

**Отчет об исполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2 квартал 2022 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями*	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении выявленных замечаний (при их наличии) на	Ежеквартально	Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено. На официальном сайте БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в опросе приняты участие 326 получателей социальных услуг. Количество	23.06.2022

	официальном сайте организации			<p>опрошенных получателей социальных услуг в Учреждении – 863 человека.</p> <p>Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%. Положительные отзывы на сайте Учреждения оставили 44 человека.</p>	
--	----------------------------------	--	--	--	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»