощь от несовершеннолетних добровольцев (волонтеров) в ходе реализации проекта «#ЯЖДОБРЯК86 (Лига юных добровольцев)»

- 1. Удовлетворены ли Вы помощью, полученной от несовершеннолетних добровольцев (волонтеров)?**
 - а) Да, удовлетворен(а)
 - б) Нет, не удовлетворен(а)

- 2. Можно ли сказать, что помощь несовершеннолетних добровольцев (волонтеров) была полезна для Вас?**
 - а) Да, полезна
 - б) Нет, бесполезна

- 3. Посоветуете ли Вы своим друзьям/родственникам и др. воспользоваться помощью несовершеннолетних добровольцев (волонтеров)?**
 - а) Да, порекомендую
 - б) Нет, не порекомендую

- 4. Оцените важность и полезность проекта:**
 - а) Проект полезный и нужный
 - б) Проект бесполезный и совершенно не нужный

Ваши предложения по улучшению проекта:

Благодарим Вас за участие в опросе!

**Рекомендации по определению повышения личностного потенциала
и социально-нравственных компетенций несовершеннолетних**

Тестирование разработано доктором педагогических наук Н.Е. Щурковой.
В тестировании предлагается выбрать один из трех предложенных ответов.

- 1. На пути стоит человек. Вам надо пройти. Что делаете?**
 - а) обойду, не потревожив;
 - б) отодвину и пройду;
 - в) смотря какое будет настроение.
- 2. Вы замечаете среди гостей невзрачную девушку (или малоприметного юношу), которая (-ый) одиноко сидит в стороне. Что делаете?**
 - а) ничего, какое мое дело;
 - б) не знаю заранее, как сложатся обстоятельства;
 - в) подойду и непременно заговорю.
- 3. Вы опаздываете в школу. Видите, что кому-то стало плохо. Что делаете?**
 - а) тороплюсь в школу;
 - б) если кто-то бросится на помощь, я тоже пойду;
 - в) звоню по телефону 03, останавливаю прохожих.
- 4. Ваши знакомые переезжают на новую квартиру. Они пожилые. Что делаете?**
 - а) предложу свою помощь;
 - б) я не вмешиваюсь в чужую жизнь;
 - в) если попросят, я, конечно, помогу.
- 5. Вы покупаете клубнику. Вам взвешивают последний оставшийся килограмм. Сзади слышите голос, сожалеющий о том, что не хватило клубники для сына в больницу. Как реагируете на голос?**
 - а) сочувствую, конечно, но что поделаешь в наше трудное время;
 - б) оборачиваюсь и предлагаю половину;
 - в) не знаю, может быть, мне тоже будет очень нужно.
- 6. Вы узнаете, что несправедливо наказан один из ваших знакомых. Что делаете в этом случае?**
 - а) очень сержусь и ругаю обидчика последними словами;
 - б) ничего, жизнь вообще несправедлива;
 - в) вступаюсь за обиженного.
- 7. Вы дежурный. Подметая пол, Вы находите деньги. Что делаете?**
 - а) они мои, раз я их нашел;
 - б) завтра спрошу, кто их потерял;
 - в) может быть, возьму себе.
- 8. Сдаете экзамен. На что рассчитываете?**
 - а) на шпаргалки, конечно: экзамен – это лотерея;
 - б) на усталость экзаменатора: авось, пропустит;
 - в) на свои знания.
- 9. Вам предстоит выбрать профессию. Как будете это делать?**
 - а) найду что-нибудь рядом с домом;
 - б) поищу высокооплачиваемую работу;
 - в) хочу создавать нечто ценное на земле.
- 10. Какой из трех предложенных видов путешествия Вы выберете?**
 - а) по России;
 - б) по экзотическим странам;
 - в) по одной из ведущих развитых стран.

- 11. Вы пришли на субботник и видите, что все орудия труда разобраны. Что предпримете Вы?**
- а) проболтаюсь немного, потом видно будет;
 - б) уйду немедленно домой, если не будут отмечать присутствующих;
 - в) присоединюсь к кому-нибудь, стану работать с ним.
- 12. Некий волшебник предлагает Вам устроить Вашу жизнь обеспеченной без необходимости работать. Что Вы ответите этому волшебнику?**
- а) соглашусь с благодарностью;
 - б) сначала узнаю, скольким он обеспечил таким образом существование;
 - в) отказываюсь решительно.
- 13. Вам дают общественное поручение. Выполнять его не хочется. Как Вы поступите?**
- а) забываю про него, вспомню, когда потребуют отчет;
 - б) выполняю, конечно;
 - в) увиливаю, отыскиваю причины, чтобы не вспоминать.
- 14. Вы побывали на экскурсии в замечательном, но малоизвестном музее. Сообщите ли кому-нибудь об этом?**
- а) да, непременно скажу и постараюсь сводить их в музей;
 - б) не знаю, как придется;
 - в) зачем говорить, пусть каждый решает, что ему надо.
- 15. Решается вопрос, кто бы мог выполнить полезную для коллектива работу. Вы знаете, что способны это сделать. Но что Вы делаете в данный момент?**
- а) поднимаю руку и сообщаю о своем желании сделать работу;
 - б) сижу и жду, когда кто-то назовет мою фамилию;
 - в) я слишком дорожу своим личным временем, чтобы соглашаться.
- 16. Вы с товарищами собрались ехать на дачу в солнечный теплый день. Вдруг Вам звонят и просят отложить поездку ради важного общего дела. Что делаете?**
- а) еду на дачу согласно плану;
 - б) не еду, остаюсь, конечно;
 - в) жду, что скажет мой товарищ.
- 17. Вы решили завести собаку. Какой из трех вариантов Вас устроит?**
- а) бездомный щенок;
 - б) взрослый пес с известным Вам нравом;
 - в) дорогой щенок редкой породы.
- 18. Вы собрались отдохнуть после учебы. И вот говорят: «Есть важное дело. Надо». Как реагируете?**
- а) напомню о праве на отдых;
 - б) делаю, раз надо;
 - в) посмотрю, что скажут остальные.
- 19. С Вами разговаривают оскорбительным тоном. Как к этому относитесь?**
- а) отвечаю тем же;
 - б) не замечаю, это не имеет значения;
 - в) разрываю связь.
- 20. Вы плохо играете на скрипке (или на любом другом музыкальном инструменте). Ваши родители Вас непременно хвалят и просят сыграть для гостей. Что делаете?**
- а) играю, конечно;
 - б) разумеется, не играю;
 - в) когда хвалят, всегда приятно, но ищу повод увильнуть от игры.
- 21. Вы задумали принять гостей. Какой вариант Вы предпочтете?**
- а) самому (самой) приготовить все блюда;
 - б) закупить полуфабрикаты в магазине;

- в) пригласить гостей на кофе.
- 22. Вдруг узнаете, что школу закрыли по каким-то особым обстоятельствам. Как встречаете такое сообщение?**
- а) бесконечно рад, гуляю, наслаждаюсь жизнью;
 б) обеспокоен, строю планы самообразования;
 в) буду ожидать новых сообщений.
- 23. Что Вы чувствуете, когда на Ваших глазах хвалят кого-то из Ваших товарищей?**
- а) ужасно завидую, мне неудобно;
 б) я рад, потому что и у меня есть свои достоинства;
 в) я, как все, аплодирую.
- 24. Вам подарили красивую необычной формы авторучку. На улице к Вам подходят два парня и требуют отдать им подарок. Что делаете?**
- а) отдаю – здоровье дороже;
 б) постараюсь убежать от них, говорю, что ручки у меня нет;
 в) подарков не отдаю, вступаю в борьбу.
- 25. Когда наступает Новый год, о чем чаще всего думаете?**
- а) о новогодних подарках;
 б) о каникулах и свободе;
 в) о том, как жил и как собираюсь жить в новом году.
- 26. Какова роль музыки в Вашей жизни?**
- а) она мне нужна для танцев;
 б) она доставляет мне наслаждение духовного плана;
 в) она мне просто не нужна.
- 27. Уезжая надолго из дома, как Вы себя чувствуете вдали?**
- а) снятся родные места;
 б) хорошо себя чувствую, лучше, чем дома;
 в) не замечал (-а).
- 28. При просмотре информационных телепрограмм портится ли иногда Ваше настроение?**
- а) нет, если мои дела идут хорошо;
 б) да, в настоящее время довольно часто;
 в) не замечал (-а).
- 29. Вам предлагают послать книги в далекое горное село. Что делаете?**
- а) отбираю интересное и приношу;
 б) ненужных мне книг у меня нет;
 в) если все принесут, я тоже кое-что отберу.
- 30. Можете ли Вы назвать пять дорогих Вам мест на Земле, пять дорогих Вам исторических событий, пять дорогих Вам имен великих людей?**
- а) да, безусловно, могу;
 б) нет, на свете много интересного;
 в) не задумывался (-лась), надо бы посчитать.
- 31. Когда Вы слышите о подвиге человека, что чаще всего приходит Вам в голову?**
- а) у этого человека был, конечно, свой личный интерес;
 б) человеку просто повезло прославиться;
 в) глубоко удовлетворен и не перестаю удивляться.

Для ответов несовершеннолетних предлагается использовать таблицу:

№ вопроса	Ответ		
	а	б	в
1.			
2.			

3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			

Оценка результатов и интерпретация:

Показателем, свидетельствующим о достаточном развитии личностного потенциала и социально-нравственных компетенций, является количество выборов от 13 и более в следующих вариантах:

Графа а. Сосчитать ответы на вопросы под номерами 1, 4, 14, 15, 27, 29, 30.

Графа б. Сосчитать ответы на вопросы под номерами 5, 7, 13, 16, 18, 20, 22, 23, 28.

Графа в. Сосчитать ответы на вопросы 2, 3, 6, 8, 9, 11, 12, 19, 24, 31.

Показателем, свидетельствующим о недостаточном развитии личностного потенциала и социально-нравственных компетенций, является количество выборов от 13 и более в следующих вариантах:

Графа а. Сосчитать ответы на вопросы под номерами 2, 3, 5, 7, 8, 12, 13, 16, 18, 20, 22, 23, 24, 31.

Графа б. Сосчитать ответы на вопросы под номерами 1, 4, 6, 9, 11, 19, 27, 29, 30.

Графа в. Сосчитать ответы на вопросы под номерами 14, 15.

Показателем, свидетельствующим о несформированности нравственных отношений, неустойчивом, импульсивном поведении, является оставшееся количество ответов, где предпочтение явно не обнаруживается.

Форма ежеквартального мониторинга по оценке эффективности реализации проекта «#ЯЖДОБРЯК86» (Лига юных добровольцев)

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Показатель	Рекомендации по заполнению
1.	Количество добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, принявших участие в проекте	чел.		
2.	Количество добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, которые удовлетворены участием в проекте	чел.		<i>из общего количества добровольцев, принявших участие в проекте (из п. 1)</i>
3.	Доля добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, которые удовлетворены участием в проекте	%		<i>рассчитывается как п. 2*100/п. 1</i>
4.	Количество добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, у которых повысился личностный потенциал, социально-нравственные компетенции	чел.		<i>из общего количества добровольцев, принявших участие в проекте (из п. 1)</i>
5.	Доля добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, у которых повысился личностный потенциал, социально-нравственные компетенции	%		<i>рассчитывается как п. 4*100/п. 1</i>
6.	Количество граждан, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних	чел.		
7.	Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних	чел.		<i>из общего количества граждан, нуждающихся в помощи (из п. 6)</i>
8.	Доля граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, от количества нуждающихся	%		<i>рассчитывается как п. 7*100/п. 6</i>
9.	Количество граждан, которые удовлетворены помощью, полученной от добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних	чел.		<i>из количества граждан, получивших помощь (из п. 7)</i>
10.	Доля граждан, которые удовлетворены помощью, полученной от добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних	%		<i>рассчитывается как п. 9*100/п. 7</i>
11.	Количество помощи/мероприятий/услуг, оказанных добровольцами (волонтерами) из числа несовершеннолетних, их них:	услуг/ помощи/ мероприятий		<i>указывается общее количество услуг, видов помощи, мероприятий, оказанных добровольцами, рассчитывается как п. 11.1 + п. 11.2 + п. 11.3 + п. 11.4</i>
11.1.	Социально-бытовая			<i>рассчитывается как сумма строк с п. 11.1.1 до п. 11.1.7</i>

11.1.1.	содействие в уборке жилых помещений			
11.1.2.	содействие в уборке придомовой территории			
11.1.3.	помощь в саду/огороде			
11.1.4.	содействие в покупке и доставке продуктов питания, промышленных товаров за счет средств получателя			
11.1.5.	содействие в приготовлении пищи			
11.1.6.	помощь в выгуле домашних животных			
11.1.7.	другое (расписать)			
11.2.	Образовательно-просветительская			<i>рассчитывается как сумма строк с п. 11.2.1 до п. 11.2.4</i>
11.2.1.	проведение мастер-классов по умениям			
11.2.2.	обучение компьютерной грамотности			
11.2.3.	помощь в подготовке к школьным урокам/экзаменам			
11.2.4.	другое (расписать)			
11.3.	Культурно-досуговая			<i>рассчитывается как сумма строк с п. 11.3.1 до п. 11.3.5</i>
11.3.1.	содействие в проведении мероприятий, приуроченных к праздничным и памятным датам, акциям и т.д.			
11.3.2.	содействие в проведении физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий			
11.3.3.	содействие в проведении туристических мероприятий			
11.3.4.	содействие в проведении игровых занятий/программ			
11.3.5.	другое (расписать)			
11.4.	Профилактическая			<i>рассчитывается как сумма строк с п. 11.4.1 до п. 11.4.3</i>
11.4.1.	содействие в организации рейдов службы «Социальный патруль»			
11.4.2.	содействие в пропаганде здорового образа жизни			
11.4.3.	другое (расписать)			