

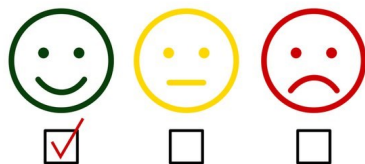
Вы можете принять участие в независимой оценке качества работы учреждения, заполнив анкету на одном из официальных сайтов в сети «Интернет»:

• Сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (<http://socuslugi-ugra.ru/>), где можно ознакомиться с рейтингом поставщиков социальных услуг и заполнить анкету.

• Сайт «Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (<https://depsr.admhmao.ru/>), в разделе «Независимая оценка качества» можно заполнить анкету и ознакомиться с нормативной базой.

• Сайт учреждения «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (<http://sodeistvie86.ru/>), в разделе «Независимая оценка» можно ознакомиться с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения, рейтингами учреждений и заполнить анкету.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ



Нам важно Ваше мнение!

Контактная информация

Директор

Джадиров Анзор Борисович

Сургутский район, г.п. Белый Яр, ул. Лесная, 20/1

Телефон: 8 (3462) 32-92-50

Эл. почта: SurRKCSON@admhmao.ru

Заместитель директора

Хазиахметова Татьяна Анатольевна

Телефон: 8 (3462) 32-92-44

Заведующий филиалом в г.п. Белый Яр

Брякова Анна Васильевна

Телефон: 8 (3462) 74-55-01

ул. Лесная, д. 20/1

Заведующий филиалом в г.п.Федоровский

Сидорова Марина Александровна

Телефон: 8 (3462) 73-12-02

ул. Ленина, д. 24

Заведующий филиалом в г. Лянтор

Трисеева Елена Дмитриевна

Телефон: 8 (34638) 24-870

ул. Салавата Юлаева, д. 3

График работы:

Понедельник 09.00-18.00

Вторник - пятница 09.00-17.00

(обеденный перерыв 13.00-14.00)

Информацию о деятельности учреждения

Вы можете получить на сайте учреждения

sodeistvie86.ru

в официальных группах в социальных сетях

ok.ru/groupsodeystvie86

vk.com/kcsonodeystvie



Предлагаем Вам оценить нашу работу на сайте

bus.gov.ru

или на сайте нашего учреждения

sodeistvie86.ru

Портал социальных услуг

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

<https://socportal.admhmao.ru/>



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского
автономного округа—Югры
«Сургутский районный
комплексный центр
социального обслуживания
населения»

**Независимая оценка
качества работы учреждения**



Сургутский район

Ежегодно с 2013 года в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере социального обслуживания.

Независимая оценка качества является одной из форм общественного контроля.

Ее основная цель – обеспечение доступности и качества социальных услуг, оценка эффективности работы учреждений социальной сферы и принятие мер по совершенствованию их работы.

Задачи независимой оценки:

- выявление и анализ практики организации предоставления услуг в социальной сфере;
- получение сведений от получателей услуг социальных организаций о фактическом состоянии сферы оказания услуг;
- выявление соответствия представления информации о работе организации (в том числе на сайте) критериям полноты, актуальности, удобства для получателей услуг и иных заинтересованных граждан (организаций, специалистов);
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- формулирование предложений по повышению качества работы организаций;

Участники независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

- общественный совет при Депсоцразвития Югры;
- попечительские (наблюдательные) советы организаций социального обслуживания;
- объединенная профсоюзная организация работников социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области и первичные профсоюзные организации учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры;
- граждане – получатели социальных услуг в сфере социального обслуживания, их родственники и члены семьи, законные представители;
- экспертное сообщество;
- рейтинговые агентства;
- средства массовой информации



Критерии оценки качества работы государственных организаций, предоставляющих социальные услуги

Открытость и доступность информации об организации

Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

Время ожидания предоставления социальной услуги

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг