

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-
МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«СОДЕЙСТВИЕ»**

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2010 ГОД

Стратегической целью Учреждения – является удовлетворение потребностей общества в оказании, семьям, несовершеннолетним и отдельным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса, предоставление социальных услуг.

Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- выявление и дифференцированный учет клиентов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке, создание базы данных о них.
- оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг клиентам.
- организация, проведение и участие в образовательных, просветительских, культурных, спортивных и других мероприятиях, способствующих повышению эффективности социальной реабилитации клиентов.

В Учреждении сохранена и успешно развивается комплексная система социального обслуживания населения Сургутского района, включая в себя следующие формы обслуживания:

- предоставление консультативной помощи гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания;
- оказание срочного социального обслуживания;
- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг гражданам частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в домашних условиях;
- предоставление, на условиях оплаты, социально-бытовых и дополнительных услуг.

Комплексный центр тесно и плодотворно сотрудничает с муниципальными образованиями, общественными организациями района, церковными приходами различных конфессий в части оказания различных видов социальной помощи, организации и проведении плановых мероприятий района.

1. Финансово экономическая деятельность учреждения

Учреждением за отчетный период исполнение сметы бюджета – 99,7 %.

Дополнительное финансирование было выделено:

- на участие в реализации целевых долгосрочных и ведомственных программ «Развитие системы социального обслуживания граждан старшего поколения ХМАО-Югры на 2009-2010 годы» в 2010 году использовано – 15 000 руб., исполнение 100%;
- на проведение мероприятий по программе «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфра структуры ХМАО-Югры» затрачено - 538 700 руб., исполнение 100%.
- для проведения мероприятия, посвященных Дню Победы затрачено – 60 000 руб., исполнение 100%.

2. Организационная деятельность учреждения

В марте 2010 года решена проблема по организации питания граждан, проживающих в социально-реабилитационном отделении. Сейчас организацией питания занимается столовая ООО «РИКО» путем доставки горячих завтраков, обедов и ужинов непосредственно в отделение. Для осуществления данного вида деятельности организация располагает всей необходимой документацией.

В июне 2010 года получено разрешение на осуществление медицинской деятельности в социально-реабилитационном отделении: сестринское дело, терапия. Срок действия лицензии до июня 2014 года. В связи с вводом в штат отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов ставки медицинской сестры, проводятся мероприятия по лицензированию данного вида деятельности

В декабре 2010 года, в связи с упорядочением адресного хозяйства г.п. Белый Яр, на основании постановления главы г.п.Белый Яр от 10.02.2009 №17, Учреждение изменило свой юридический адрес. Соответствующие изменения уже внесены в Устав учреждения, в локальные нормативные акты Учреждения, на сегодняшний день вносятся изменения в свидетельства государственной собственности на здание и земельный участок.

Почти все здания Центра оформлены в оперативное управление с получением свидетельства. Не решен вопрос по 2 помещениям: с.Локосово, Центральная, 42-4; п.Белый Яр, Некрасова, 23б (гараж). Данные объекты ДИЗО готовит к передаче, но в связи с отсутствием правоустанавливающих документов передача затянулась.

В 2010 году в Центре особое внимание уделялось вопросам комплексной безопасности. Был проведен ряд мероприятий, направленных на усиление безопасности пребывания на объектах Центра его работников, посетителей, проживающих:

- Разработаны и согласованы с органами государственного пожарного надзора инструкции о мерах пожарной безопасности и действиях сотрудников при пожаре.

- Назначены ответственные лица за организацию и осуществление противопожарных мероприятий в учреждении, проведение противопожарной пропаганды и обучение мерам пожарной безопасности обслуживающего персонала.

- Разработан и утвержден противопожарный режим Центра.

- Все здания обеспечены планами (схемами) эвакуации людей в случае пожара.

- На объектах с массовым пребыванием людей разработаны инструкции, определяющие действия персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей, для объектов с круглосуточным пребыванием людей инструкция предусматривает два варианта действий: в дневное и в ночное время.

- Приобретены самоспасатели изолирующего типа СПИ-20, дополнительное количество огнетушителей и пожарных рукавов;

- Ежеквартально проводились практические тренировки эвакуации из здания с участием представителей ОГПН и составлением соответствующего акта.

- В рамках соблюдения санитарно-эпидемиологических требований в июне 2010 года проведен косметический ремонт внутренних помещений социально-реабилитационного отделения. В отделении временного проживания проведено устройство прачечной.

- 10.12.2010 органами госпожнадзора выдан акт, свидетельствующий о полном отсутствии нарушений требований пожарной безопасности в отделениях с круглосуточным пребыванием граждан.

- По программе пожарно-технического минимума обучено – 12 человек

- По охране труда – 6 человек

- В рамках программы по энергосбережению и энергоэффективности установлено: 3 прибора учета тепловой энергии, 18 приборов учета водопотребления. В 2011 году данная работа будет продолжена.

3. Кадровая деятельность учреждения.

За отчетный период в штатном расписании Учреждения – 219,5 штатных единиц;

Общая численность сотрудников составляет – 214 чел. (из них совместители: декретный отпуск – 14 человек, совместители: внешних –9, внутренних–18).

Образованность сотрудников учреждения:

- высшее образование – 72 чел.
- среднее-профессиональное – 51 чел.
- средне-специальное – 16 чел.
- среднее (полное) общее – 43 чел.
- обучаются в высшем учебном заведении – 19 чел.

В период с 2009 по 2010 год аттестацию прошли 19 чел.:

- II квалификационная категория – 14 чел. (специалисты),
- I квалификационная категория – 2 чел. (специалисты),
- I квалификационная категория – 3 чел. (руководители).
- прошли курсы повышения квалификации, посетили семинары – 53 чел.

На всех сотрудников учреждения разработаны и директором утверждены должностные инструкции в соответствии с требованиями к персоналу социального обслуживания.

В процессе работы персонал Учреждения соблюдает должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка и профессиональную этику, приказы и распоряжения администрации Учреждения, правила эксплуатации оборудования, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности и обеспечивает безопасность оказываемых услуг для жизни и здоровья граждан обслуживаемых Учреждением. Сотрудники Учреждения своевременно проходят периодические медицинские осмотры.

С 01.01.2011 года в учреждении вводится новое штатное расписание, где штатная численность составляет 204 единицы.

4. Организация социального обслуживания

В период 2010 года обслужено 52 414 человек, оказано 390 505 услуг.

№ п/п	Услуги	2009 г.	2010 г.	%
1.	Социально-бытовые	116 762	117 164	1%
2.	Социально-медицинские	76 088	30 326	-61%
3.	Социально-психологические	37 003	37 882	3%
4.	Социально-педагогические	74 233	114 984	36%
5.	Социально-экономические	17 440	17 813	3%
6.	Социально-правовые	53 088	52 783	1%
7.	Дополнительные услуги	10 411	19 553	47%
ИТОГО		385 025	390 505	2%

Отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов

В структуре учреждения при филиалах функционируют три отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов: г.п. Белый Яр, г.п. Федоровский, г.п. Лянтор.

Отделениями за отчетный период предоставлено 83 225 тыс. услуг, обслужено 7 187 чел.

Работа отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов структурировалась под проект «Университет третьего возраста», при котором работают факультеты:

- «Экологии»;
- «Психологии»;
- «Правовых знаний»;

- «Культуры и искусства»;
- «Здоровье»;
- «Информационные технологии»;
- «Творческой активности»;
- «Валеологии»;
- «Краеведение»;
- «Технической грамотности»;
- «Приусадебное хозяйство»;
- «Домашняя бухгалтерия»;
- «Бабушка XXI века».

На начало 2010 года «Университет третьего возраста» посетило – 861 гражданин, проведено занятий – 511.

Содержание работы проекта «Университет третьего возраста» оценено 85% респондентов на «хорошо».

В течение отчетного периода отделения работали в направлении реализации целевых программ и планов, таких, как: реализация мероприятий в рамках Года Учителя; подготовка к районному конкурсу «Серебряная карусель»; подготовка к мероприятиям, посвященным Юбилею Победы; реализация мероприятий в рамках окружной акции «Спасти и Сохранить»; иные целевые планы в соответствии с перспективным планом работы учреждения.

Проводится большая работа по организации оздоровления, досуга и культурного отдыха граждан пожилого возраста и граждан с ограниченными возможностями здоровья.

С начала года отделениями филиалов проведено и запланировано 522 мероприятия (г.п. Белый Яр – 175, г.п. Федоровский – 171, г.п. Лянтор – 176), из них: окружные мероприятия – 2, районных мероприятия – 4, спортивно-оздоровительные, культурно-массовые, приурочены к памятным и праздничным датам – 516.

Во всех поселениях организуются группы здоровья, с целью пропаганды здорового образа жизни. Участие в группах здоровья, занятия на тренажерах, посещение бассейна, работа с психологом, помогают восстановить утраченные функции организма, двигательную активность и восстановить психологическое, эмоциональное состояние.

Филиалами Комплексного центра заключены соглашения со спортивно-оздоровительными центрами о предоставлении помещений, инвентаря и оборудования.

При планировании досуга и отдыха приоритет принадлежит развивающим технологиям (библиотекотерапия, музыкотерапия, трудотерапия, игротерапия, терапия воспоминаниями), связанным с вовлечением пожилых людей и граждан с ограниченными возможностями здоровья в различные виды художественного и прикладного творчества. Они расширяют возможности для самоутверждения и самореализации, социальной адаптации. Для граждан старшего поколения и инвалидов организуется досуг в виде бесед, концертов, встреч со священнослужителями, кружки и клубы по интересам.

Страховой компанией «Югория» проведено добровольное страхование детей и подростков от несчастных случаев и болезней на период организованного отдыха «Каникулы». Застраховано – 238 детей.

Специалисты Отделения в рамках утвержденных программ, работали по реализации летнего отдыха и оздоровления детей:

- «19 мгновений лета» - филиал в п. Федоровский;
- «Солнечная страна» - филиал в п. Белый Яр;
- «Сокровища лета» - филиал в г. Лянтор.