

СОГЛАСОВАНО
 И.о. Начальника Управления
 социальной защиты населения
 по г. Сургуту и Сургутскому району
 Н.Б. Варфоломеева
 «09» _____ 2013г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения
 Ханты - Мансийского автономного округа – Югры
 «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»

УТВЕРЖДАЮ:
 Заместитель директора бюджетного учреждения
 Ханты - Мансийского автономного округа – Югры
 «Комплексный центр социального
 обслуживания населения «Содействие»
 _____ У.Н. Бибалаева
 «09» _____ 2013г.

№ п/п	Предложения	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители	Примечание
1.	Повышение доступности и качества реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам Учреждения.	Обеспечение отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие» подъемным устройством для инвалидов и маломобильных групп населения в г.п. Федоровский: гусеничный мобильный лестничный подъемник; «SHERPA» - потопочная рельсовая подъемная система; электрический подъемник.	2015	Заместитель директора М.Н. Мельнишкая, г.п. Федоровский М.А. Сидорова, Заведующий отделением А.Н. Липатников	Приказ директора от 22.08.2013 274 «об утверждении положения о наставничестве
2.	Улучшение кадрового обеспечения.	Анализ кадрового обеспечения учреждения социального обслуживания населения, в том числе: -динамика заполнения вакантных должностей; -обучение и повышение квалификации работников; -развитие наставничества в социальной сфере.	2014	Заместитель директора М.Н. Мельнишкая, заведующий сектором В.В. Козачнишина	
3.	Разработать инструменты обратной связи с клиентами.	Установка на сайте Учреждения: -аудиообеспечение для восприятия	2014	инженер по АСУ А.С. Васильев,	Имеется звуковое обеспечение для

<p>имеющими ограниченными возможностями здоровья (для инвалидов с нарушениями зрения).</p>	<p>информации инвалида с нарушением зрения; -установить обратную связь для инвалидов с нарушением зрения путем ввода имени и адреса электронной почты гражданина, вместо ввода кода с карточки.</p>			<p>восприяття информации инвалида с нарушением зрения</p>
<p>4. Обеспечить доступность зданий для всех категорий, обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в филиале г.п. Лянтор.</p>	<p>Установка входной группы, сооружение пандусных съездов в здании филиала г.п. Лянтор. Установка в филиалах Учреждения звуковых маячков, тактильной плитки.</p>	<p>2015</p>	<p>заместитель директора М.Н. Мельницкая, Заведующие филиалами г.п. Лянтор Н.А. Кармаева, г.п. Федоровский М.А. Сидорова, г.п. Белый Яр Т.К. Макарова</p>	
<p>5. Оснастить Учреждение реабилитационным оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг.</p>	<p>Установка реабилитационного, учебного, компьютерного оборудования для обеспечения доступности услуг инвалидам по зрению, слуху, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (г.п.Федоровский, г.п. Белый Яр). Установка комнаты психологической разгрузки «Relax» (г.п. Лянтор, г.п. Федоровский).</p>	<p>2015</p>	<p>Заместитель директора М.Н. Мельницкая, заведующие филиалами г.п. Лянтор Н.А. Кармаева, г.п. Федоровский М.А. Сидорова, г.п. Белый Яр Т.К. Макарова</p>	
<p>6. Обеспечить доступность информации об Учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>Установка специализированных стенов (звуковых, световых) для инвалидов по слуху и зрению.</p>	<p>2014</p>	<p>заместитель директора М.Н. Мельницкая Заведующий хозяйством Т.М. Фурса</p>	
<p>7. Обеспечить размещение более полной информации об Учреждении, в том числе на интернет – сайте.</p>	<p>Приведение официального интернет – сайта Учреждения в соответствии требованиями Госстандарта.</p>	<p>2014</p>	<p>инженер по АСУ А.С. Васильев, заведующий ОМО Н.К. Иванова.</p>	<p>интернет-сайт Учреждения действует с 4 квартала 2012 года адрес: «sodeisivi86.ru»</p>
<p>8. Проводить оценку степени удовлетворенности клиентов путем проведения</p>	<p>Разработка программы внутренних аудитов на 2014 и последующие годы. Проведение в Учреждении оценки степени</p>	<p>2014-2018</p>	<p>заместитель директора У.Н. Бибалаева заведующий ОМО</p>	<p>В Учреждении сформирована система внутреннего контроля качества</p>

социологических опросов.	удовлетворенности клиентов услугами, путем социологического опроса.	Н.К. Иванова,	предоставляемых социальных услуг в соответствии с СМК(приказ директора Учреждения от 21.02.2013 года №80 с программой внутренних аудитов на 2013 год, графиком проведения внутренних аудитов в структурных подразделениях Учреждения.)
--------------------------	---	---------------	--

Исп.: Фролова Алена Сергеевна
 методист организационно-методического отделения
 Тел/факс: 74-04-24.