

**Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,  
подведомственных Депсоцразвития Югры**

**бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания  
населения «Содействие»  
за 2014 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие» подъемным устройством для инвалидов и маломобильных групп населения в г.п. Федоровский: гусеничный мобильный лестничный подъемник; «SHERPA» - потолочная рельсовая подъемная система; электрический подъемник.	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: повышение доступности качества реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам Учреждения	2015г.	Т.Г. Кроль, заместитель директора 8 (3462) 740424, М.А. Сидорова, заведующий филиалом в г.п. Федоровский 8 (3462)731202	- Составлено техническое задание на оборудование; -составлены локально-сметные расчеты на внутренние и наружные строительные работы, согласованы с ОАО «ИЦ «Сургутстройцена»; - Подана на рассмотрение заявка в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району о рассмотрении вопроса включения данного оборудования в план программы «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы», задачу 2. «Повышение доступности и качества реабилитационных услуг (развитие системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов) в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре на оснащения здания филиала в г.п. Федоровский (февраль, апрель 2014 года)».
2	Установка реабилитационного, учебного, компьютерного оборудования для обеспечения доступности услуг инвалидам по зрению, слуху, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (г.п.Федоровский, г.п. Белый Яр).	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: Оснастить учреждение реабилитационным оборудованием,	2015г.	Т.Г. Кроль, заместитель директора 8 (3462) 740424, Макарова Т.К. -заведующий филиалом в г.п. Белый Яр 8(3462) 745501, Н.А. Кармаева, заведующий филиалом в г.п. Лянтор 8(34638)25020	По г.п. Федоровскому подана на рассмотрение заявка в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району о рассмотрении вопроса включения данного оборудования в план программы «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы».

3	Установка комнаты психологической разгрузки «Relax» (г.п. Лянтор, г.п. Федоровский).	техническими и иными средствами для качественного оказания услуг.	2014г.	Т.Г. Кроль, заместитель директора 8 (3462) 740424, Сидорова М.А. заведующий филиалом в г.п. Федоровский 8 (3462)731202, Н.А. Кармаева, заведующий филиалом в г.п. Лянтор 8(34638)25020	Ведутся подготовительные работы: -подготовлено техническое задание (техническая характеристика состава комнаты психологической разгрузки); - ведется поиск фирм, поставляющих данное оборудование, для получения коммерческого предложения. В I квартале 2014 года - частично приобретено сенсорное оборудование для оснащения комнаты психологической разгрузки в г.п. Федоровский.
4	Анализ кадрового обеспечения учреждения социального обслуживания населения, в том числе: -динамика заполнения вакантных должностей; -обучение и повышение квалификации работников; -развитие наставничества в социальной сфере.	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: улучшение кадрового обеспечения	2014г.	Т.Г. Кроль, заместитель директора 8 (3462) 740424, В.В. Козачишина, заведующий сектором 8(3462)740424	На 01.01.2015 в учреждении 17,5 вакантных должностей. За декабрь принято сотрудников – 1, уволено сотрудников –3. Издан приказ директора от 22.08.2013 № 274 «Об утверждении положения о наставничестве», ведется мониторинг по обучению и повышению квалификации сотрудников Учреждения. 33 сотрудника учреждения закончили профессиональную переподготовку в РГСУ. За декабрь 2014 года: прошли обучение и повышение квалификации 8 сотрудников учреждения
5	Установка на сайте Учреждения: -звуковое обеспечение для восприятия информации инвалида с нарушением зрения; -установить обратную связь для инвалидов с нарушением зрения путем ввода имени и адреса электронной почты гражданина, вместо ввода кода с картинки.	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: установка специализированных стендов (звуковых, световых) для инвалидов по слуху и зрению.	2014г.	Т.Г. Кроль, заместитель директора 8 (3462) 740424, В.А. Голубей инженер АСУП 8(3462)740424	Выполнено. Установлено звуковое обеспечение для восприятия информации инвалида с нарушением зрения; Установлена обратная связь для инвалидов с нарушением зрения путем ввода имени и адреса электронной почты гражданина, вместо ввода кода с картинки.
6	Установка входной группы, сооружение пандусных съездов в здании филиала г.п. Лянтор.	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: обеспечить доступность зданий для всех категорий, обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения	2015г	Т.Г. Кроль, заместитель директора 8 (3462) 740424, Н.А. Кармаева, заведующий филиалом в г.п. Лянтор 8(34638)25020	Ведутся подготовительные работы: -направлено письмо в адрес главы Сургутского района (Письмо исх. от 17.06.2014 № 744 ) о включении в план мероприятий по Сургутскому району по программе «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы» установку входной группы, сооружение пандусных съездов в здании филиала г.п. Лянтор.

					На основании договора безвозмездного пользования объекта, расположенного по адресу г.п. Лянтор 1 мкр. строение 28 «В», Администрация Сургутского района включила в план работ по программе «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы» установку входной группы, сооружение пандусных съездов данного объекта.
7	Установка в филиалах Учреждения звуковых маячков, тактильной плитки.	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания для инвалидов по слуху и зрению.	2015г.	Т.Г. Кроль, заместитель директора 8 (3462) 740424, Т.М. Фурса, заведующий хозяйством 8(3462)740424	<p>Ведутся подготовительные работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлено техническое задание на оборудование;</li> <li>- подана на рассмотрение заявка в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району о рассмотрении вопроса включения данного оборудования в план программы «Доступная среда» на 2015 - 2018 годы», в Задачу 1. «Повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (людей испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации)» (февраль, апрель 2015 года)».</li> </ul> <p>28.10.2014 направлена заявка в Управление социальной защиты населения по г.Сургуту и Сургутскому району на выделение бюджетных средств в 2016 голу. Информация направлена на электронный адрес: <a href="mailto:larinatv@dtsznhmao.ru">larinatv@dtsznhmao.ru</a></p> <p>29.10.2014 направлены документы на бумажном носителе (заявка, копии паспортов доступности, копии локально-сметных расчетов).</p>
8	Приведение официального интернет – сайта Учреждения в соответствии требованиями Госстандарта.	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: обеспечить размещение более полной информации об учреждении, в том числе на интернет сайте	2014 г.	Т.Г. Кроль, заместитель директора 8 (3462) 740424, В.А. Голубей, инженер АСУП 8(3462)740424	Интернет-сайт Учреждения действует с 4 квартала 2012 года адрес: «sodeistvie86.ru», обновлен в августе 2014 года. Соответствует требованиям Госстандарта.

9	Проведение в Учреждении оценки степени удовлетворенности клиентов услугами, путем социологического опроса.	Предложение Общественного совета при Депсоцразвития Югры: проводить оценку степени удовлетворенности клиентов путем проведения социологических опросов	2014 г.	У.Н. Бибалаева, заместитель директора 8(3462)740424, Н.К. Иванова, заведующий организационно-методическим отделом	В учреждении проводится ежемесячно социологический опрос: «Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания»; «Анкета для клиентов учреждения» (мониторинг оценки качества оказания социальных услуг»; «Карточки качества №1, №2». Итоги социологического опроса предоставляются в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району
---	--	--	---------	---	--