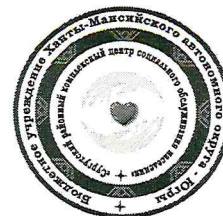




Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр социального
обслуживания населения»



Информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2021 год

Сургут

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Характеристика учреждения (цель, виды социальных услуг, формы обслуживания и структура учреждения)	3
2.	Показатели социального обслуживания	4
2.1	Выполнение государственного задания	4
2.2.	Предоставление социальных услуг в учреждении	6
3.	Деятельность методического совета в учреждении	7
4.	Отделение социального сопровождения граждан	9
4.1.	Участковая служба учреждения	9
4.2.	Сектор сопровождения социальных контрактов	13
4.3.	Сектор первичного приема оказания срочных услуг	14
5.	Деятельность учреждения по реализации социальных программ	15
6.	Информационное обеспечение деятельности	18
7.	Социальное партнерство	19
8.	Организация и проведение мероприятий (участие)	21
9.	Контроль качества социального обслуживания	21
10.	Обращения граждан	23
11.	Кадровое обеспечение	24
12.	Оснащение компьютерной техникой и оргтехникой. Программное обеспечение	24
13.	Реализация мероприятий программ автономного округа	24
14.	Развитие материально-технической базы учреждения	25
15.	Комплексная безопасность учреждения	26
16.	Финансово-экономическое обеспечение учреждения	26
17.	Деятельность по передаче социальных услуг негосударственным организациям, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и социальным предпринимателям	27
18.	Оценка эффективности деятельности учреждения	28
19.	Проблемы	28
20.	Перспективы развития учреждения	28

Раздел 1. Характеристика учреждения (цель, виды оказываемых социальных услуг, формы обслуживания и структура учреждения).

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) создано распоряжением главы местного самоуправления муниципального образования Сургутский район от 29.12.2001 № 1807р «О создании муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Сургутского района» в 2002 году.

Учреждение осуществляет социальное обслуживание на территории Сургутского района, в который входят следующие населенные пункты:

- 4 городских поселения: Лянтор, Федоровский, Белый Яр, Барсово;
- 9 сельских поселений: Солнечный, Локосово, Ульт-Ягун, Сытомино, Тундрино, Нижнесортымский, Угут, Русскинская, Лямина.

Целью учреждения является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского округа – Югры в социальных услугах.

Достижение поставленной цели предполагает осуществление следующих **задач**:

- 1) предоставление социальных услуг населению;
- 2) профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

В структурных подразделениях учреждения функционируют стационарная форма, полустационарная форма и надомная форма обслуживания.

Виды социальных услуг, предоставляемые учреждением, включают:

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-психологические услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) социально-трудовые услуги;
- 6) социально-правовые услуги;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- 8) срочные социальные услуги

В структуру учреждения входят:

- *три филиала*: филиал в г.п. Белый Яр, филиал в г.п. Федоровский, филиал в г. Лянтор,
- *четыре отделения*:
- административно-хозяйственная часть
- отделение информационно-аналитической работы;
- отделение социального сопровождения граждан. Участковая социальная служба (30 социальных участков, в том числе «Дворовый» социальный менеджмент) Сектор первичного приема оказания срочных услуг (в том числе 3 мобильные социальные службы. Служба «Социальный патруль», служба «Мобильная бригада», пункт проката технических средств реабилитации) Сектор сопровождения социальных контрактов (в том числе содействие гражданам в признании нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении);

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (с.п.Высокий мыс, п. Тундрино, п. Угут, п. Локосово);

В состав трех филиалов Учреждения входят:

- отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов в г.п. Федоровский (30 койко-мест);
- социально-медицинское отделение в филиале г.п. Федоровский;
- 3 отделения социальной реабилитации и абилитации (в том числе сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста (3 места), сектор дневного пребывания (10 мест), «Университет третьего возраста» (10 мест) для граждан пожилого возраста и инвалидов (отделение филиала в г.п. Белый Яр, отделение филиала в г.п. Федоровский, отделение филиала в г. Лянтор);
- 2 отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (в том числе «служба домашнего визитирования», подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию (отделение филиала в г.п.Белый Яр, отделение филиала в г. Лянтор).

Раздел 2. Показатели социального обслуживания

2.1 Выполнение государственного задания

На плановый период 2021 года приказом Депсоцразвития Югры от 29декабря 2020 года № 1671-р «Об утверждении Государственных заданий учреждениям социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» учреждению было установлено государственное задание:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме: число получателей социальных услуг – 30 чел.;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме: число получателей социальных услуг – 9012чел.;
- предоставление социального обслуживания в форме обслуживания на дому: число получателей социальных услуг – 67 чел.

Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 16.07.2020 года № 768-р внесены изменения в численные показатели государственного задания:

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме: число получателей социальных услуг – 8957 чел.

Количество обслуженных граждан и предоставленных социальных услуг за 2017 – 2021 гг.

Таблица 1

Период, гг.	Количество обслуженных граждан, чел.	Установленное государственное задание	Исполнение от государственного задания на отчетный период, %	Количество предоставленных социальных услуг	Количество услуг на одного человека
2017	25374		100%	243948	9,6

2018	25750		100%	203740	7,9
2019	8969		100%	216755	24,1
2020	9134		100%	275770	30,1
2021	9068		100%	279960	30,8

Целесообразно отметить следующее: фактический показатель выполнения государственного задания в учреждении на 2021 год составляет 100%.

Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении за 2021 год, составила 7,2 % от общего количества населения Сургутского района (9068 человек из 126110 человек, проживающих в Сургутском районе).

На 01 января 2022 года в отделениях обслужено 9068 человек.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги:

1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме:

На 01 января 2022 года в отделении обслужено 29 чел. Из них на постоянном проживании находились 29 чел., социальные услуги предоставлялись на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

На 01 января 2022 года в отделении на проживании находятся 23 чел., социальные услуги предоставлялись на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Доля получателей социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в отделении, составила 100%.

Укомплектование отделения специалистами, оказывающими социальные услуги, составило 100% от утвержденного показателя в государственном задании – 95 %. Показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составил 100%.

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме:

Доля получателей социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, составила 100%.

Показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, составил 100%.

Укомплектование отделений специалистами, оказывающими социальные услуги, составило 95% от утвержденного показателя в государственном задании - 95%. Вакантные должности - специалист по работе с семьей, логопед. Информация размещена в КУ «Сургутский центр занятости населения» с целью укомплектования штата.

Число получателей социальных услуг за 2021 год составило 8965 человек, из них:

- в отделении социальной реабилитации и абилитации обслужено 846 человек,
- в отделении социального сопровождения граждан обслужено 7900 человек,
- в отделении социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями обслужено 219 человек.

3. Социальное обслуживание на дому:

Доля получателей социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании, в отделении социального обслуживания на дому составила 100%.

Показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составил 100%.

Укомплектование отделения специалистами, оказывающими социальные услуги, составило 100 % от утвержденного показателя в государственном задании - 95% (вакантные должности: отсутствуют).

Число получателей социальных услуг за 2021 год составило 74 человека, что составляет 110,4% от утвержденного государственного задания - 67 чел. Отклонение исполнения государственного задания в форме социального обслуживания на дому от допустимого значения (5%) не влечет увеличение объема субсидии, предусмотренного на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).

Превышение количественных показателей государственного задания в форме социального обслуживания на дому связано со снятием с социального обслуживания 9 получателей услуг, из них 5 получателя по причине смерти, 3 получателя отказались от услуг по личному заявлению (в связи с переездом в другой город), 1 получатель социальных услуг зачислен в отделение – интернат малой вместимости г.п. Федоровский Сургутского района в связи с ухудшением состояния здоровья.

Количество обслуженных граждан по формам социального обслуживания в учреждении за 2021 год

Таблица 2

Форма социального обслуживания	Количество обслуженных граждан					Количество предоставленных услуг				
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Итого за год	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Итого за год
Всего по учреждению	2724	2249	2078	2017	9068	67143	70974	69917	71926	279960
Стационарная	26	1	1	1	29	34825	34210	31478	29844	130537
Полустационарная	2630	2245	2076	2014	8965	29705	34399	36192	39483	139719
На дому	68	3	1	2	74	2613	2425	2247	2599	9884

2.2 Предоставление социальных услуг в учреждении

Социальные услуги в учреждении оказываются в соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении

перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

За 2021 год в учреждении получателям социальных услуг оказано 279960 социальных услуг.

Таблица 3

Виды социальных услуг	1 кв. 2020 года	2 кв. 2020 года	3 кв. 2020 года	4 кв. 2020 года
Количество предоставленных социальных услуг (всего) в т.ч.:	67143	70974	69917	71926
социально-бытовые	67143	70974	69917	71926
социально-медицинские	67143	70974	69917	71926
социально-психологические	67143	70974	69917	71926
социально-педагогические	67143	70974	69917	71926
социально-трудовые	67143	70974	69917	71926
социально-правовые	67143	70974	69917	71926
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	67143	70974	69917	71926
дополнительные	67143	70974	69917	71926

Раздел 3. Деятельность методического совета в учреждении

Методический совет является коллегиальным органом, объединяющим на добровольной основе сотрудников учреждения в целях совершенствования эффективности методической работы в структурных подразделениях учреждения.

За отчетный период было проведено четыре заседания Методического совета (17.06.2021, 24.03.2021, 27.09.2021, 26.11.2021), в ходе которых рассмотрены следующие вопросы:

- ✓ Совместное планирование мероприятий на 2021 год.
- ✓ Внутрикorporативное обучение и аттестация сотрудников: факторы роста качества социального обслуживания.
- ✓ Мировой и российский опыт инновационных технологий по оказанию квалифицированной помощи гражданам старшего возраста.
- ✓ Результативность методической работы и инновационных социальных практик учреждения. Итоги работы за 2021 год.

Основные направления работы Методического совета:

- создание условий для формирования единых подходов по вопросам предоставления социальных услуг в учреждении;
- организация и проведение внутрифирменного обучения, в том числе обучающих семинаров-практикумов, круглых столов и пр.;
- осуществление информационно-методической деятельности.

В рамках Методического совета во исполнение Плана мероприятий на 2021–2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2021 г. № 1692-р, и 4 Плана мероприятий по реализации в 2021–2025 годах Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2021 г. № 2580-р рассмотрены и утверждены следующие технологии работы с гражданами старшего возраста:

- технология «Помощники», направленная на повышение качества жизни получателей социальных услуг, проживающих в отделении-интернате малой вместимости, путем привлечения их к оказанию посильной помощи друг другу, организации свободного времени;
- технология «Фейсфитнес или йога для лица» (стандартный комплекс упражнений для лица, направленный на гармонизацию и балансирование лицевых мышц);
- технология «Йога-нидра», или Психический сон» (технология оздоровительных практик для граждан пожилого возраста);
- технология клубной деятельности для граждан, прошедших вакцинацию от COVID-19 «Дыхание жизни». Цель технологии - стимулирование граждан старшего возраста к прохождению вакцинации от новой коронавирусной инфекции и поощрение граждан, уже прошедших вакцинацию. В рамках технологии в учреждении действуют клубы различной направленности: «Чайная брусничка», «Под синей лампой», «Светёлка», «Таёжная тропа», «Кедровый бор», организована фотозона, поддерживающая тематику реализуемой технологии и пр. Все клубы объединены в модули: спортивно-оздоровительный, культурно-досуговый; экскурсионный; декоративно-прикладное творчество. В рамках клубной деятельности организованы мастер-классы, просмотр и совместное обсуждение кинофильмов, экскурсионные и краеведческие программы, «громкие чтения», совместные чаепития, танцетерапия, музыкотерапия, занятия адаптивной физической культурой, ароматерапия.

На заседаниях Методического совета отмечена высокая эффективность ряда технологий, направленных на продление активного долголетия граждан старшего возраста, реализуемых в учреждении с 2019–2020 гг. Среди них можно отметить технологии «Бодрое утро», «Всегда рядом» (организация непрерывного предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе инвалидам молодого возраста, во время нахождения специалиста в очередном отпуске), «Скандинавская ходьба», «Логопункт», «Виртуальные экскурсии», «Мудры-йога пальцев», направленной на улучшение психоэмоционального состояния и укрепление физического здоровья граждан, и пр.

Программа сохранения социальной активности граждан с ограниченными возможностями здоровья – получателей социальных услуг социально-реабилитационных отделений «Позитив» и программа психологической реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях сенсорной комнаты «Гармония» помогают людям старшего возраста справиться с психологическими проблемами, найти гармонию и спокойствие.

Программа «В ритме жизни!», реализуемая совместно с ООПИ «Открытый мир» позволит использовать танцетерапию для физической и творческой реабилитации, самореализации детей с ограниченными возможностями здоровья, молодых инвалидов и пенсионеров.

Специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями филиала в г.п. Белый Яр разработана и активно внедряется в деятельность учреждения технология «Помощь на проводе». Технология позволяет оказывать консультативную помощь родителям, продолжать реабилитационный процесс в дистанционном формате.

Технологии «Бодрое утро», «Мудры – йога пальцев» и программа «Гармония» представлены на платформе обмена практиками устойчивого развития «Смартека» в рамках конкурса «Активное долголетие 2021».

Технологии «Йога-нидра, или Психический сон», «Всегда рядом» и программа «В ритме жизни!» прошли внешнюю экспертизу БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и рекомендованы для тиражирования в учреждениях социального обслуживания.

Раздел 4. Отделение социального сопровождения граждан

4.1. Участковая служба учреждения

В целях организации социальной работы по участковому принципу в поселениях Сургутского района сформированы социальные участки в соответствии с нормативами численности населения, устанавливаемыми постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 августа 2008 №174-п «Об организации социальной работы по участковому принципу в Ханты-мансийском автономном округе - Югре».

Социальный участок является зоной обслуживания специалиста по социальной работе отделения. На каждый участок составляется социальный паспорт, в котором обозначены территориальные границы участка, приведен перечень улиц, количество домов, количество жителей на участке, указаны учреждения и организации с адресами и телефонами, а так же статистические данные о семьях. В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.01.2019 № 5-р «Об организации работы отделения социального сопровождения» данные в социальных паспортах актуализируются не реже 1 раза в полугодие, что позволяет специалисту оперативно решать вопросы, связанные с оказанием социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В Сургутском районе 30 социальных участков.

За 2021 год специалистами по работе с семьей учреждения:

- составлено 16833 и актуализировано 12810 социальных паспортов семей, проживающих на территории Сургутского района (всего 29643);
- в рамках работы Совета профилактики рассмотрено 6002 личных дела граждан, по результатам которых поставлено на социальное сопровождение 656 граждан, снято в связи с выходом из трудной жизненной ситуации 518 семей, рекомендовано проведение работы в рамках реализации технологии «Дворовой» социальный менеджмент 1726 гражданам, рекомендованы услуги социального такси 5 гражданам, сведения о трудной жизненной ситуации не подтвердились у 3399 граждан.

- с целью проведения информационно-разъяснительной работы размещено 42 518 единиц информационного материала, в том числе 17439 единиц на сайтах администраций, образовательных учреждений, учреждений культуры и спорта, социальных мессенджерах Viber, WhatsApp, досках объявлений городских и сельских поселений, 15188 единиц – вручено жителям поселений лично в руки и в почтовые ящики, дистанционного – 9891 единиц;

- проведено индивидуальное консультирование (информирование) граждан по вопросам проведения референдума, работе дистанционной приемной, адресной социальной помощи, ветеранов боевых действий о порядке получения социальных услуг, инвалидов 1-2 группы по вопросу лекарственного обеспечения и т.д. 21813 граждан (в том числе повторно);

- предоставлено 684 услуги в рамках оказания адресной социальной помощи в виде доставки лекарственных средств, приобретения продуктов питания и предметов первой необходимости за счет средств граждан, оплаты ЖКУ и иные;

- предоставлено 1559 консультаций по телефонам горячих линий;

В рамках реализации технологии «Дворовой» социальный менеджмент предоставлены услуги 1726 гражданам в возрасте 65+ и инвалидам, из них вовлечено к участию в культурно-досуговых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях 1335 человек, в иных мероприятиях 407 человек, которые приняли участие в 1742 мероприятиях. В рамках Школы безопасности 386 человек прослушали лекции на темы: «Рекомендации по правилам дорожного движения», «Лекарственная безопасность», «Юридическая безопасность», «Счастливое долголетие», «Профилактика клещевого энцефалита», «Информационная безопасность», «Конфликты. Пути решения», «Профилактика травматизма у пожилых граждан», «Осторожно, мошенники», «Бессонница, как с ней бороться», «Правила пожарной безопасности в летний период», «Меры безопасности в период пандемии», «Осторожно, праздники!», «Мошенничество, как социальный феномен», «Электрооборудование в быту», «Опасности отопительного сезона», «Осторожно, газ!», «Правила поведения при возникновении террористического акта», «Психологическая безопасность, страх и пути его преодоления», «Психологическая безопасность, аффирмации на каждый день», «Правила поведения в общественном транспорте», «Электробезопасность, использование электросберегающих устройств» и др.

В рамках реализации технологии «Добрососед» 55 гражданам пожилого возраста предоставлено 322 услуги.

В рамках реализации технологии «Алло, волонтер!» предоставлено 118 услуг 56 гражданам пожилого возраста.

Во исполнение приказа Департамента социального развития ХМАО –Югры от 16 марта 2021 года № 278-р «О проведении рейда «Как живешь, ветеран?» проводилась проверка условий жизни участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, тружеников тыла и вдов погибших инвалидов и участников Великой Отечественной войны проживающих на территории Сургутского района у 57 ветеранов ВОВ. В результате проверки условий жизни ветеранов ВОВ выявлена нуждаемость в проведении ремонта жилого помещения у 3 ветеранов ВОВ, при проведении акта обследования также была выявлена иная нуждаемость (мультиварка, пылесос, эл. обогреватель, слуховой аппарат, спальное место, телевизор).

Данная нуждаемость устранена в полном объеме через:

- корпоративную акцию «Спасибо за победу» БУ ХМАО – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;
- привлечение спонсорской помощи (МАУ «Сургутский районный молодежный центр, акция «Красная гвоздика»;
- Администрацию г.п. Белый Яр;
- местную общественную организацию ветеранов войны и труда, инвалидов и пенсионеров Сургутского района В.С. Головой.

Проведены мероприятия по вручению ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в Сургутском районе подарков (продуктовых наборов) и поздравительных открыток, от имени Губернатора Тюменской области, согласно приказу № 385-р от 09.04.2020, от имени Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, согласно приказу № 386-р от 09.04.2020, вручено 72 подарка.

Ежегодно осуществляется чествование, юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, с вручением ценных подарков. В 2021 году вручены подарки 46 юбилярам.

В соответствии с приказом Депсоцразвития от 26.12.2020 № 1671-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры» отделению социального сопровождения граждан установлено исполнение плановой численности 7900 человек. За 2021 год исполнение государственного задания составляет 7900 человек, что составляет 100% от годового показателя и соответствует утвержденному плану – графику исполнения государственного задания.

Специалистами по работе с семьей на основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2015 № 920 «Об организации работы», Федеральных законов от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2015 года № 528н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм, в целях совершенствования социального обслуживания инвалидов, детей-инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», согласно индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА) ведется работа по вручению уведомлений о разработанном перечне мероприятий реабилитации и абилитации с учетом рекомендаций ИПРА (далее – уведомление).

В 2021 году учреждением от Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и по Сургутскому району получено 877 уведомлений. Вручено гражданам – 752 уведомления, не вручено 125 уведомлений по причине отсутствия граждан по адресу регистрации и находящихся на лечении.

Таблица 4

№ п/п	Населенный пункт	Кол-во уведомлений *	Кол-во ранее оформленных ИППСУ	Кол-во вновь оформленных ИППСУ	Кол-во отказов	В работе (оформление ИППСУ)	Примечание (кол-во не врученных ИППСУ и причины)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	г.п. Белый Яр	164	2	-	152	-	6 – вернули в УСЗН 4 – нет дома
2	с.п. Высокий Мыс (с.п.Тундрино)	2	-	-	2	-	
3	г.п. Барсово	62	5	-	39	-	17 – вернули в УСЗН 1 – нет дома
4	с.п. Солнечный	136	-	-	127	-	6 – вернули в УСЗН 3 – передано в ГСС
5	д. Сайгатина	13	-	-	13	-	
6	г. Лянтор	242	-	-	180	-	60 – вернули в УСЗН 1 – передано в ГСС 1 – нет дома
7	с.п. Лямина (п. Песчаный)	9	1	-	8	-	
8	с.п. Нижнесортымский	52	-	-	47	-	4 – вернули в УСЗН 1 – передано в ГСС
9	с.п. Сытомино (п. Горный)	12	-	-	8	-	3 – вернули в УСЗН 1 – передано в ГСС
10	г.п. Федоровский	144	8	-	128	-	5 – вернули в УСЗН 2 – передано в ГСС 1 – нет дома
11	с.п. Локосово	10	2	-	6	-	2 – вернули в УСЗН
12	с.п. Рускинская	10	-	-	7	-	1 – вернули в УСЗН 1 – передано в ГСС 1 – нет дома
13	с.п. Угут	13	4	-	6	-	2 – вернули в УСЗН 1 – аннулирован (не подошел)
14	с.п. Ульт-Ягун	8	-	-	7	-	1 – вернули в УСЗН
	ИТОГО	877	22		730		125 (107 – вернули в УСЗН, 9 – передано в ГСС, 8 – нет дома, 1 – аннулирован)

4.2. Сектор сопровождения социальных контрактов

Работа специалистов сектора сопровождения социальных контрактов (в том числе содействие гражданам в признании нуждающимися в социальном обслуживании, социальном сопровождении) организована в соответствии с приказом Депсоцразвития от 2 апреля 2021 года № 353-р «Об организации работы по реализации постановления Правительства Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 6 марта 2008 года №49-п «О реализации закона Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года №197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты – Мансийского автономного округа – Югры» и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры» и приказом Депсоцразвития Югры от 27.04.2021 №449-р «Об утверждении в 2021 году квот получателей мер социальной поддержки».

В своей работе специалисты сектора сопровождения социальных контрактов руководствуются Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»; приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 03.08.2021 №536 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта; законом ХМАО-Югры «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 24.12.2007 № 197-оз; постановлением Правительства ХМАО-Югры от 06.03.2008 №49-п «О реализации закона ХМАО-Югры от 24.12.2007 №197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению ХМАО-Югры».

Специалистами по работе с семьей проводится работа по информированию граждан о порядке и условиях предоставления государственной социальной помощи и единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации, обследованию материально – бытовых условий проживания граждан, выявлению нуждаемости, составлению совместно с гражданином проекта программы социальной адаптации с целью выведения семьи из трудной жизненной ситуации, подготовке проектов социальных контрактов о предоставлении государственной социальной помощи, содействии в заключении социальных контрактов, осуществлении контроля за выполнениями мероприятий программы социальной адаптации. В 2021 году специалистами по работе с семьей:

- осуществлена работа с 1106 гражданами, подавшими заявление на оказание единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации, и 1065 гражданами, подавшими заявление на предоставление государственной социальной помощи (всего 2171), составлено 1846 актов материально – бытового обследования семей (граждан), заключено 802 социальных контракта;

- осуществляется контроль выполнения гражданами условий социальных контрактов и мероприятий программы социальной адаптации. Направлено 447 отчетов об исполнении гражданами условий социального контракта, из них:

 - 240 – выполнены в полном объеме;

154 – выполнены не в полном объеме. Причины невыполнения – несвоевременное внесение оплаты за ЖКУ, обращение за переоформлением мер социальной поддержки, трудоустройство гражданина или членов его семьи.

53 – гражданами не предоставлены документы, подтверждающие выполнение условий социального контракта.

4.3. Сектор первичного приема оказания срочных услуг

Специалисты по работе с семьей сектора первичного приема оказания срочных услуг (в том числе 3 мобильные социальные службы, служба «Социальный патруль», служба «Мобильная бригада», пункт проката технических средств реабилитации) осуществляют первичный прием населения с целью консультирования о порядке предоставления социальных услуг, мерах социальной поддержки граждан, предусмотренных для отдельных групп населения автономного округа, предоставляют срочные социальные услуги по оказанию содействия в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, оказание содействия в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, оказывают содействие в получении срочных социальных услуг в виде предоставления продуктовых наборов и предметов первой необходимости. Специалисты по работе с семьей сектора первичного приема оказания срочных услуг организуют деятельность службы «Социальное такси», службы «Социальный патруль», службы «Мобильная бригада», «Мобильной социальной службы», выдаче технических средств реабилитации.

В 2021 году предоставлена 3081 срочная социальная услуга (в том числе 485 социально – психологических и 2596 социально – правовых услуг); оказано содействие в предоставлении срочной социальной помощи в виде продуктовых наборов и наборов предметов первой необходимости 220 гражданам (выдано 220 продуктовых наборов, 220 наборов предметов первой необходимости, 37 граждан воспользовались услугами пункта проката технических средств реабилитации).

В рамках службы «Мобильная бригада», которой в 2021 году в медицинские организации для проведения исследований доставлено 32 гражданина в возрасте 65+.

В 2021 году продолжена деятельность Мобильной социальной службы, целью которой является предоставление социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных территориях. За 2021 год осуществлено 64 выезда мобильной социальной службы, предоставлено 479 социально-правовых и социально-психологических услуги 378 гражданам.

В рамках работы службы «Социальный патруль» специалистами по работе с семьей осуществляются рейды по выявлению граждан без определенного места жительства в соответствии с утвержденным графиком. Всего в 2021 году специалистами по работе с семьей Учреждения осуществлено 969 совместных рейдов, выявлено 3 гражданина БОМЖ, от помещения в БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» отказались.

В рамках организации деятельности службы «Социальное такси» в январе 2021 года заключен договор с ИП Васковнюк А.С. В 2021 году услугами социального такси воспользовалось 22 человека, которым было предоставлено 94 услуги по доставки к социально значимым объектам.

Раздел 5. Деятельность учреждения по реализации социальных программ

Учреждением в течение 2021 года реализовывались следующие малозатратные, стационарозамещающие технологии и программы:

1) Постановление Правительства ХМАО–Югры от 16.03.2012 № 97-п «О предоставлении сертификатов на оплату услуг по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами».

Всего с 2012 года по 2021 в Сургутском районе было выдано 7 сертификатов на оплату услуг по уходу, по ним заключено 12 договоров с сиделками.

В 2021 году сертификаты не выдавались.

2) Постановление Правительства ХМАО – Югры от 09.12.2011 г. № 459-п «О порядке организации приёмной семьи для пожилого гражданина, начисления и выплаты денежного вознаграждения помощнику пожилого гражданина и примерной формы договора о приёмной семье для пожилого гражданина».

Всего с 2012 года по 2021 в Сургутском районе было организовано 13 приемных семей. В 2021 организовано 3 приемные семьи:

- создана 18.03.2021 в г. Лянтор (Рыжова А.П., 1935 г.р. – помощник Ибрагимов И.А.), 01.06.2021 расторгнут договор в связи с отказом лица, нуждающегося в социальных услугах от социальных услуг и отказом пожилого гражданина от оказания социальных услуг;

- создана 01.07.2021 в г.п. Белый Яр (Шпакова С.М., 1947 г.р. – помощник Быков М.В), действует в настоящее время;

- создана 12.10.2021 в пгт. Барсово (Чайко А.Г., 1958 г.р. – помощник Заостровская В.А.), 01.11.2021 расторгнут договор в связи со смертью лица, нуждающегося в социальных услугах.

3) Программа обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».

За 2021 год в учреждении в рамках данной программы проводилась работа на факультетах «Цифровая грамотность», «Культура и искусство», «Здоровье и физическая активность», «Социальный туризм», «Психология», «Правовые знания», «Финансовая грамотность», «Волонтеры серебряного возраста», «Растениеводство», «Творческое развитие личности», «Безопасность жизнедеятельности», «Школа родительской мудрости», «Основы рыбной ловли», «Мода и стиль».

За отчетный период проведено 2614 занятий, посетили занятия 465 граждан пожилого возраста и инвалидов.

4) Мультидисциплинарные бригады.

На основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.09.2016 № 643-р/1037 «Об организации деятельности мультидисциплинарных бригад» в учреждении созданы и действуют 5 мультидисциплинарных бригад в г.п. Федоровский, г.п. Белый Яр, г. Лянтор, с.п. Угут, с.п. Нижнесортымский, с целью повышения эффективности оказания помощи тяжелобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, членам их семей, с целью оказания

поддержки семьям, самостоятельно осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста.

В процессе организации работы мультидисциплинарных бригад учреждением разработаны и подписаны соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с учреждениями здравоохранения Сургутского района:

- БУ ХМАО-Югры «Нижнесортымская участковая больница»;
- БУ ХМАО-Югры «Сургутская районная поликлиника»;
- БУ ХМАО-Югры «Федоровская городская больница»;
- БУ ХМАО-Югры «Лянторская городская больница»;
- КУ ХМАО-Югры «Угутская участковая больница».

За 2021 год пятью бригадами осуществлено 48 выездов, выявлено и обслужено 39 человек, из них:

- инвалиды – 13;
- граждане пожилого возраста – 26.

Из 39 проконсультированных, 30 граждан принято на социально-психологический патронаж, 19 гражданам рекомендовано обратиться в учреждение для зачисления на курс реабилитации, 23 гражданам оказана медицинская помощь, 12 гражданам рекомендовано пройти диспансеризацию, 1 гражданин принят на учет на обеспечение ТСР, протезно-ортопедическими изделиями, 3 гражданам оказана социальная услуга по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, обучению инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

5) Волонтерская (добровольческая деятельность).

За 2021 год в ряды волонтеров «серебряного» возраста Сургутского района (далее – волонтеры) вступили 149 человек, из них 95 волонтеров зарегистрированы в единой информационной системе «Добро.ру».

В 2021 году на территории Сургутского района выявлено 23 гражданина пожилого возраста, нуждающихся в постоянной или временной помощи волонтеров.

В рамках информационной поддержки добровольчества в учреждении организована работа в единой информационной системе «Добро.ру». На официальной странице учреждения в ЕИС «Добро.ру» размещается информация о волонтерах, а также о мероприятиях, в которых могут принять участие добровольцы и организации (в этом году размещена информация о 37 мероприятиях).

На официальном сайте учреждения и в официальных группах социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм») года размещено 75 информационных материалов, распространено 195 единиц печатной продукции о реализации программы и деятельности геронтоволонтерского движения.

Организовано 25 мероприятий в рамках реализации Плана основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года науки и технологий.

Проведены благотворительные, общественные и социальные акции, круглые столы, дни открытых дверей, выставки творческих работ, концерты и мероприятия, направленные на привлечение внимания к проблемам инвалидов, толерантного отношения к людям с

ограниченными возможностями здоровья (оказана помощь 211 гражданам пожилого возраста и инвалидам, проведено 138 мероприятий).

78 волонтеров «серебряного» возраста награждены благодарственными письмами и подарками, проведены мероприятия на базе филиалов учреждения.

79 граждан старшего поколения прошли обучение в «Университете третьего возраста» на факультете «Серебряное волонтерство».

Количество «Волонтеров серебряного возраста» по территориальному признаку составляет:

- ✓ г.п. Белый Яр – 14 человек
- ✓ г.п. Барсово – 10 человек
- ✓ с.п. Солнечный – 9 человек
- ✓ п. Высокий Мыс – 14 человек
- ✓ с.п. Федоровский – 15 человек
- ✓ с.п. Ульт-Ягун – 6 человек
- ✓ г. Лянтор – 19 человек
- ✓ с.п. Сытомино – 8 человек.

По возрасту, полу и образованию наши волонтеры характеризуются следующим образом:

- от 50 до 60 лет – 15 человека,
- от 60 до 70 – 59 человек,
- от 70 до 80 лет – 20 человек,
- старше 80 лет - 1 чел,
- мужчин – 13, женщин – 82.

Информация о добровольцах, привлеченных к оказанию социальных услуг по направлениям деятельности

Таблица 5

Показатель	на 01.01.2017	на 01.01.2018	на 01.01.2019	на 01.01.2020	на 01.01.2021	На 01.01.2022
Количество привлеченных добровольцев, в т.ч.	28	41	35	73	95	95
Волонтеры «серебряного» возраста	28	41	35	73	95	95
Количество услуг по направлению «Оказание помощи в социальных учреждениях», в т.ч. по формам социального обслуживания	484	1236	376	1655	821	453

в форме стационарного обслуживания	92	202	370	136	231	27
в форме полустационарного обслуживания	392	1082	502	1519	590	426
в форме социального обслуживания на дому	0	0	0	0	0	0

Реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста»

Таблица 7

Направление	за 2021 год*
Количество привлеченных волонтеров «серебряного возраста»:	95
Количество граждан, прошедших подготовку в «Университете третьего возраста» за 2021 год	19
Численность граждан, которым оказаны услуги волонтерами «серебряного возраста», в том числе:	312
граждане пожилого возраста, в том числе ветераны и участники ВОВ	205
инвалиды	77
семьи, испытывающие трудности в воспитании детей	1
детей-инвалидов	0

*Информация размещена на сайте: <http://sodeistvie86.ru>

Раздел 6. Информационное обеспечение деятельности

В целях повышения информационной открытости учреждения и исполнения требований, предъявляемых к структуре и содержанию информации, размещаемой на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждений, в учреждении осуществляется информационное обеспечение деятельности.

Для получателей социальных услуг в учреждении имеется доступная и достоверная информация, включающая в себя стендовую информацию, информацию в сети интернет и раздаточный материал.

За отчетный период 2021 года актуализировано и разработано 35 буклетов, памяток и листовок. Количество всех распространенных материалов – 20845 штук.

В течение отчетного периода 2021 года на 51 стенде учреждения обновлено 144 информационных материала.

За отчетный период вышло в тираж три номера корпоративной газеты «Калейдоскоп интересных дел» в количестве 90 экземпляров.

Информация о деятельности учреждения размещена на сайтах www.bus.gov.ru, «Одноклассники» ok.ru/groupsodeystvie86, «ВКонтакте» vk.com/kcsonsodeystvie, «Инстаграм» <https://www.instagram.com/surrkcson>, YouTube» <https://www.youtube.com/channel/UCbtIILtvrFjna5gLcdezeMw>, сайте Профессиональное сообщество «Социальная защита Югры».

Интернет-баннер учреждения размещен на сайтах организаций города Сургута, Сургутского района и округа:

- на официальных сайтах учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- на официальных сайтах Администраций Сургутского района.

Средства массовой информации (СМИ)

Информационное освещение деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг населению Сургутского района осуществляется на официальном сайте учреждения, официальных аккаунтах «ВКонтакте», «Одноклассники», Instagram, средствах массовой информации.

В 2021 году информация опубликована в следующих изданиях:

«Здоровье в любом возрасте» // «Социальная защита в России», № 2 (11), 2021. – С. 83.

Деятельность учреждения представлена в XVII выпуске Всероссийской энциклопедии «Золотой фонд кадров Родины». В печатном издании среди учреждений и предприятий различных сфер деятельности: здравоохранения, образования, спорта и культуры, размещен материал о Сургутском районном комплексном центре социального обслуживания населения: истории создания, вехах его развития, кадровом потенциале, заслугах специалистов, результатах деятельности, инновациях и перспективах развития.

Раздел 7. Социальное партнерство

Для эффективного предоставления социальных услуг и расширения спектра социальных услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании в структурных отделениях филиалов учреждения, учреждением заключено 157 соглашений с учреждениями и организациями г. Сургута и Сургутского района, из них 14 соглашений заключено 2021 году.

Учреждение осуществляет следующее сотрудничество:

- трехсторонние -21 соглашение;
- с учреждениями здравоохранения, аптечной системы, бюро МСЭ – 50 соглашений;
- с правоохранительными органами – 2 соглашения;
- с учреждениями образования – 10 соглашений;
- с учреждениями культуры и спорта – 38 соглашений;
- с общественными организациями – 19 соглашений;
- с религиозными организациями – 6 соглашений;
- с финансово-кредитными организациями – 1 соглашение;
- с другими социально ориентированными организациями и учреждениями – 10 соглашений.

Попечительский совет учреждения

Попечительский совет является совещательным органом организации социального обслуживания, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации социального обслуживания.

В учреждении Попечительский совет действует на основании Положения о Попечительском совете, утвержденного приказом директора от 26.07.2019 № 1070/03-05-10 «Об утверждении положений учреждения» учреждения и определен состав Попечительского совета. Согласно положению Попечительский совет созывается ежеквартально и по мере необходимости. Согласно плану Попечительского совета на 2021 год было запланировано 4 заседания Попечительского совета. Учитывая специфику работы учреждения (отдаленность и труднодоступность поселений района) и эпидемиологические ограничения 3 заседания Попечительского совета проведены заочно, 1 заседание проведено очно. (29.01.2021, 23.04.2021, 30.07.2021, 27.12.2021).

На заседаниях Попечительского совета рассмотрены вопросы, касающиеся деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг, организации социально-реабилитационных мероприятий. Подведены итоги работы Попечительского совета за 2020 год. План Попечительского совета выполнен в полном объеме.

Организована работа в рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию 76-летия Победы в Великой Отечественной войне. Налажено взаимодействие и сотрудничество с общественными организациями и волонтерскими движениями Сургутского района.

Проведенный социологический опрос среди получателей социальных услуг показал, что 100% граждан удовлетворены предоставляемыми услугами. Отсутствуют жалобы и обращения по качеству оказываемых социальных услуг.

1. На первом заседании Попечительского совета предоставлен информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2020 год. Итоги деятельности учреждения за 2020 год признаны удовлетворительными.

Во исполнение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2021 год и перспективного плана работы учреждения на 2021 год заведующим филиалами БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» рекомендовано привлечь членов Попечительского совета для исполнения вышеуказанных планов мероприятий учреждения ежеквартально.

Рассмотрен вопрос организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

2. На втором заседании представлена информация об итогах подготовки и проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы. Рассматривался вопрос об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров).

Рассмотрена информация о контроле качества предоставления социальных услуг (анализ карточек качества, обращений граждан по вопросам социального обслуживания). Учреждением ежемесячно проводится анкетирование получателей социальных услуг на всех территориях поселений, где учитывается:

- компетентность персонала,
- качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг,
- вежливость, доброжелательность персонала,
- качество и полнота предоставления социальных услуг,
- качество питания, чистота, освещение, комфортность помещений,
- качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий.

По всем вопросам информация принята к сведению.

3. На третьем заседании представлена информация об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за 9 месяцев 2021 года. Разработан план проведения мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей, Международному дню инвалидов.

4. На итоговом заседании Попечительского совета утвержден план работы Попечительского совета на 2022 год, внесены изменения в состав Попечительского совета.

На заседании Попечительского совета представлена информация об исполнении плана работы учреждения в 2021 году, отмечена активное участие волонтеров «серебряного возраста» Сургутского района в жизни учреждения.

Раздел 8. Организация и проведение мероприятий (участие)

В 2021 году проведено 159 мероприятий, в рамках которых было охвачено 663 гражданина пожилого возраста и инвалидов. Самыми значимыми из них являются

- **чествование, юбиларов из числа коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, с вручением ценных подарков:** поздравлены 46 юбиларов;
- **чествование ветеранов ВОВ 1941-1945 гг.** и приравненных к ним категорий граждан, проживающих в ХМАО-Югре, которым в 2020 году исполняется 80, 85, 90, 95, или 100 лет, вручение ценных подарков (радио-часы, открытки от Губернатора ХМАО-Югры) поздравлены 12 юбиларов;
- **циклы мероприятий в рамках реализации программ сотрудничества учреждения с благочиниями православных приходов и духовным управлением мусульман ХМАО-Югры –** проведено 21 мероприятие;
- **циклы мероприятий и благотворительных акций, посвященных праздничным и памятным датам:** Дню матери, Дню Пожилого человека, Всемирному Дню инвалида, Дню семьи, любви и верности, Дню защитника Отечества, Международному дню 8 марта, Дню блокады Ленинграда и т.д. (проведено 80 мероприятий, в которых приняли участие 605 человек).

Раздел 9. Контроль качества социального обслуживания

Внутренние и внешние проверки деятельности учреждения

В течение 2021 года были проведены 6 внешних проверок по направлениям деятельности учреждения:

1) Плановая документарная проверка Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью осуществления регионального государственного контроля (надзора) за применением подлежащих государственному регулированию цен (тарифов) на социальные услуги и исполнения Плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021;

2) Две плановые выездные проверки по соблюдению требований пожарной безопасности отделом надзорной деятельности и профилактической работы (по Сургутскому району) управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре объектов БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», расположенных по адресам: Сургутский район, г.п. Федоровский, ул. Ленина, д.24; Сургутский район, г. Лянтор, ул. Эстонских дорожников, д.40.

3) Плановая выездная проверка Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на предмет соблюдения обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации, автономного округа в сфере социального обслуживания, доступной среды для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг за 2020 год и текущий период 2021 года.

4) Внеплановая проверка обеспечения законности при организации питания в учреждении, в том числе соблюдения норм санитарно-эпидемиологического и пожарного законодательства, законодательства в антитеррористической сфере Прокуратуры Сургутского района в соответствии с письмом от 29.07.2021 №03-04-2021;

5) Внеплановая проверка состояния соблюдения законодательства о противодействии терроризму Прокуратуры Сургутского района в соответствии с Требованием от 15.01.2021 № 15-03-2021.

Таблица 8

№ п/п	Дата проверки	Наименование проверяющей организации	Содержание проверки
1	с 01.06.2021 по 29.06.2021	Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Осуществление регионального государственного контроля (надзора) за применением подлежащих государственному регулированию цен (тарифов) на социальные услуги
2	с 10.06.2021 по 29.06.2021 и с 15.06.2021 по 29.06.2021	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы (по Сургутскому району) управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	Соблюдение требований пожарной безопасности на объектах учреждения
3	с 21.06.2021 по 24.06.2021	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (приказ от 08.06.2021 №15-р-620 «О проведении плановой/выездной проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя»)	Соблюдение обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации, автономного округа в сфере социального обслуживания, доступной среды для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг за 2020 год и текущий период 2021 года.
4	29.07.2021	Прокуратура Сургутского района	Проверка обеспечения законности при организации питания в учреждении, в том числе соблюдения норм санитарно-эпидемиологического и пожарного законодательства, законодательства в антитеррористической
5	с 15.12.2021 по 13.01.2022	Прокуратура Сургутского района	Соблюдение законодательства о противодействии терроризму

Все выявленные несоответствия устранены в указанные сроки, рекомендации выполнены.

- 10 внутренних аудитов (приказ от 29.12.2020 № 3434/03-05-10 «Об организации работы по проведению внутреннего аудита на 2021 год»). В ходе проведения внутренних аудитов несоответствия не выявлены.

Таблица 9

Период	Количество внешних проверок	Количество внутренних аудитов	Независимая оценка качества работы учреждения
2017	7	17	1
2018	5	16	2
2019	1	10	3
2020	4	10	2
2021	6	10	1

Раздел 10. Обращения граждан

При отделении социального сопровождения граждан организована работа по обращениям (жалобам) граждан, проживающих на территории Сургутского района.

За 12 месяцев 2021 года всего поступило 177 обращений от граждан, проживающих на территории Сургутского района, из них: единожды обратился 146 гражданин, дважды – 14 граждан, трижды – 1. На личный прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обратилось 4 человека.

Обращения граждан по направлениям

Таблица 10

№ п/п	Направление	Кол-во обращений
1	Администрация Сургутского района	2
2	Аппарат Губернатора	25
3	Аппарат Губернатора (Директ)	45
4	Депутатам	3
5	Департамент социального развития ХМАО-Югры	6
6	Комитет Государственной Думы по труду, социальной политике и делам ветеранов	1
7	Контакт-центр	62
8	Министерство труда и социальной защиты РФ	1
9	Прокуратура Сургутского района	3
10	Уполномоченного по правам человека в ХМАО	2
11	Управление опеки и попечительства администрации Сургутского района	1
12	Управление Президента РФ	18
13	Управление социальной защиты населения	4
14	Личный прием Губернатора ХМАО-Югры	4
Итого		177

Обращений по вопросам предоставления социальных услуг учреждением не поступало.

Раздел 11. Кадровое обеспечение

Анализ текучести кадров и штатного замещения.

На 31.12.2021 в штате учреждения утверждено 167 штатных единиц. Фактическая численность работников составляла 178 человека, из них 20 - находились в отпуске по беременности и родам и в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет.

Среднесписочная численность за 2021 год составила 152 человека (без учета работников находящихся в отпуске по беременности и родам и в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет). Среднесписочная численность внешних совместителей – 2 человека, что составляет 1 % от среднесписочной численности работников. Работники учреждения – это в основном женщины от 30 до 50 лет, имеющие стаж работы в социальной сфере от 5 до 12 лет.

За 2021 год в учреждение было принято 32 человека, уволено – 38 человек. Коэффициент текучести кадров составил 25% от общего числа среднесписочной численности работников.

За 2021 год в учреждении было 14 наставников.

На 31.12.2021 в штате учреждения со статусом «молодой специалист» нет

Укомплектованность штата:

- на 31.12.2021 – на 93,11% (утверждено 167 шт. ед., занято 155,5 шт. ед.).

На начало 2021 года в учреждении работало 3 инвалида II и III группы. На 31.12.2021 в штате учреждения трудятся 2 инвалида II и III группы.

Повышение квалификации руководителей и специалистов учреждения.

В 2021 году прошли курсы повышения квалификации и обучающие семинары 62 сотрудников учреждения.

В 2021 году 39 человек были включены в резерв кадров учреждения.

Раздел 12. Оснащение компьютерной техникой и оргтехникой. Программное обеспечение.

За отчетный период 2021 года в учреждении было приобретено и введено в эксплуатацию 7 системных блоков, 11 многофункциональных устройств, 50 картриджей, 3 монитора.

На 2022 год планируется: приобретение 74 комплектующих для восстановления вышедшей из строя техники и технического улучшения работоспособной.

Раздел 13. Реализация мероприятий программ автономного округа.

В рамках мероприятия 2.3 Чествование трудовых династий, старейшин и юбиляров из числа коренных малочисленных народов программы Ханты-Мансийского автономного округа–Югры «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» в 2021 году учреждению выделено 177 750 т.р.:

- заключен договор от 24.02.2021 № 19-Х на поставку подарочных наборов (пледы) (сумма 164 250 т.р.);

- заключен гражданско-правовой договор от 03.03.2021 № 33-Г на поставку подарочной продукции (открытки) (сумма 13 500 т.р.).

В рамках Государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа–Югры «Социальное и демографическое развитие» учреждением проведены следующие

мероприятия:

1. в рамках мероприятия 3.3.2.18. «Организация мероприятия день Победы» (выделено 80 400 т.р. для закупки подарочной продукции для ветеранов ВОВ Сургутского района):

- заключен договор от 26.03.2021 № 37-Г на поставку подарочных наборов (плед) к празднованию мероприятия «День Победы» (сумма 80 400 т.р.);

Мероприятие «Обеспечение расходов, связанных с оплатой отпусков и выплатой компенсации за неиспользованные отпуска работникам государственных стационарных учреждений (отделений) социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, которым в соответствии с решениями Правительства Российской Федерации в 2020 году предоставлялись выплаты стимулирующего характера за выполнение особо важных работ, особые условия труда и дополнительную нагрузку» в 2021 году плановые ассигнования составили 626 100,00 руб.

В рамках мероприятия «Обеспечение расходов, связанных с оплатой отпусков и выплатой компенсации за неиспользованные отпуска работникам государственных стационарных учреждений (отделений) социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, которым в соответствии с решениями Правительства Российской Федерации в 2020 году предоставлялись выплаты стимулирующего характера за выполнение особо важных работ, особые условия труда и дополнительную нагрузку» израсходовано 626 100 руб. на оплату отпусков и выплаты компенсации за неиспользованные отпуска работникам государственных стационарных учреждений (отделений) социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в соответствии с решениями Правительства Российской Федерации.

Раздел 14. Развитие материально-технической базы учреждения.

Все структурные подразделения учреждения размещены в приспособленных помещениях, отвечающих требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, оснащены телефонной связью. Рабочие места специалистов оборудованы необходимым инвентарем (мебель, оргтехника). За отчетный период 2021 года в учреждении было приобретено и введено в эксплуатацию 7 системных блоков, 11 многофункциональных устройств, 50 картриджей, 3 монитора и 8 телефонных аппаратов. В 2021 году проведен текущий ремонт помещений (на общую сумму 821 000,00 руб.) на объекте учреждения по адресу: с.п. Солнечный, ул. Сибирская, д. 7А.

Учреждение имеет в наличии 17 объектов, из которых:

в оперативном управлении 9 объектов - (в г.п. Федоровский, ул. Ленина, д. 24, с.п. Локосово, ул. Центральная, д. 42, кв.4; г.п. Белый Яр, ул. Лесная, д. 20/1; в с.п. Высокий Мыс, ул. Советская, д. 17; с.п. Лямина, ул. Лесная, д. 38А; с.п. Угут, ул. Томская, д. 30; в с.п. Солнечный, ул. Сибирская, д. 7А; с.п. Нижнесортымский, ул. Нефтяников, 7а; гараж по адресу: п.г.т. Белый Яр, ул. Некрасова, д. 23Б);

в безвозмездном управлении 8 объектов - (в г. Сургут, ул. Лермонтова, дом 3/1;

г. Лянтор, ул. Эстонских дорожников, строение 40; в с.п. Русскинская, ул. Набережная, д. 4; в с.п. Ульт-Ягун, ул. Школьная, д. 1; с.п. Сытомино, ул. Лесная, д. 2В; в г. Лянтор, ул.Салавата Юлаева, стр.3; г.п. Барсово, ул. Сосновый Бор, 34; с.п. Высокий Мыс, ул. Советская, д.23).

7 транспортных средств, в том числе для организации работы:

1 -для работы службы «Мобильная бригада»;

1-для работы служб «Мобильная социальная служба» и «Социальный патруль»;

2- для работы службы «Социальный патруль»;

2- для работы службы «Мобильная социальная служба»

1- для выезда на территории Сургутского района с целью контроля по исполнению государственного заказа в обслуживающие организации, органы казначейства, во внебюджетные фонды и ИФНС по Сургутскому району. Выезды с целью аудита в рамках программы СМК в учреждении.

Раздел 15. Комплексная безопасность учреждений социального обслуживания.

17 объектов учреждения, расположенные в поселениях Сургутского района, имеют следующие степени огнестойкости: 1 объект – 5 степ.; 4 объекта – 4 степ.; 4 объект – 2 степ. и 8 объектов – 1 степ.

Один объект относится к зданиям с массовым пребыванием людей и круглосуточным проживанием – отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов в филиале в г.п. Федоровский. Для данного объекта разработан и утвержден Паспорт антитеррористической защищенности с трехмерными моделями сооружений в (3D), а так же произведен расчет пожарных рисков.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 13 мая 2016 № 410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации», были разработаны и утверждены паспорта безопасности объектов в г.п. Белый Яр, г. Лянтор, г.п. Федоровский.

Все объекты учреждения обеспечены нормативным количеством эвакуационных выходов, первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации, автоматическими системами пожарной сигнализации, световыми табло и указателями эвакуационных выходов, а также средствами коллективной и индивидуальной защиты в соответствии с нормами и требованиями комплексной безопасности.

В соответствии с утвержденным графиком, регулярно проводятся инструктажи и учебные тренировки по эвакуации людей из зданий.

В ходе проведения проверок, нарушений требований комплексной безопасности на объектах учреждения за 2021 год не выявлено.

Раздел 16. Финансово-экономическое обеспечение

Анализ исполнения бюджета, использование заработной платы, динамика роста средней заработной платы на 2019 - 2021 гг.

На содержание и обеспечение деятельности учреждения в 2019 году утверждено 176 164,4 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 175 968,6 тыс. руб., или 99,9 %.

На содержание и обеспечение деятельности учреждения в 2020 году утверждено 194 606,9 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 194 529,4 тыс. руб., или 100 %.

На содержание и обеспечение деятельности учреждения в 2021 году утверждено 209 441,5 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 209 438,6 тыс. руб., или 100 %.

Фонд оплаты труда в 2019 году составил 105 289, 4 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «31» декабря 2019 года составила

60 398,12 руб., среднемесячная заработная плата составила 60 398,12 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100 %.

Фонд оплаты труда в 2020 году составил 119 543,3 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «31» декабря 2020 года составила 68 558,72 руб., среднемесячная заработная плата составила 68 558,72 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100 %.

Фонд оплаты труда в 2021 году составил 124 763,9 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «31» декабря 2021 года составила 69 513,95руб., среднемесячная заработная плата составила 69 513,95 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100%.

*Характеристика доходов, полученных учреждением от платных услуг
за 2019, 2020, 2021 гг.*

Платные социальные услуги предоставлялись:

- отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделением социального сопровождения граждан;
- отделением социальной реабилитации и абилитации (в том числе сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста, сектор дневного пребывания, "Университет третьего возраста");
- отделением-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Таблица 11

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год
Объем поступивших средств от предоставления платных услуг отделениями учреждения	6 573,3 тыс.руб.	6 349,2 тыс.руб..	5 687,9 тыс.руб.
План	3 000,00 тыс. руб.	3 000,00 тыс. руб.	3 000,00 тыс. руб.
% от выполнения плана	219%	211,6%	189,6%

Таблица 12

Наименование структурного подразделения	Доход, полученный от оказания социальных услуг, тыс. руб.
Филиал в г.п. Белый Яр	71,3
Филиал в г. Лянтор	36,8
Филиал в г.п. Федоровский (в том числе отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов)	5 579,8
Всего по учреждению	5 687,9

Раздел 17. Деятельность по передаче социальных услуг негосударственным организациям, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и социальным предпринимателям.

В 2021 году учреждением негосударственному поставщику социальных услуг переданы услуги социального такси на сумму 590 461,41 руб. (ИП Васковнюк С.А.).

Раздел 18. Оценка эффективности деятельности учреждения

Эффективность деятельности учреждения определяется по следующим критериям: уровень удовлетворенности получателей социальных услуг действиями по решению социальных проблем их жизнедеятельности, качество, оперативность и адресность предоставления услуг, рациональное использование кадрового потенциала учреждения и уровень профессиональной квалификации персонала, психологический климат в трудовом коллективе и удовлетворенность работников условиями и результатами труда.

Исходя из критериев, определены основные показатели эффективности деятельности учреждения:

- 1) отсутствие заявлений и жалоб на организацию деятельности учреждения за отчетный период (100% удовлетворенность получателей социальных услуг предоставлением социальных услуг);
- 2) 100% охват получателей социальных услуг различными видами и формами социального обслуживания и оперативности предоставления услуг;
- 3) 100% выполнение мероприятий по социальной поддержке нуждающихся граждан за 2019 год;
- 4) повышение уровня квалификации персонала на 22% и организации мероприятий по повышению профессионального мастерства работников учреждения;
- 5) повышение удовлетворенности сотрудников психологическим климатом в коллективе, условиями и результатами труда на 10%.

Раздел 19. Проблемы

1) Недостаточный уровень развития материально-технической базы, не соответствующий потребностям сотрудников учреждения и граждан, получающих социальные услуги:

- отсутствие отдельного самостоятельного здания административно-хозяйственного аппарата учреждения, включающего достаточные площади и материально-технические условия для эффективного взаимодействия с филиалами учреждения;
- недостаточный уровень оснащения филиалов учреждения материально-техническими средствами.

2) Отсутствие условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг и условий комфортного пребывания в учреждении:

- системы тактильных, звуковых и визуальных ориентиров;
- оборудования туалетных помещений для маломобильных граждан во всех структурных подразделениях (кнопка вызова, поручни).

3) Отсутствие условий для хранения архивных кадровых документов.

Раздел 20. Перспективы развития учреждения

Анализ результатов деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» за 2021 год предусматривает решение следующих задач в 2021 году, направленных на реализацию политики в области качества:

1) Непрерывное совершенствование видов деятельности: реабилитационной, информационно-разъяснительной, поисково-исследовательской, инновационной - для обеспечения максимального удовлетворения потребностей населения в предоставлении социальных услуг и поддержания положительного имиджа учреждения.

2) Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

3) Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4) Повышение качества предоставляемых социальных услуг и эффективности (результативности) их предоставления.

5) Обеспечение безопасности предоставляемых социальных услуг.

6) Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте и в сети «Интернет».

7) Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

8) Реализация индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида через осуществление мероприятий социальной реабилитации или абилитации, обеспечение техническими средствами реабилитации.

9) Реализация процессного и системного подходов, а также обеспечение эффективной обратной связи с получателями социальных услуг с целью непрерывного повышения качества предоставления социальных услуг с ориентацией на получателя социальных услуг.

10) Обеспечение соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ISO 9001:2015, основные положения и словарь ГОСТ Р ISO 9000:2015.

11) Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в учреждении, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий.

12) Непрерывное повышение профессиональной компетенции и квалификации сотрудников учреждения, изучение опыта работы учреждений социального обслуживания Российской Федерации для последующего внедрения новых современных социальных технологий.

13) Совершенствование организации труда работников учреждения, повышения их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к получателям социальных услуг.

14) Систематическое стимулирование руководством творческой инициативы сотрудников, использование различных форм мотивации их деятельности.

15) Реализация корпоративного волонтерства в учреждении.

16) Развитие стационарозамещающие технологий.

Для реализации вышеперечисленных задач учреждением ежегодно разрабатывается перспективный план учреждения для осуществления организационной, практической и координационной деятельности по предоставлению социальных услуг повышенного качества получателям социальных услуг, проживающих на территории Сургутского района.