**Отчет о работе Попечительского совета за 2021 год**

Попечительский совет является совещательным органом организации социального обслуживания, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации социального обслуживания.

В учреждении Попечительский совет действует на основании Положения о Попечительском совете, утвержденного приказом директора от 26.07.2019 № 1070/03-05-10 «Об утверждении положений учреждения» учреждения и определен состав Попечительского совета. Согласно положению Попечительский совет созывается ежеквартально и по мере необходимости. Согласно плану Попечительского совета на 2021 год было запланировано 4 заседания Попечительского совета. Учитывая специфику работы учреждения (отдаленность и труднодоступность поселений района) и эпидемиологические ограничения 3 заседания Попечительского совета проведены заочно, 1 заседание проведено очно. (29.01.2021, 23.04.2021, 30.07.2021, 27.12.2021).

На заседаниях Попечительского совета рассмотрены вопросы, касающиеся деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг, организации социально-реабилитационных мероприятий. Подведены итоги работы Попечительского совета за 2020 год. План Попечительского совета выполнен в полном объеме.

Организована работа в рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию 76-летия Победы в Великой Отечественной войне. Налажено взаимодействие и сотрудничество с общественными организациями и волонтерскими движениями Сургутского района.

Проведенный социологический опрос среди получателей социальных услуг показал, что 100% граждан удовлетворены предоставляемыми услугами. Отсутствуют жалобы и обращения по качеству оказываемых социальных услуг.

1. На первом заседании Попечительского совета предоставлен информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2020 год. Итоги деятельности учреждения за 2020 год признаны удовлетворительными.

Во исполнение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2021 год и перспективного плана работы учреждения на 2021 год заведующим филиалами БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» рекомендовано привлечь членов Попечительского совета для исполнения вышеуказанных планов мероприятий учреждения ежеквартально.

Рассмотрен вопрос организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

2. На втором заседаниипредставлена информация об итогах подготовки и проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы. Рассматривался вопрос об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

Рассмотрена информация о контроле качества предоставления социальных услуг (анализ карточек качества, обращений граждан по вопросам социального обслуживания). Учреждением ежемесячно проводится анкетирование получателей социальных услуг на всех территориях поселений, где учитывается:

- компетентность персонала,

- качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг,

- вежливость, доброжелательность персонала,

- качество и полнота предоставления социальных услуг,

- качество питания, чистота, освещение, комфортность помещений,

- качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий.

По всем вопросам информация принята к сведению.

3. На третьем заседании представлена информация об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за 9 месяцев 2021 года. Разработан план проведения мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей, Международному дню инвалидов.

4. На итоговом заседании Попечительского совета утвержден план работы Попечительского совета на 2022 год, внесены изменения в состав Попечительского совета.

На заседании Попечительского совета представлена информация об исполнении плана работы учреждения в 2021 году, отмечена активное участие волонтеров «серебряного возраста» Сургутского района в жизни учреждения.