**Отчет о работе Попечительского совета за 2020 год**

Попечительский совет является совещательным органом организации социального обслуживания, для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации социального обслуживания.

В учреждении Попечительский совет действует на основании Положения о Попечительском совете, утвержденного приказом директора от 26.07.2019 № 1070/03-05-10 «Об утверждении положений учреждения» учреждения и определен состав Попечительского совета.

Согласно положению Попечительский совет созывается ежеквартально и по мере необходимости. Согласно плану Попечительского совета на 2020 год было запланировано 4 заседания Попечительского совета. В связи с режимом повышенной готовности и введением карантинных мероприятий в ХМАО – Югре, с целью профилактики новой короновирусной инфекции (СОVID-19), заседания (30.01.2020, 23.04.2020, 24.07.2020, 23.12.2020) Попечительского совета состоялись заочно, информационные материалы направлены на электронные адреса членов Попечительского совета

На заседаниях Попечительского совета в 2020 году рассмотрены вопросы, касающиеся деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг, организации социально-реабилитационных мероприятий. Подведены итоги работы Попечительского совета за 2020 год. План Попечительского совета выполнен в полном объеме.

1. На первом заседании Попечительского совета предоставлен информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2019 год. Итоги деятельности учреждения за 2019 год признаны удовлетворительными.

Члены Попечительского совета ознакомлены с перспективным планом работы учреждения на 2020 год. Во исполнение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2020 год и перспективного плана работы учреждения на 2020 год заведующим филиалами БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» рекомендовано привлечь членов Попечительского совета для исполнения вышеуказанных планов мероприятий учреждения в подготовке и проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам с привлечением добровольцев (волонтеров) ежеквартально.

2. На втором заседаниипредставлена информация о контроле качества предоставления социальных услуг (анализ социологических исследований в Учреждении, обращений граждан по вопросам социального обслуживания). Учреждением ежемесячно проводится анкетирование получателей социальных услуг на всех территориях поселений, где учитывается:

- компетентность персонала,

- качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг,

- вежливость, доброжелательность персонала,

- качество и полнота предоставления социальных услуг,

- качество питания, чистота, освещение, комфортность помещений,

- качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий.

Проведенный социологический опрос среди получателей социальных услуг показал, что 100% граждан удовлетворены предоставляемыми услугами. Отсутствуют жалобы и обращения по качеству оказываемых социальных услуг.

Так же представлена информация об итогах подготовки и проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы. Была организована работа в рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Налажено взаимодействие и сотрудничество с общественными организациями и волонтерскими движениями Сургутского района.

Так же рассмотрены вопросы о соблюдении этических норм и правил служебного поведения специалистов, работающих с получателями социальных услуг, для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения специалистов, а также содействие укреплению авторитета специалистов, повышению доверия граждан к учреждению. Факта нарушения специалистами учреждения Кодекса этики в 2020 году не выявлено.

По всем вопросам информация принята к сведению.

3. На третьем заседании представлена информация об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за I полугодие 2020 года. Разработан план проведения мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей, Международному дню инвалидов.

Так же был рассмотрен вопрос организации Добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

4. На итоговом заседании Попечительского совета утвержден план работы Попечительского совета на 2021 год.

На заседании Попечительского совета предоставлена информация об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за 2020 год и отчет о работе Попечительского совета за 2020 год. Рассмотрены предложения в план Попечительского совета на 2021 год.