СЕРЕБРЯНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ГЕРОНТОВОЛОНТЕРОВ

оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Обучение геронтоволонтеров

МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ГЕРОНТОВОЛОНТЕРОВ ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, СОСТОЯЩИМ НА УЧЕТЕ В ОРГАНАХ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Учебно-методическое пособие

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
2016

УДК 346.6:316.354.4
ББК 65.272
М 54

Под общей редакцией
А. В. Бодак, к. п. н., доцента, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
И. А. Медведевой, к. п. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Авторы-составители:
Е. Г. Чумак, к. и. н., начальник отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
Е. Р. Комлева, к. с. н., заведующий лабораторией социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
М. И. Пономарева, методист лаборатории социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Издается по решению редакционно-издательского совета
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут

М 54 Методика обучения геронтоволонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 40 с. – (Обучение геронтоволонтеров).

В учебно-методическом пособии представлены аспекты организации обучения геронтоволонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представлена методика обучения геронтоволонтеров и формы итогового контроля знаний.
Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений.

УДК 346.6:316.354.4
ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ……... 4
ПРЕДИСЛОВИЕ……... 5
ВВЕДЕНИЕ…… 7
ЧАСТЬ I. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, СОСТОЯЩИМИ НА УЧЕТЕ В ОРГАНАХ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ……..... 9
1.1. Психологические особенности несовершеннолетних…… 9
1.2. Ответственность несовершеннолетних за совершение противоправных действий……. 13
1.3. Взаимодействие волонтеров со специалистами органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних… 17
ЧАСТЬ II. МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ГЕРОНТОВОЛОНТЕРОВ ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, СОСТОЯЩИМ НА УЧЕТЕ В ОРГАНАХ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ……... 21
ЧАСТЬ III. ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ……... 29
3.1. Общие требования к составлению реферата…….……. 29
3.2. Пример тестового задания …… 31
ГЛОССАРИЙ……. 33
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ……. 35

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

Г. – год.
КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.
КоАП РФ – Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации.
МВД – Министерство внутренних дел.
НКО – некоммерческая организация.
РФ – Российская Федерация.
США – Соединенные Штаты Америки.
ФЗ – Федеральный закон.

ПРЕДИСЛОВИЕ

С каждым годом все большее количество граждан вовлекается в волонтерскую деятельность. Привлечение, обучение и организация работы волонтеров требует эффективного управления данными процессами.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре также уделяется внимание развитию волонтерства. В 2015 г. специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» разработана программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) во исполнение приказа от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы» Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В программе представлены четыре направления организации работы геронтоволонтеров:

- оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками;
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- общественные помощники участковых уполномоченных полиции.

Одним из важных этапов внедрения программы в деятельность учреждений социального обслуживания является обучение как специалистов, реализующих данную программу, так и самих волонтеров. Специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» разработана серия из пяти учебно-методических пособий, раскрывающих сущность волонтерской деятельности с различными категориями граждан.

Учебно-методическое пособие «Методика обучения геронтоволонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» предназначено для помощи специалистам учреждений социального обслуживания, организующим обучение граждан пожилого возраста в качестве ге-

ронтоволонтеров, в разработке, проведении обучающих мероприятий, контроле знаний и получении эффективных результатов волонтерской деятельности.

Цель учебно-методического пособия – представить специалистам учреждений социального обслуживания методику обучения геронтоволонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- познакомить специалистов учреждений социального обслуживания с психологическими особенностями несовершеннолетних, основами взаимодействия волонтеров с органами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- рассмотреть методику обучения геронтоволонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- представить специалистам формы итогового контроля знаний.

Пособие состоит из трех частей и пяти параграфов, темы которых могут быть использованы отдельно, блоками и в целом для проведения как обучающего, так и практико-ориентированного мероприятия.

Материалы учебно-методического пособия можно использовать при разработке тематического плана проведения занятий по обучению геронтоволонтеров при внедрении программы «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

При этом специалистам необходимо учитывать специфику организации образовательной деятельности пожилых людей, особенности взаимодействия участников учебного процесса. Особое внимание необходимо уделять демократическому социально интегрированному управлению группой, учебным процессом, исключающему авторитарные методы и предусматривающему решение возникающих проблем на основе диалога. Формы обучения граждан пожилого возраста специалистами определяются самостоятельно (семинар, организационно-деятельностная игра, коллоквиум, конференция, практикум и т. д.).

ВВЕДЕНИЕ

Пожилые люди, выйдя на пенсию, оказываются в ситуации «двойного кризиса»: социального, когда человек лишается работы, а значит, и осмысленного участия в жизни общества, привычной среды общения и ритма жизни, и возрастного, когда у пожилого человека меняется структура его психологического времени. Этот феномен характеризуется тем, что резко уменьшается доля будущего, а у некоторых, фактически, происходит его потеря, поскольку для них оно заполняется неопределенностью и бессодержательностью, что приводит к тягостному чувству ненужности. В итоге, в этот достаточно сложный период жизни человека, возникает необходимость поиска нового смысла жизни.

Чтобы сохранить свою личность и не потерять самоуважение, пожилому человеку необходимо поддерживать связи с окружением или создавать новые. В это непростое время люди старшего возраста могут реализовывать себя в волонтерской деятельности, которая является альтернативой трудовой.

Волонтерская деятельность – это широкий круг деятельности, включающей традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. Волонтер (от англ. volunteer) – в дословном переводе – «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

На сегодняшний день в России более 12 % населения составляют лица в возрасте 55–65 лет. Эти граждане обладают богатым жизненным и профессиональным опытом, сохранившимся потенциалом, активной гражданской позицией, и они готовы оказывать поддержку и помощь тем, кто в ней нуждается. Однако у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи.

В последние годы геронтоволонтерство обусловлено бурным развитием, что связано с постоянно возрастающим количеством активных пожилых граждан на фоне увеличения общего их числа.

В настоящее время добровольцы серебряного возраста в основном посвящают свое время уходу и поддержке тех, кто старше их. Однако в условиях усиления в обществе негативных тенденций, таких как имущественное

неравенство, резкое снижение духовных ценностей, обострение социальной и психологической дезадаптации, безработица, криминализация общества, нарастание процесса деформации семьи, – несовершеннолетние оказываются под воздействием множества неблагоприятных факторов, приводящих к риску. Все это болезненно сказывается на жизни детей и подростков и зачастую приводит к совершению мелких правонарушений и хулиганству, что в свою очередь влечет за собой постановку на учет в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Взаимодействие с ребенком и его родителями осуществляют специалисты КДНиЗП согласно разработанному индивидуальному плану реабилитации. Но на практике после постановки на учет и проведения профилактической беседы работа с семьей и несовершеннолетним, как правило, прекращается. Несовершеннолетний и его семья нуждаются в планомерной, систематической помощи, которую может оказать только человек внутренне мотивированный на данную деятельность, каким выступает волонтер серебряного возраста.

Обладая богатым жизненным опытом, высокими моральными качествами, социально положительным примером, геронтоволонтер, закрепленный за несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, станет авторитетным наставником и сможет оказать действенную помощь по выходу из сложившейся ситуации.

Поэтому на базе учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры создаются оптимальные условия для обучения волонтеров серебряного возраста оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Кроме того, возможность приобретения новых знаний и навыков остается одной из самых мощных мотиваций для волонтеров. Обучение является составной частью процесса получения удовлетворения от работы.

ЧАСТЬ I. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, СОСТОЯЩИМИ НА УЧЕТЕ В ОРГАНАХ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

1.1. Психологические особенности несовершеннолетних

Подростковый возраст – время глубоких внутренних переживаний, происходящих на фоне межличностных конфликтов, физиологических изменений. В целом для данного периода характерна эмоциональная насыщенность. Нравственные ориентиры, установки еще не выработались, общественные стереотипы поведения не усвоились, собственное место в обществе, своя роль не уяснены.

Подростку присуща категоричность суждений (белое или черное), как правило, нет полутонов, полуоттенков, и в то же время характерны приниженная оценка многих ценностей, неосознание значимости, полезности даже самого себя. Подростки склонны к аффектам, которые у них более быстротечны и внезапны, чем у взрослых, но более устойчивы, чем у детей.

В рассматриваемый период интенсивно происходит развитие самосознания. Это выражается, прежде всего, в возникновении чувства взрослости, в стремлении к самоутверждению себя как личности равной взрослому, в потребности уважения его мнения. Чувство взрослости выражается также в стремлении к самостоятельности и независимости, в желании оградить некоторые сферы своей жизни от вмешательства родителей и других взрослых. Поэтому подросток усваивает взрослую атрибутику поведения – в манере поведения, привычек, поступков и др. Отсюда стремление экстравагантно одеваться, демонстрировать физическую силу, мужественность, раскованность, употребление жаргона или сленга, т. е. специфического языка. Потребность в самоутверждении и самоопределении, поиск самого себя настолько сильны для подростков, что в корне меняют картину их поведения. Но наряду с социально одобряемыми способами завоевать достойное положение в классе, семье, дворовой компании нередки случаи, когда подростки стремятся добиться авторитета с помощью отрицательных форм поведения. В связи с развитием самосознания несовершеннолетних психологи отмечают большую душевную ранимость, отсюда «беспричинная» и «немотивированная» (с точки зрения взрослого) реакция на слова и поступки окружающих, на те или иные обстоятельства жизни.

Существенной психологической особенностью несовершеннолетнего является ярко выраженная потребность в общении, которая удовлетворяется в различных видах общественно полезной деятельности. Однако в случае конфликтов и осложнений в социальной ситуации потребность в общении может удовлетворяться и путем антиобщественной деятельности.

В качественных особенностях несовершеннолетнего волонтеру нужно учитывать следующие процессы.

Акселерация – ускоренное психофизиологическое развитие нынешних поколений по отношению к предшествующим. Общее развитие молодежи, индивидуальное ускорение развития отдельных подростков (включает не только ускорение полового созревания, но и физиологического и физического), психологическая дисгармония влечет резкую неуравновешенность нервной системы и чувств несовершеннолетнего, вызывает особые реакции и сказывается на особенностях характера [22].

Определенный уровень интеллектуального развития несовершеннолетнего всегда является индивидуальным, но иногда в зависимости от условий жизни психическое развитие молодого человека не соответствует его возрасту. Задержка психофизиологического развития, его несоответствие фактическому возрасту несовершеннолетнего называется инфантилизмом.

Волонтер должен знать, что возрастные особенности нередко выступают в качестве катализатора конфликтности в сложных объективных условиях. Жизненный опыт несовершеннолетнего намного беднее, половая зрелость наступает раньше физической, психологической и социальной, т. е. наблюдается значительный разрыв между общей и половой зрелостью.

Кроме перечисленного, волонтеру нужно учитывать: особые интересы подростков, интимно-личностные отношения между ними, отличающиеся увлеченностью друг другом; четкую направленность личности подростка, в основе которой лежит доминирующая система мотивов (мотивация), поглощающая и определяющая все иные мотивы; противоречивость чувств подростка, повышенную возбудимость.

До сих пор в отечественной науке отсутствует общепринятый термин, который единообразно обозначал бы человеческую деятельность, не соответствующую социальным нормам. Детей, чье воспитание вызывает особые трудности, различные авторы называют также по-разному: «педагогически запущенными», «социально запущенными», «социально незащищенными», «с отклоняющимся поведением», «с антиобщественным поведением» и т. п.

Общим является лишь то, что все перечисленные категории детей авторы относят к категории «трудных».

К трудным детям относят обычно тех подростков и старших школьников (среди младших школьников их значительно меньше), которые характеризуются определенными отклонениями в нравственном развитии, наличием закрепленных отрицательных форм поведения, недисциплинированностью.

Педагогическая запущенность, частичная социальная дезадаптация проявляются в основном в условиях учебно-воспитательного процесса и выражается в отставании ребенка в учебной деятельности, в несоблюдении требований педагогов и школьного коллектива, в то время как социальная запущенность понимается как полная социальная дезадаптация, проявляющаяся в отчуждении от всех позитивно влияющих институтов социализации (семья, школа и т. п.).

Трудновоспитуемость и педагогическая запущенность, с одной стороны, представляют собой явления, имеющие разные источники возникновения, а с другой – они могут быть связаны причинно-следственной зависимостью. На основе педагогической запущенности, при несформированности у ученика социально значимых норм поведения, при наличии отрицательных привычек может возникнуть сопротивление подростка воспитательному воздействию.

Динамику формирования трудновоспитуемости у школьников на базе педагогической запущенности можно описать следующим образом. У детей, которым с момента рождения не уделялось должного внимания, обнаруживается недостаточная сформированность наблюдательности, послушания и исполнительности, нравственных представлений и чувств, уважения к окружающим. Отсутствие необходимых нравственных представлений и навыков мешает им правильно ориентироваться в общении со сверстниками, ведет к возникновению конфликтов, отчуждению. Ребенок становится «трудным» и для сверстников, и для воспитателей. Так возникает трудновоспитуемость на основе педагогической запущенности.

Влияние педагогической запущенности подростков тесно связано с правонарушениями, совершаемыми в этом возрасте. В этой связи нам представляется целесообразным рассмотреть признаки педагогической запущенности подростка через призму его склонности к правонарушениям.

1. Отклонения в сознании характеризуются неправильным пониманием основных жизненных понятий, морально-этических, эстетических, политических, экономических и других категорий, искаженными критериями оценки.

2. Отклонения в поведении состоят в ряде поступков, правонарушений и преступлений. Иначе говоря, это безнравственное и противоправное («отклоняющееся», «девиантное», «делинквентное») поведение. Наиболее распространенные проступки: озорство и хулиганство, кража личного и общественного имущества, проступки, связанные с половой распущенностью. К этому списку добавляются и новые виды нарушений: драки-разборки, вымогательство и рэкет, издевательство и преступное преследование сверстников, шантаж, угроза взрывов и диверсий и др. В подростковой среде все большее распространение получают: табакокурение, наркомания, алкоголизм, токсикомания, которые еще больше усиливают педагогическую запущенность подростков. По стилю поведения можно выделить две группы педагогически запущенных подростков:

- подростки с повышенной независимостью, склонностью к лидерству, агрессивностью;

- подростки, у которых доминируют признаки зависимости, реакции защитно-оборонительного типа по отношению к среде сверстников.

3. Отклонения в эмоционально-волевой сфере – неадекватное эмоциональное реагирование на разные события (подросток радуется: старушка упала, малыш упал и разбил нос, человек попал в неловкое положение и др.); неадекватное восприятие событий и явлений (родители раньше пришли с работы – опять надзор).

Появлению трудных детей способствует отсутствие привязанности между членами семьи, эмоциональные и прочие психические расстройства родителей, асоциальное поведение одного или обоих родителей, нарушенная или отсутствующая связь между семьями разных поколений.

Б. Н. Алмазов выделяет 4 типа неблагополучных семей, способствующих появлению трудных детей [16]:

а) семьи с недостатком воспитательных ресурсов. К ним относятся разрушенные или неполные семьи; семьи с недостаточно высоким общим уровнем родителей, не имеющих возможности оказывать помощь детям в учебе; семьи с низким материальным уровнем. Эти семьи сами по себе не формируют трудных детей. Известно много случаев, когда в таких семьях выросли

нравственно здоровые дети. Но все же эти семьи создают неблагоприятный фон для воспитания ребенка;

б) конфликтные семьи, где родители не стремятся исправить недостатки своего характера, либо где один из родителей нетерпим к другому. В таких семьях дети часто держатся оппозиционно, подчас конфликтно, – демонстративно. Более старшие протестуют против существующего конфликта, встают на сторону одного из родителей;

в) нравственно неблагополучные семьи. Среди членов семьи отмечают различия в мировоззрении и принципах организации семьи, стремление достичь своих целей в ущерб интересам других, использование чужого труда, стремление подчинять своей воле другого и т. п.;

г) педагогически некомпетентные семьи. В них надуманные или устаревшие представления в ребенке заменяют реальную картину. Например, уверенность в возможности полной самостоятельности ребенка, ведущая к беспризорности, вызывает у последнего дискомфорт, эмоциональную напряженность, стремление оградиться от всего нового и незнакомого, недоверие к другому человеку.

Несмотря на то, что границы «трудности» ребенка размыты, можно говорить о широком спектре поведенческих реакций, на основании которых подростков и старших школьников считают трудновоспитуемыми. Диапазон поступков весьма велик: от устойчивых проявлений отдельных отрицательных качеств и черт (упрямства, недисциплинированности, грубости, лихачества) до наличия явно асоциальных форм поведения и проступков типа правонарушений и даже преступлений.

1.2. Ответственность несовершеннолетних за совершение противоправных действий

Особенность правонарушений несовершеннолетних – частая их немотивированность, внезапность возникновения умысла. Психологическую основу антиобщественного поведения несовершеннолетних составляют поверхностные и искаженные нравственные и правовые представления и взгляды, отсутствие четких жизненных планов, ограниченность интересов, внутренняя противоречивость интеллектуальных, эмоциональных и волевых свойств личности правонарушителя.

Как граждане России несовершеннолетние имеют права и обязанности и отвечают за свои поступки перед государством и другими людьми. Ответственность подростков зависит от их возраста и степени тяжести совершенного поступка. Поэтому несовершеннолетний гражданин обязан соблюдать законы, не совершать противоправных действий и не нарушать права и законные интересы других граждан общества.

В случае совершения правонарушений несовершеннолетний гражданин может привлекаться к четырем видам юридической ответственности: уголовной, административной, юридической и дисциплинарной. Кроме того, несовершеннолетний может быть направлен в специализированное учебное заведение, и это, формально, наказанием не считается, но наступает за совершение противоправных деяний.

Рассмотрим основания для постановки на учет в органы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В соответствии с приказом МВД РФ от 26 мая 2000 г. № 569 (ред. от 09.04.2004), подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении несовершеннолетних:

- употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющих одурманивающие вещества;

- совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания (за любые административные правонарушения);

- совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

- освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;

- не подлежащих уголовной ответственности в связи с не достижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность;

- не подлежащих уголовной ответственности вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

- обвиняемых или подозреваемых в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;

- условно-досрочно освобожденных от отбывания наказания, освобожденных от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;

- получивших отсрочку отбывания наказания или отсрочку исполнения приговора;

- освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

- осужденных за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

- осужденных условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

Административная ответственность несовершеннолетних – это более мягкий вид ответственности, которая наступает за менее опасные противоправные действия. Административная ответственность наступает с 16 лет и предусмотрена Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от. 15.02.2016) (далее – КоАП РФ). Статьями 20.20, 20.21, 20.22 КоАП РФ предусмотрена ответственность за распитие пива и спиртных напитков либо потребление токсических средств, и появление в общественных местах в состоянии опьянения. По ст. 20.22 (нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ) за правонарушение, совершенное несовершеннолетним в возрасте до 16 лет, протокол об административном правонарушении составляется на родителей или их законных представителей, которые в свою очередь и привлекаются к ответственности.

В соответствии со ст. 6.8, 6.9 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность за незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов и незаконные приобретение, хранение, перевозку растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества и потребление наркотических средств или психотропных

веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 20.20, статьей 20.22 КоАП РФ, либо невыполнение законного требования уполномоченного должностного лица о прохождении медицинского освидетельствования на состояние опьянения гражданином, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что он потребил наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества. В соответствии со ст. 6.13 КоАП РФ незаконной является пропаганда наркотических средств, психотропных веществ или их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, и их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, новых потенциально опасных психоактивных веществ. Например, размещение соответствующей символики на одежде, сумках, ранцах; пропаганда наркотиков и эффекта от их воздействия в узких коллективах; незаконная реклама и пропаганда наркотиков в сети Интернет. Если в употребление наркотических средств и токсических веществ, пива и спиртных напитков несовершеннолетних вовлекают взрослые лица, в том числе и родители, и недобросовестные продавцы реализуют подросткам алкогольные напитки и табачную продукцию, то за эти правонарушения КоАП РФ предусмотрена административная ответственность по ст. 6.10 (вовлечение несовершеннолетнего в употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ), ст. 14.16 (нарушение правил продажи этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции), ст. 14.53 (несоблюдение ограничений и нарушение запретов в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями).

Гражданско-правовая ответственность несовершеннолетних наступает за причинение имущественного вреда кому-либо или причинение вреда здоровью, чести и достоинству. Гражданско-правовая ответственность – это имущественное возмещение вреда пострадавшему лицу, зачастую денежное. То есть компенсировать вред нужно будет в виде определенной денежной суммы.

Дисциплинарная ответственность несовершеннолетних может быть применена, если несовершеннолетний работает по трудовому договору, и

наступает за нарушение трудовой дисциплины (прогулы, опоздание, невыполнение своих обязанностей). Существуют только три формы дисциплинарной ответственности: замечание, выговор и увольнение. Не может наступать дисциплинарная ответственность в виде удержаний из заработной платы. Или в иных формах. Но если причинен вред имуществу работодателя, то материальная ответственность может наступить в форме возмещения ущерба.

Различные виды ответственности перед законом были и остаются необходимыми и весьма действенными средствами воздействия на тех несовершеннолетних правонарушителей, которых отличает повышенная общественная опасность, упорное нежелание положительно реагировать на обычные средства воспитания. Сотрудники инспекций по делам несовершеннолетних проводят профилактическую работу с разными категориями несовершеннолетних: и с ранее судимыми, и с теми, кто не желает становиться на путь исправления, и с теми, кто попал в поле зрения полиции впервые за привлечение к административной ответственности за правонарушения, не представляющие большой общественной опасности.

1.3. Взаимодействие волонтеров со специалистами органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Из-за непринятия своевременных действенных мер со стороны родителей, их невнимательного отношения к свободному времяпрепровождению детей, некоторые подростки начинают совершать правонарушения, что приводит к постановке на учет в органы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Субъектами системы профилактики являются комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальных районах и городах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и подведомственные ему учреждения и др.[1] (всего 17 субъектов). Надо отметить, что большая часть участников процесса

[1] Регламент межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

занимается выявлением правонарушений, к непосредственной же работе по исправлению несовершеннолетнего имеет опосредованное отношение, а иногда и никакого. Взаимодействие с ребенком и его родителями проводят специалисты КДНиЗП согласно разработанному индивидуальному плану реабилитации. Но на практике после постановки на учет и проведения профилактической беседы работа с семьей и несовершеннолетним, как правило, прекращается. Несовершеннолетний и его семья нуждаются в планомерной, систематической помощи, которую может оказать только человек внутренне мотивированный на данную деятельность, каким выступает волонтер.

Обладая богатым жизненным опытом, высокими моральными качествами, социально положительным примером, волонтер, закрепленный за несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, станет авторитетным наставником и сможет оказать действенную помощь по выходу из сложившейся ситуации.

В ряде субъектов РФ (Москва, Красноярский край, Пензенская, Свердловская и Костромская области) в целях организации эффективной работы с несовершеннолетними КДНиЗП разработан комплекс мер по привлечению, волонтеров к работе по профилактике наркомании, токсикомании, алкоголизма, правонарушений несовершеннолетних. В рамках взаимодействия КДНиЗП с волонтерскими организациями работа последних заключается в оказании адресной мобильной помощи во вторичной социализации несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Среди основных направлений работы волонтеров по оказанию помощи несовершеннолетним можно выделить следующие:

- пропаганда здорового образа жизни;
- патриотическое и духовное воспитание подрастающего поколения;
- организация досуга молодежи;
- профилактика употребления наркотических средств и психоактивных веществ;
- профилактика социального сиротства;
- помощь детям-сиротам, находящимся в лечебных учреждениях и детских домах;
- проведение благотворительных акций и другие.

Главной задачей волонтера, работающего с несовершеннолетними, является оказание посреднической помощи по взаимодействию подростка и специалистов КДНиЗП, а также вовлечение первых в те виды клубной деятельности, которые помогут раскрыть их потенциал. Волонтеры оказывают серьезную поддержку в реализации целей и задач профилактических мероприятий.

Индивидуальная работа, которую проводят волонтеры с несовершеннолетними и их семьями, отражена в программах индивидуально-профилактической реабилитации, утвержденных на заседании КДНиЗП. В таких программах отражаются основные задания, такие как: вовлечение подростков в клубную деятельность, волонтерское движение, социально значимые акции.

Одной из сложнейших задач, реализуемой в рамках работы с несовершеннолетними и семьями, является проведение индивидуальных профилактических мероприятий в части организации их занятости. Привлечение волонтеров к решению данной задачи приводит к положительным результатам.

Кроме того, волонтерами оказываются социальные услуги: социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, также консультации, тренинги, наставническое сопровождение, в зависимости от потребностей и интересов получателей социальных услуг.

Оказываемые волонтерами услуги несовершеннолетним проектируются на основе анализа базовых потребностей получателей социальных услуг (в соответствии с возрастом, социальным статусом, социальным становлением, личностными особенностями несовершеннолетнего, а также типовыми случаями социального неблагополучия). Необходимо отметить, что услуги, оказываемые волонтерами, в силу ресурсных проблем не оказываются другими учреждениями системы профилактики.

Волонтеры могут оказывать услуги разной степени сложности и продолжительности: от 30 минут (в рамках отдельной консультации) до 1 года (в случае наставнического сопровождения). Решение об интенсивности и продолжительности работы с получателем социальных услуг решается в каждом случае индивидуально.

Таким образом, в результате взаимодействия КДНиЗП с волонтерскими объединениями выстраивается система профилактических и реабилитационных мероприятий, показывающая высокую результативность. Скоординированная и эффективная совместная деятельность всех субъектов системы профилактики и волонтеров позволяет увеличить долю вовлеченных

несовершеннолетних в культурно-досуговые мероприятия, увеличить охват несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, организованными формами занятости.

Контрольные вопросы к части I:

1. Дайте определение термина «несовершеннолетние».

2. Какие нормативные правовые акты регламентируют работу с несовершеннолетними?

3. Чем характеризуется подростковый возраст?

4. Какие факторы влияют на появление «трудных» детей?

5. Какие направления работы волонтеров по оказанию помощи несовершеннолетним можно выделить?

ЧАСТЬ II. МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ГЕРОНТОВОЛОНТЕРОВ ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, СОСТОЯЩИМ НА УЧЕТЕ В ОРГАНАХ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Цель обучения – обучить геронтоволонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и способствовать повышению качества оказываемых услуг несовершеннолетним.

Задачи обучения:

1. Сформировать теоретические знания о различных аспектах деятельности геронтоволонтеров.

2. Сформировать специальные знания по направлению оказания помощи несовершеннолетним.

3. Сформировать практические навыки работы с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4. Подготовить геронтоволонтера к самостоятельной работе с несовершеннолетними.

При обучении геронтоволонтеров можно использовать учебно-методическое пособие «Основы волонтерской деятельности», данное учебно-методическое пособие и другие учебные материалы, соответствующие направлению подготовки.

Особое внимание при обучении геронтоволонтеров необходимо уделить разработке примерного тематического плана проведения занятий, который должен содержать как темы учебно-методического пособия «Основы волонтерской деятельности», так и темы, ориентированные на формирование специальных знаний по направлению оказания помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (параграфы 1.1–1.3 данного учебно-методического пособия). Также необходимо соотнести теоретические знания, полученные при освоении курса, с примерным планом мероприятий по организации практической деятельности участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», который ориентирован на апробацию знаний, полученных в ходе изучения теоретических курсов.

Материалы каждого параграфа данного учебно-методического пособия можно использовать при организации отдельного мероприятия или объединять информацию нескольких параграфов. Этот подход позволяет специалисту самостоятельно формировать маршрут изучения предметной области в соответствии с количеством выделенных часов и уровнем подготовки геронтоволонтеров.

В результате изученных материалов будут сформированы знания по основным направлениям организации волонтерской деятельности, навыки взаимодействия геронтоволонтеров с несовершеннолетними.

Методика обучения геронтоволонтеров включает четыре последовательных этапа:

- общетеоретическую подготовку;
- профильную подготовку;
- практику для прошедших общетеоретическую и профильную подготовку;
- допуск волонтера к самостоятельной работе (вручение «Личной книжки волонтера»).

Общетеоретическая подготовка. На этом этапе геронтоволонтеры получают информационную и методическую подготовку. Наиболее распространенные формы общетеоретической подготовки волонтеров – проведение лекций, семинаров, коллоквиумов, содержание которых может варьироваться в зависимости от поставленных задач. Общетеоретическая подготовка проводится на основе материалов, представленных в учебно-методическом пособии «Основы волонтерской деятельности». Параграфы 1.1, 1.2, 1.3 можно объединить и представить на семинаре в течение двух академических часов. На этапе отбора конкретного содержания для разработки тематического плана проведения занятий по обучению геронтоволонтеров целесообразно основываться на содержании программы «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) и материалах учебно-методического пособия.

При обучении геронтоволонтеров по материалам параграфа 1.1 «Нормативные правовые аспекты деятельности волонтеров в РФ» учебно-методического пособия «Основы волонтерской деятельности» осуществляется рассмотрение нормативных правовых основ организации волонтерской деятель-

ности на территории РФ. При изучении темы следует ознакомиться с основными положениями федеральных законов, которые регламентируют добровольческую деятельность, определяют цель государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности. Дополнительно рассматриваются нормативные документы, регламентирующие взаимодействие с несовершеннолетними.

При обучении геронтоволонтеров по материалам параграфа 1.2 «Организация деятельности волонтеров в разных странах» учебно-методического пособия «Основы волонтерской деятельности» осуществляется знакомство с особенностями государственной поддержки волонтерства в США, определяется вовлеченность жителей разных стран в волонтерскую деятельность, а также рассматривается исторический аспект развития волонтерства и современное состояние добровольчества в России. При обучении геронтоволонтеров следует акцентировать внимание на примерах успешной деятельности волонтеров в субъектах РФ.

При обучении геронтоволонтеров по материалам параграфа 1.3 «Основные аспекты волонтерской деятельности» учебно-методического пособия «Основы волонтерской деятельности» рассматриваются определения «волонтер», «доброволец», «волонтерская деятельность», определяются условия, необходимые для организации волонтерского движения, особое внимание уделяется оценке эффективности деятельности волонтеров и аспектам, способствующим мотивации волонтеров. Обучающиеся должны познакомиться с основными принципами волонтерской деятельности, правами и обязанностями волонтера. Акцент в обучении ставится на основных психолого-эмоциональных особенностях, которые помогут будущему волонтеру заложить фундамент успешной деятельности.

По итогам общетеоретической подготовки волонтеры должны:

- владеть нормативными правовыми основами организации волонтерской деятельности на территории РФ;

- знать основные положения федеральных законов, которые регламентируют добровольческую деятельность;

- владеть основными терминами, определяющими волонтерскую деятельность.

Профильная подготовка. На этапе профильной подготовки геронтоволонтеры осваивают специальные знания по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних. Наиболее эффективные формы профильной подготовки волонтеров – проведение семинаров-практикумов, организационно-деятельностных игр, содержание которых может варьироваться в зависимости от проблемы и поставленных задач. Изучение параграфа 1.1 учебно-методического пособия «Методика обучения геронтоволонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» можно организовать в форме семинара-практикума, где слушателям можно предложить решение ситуационных задач. Семинар-практикум проводится в течение 1,5 академических часов. Параграфы 1.2–1.3 этого пособия можно рассмотреть в рамках организационно-деятельностной игры в течение 1,5 академических часов. На этапе отбора конкретного содержания для разработки тематического плана проведения занятий по подготовке геронтоволонтеров также необходимо основываться на содержании программы «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) и материалах учебно-методических пособий.

Параграф 1.1 «Психологические особенности несовершеннолетних» характеризует подростковый возраст и знакомит с психоэмоциональными особенностями несовершеннолетних, уровнем интеллектуального развития, особыми интересами подростков, особенностями интимно-личностных отношений; дает определения «трудные дети», «педагогическая запущенность», «социальная дезадаптация», «трудновоспитуемость». При обучении геронтоволонтеров внимание акцентируется на том, что возрастные особенности нередко выступают в качестве катализатора конфликтности в сложных объективных условиях.

При рассмотрении параграфа 1.2 «Ответственность несовершеннолетних за совершение противоправных действий» особое внимание следует обратить на основания постановки несовершеннолетних на учет в органы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Следует акцентировать внимание при подготовке геронтоволонтеров на административную ответственность несовершеннолетних, регламентируемую Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от. 15.02.2016). Необходимо учитывать, что различные виды ответ-

ственности перед законом были и остаются необходимыми и весьма действенными средствами воздействия на тех несовершеннолетних правонарушителей, которых отличает повышенная общественная опасность.

Материал параграфа 1.3 «Взаимодействие волонтеров со специалистами органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» помогает формировать у геронтоволонтеров навыки работы с несовершеннолетними по основным направлениям:

- пропаганда здорового образа жизни;
- патриотическое и духовное воспитание подрастающего поколения;
- организация досуга молодежи;
- профилактика употребления наркотических средств и психоактивных веществ;
- профилактика социального сиротства;
- помощь детям-сиротам, находящимся в лечебных учреждениях и детских домах;
- проведение благотворительных акций и другие.

По итогам профильной подготовки геронтоволонтеры должны:

- владеть специальными знаниями по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- знать психологические особенности несовершеннолетних, которые необходимо учитывать волонтерам при установлении взаимодействия;
- владеть знаниями об ответственности несовершеннолетних за совершение противоправных действий;
- знать основы взаимодействия волонтеров со специалистами органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Практика для геронтоволонтеров, прошедших общетеоретическую и профильную подготовку. Практику можно организовать по следующему алгоритму:

1. Апробация и закрепление знаний, полученных в ходе изучения общетеоретической и профильной подготовки, приобретение опыта самостоятельного профессионального общения и взаимодействия с работниками учреждений системы социальных служб, а также с несовершеннолетними:

- организация установочного семинара, на котором определяются цели и задачи практики, разрабатывается план-задание, уточняется рациональное

распределение времени на выполнение заданий и оптимальная периодичность встреч, консультаций геронтоволонтеров с кураторами групп;

- разработка плана мероприятий, который обсуждается с куратором и оформляется документально;

- знакомство с инфраструктурой микрорайона, налаживание контактов с представителями организаций и учреждений территории, населением микрорайона, организация встречи с представителями общественных организаций, определение областей сотрудничества и направлений взаимодействия.

2. Развитие навыков самостоятельной деятельности при организации и проведении профилактической работы:

- организация и проведение профилактических бесед на тему, актуальную для получателей услуг («Опасные привычки», «Ответственность за проступки», «Мы – за здоровый образ жизни», «Юридический ликбез» и др.). Волонтерами подбирается необходимый теоретический материал, определяется место проведения, готовится помещение, распространяется информация, проводится выступление, проводится беседа со слушателями, анкетирование, подводятся итоги мероприятия;

- организация работы с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Осуществляется выявление несовершеннолетних, нуждающихся в помощи волонтеров, организуется их посещение, установление контакта. Определяется взаимодействие, на основании которого составляется план мероприятий.

3. Развитие умения анализировать и оценивать собственную профессиональную деятельность и деятельность коллег:

- обобщение результатов практической деятельности;

- оформление отчетной документации установленной формы, предоставление куратору группы отчетной документации;

- оценка эффективности деятельности участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» во время прохождения практики.

По итогам практики геронтоволонтеры должны уметь:

- организовать самостоятельное профессиональное общение и взаимодействие с работниками учреждений системы социальных служб, а также с несовершеннолетними и их семьями;

- организовать самостоятельную деятельность при организации и проведении профилактической работы;

- анализировать и оценивать собственную профессиональную деятельность и деятельность коллег.

Заключительным этапом обучения геронтоволонтеров является допуск волонтера к самостоятельной работе, который символизируется вручением «Личной книжки волонтера». Данное мероприятие необходимо провести в торжественной обстановке.

Все полученные знания волонтерам следует использовать в работе с несовершеннолетними. Содержание знаний может быть расширено за счет использования материала из представленного списка литературы. Кроме того, использование дополнительного материала будет способствовать закреплению пройденного курса как на теоретических, так и на практических занятиях.

Практическая деятельность участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, может быть организована по нескольким направлениям:

- оказание родителям или лицам, их заменяющим, помощи в исполнении ими обязанностей по воспитанию и обучению несовершеннолетнего;

- оказание помощи для исправления несовершеннолетнего, искоренения имеющихся у него вредных привычек и проявлений аморального поведения, для подготовки его к сознательной деятельности;

- принятие мер для получения несовершеннолетним образования, содействие регулярному посещению несовершеннолетним общеобразовательного учреждения, наблюдение за его успеваемостью, поведением в школе, на работе, в семье, на улице, в общественных местах;

- оказание содействия несовершеннолетнему в трудоустройстве и временной занятости;

- оказание помощи несовершеннолетнему в более эффективном использовании свободного от посещения образовательного учреждения времени: привлечение его к занятиям во внешкольных учреждениях и организациях;

- принятие мер к созданию надлежащих условий для правильной организации учебы, труда и досуга несовершеннолетнего;

- помощь в формировании навыков общения, поведения, правосознания, правовой культуры у несовершеннолетнего;

- оказание содействия в формировании морально-нравственных ценностей, патриотизма и гражданской культуры;

- привитие несовершеннолетнему чувства ответственности перед обществом и государством;

- помощь в урегулировании конфликтов, возникающих между несовершеннолетним и членами семьи;

- взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными НКО по оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

ЧАСТЬ III. ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

В конце части I учебно-методического пособия представлены контрольные вопросы, которые используются для промежуточного контроля знаний, умений, навыков и сформулированы на основе представленных материалов. Контрольные вопросы должны способствовать систематизации знаний слушателей по теоретическим и практическим вопросам оказания помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Итоговый контроль осуществляется после изучения всех параграфов. Формой контроля полученных знаний может быть написание реферата, проведение тестирования или др. Темы рефератов и примерное тестовое задание могут быть разработаны на основе представленных материалов.

3.1. Общие требования к составлению реферата

1. Требования к структуре реферата:

Титульный лист. В верхней части листа указывается название учреждения, темы, имя составителя, контактные данные, в нижней части листа – место и год создания реферата.

Содержание. В нем последовательно перечисляются названия пунктов реферата, арабскими цифрами обозначаются страницы, с которых начинается каждый пункт.

Введение. Формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность. Указываются цели и задачи реферата, дается характеристика используемой литературы.

Основная часть (текст). Каждый раздел основной части доказательно раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; могут быть представлены таблицы, графики, схемы.

Заключение. Подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата, предлагаются рекомендации.

Список использованной литературы.

Приложения. В приложение выносятся таблицы, схемы, диаграммы, хронологический перечень событий, именной указатель и т. п., которые

важны для понимания реферата, но в текст реферата их вставлять нецелесообразно из-за большого объема.

Объем работы 25–30 стр.

2. Требования к оформлению реферата:

1) Реферат сдается в электронном варианте формата doc в редакторе текстов Word и на бумажном носителе.

2) Выравнивание по ширине.

3) Размер листа – А-4.

4) Тип шрифта Times New Roman.

5) Размер шрифта текста – 14 (размер шрифта таблиц – 12).

6) Междустрочный интервал – 1,5 (в таблицах – 1,0).

7) Абзацный отступ – 1,25 мм.

8) Параметры страницы: сверху и снизу по 2,0 см; слева – 3,0 см, справа – 1,0 см.

9) Соответствующие ссылки в тексте обязательны и приводятся в квадратных скобках, например, [2, с. 15].

10) Список использованной литературы (список использованных источников) располагается после заключения и составляет не менее 10 источников.

11) Реферат может содержать приложения. Объем страниц приложений не ограничен.

3. Примерные темы рефератов:

1) Особенности развития подростков школьного возраста.

2) Психологические особенности несовершеннолетних.

3) Трудновоспитуемость и педагогическая запущенность несовершеннолетних.

4) Влияние семьи на становление подростка.

5) Взаимосвязь педагогической запущенности и склонности несовершеннолетних к правонарушениям.

6) Правонарушения и ответственность несовершеннолетнего перед законом.

7) Роль геронтоволонтеров в процессе выхода подростка из трудной жизненной ситуации.

8) Работа геронтоволонтера с несовершеннолетним и его окружением.

3.2. Пример тестового задания

Из предложенных вариантов выберете правильный ответ.

1. Подростковый возраст – это:

1) время глубоких внутренних переживаний, происходящих на фоне межличностных конфликтов, физиологических изменений;

2) время эмоционального спокойствия, замедленного физического роста;

3) время интенсивной учебной деятельности на фоне глубоких физиологических изменений.

2. Что из перечисленного нельзя отнести к характеристикам подросткового возраста?

1) физиологические изменения;

2) поведение на основе усвоенных общественных стереотипов;

3) категоричность суждений.

3. Что из перечисленного нельзя отнести к признакам педагогической запущенности подростков?

1) отклонения в сознании;

2) отклонения в поведении;

3) отклонения в эмоционально-волевой сфере;

4) акселерация.

4. К трудным детям относят обычно тех подростков и старших школьников, которые характеризуются:

1) низким интеллектуальным развитием;

2) определенными отклонениями в нравственном развитии, наличием закрепленных отрицательных форм поведения, недисциплинированностью;

3) конфликтным поведением.

5. Какие семьи способствуют появлению трудных детей?

1) семьи с недостатком воспитательных ресурсов;

2) конфликтные семьи;

3) неблагополучные семьи;

4) педагогически некомпетентные семьи.

6. К какому виду ответственности нельзя привлечь несовершеннолетнего гражданина?

1) налоговой;

2) уголовной;

3) административной.

7. С какого возраста наступает административная ответственность для несовершеннолетних?

1) с 14 лет;

2) с 16 лет;

3) с 18 лет.

8. Гражданско-правовая ответственность несовершеннолетних наступает за:

1) причинение имущественного вреда;

2) причинение имущественного вреда кому-либо или причинение вреда здоровью, чести и достоинству;

3) причинение вреда здоровью, чести и достоинству.

9. Что из перечисленного нельзя отнести к основным направлениям работы волонтеров по оказанию помощи несовершеннолетним?

1) пропаганда здорового образа жизни;

2) профилактика употребления наркотических средств и психоактивных веществ;

3) всестороннее развитие несовершеннолетнего;

4) организация досуга молодежи.

10. В каком документе отражена индивидуальная работа, которую проводят волонтеры с несовершеннолетними и семьями?

1) индивидуальный план реабилитации;

2) программа индивидуально-профилактической реабилитации, утвержденная на заседании КДНиЗП;

3) система профилактических и реабилитационных мероприятий.

Ключ к тестовому заданию

№ вопроса	Правильный ответ
1	1
2	2
3	4
4	2
5	3
6	1
7	2
8	2
9	3
10	2

ГЛОССАРИЙ

Акселерация – ускорение роста и физического развития детей по сравнению с предшествующими поколениями [22].

Благополучатель – (англ. recipient of benefit) – гражданин или юридическое лицо, в интересах которого осуществляется благотворительная деятельность; лицо, получающее благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев. Отношения с участием благополучателя в процессе благотворительной деятельности в РФ регулируются ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [23].

Волонтер (от фр. volunteer) – в дословном переводе – «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

Волонтерство или волонтерская деятельность – это деятельность, которая направлена на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение [24].

Геронтоволонтер (от греч. geron, р. п. gerontos «старик» и фр. volunteer «доброволец») – это человек преклонного возраста, который добровольно и бескорыстно помогает людям.

Граждане пожилого возраста – граждане, достигшие возраста, установленного законодательством РФ для назначения пенсии по старости на основании Основ законодательства РФ по охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет).

Девиантное поведение (англ. deviation – отклонение) – действия, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе (социальной группе) моральным и правовым нормам и приводящие нарушителя (девианта) к изоляции, лечению, исправлению или наказанию. Основные виды девиантного поведения: преступность, алкоголизм, наркомания, суицид, проституция, сексуальные девиации [25].

Дезадаптация – это психическое состояние, возникающее в результате несоответствия социопсихологического или психофизиологического статуса (возможностей) человека требованиям ситуации жизнедеятельности, что, в свою очередь, не позволяет ему адаптироваться в условиях среды его существования [19].

Делинквентное поведение – одна из форм девиантного поведения, включающая действия и поступки человека, нарушающие юридические

нормы и носящие противоправный характер. В качестве деликвентного поведения можно рассматривать преступное, криминальное поведение молодого поколения [29].

Доброволец – гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т. ч. в интересах благотворительной организации [30].

Несовершеннолетний – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет [4].

Прекурсоры наркотических средств и психотропных веществ – вещества, часто используемые при производстве, изготовлении, переработке наркотических средств и психотропных веществ, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ, в соответствии с законодательством РФ, международными договорами РФ, в том числе Конвенцией Организации Объединенных Наций о борьбе против незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ 1988 г. [5].

Трудновоспитуемость – сознательное и бессознательное сопротивление ребенка целенаправленному педагогическому воздействию, вызванное самыми разными причинами, включая педагогические просчеты воспитателей, родителей, отклонения психического и социального развития, особенности характера, другие личностные характеристики воспитанников, затрудняющие социальную адаптацию, усвоение учебных программ и социальных ролей [19].

Трудные дети – широкое обобщенное понятие, используемое в научной и, главным образом, в научно-популярной литературе, а также в педагогической публицистике. Категория детей, демонстрирующих явные отклонения в личностном развитии. Отнесение ребенка к данной категории осуществляется, как правило, по внешним проявлениям его индивидуально-психологических особенностей, служащих препятствием для нормального протекания учебно-воспитательного процесса [29].

Филантропия – (греч. philanthropia человеколюбие) 1) то же, что благотворительность; 2) оказание материальной помощи нуждающимся как отдельными лицами, так и организациями. Благотворительность может быть направлена также на поощрение и развитие каких-либо общественно значимых форм деятельности (напр., защита окружающей среды, охрана памятников культуры) [26].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные документы. Законодательство Российской Федерации

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ). – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/. – Загл. с экрана.

2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_156558/. – Загл. с экрана.

3. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_7495/. – Загл. с экрана.

4. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 23.11.2015) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». – Режим доступа : http://base.garant.ru/12116087/1/#friends#ixzz3xlOkfyEZ. – Загл. с экрана.

5. Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О наркотических средствах и психотропных веществах» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016). – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17437/. – Загл. с экрана.

6. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/. – Загл. с экрана.

7. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». – Режим доступа : http://base.garant.ru/10135206/. – Загл. с экрана.

8. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об опеке и попечительстве». – Режим доступа : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76459/. – Загл. с экрана.

9. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». – Режим доступа : http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=90601;fld=134;from=82134-6;rnd=184768.9074830630480425;;ts=01847686175695099888843. – Загл. с экрана.

10. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ». – Режим доступа : http://base.garant.ru/6726429 /. – Загл. с экрана.

11. Письмо Минтруда России № 12-3/10/П-727 от 12 февраля 2015 г. – Режим доступа : http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/protection/173. – Загл. с экрана.

12. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (с изм. от 31 марта, 8 июня, 10 ноября 2009 г., 20 сентября 2010 г., 25 июня, 28 сентября 2012 г., 23 февраля 2013 г., 10 декабря 2014 г., 25 июня, 27 сентября 2015 г.). – Режим доступа : http://base.garant.ru/18923436/. – Загл. с экрана.

13. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.11.2006 № 115-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями от 19 июля 2007 г., 23 июля 2008 г., 30, 31 марта, 9 ноября 2009 г., 1 марта, 18 июля, 29 ноября 2010 г., 30 сентября, 16 декабря 2011 г., 28 сентября, 29 октября 2012 г., 23 февраля, 1 июля, 30 сентября 2013 г., 24 апреля, 10 декабря 2014 г., 16 апреля, 25 июня, 27 сентября 2015 г.). – Режим доступа : http://base.garant.ru/18921079/. – Загл. с экрана.

14. Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города г. Красноярска № 9 от 09.10.2012. – Режим доступа : http://www.admkrsk.ru/administration/commission/Pages/post2012.aspx. – Загл. с экрана.

Основная литература

15. Агапова, О. В. Образование как средство адаптации людей старшего возраста : метод. рекомендации для преподавателей и организаторов обучения / О. В. Агапова, М. Ю. Ялышева, Ю. С. Мальцева. – СПб., 2012. – 80 с.

16. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних / Б. Н. Алмазов. – Свердловск : УрГУ, 1986. – 150 с.

17. Басов, Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / Н. Ф. Басов [и др.]. – М. : КНОРУС, 2012. – 663 с.

18. В 55 лет жизнь только начинается. Организация волонтерской деятельности среди людей старшего возраста : метод. пособие / сост. В. А. Лукьянов [и др.]. – СПб. : АНО «Серебряный возраст», 2013. – 181 с.

19. Воронин, А. С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике / А. С. Воронин. – Екатеринбург : ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. – 135 с.

20. Зальцман, Т. В. Проблемы изучения добровольческой деятельности пожилых людей / Т. В. Зальцман // Международный форум «Старшее поколение». – СПб, 2012. – С. 52–53.

21. Зыскина, М. А. Геронтообразование как фактор самореализации лиц пожилого возраста / М. А. Зыскина // Педагогическое образование в России. – 2013. – № 2. – С. 36–40.

22. Тагирова, Г. С. Психолого-педагогическая коррекционная работа с трудными подростками / Г. С. Тагирова. – М. : Педагогическое общество России, 2003. – 128 с.

Дополнительная литература

23. Борисов, А. Б. Большой юридический словарь / А. Б. Борисов. – М. : Книжный мир, 2010. – 848 с.

24. Джоголик, А. Волонтерская деятельность. Направления волонтерской деятельности в России / А. Джоголик. – Режим доступа : http://fb.ru/article/178807/volonterskaya-deyatelnost-napravleniya-volonterskoy-deyatelnosti-v-rossii. – Загл. с экрана.

25. Зинченко, В. Большой психологический словарь / В. Зинченко. – М. : АСТ; АСТ-Москва; Прайм-Еврознак, 2008. – 863 с.

26. Политическая наука : словарь-справочник / сост. И. И. Санжаревский. – Тамбов, 2010. – 648 с.

27. РФ вошла в десятку рейтинга благотворительности по числу волонтеров // РИА Новости, 2012. – Режим доступа : http://ria.ru/disabled_know/20121221/915801758.html. – Загл. с экрана.

28. Степанов, С. С. Дефектология. Словарь-справочник / С. С. Степанов. – М. : ТЦ Сфера, 2004. – 208 с. – (Учебное пособие).

29. Терминологический ювенологический словарь, 2005. – Режим доступа : http://voluntary.ru/dictionary/913/word/delinkventnoe-povedenie. – Загл. с экрана.

30. Что такое волонтерство? – Режим доступа : http:// www.icgo.ru/uslugi/wwwworld4uru/chto_takoe_volonterstvo__. – Загл. с экрана.

31. Экономика и право : словарь-справочник / авт.-сост. : Л. П. Кураков, В. Л. Кураков, А. Л. Кураков. – М. : Гелиос АРВ, 2004. – 1072 с.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Учебно-методическое издание

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Обучение геронтоволонтеров

МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ГЕРОНТОВОЛОНТЕРОВ ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, СОСТОЯЩИМ НА УЧЕТЕ В ОРГАНАХ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Учебно-методическое пособие

Под общей редакцией
Александры Владимировны Бодак, кандидата педагогических наук, доцента;
Ирины Алексеевны Медведевой, кандидата педагогических наук

Авторы-составители:
Елена Григорьевна Чумак, кандидат исторических наук;
Елена Романовна Комлева, кандидат социологических наук;
Марина Ивановна Пономарева

Ответственный редактор Р. Н. Шехова
Редактор С. А. Глушкова
Технический редактор, оформление Е. А. Круткова
Корректор С. А. Глушкова

Подписано в печать 11.03.2016.
Формат 60x90x1/16. Бумага ВХИ. Гарнитура «Times New Roman».
Печать цифровая. Усл. печ. л. 0,6. Тираж 30. Заказ № 311.
Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,
ул. Лермонтова, д. 3/1,
т./ф. 8(3462) 52-11-94