**Отчет о работе Попечительского совета за 2016 год**

Согласно плану работы Попечительского совета на 2016 год – проведено 4 заседания, которые прошли в г.п. Белый Яр (16.03.2016, 20.05.2016, 21.09.2016, 19.12.2016). План Попечительского совета выполнен в полном объеме.

1. На первом заседании Попечительского совета от 16.03.2016 директор учреждения представил информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2015 год. Итоги деятельности учреждения за 2015 год признаны удовлетворительными.

Членами Попечительского совета рассмотрен график проведения независимой проверки качества предоставления социальных услуг в отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест) в г.п. Федоровский на 2016 год.

На заседанииознакомились с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2016 год по итогам независимой оценки в 2016 году и с перспективным планом работы учреждения на 2016 год.

2. На втором заседанииот 20.05.2016обсуждалось внедрение программы «Волонтеры серебряного возраста» в учреждении и положительные результататы программы:

- в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья;

- в организации и проведении досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- в информировании о проблемах граждан с ограниченными возможностями, привлечение к участию в работе с ними волонтеров, участие в общественных и Попечительских советах и т.д.

Членам Попечительского совета, заместителем директора представлена информация о контроле качества предоставления социальных услуг (анализ карточек качества, обращений граждан по вопросам социального обслуживания). На заседании отметили, что учреждением ежемесячно проводится анкетирование получателей социальных услуг на всех территориях поселений, где учитывается:

- компетентность персонала,

- качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг,

- вежливость, доброжелательность персонала,

- качество и полнота предоставления социальных услуг,

- качество питания, чистота, освещение, комфортность помещений,

- качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий.

Рассмотрен вопрос об итогах проведения независимой проверки качества предоставления социальных услуг в отделении-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест) в г.п. Федоровский. Принято решение проводить независимую проверку качества предоставления социальных услуг в отделении-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест), согласно утвержденному графику на 2016 год ежеквартально.

Подведены итоги подготовки и проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы, Дня памяти и скорби, проведение акций, посвященных празднованию 71-летию в Великой Отечественной войне, расходовании привлеченных спонсорских средств для проведения данных мероприятий.

На заседании рассмотрен вопрос о предоставлении социальных услуг инвалидам, старше 18 лет в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.

Один из важных вопросов, рассмотренных на заседании, – предоставление здания филиалу учреждения в г. Лянтор. На заседании приняли решение написать от имени Попечительского совета главе Сургутского района В.Н. Деменкову ходатайство о предоставлении здания филиалу учреждения в г. Лянтор. Благодаря совместной работе с Попечительским советом учреждению было предоставлено здание в октябре 2016 года, торжественное открытие которого состоится в январе 2017 года.

3. На третьем заседании Попечительского совета от 21.09.2016 обсуждалось исполнение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения по итогам независимой оценки за первое полугодие 2016 года. Отмечены положительные изменения по обеспечению доступности зданий учреждения в поселениях: г.п. Белый Яр, г.п. Федоровский, г. Лянтор, д. Лямина для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Рассматривались вопросы, связанные с проведением мероприятий, посвященных Международному дню пожилого человека, Международному дню инвалидов.

В отделении-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест) 5 октября 2016 года проведена независимая проверка качества предоставления социальных услуг. Отмечено, что в отделении созданы комфортные условия для проживания получателей социальных услуг, соблюдаются правила внутреннего распорядка, социальные услуги предоставляются надлежащего качества.

4. На итоговом заседании от 19.12.2016 рассмотрен вопрос об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения по итогам независимой оценки за 2 полугодие 2016 года. Подведены итоги проведения независимой оценки качества работы учреждения за 2016 год (рейтинг учреждения).

На заседаниях члены Попечительского совета получают полную информацию о работе учреждения, ее перспективах и трудностях.