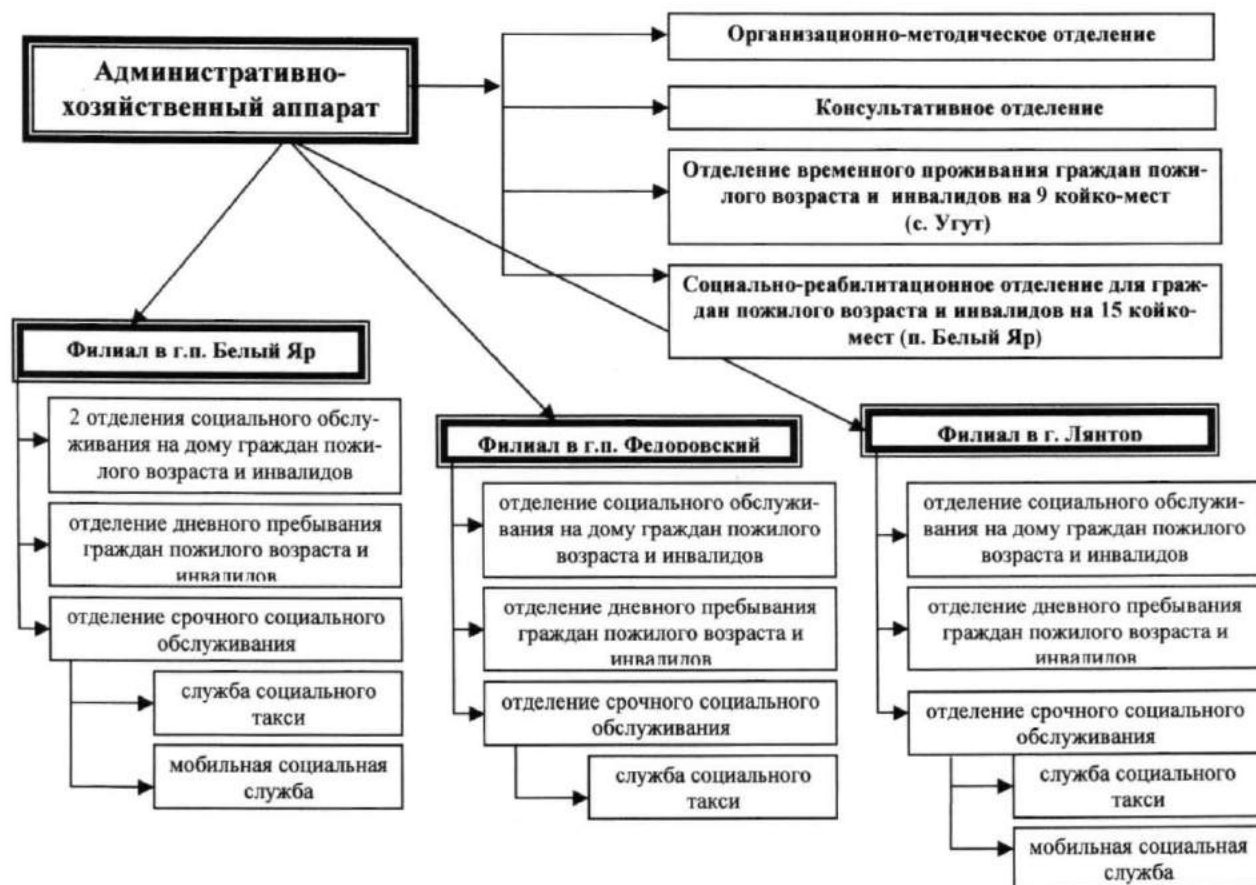


**Информационно-аналитический отчет о деятельности
Бюджетного учреждения социального обслуживания населения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»
за 2011 год**

Раздел 1. Структура Учреждения в 2011 году.



В структуру Учреждения входят:

- административно-хозяйственный аппарат;
- организационно-методическое отделение - изучение эффективности деятельности структурных подразделений Центра, внесение предложений по повышению ее качества;
- консультативное отделение - максимальное приближение социального обслуживания к месту проживания граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 койко-мест (п. Белый Яр) - проведение социально-реабилитационных мероприятий с гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 9 койко-мест (п. Угут) - социально-бытовое обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью сохранивших способность к самообслуживанию;
- три филиала, в состав которых входят:

- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - оказание услуг, одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, направленных на максимально возможное продление пребывания граждан в привычном окружении и поддержание их социального, психологического и физического статуса (в отделениях создана служба «Социальных помощников» в рамках реализации целевой программы ХМАО-Югры "ДЕТИ ЮГРЫ" на 2011-2013 гг.);

- 3 отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов - организация клубной и кружковой деятельности для поддержания активной жизненной позиции граждан пожилого возраста и инвалидов;

- 3 отделения срочного социального обслуживания (оказание гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, комплексной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности), в состав которого входят:

- 2 мобильных социальных службы (филиал в г.п. Белый Яр, филиал в г. Лянтор) - территория обслуживания 10 поселений Сургутского района;

- 3 службы «Социальное такси»;

- 3 службы «Социальный патруль»;

- 3 пункта проката технических средств реабилитации.

В 2010 году с целью оптимизации структуры Учреждения и повышения качества обслуживания населения, создания наиболее управляемой структуры подразделений, в штатное расписание на 2011 год были внесены следующие изменения (в пределах штатной численности 2010 года):

1) реорганизовали:

- отделение срочного социального обслуживания, как отдельную структурную единицу;

- три консультативных отделения, входящих в состав филиалов;

- две мобильных социальные службы, входящих в состав филиалов;

- службу «Социальное такси», входящую в состав филиала.

2) сократили:

- отделение дневного пребывания детей и подростков, входящая в состав филиала;

- поваров, в связи отсутствием необходимости в приготовлении пищи, т.к. организована доставка горячего питания (ООО «РИКО»);

- уборщиков служебных и производственных помещений.

3) создали:

- консультативное отделение, как отдельную структурную единицу;

- три отделения срочного социального обслуживания, входящие в состав филиалов, объединяющие в себе 2 мобильных социальные службы, 3 службы «Социальное такси», 3 службы «Социальный патруль», 3 пункта проката технических средств реабилитации.

4) добавлены штатные единицы в:

- административно-хозяйственный аппарат;

- отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 койко-мест.

Раздел 2. Показатели социального обслуживания.

Обслуживаемые категории: граждане пожилого возраста, лица с ограниченными возможностями здоровья, многодетные, неполные, неблагополучные семьи, одиноко проживающие граждане и др.

Сравнительная таблица количество обслуженных граждан и предоставленных социальных услуг в период 2009 - 2011 гг

Годы	Количество обслуженных граждан	Динамика	Количество предоставленных услуг	Динамика	Количество услуг на одного человека
2009	51699	+1420	385025	+35092	7
2010	52414	+715	390505	+5480	8
2011	46960	-5424	404882	+14377	8

В 2011 году обслужено 46 960 граждан, по сравнению 2010 годом количество обслуженных граждан уменьшилось на 11% (52 414), 2009 годом - на 10%, это связано, в первую очередь, с изменением штатного расписания на 2011 год. В Учреждении было реорганизовано отделение дневного пребывания детей и подростков.

Количество услуг увеличилось на 4% по сравнению 2010 годом, на 5% по сравнению с 2009 годом, это связано с тем, что при филиалах организована работа отделений срочного социального обслуживания, которое объединило деятельность мобильной социальной службы, службы «Социального такси», службы «Социальный патруль», социальной лавки, пункта проката технических средств реабилитации, прием документов на рассмотрение оказания единовременной материальной помощи специалистами по социальной работе на местах.

Показатели объема государственного задания на оказание государственных услуг в период с 2009 года по 2011 год увеличился на 0,1%, исполнение 100%.

Сравнительная таблица предоставления социальных услуг за период 2009 - 2011 гг

№ п/п	Услуги	2009	2010	2011
1.	Социально-бытовые	116762	117164	127543
2.	Социально-медицинские	76088	30326	69959
3.	Социально-психологические	37003	37882	28447
4.	Социально-педагогические	74233	114984	51886
5.	Социально-экономические	17440	17813	27904
6.	Социально-правовые	53088	52783	68585
7.	Дополнительные услуги	10411	19553	30558
ИТОГО		385025	390505	404882

Анализ видов социальных услуг показал, что из 110 основных видов социальных услуг согласно ГОСТ Р 52143-2003 в период с 2009 по 2011 год внедрено 64% социальных услуг, утвержденных национальным стандартом.

Раздел 3. Кадровое обеспечение.

1. Характеристика кадрового состава по полу, по возрасту, по стажу работы, по уровню образования.

№	Наименование показателей	Фактическая численность работников учреждения (чел.)	в том числе:		
			руководители	специалисты	рабочие и технические исполнители
	Всего	199	22	121	56
1.	По полу:				
1.1.	мужчины	20	2	5	13
1.2.	женщины	179	20	116	43
2.	По возрасту:				
2.1.	до 30 лет	34	1	21	12
2.2.	от 30 до 39 лет	71	12	40	19
2.3.	от 40 до 49 лет	68	11	47	10
2.4.	от 50 до 59 лет	26	3	19	4
2.5.	от 60 лет и старше	-	-	-	-
3.	По стажу работы:				
3.1.	до 1 года	41		26	15
3.2.	от 1 года до 5 лет	99	3	74	22
3.3.	от 5 до 10 лет	31	12	10	9
3.4.	от 10 до 15 лет	23	9	11	3
3.5.	от 15 лет до 20 лет	5		5	
3.6.	более 20 лет				
4.	По образованию:				
4.1.	Высшее, в т.ч. в области:	68	22	39	7
4.1.1.	государственное и муниципальное управление	3	1	2	
4.1.2.	социальная работа	26	12	14	
4.1.3.	экономика и финансы	5	1	4	
4.1.4.	юридическое	7	4	3	
4.1.5.	педагогическое	10	4	6	
4.1.6.	техническое	12		7	5
4.1.7.	другие области	5		3	2
4.2.	Среднее профессиональное	49		27	22

2. Анализ текучести кадров, штатного замещения.

На 01.01.2011 года в штате Учреждения было 204 штатных единицы, из них 188,25 шт.ед. занятых 207 физическими лицами. Среднесписочная численность 199 человек, внешних совместителей - 9 человек, что составляет 3 % от среднесписочной численности.

На 31.01.2011 года в штате Учреждения 212 штатных единиц (согласно приказа Департамента социального развития от 01.07.2011 года №351-р «О внесении изменений в структуры и штатную численность учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры», в рамках целевой программы «Дети Югры» добавилось 8 шт.ед.), из них 201,5 шт.ед. занято 224 физическими лицами. Среднесписочная численность 206 человек, внешних совместителей - 6 человек, что составляет 1% от среднесписочной численности.

3. Повышение квалификации руководителей и специалистов Учреждения.

За 2011 год 42 сотрудниками было посещено 53 курса повышения квалификации, из них:

- руководители - 14 человек, 20 курсов;
- специалисты - 28 человек, 36 курсов.

4. Аттестация руководителей и специалистов Учреждений.

На 01.01.2012 год в учреждении 65 аттестованных работников, из них:

- высшая - 3 (специалист по социальной работе, медицинская сестра,
- первая квалификационная категория - 22 (2 заместителя директора, 12 заведующих филиалом (отделением), 3 специалиста по социальной работе, 1 психолог, 4 медицинских работников);
- вторая квалификационная категория - 40 (3 юрисконсульта, 1 инженер по охране труда, 32 специалиста по социальной работе, 1 методист, 3 психолога).

Раздел 4. Оснащение компьютерной техникой и оргтехникой. Программное обеспечение, в том числе внедрение и использование комплекса АИС УСОН. Анализ. Проблемы.

Учреждение оснащено 224 единицами компьютерной и оргтехникой.

В период с апреля 2011 года по декабрь 2011 года велась работа по внедрению и эксплуатации программы «Автоматизированной информационной системы учреждений социального обслуживания населения автономного округа» (АИС УСОН).

Затраты на приобретение оргтехники производились из внебюджетного счета, закуплено 2 компьютера.

На 12 декабря 2011 года установлено 4 компьютера: 3 в п. Белый Яр (из них один сервер) и 1 в г. Лянтор, который подключён через виртуальную сеть (VPN).

Для внедрения программы во всех отделениях на территории района необходимо выделение дополнительных денежных средств: на приобретение компьютерной техники - 1 163 700,00 рублей, для организации работы (проведение дополнительной телефонной линии, оплата пользования виртуальной частной сетью) - 605 100,00 рублей.

Требуется провести обучающий семинар для специалистов по работе с программой АИС УСОН (заполнение электронных карточек клиентов).

Раздел 5. Реализация мероприятий программ автономного округа.

В рамках целевой программы «Дети Югры» доведённые плановые ассигнования на отчетный период составляли 433,6 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 433,6 тыс. руб. По данной программе при Учреждении с июля 2011 года была создана служба «Социальных помощников» из числа безработных родителей, что позволило обеспечить дополнительные трудовые места и оказать дополнительно социальные услуги клиентам отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. За период деятельности службы приняты на должность социального работника 9 человек, оказано 1809 услуг 44 гражданам.

В рамках целевой программы «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера ХМАО-Югре» доведённые плановые ассигнования на отчетный период составляли 77,1 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 77,1 тыс. руб.. На данные денежные средства были приобретены подарочные наборы и вручены 73 гражданам относящимся к коренным малочисленным народам Севера (32 юбилярам, 38 старейшинам и 3 трудовым династиям коренных малочисленных народов Севера в д. Русскинская, д. Лямина, п. Угут, п. Сытомино, п. Нижнесортымский, г. Лянтор).

В рамках целевой программы «Энергосбережения и повышение энергетической эффективности в ХМАО-Югре» доведенные плановые ассигнования на отчетный период составляли 306,6 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 306,6 тыс. руб. Установлены приборы учета в сельских поселениях Лямина, Высокий Мыс.

Раздел 6. Развитие материально-технической базы учреждения.

Все структурные подразделения размещены в приспособленных помещениях, отвечающих требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, оснащены телефонной связью; рабочие места специалистов оборудованы необходимым инвентарем (мебель, оргтехника).

Учреждение имеет в наличии:

- 10 зданий;
- 9 транспортных средств:
 - ГАЗ-32214 «Газель» (для организации работы социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов в г. Белый Яр);
 - ВАЗ-21099 «Жигули» (для организации работы филиала в г.п. Федоровский);
 - ГАЗ-2752 «Соболь» (для организации работы филиала в г.п. Белый Яр);
 - ГАЗ-322132 «Газель» (отделение мобильной социальной службы филиала в г.п. Белый Яр);
 - ГАЗ-32213 «Газель» (отделение мобильной социальной службы филиала в г. Лянтор);

- ГАЗ-332132 - автомобиль для перевозки инвалидов-колясочников («Социальное такси» филиала в г.п. Белый Яр);
- ВАЗ-212300-55 «Нива-Шевроле» (для организации работы административно-хозяйственного аппарата);
- ГАЗ-332132 -автомобиль для перевозки инвалидов-колясочников («Социальное такси» филиала в г.п. Федоровский);
- ГАЗ-332132 -автомобиль для перевозки инвалидов-колясочников («Социальное такси» филиала в г.п. Лянтор).

Раздел 7. Комплексная безопасность учреждений социального обслуживания.

29.07.2011 года в Учреждении проведена проверка ОНД по Сургутскому району (МЧС России) было выявлено 6 нарушений (предписание №204/1/1 от 29.07.2011 г.), из них 3 выполнено, 3 не выполнено. Срок исполнения 01.07.2012 г.

01.11.2011 года проведена проверка ОНД по Сургутскому району (МЧС России) в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 койко-мест (п. Белый Яр), нарушений не выявлено.

Раздел 8. Финансово-экономическое обеспечение.

1. Анализ исполнения бюджета, использование заработной платы, динамика роста средней заработной платы в 2009 - 2011 гг.

На содержание и обеспечение деятельности Учреждения в 2009 году утверждено 79317,4 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 79292,9 тыс. руб., или 99,9%

На содержание и обеспечение деятельности Учреждения в 2010 году утверждено 75399,0 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 75198,9 тыс. руб., или 99,7 %.

На содержание и обеспечение деятельности Учреждения в 2011 году утверждено 97641,6 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 97557,7 тыс. руб., или 99,9 %.

Фонд оплаты труда в 2009 году составил 61819 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «01» января 2010 года составляла 26827,2 руб., при плане 23205,3 тыс. руб.: среднемесячная заработная плата составила 27401,0 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100 % .

Фонд оплаты труда в 2010 году составил 48014,1 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «01» января 2011 года составила 20 311 руб., при плане 18 270 рублей: фактически 20 311 рублей на одну должность и 19 808 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100 % .

Фонд оплаты труда в 2011 году составил 62068 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «31» декабря 2011 года составила 25861,7 руб., при плане 25108,8 рублей: среднемесячная заработная плата составила 28264,1 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100 % .

Увеличение средней заработной платы на одно физическое лицо связано с увеличением заработной платы на 7% на основании постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 12 августа 2011 года № 299-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 16 октября 2010 года № 256-п «Об утверждении Положения об оплате труда работников бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры».

2. Характеристика доходов, полученных учреждением от платных услуг за 2010 - 2011 гг.

Объем поступивших средств от предоставления платных услуг отделениями учреждения за 2010 год составили 894,8 тыс. руб.

Объем поступивших средств от предоставления платных услуг отделениями учреждения за 2011 год составили 1493,3 тыс. руб.

Увеличение дохода на 41% связано с тем, что в 2011 году платные услуги предоставлялись 4 отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 2 мобильными социальными службами, 3 службами «Социального такси», социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 койко-мест. В 2010 году платные услуги предоставлялись - 4 отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 2 мобильными социальными службами, 3 службами «Социального такси», социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 койко-мест с августа 2010 года.

Раздел 9. Деятельность методических советов, секций, объединений в учреждении.

Положение о Методическом совете было утверждено в октябре 2011 года (приказ № 358 от 14.10.2011 года). Методический совет является коллегиальным органом, объединяющим на добровольной основе сотрудников Учреждения в целях совершенствования эффективности методической работы в структурных подразделениях Учреждения.

В 2011 году было проведено одно заседание Методического совета (протокол № 1 от 29.11.2011 года) на тему «Методическое обеспечение деятельности структурных подразделений Учреждения». Присутствовало 11 человек. На заседании были рассмотрены следующие вопросы:

- утверждение плана работы Методического совета Учреждения на 2012 год;
- утверждение перечня инновационных программ, технологий работы с гражданами пожилого возраста на 2012 год.

На 2012 год запланировано провести 4 заседания Методического совета один раз в квартал. Темы заседаний:

- «Анализ эффективности деятельности Учреждения»;
- «Аттестация, повышение квалификации сотрудников Учреждения (анализ, перспективы)»;
- «Участие в проведение экспертиз программ Учреждения»;
- «Методическое обеспечение деятельности структурных подразделений Учреждения».

Работа профессионального клуба социальных работников «Пчёлка» проходила на базе филиала в г.п.Белый Яр. Проведено 4 заседания клуба, в котором приняли участие 46 специалистов Учреждения (36 социальных работников отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 10 специалистов других отделений (психологи, юрисконсульт, специалисты по социальной работе, методисты).

На каждом заседании клуба участники прошли методические учёбы и получили рекомендации по тематике, прошли анкетирование по изучению способов эффективности предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому, организации самообразования социальных работников. Релаксация и тренинги психологов были направлены на профилактику профессионального выгорания и получению навыков общения с клиентами.

Для более качественного предоставления социальных услуг социальными работниками и отделением в целом участники получили раздаточный материал (буклеты, памятки, рекомендации соответственно тематике заседания):

- «Азбука общения социального работника с клиентом» (30 шт.);
- «Организация и осуществление самообразования» (30 шт.);
- «Точечный массаж для профилактики гриппа и ОРЗ» (30 шт.);
- «Упражнениями на саморегуляцию психического состояния» (30 шт.);
- «Использование средств реабилитации в домашних условиях: мячи, эспандер» (30 шт.).

В 2012 году планируется провести 4 заседания один раз в квартал.

Раздел 10. Инновационная деятельность учреждения.

В рамках целевой программы «Дети Югры» при Учреждении с июля 2011 года была создана служба «Социальных помощников» из числа безработных родителей, что позволило обеспечить дополнительные трудовые места и оказать дополнительно социальные услуги клиентам отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. За период деятельности службы приняты на должность социального работника 9 человек, оказано 1809 услуг 44 гражданам.

Раздел 11. Информационное обеспечение деятельности.

Учреждение в 2011 году взаимодействовало со следующими средствами массовой информации:

- Телерадиокомпания «Север»;
- Телерадиокомпания «Югра»;
- Районная газета «Вестник»;
- Телерадиокомпания «ЛянторИнформ» (г. Лянтор);
- Газета «Лянторская газета» (г. Лянтор);
- Газета «Федоровская ярмарка» (п. Федоровский);
- Студия Барсовского радиовещания (п. Барсово);
- Студия Белоярского радиовещания (п. Белый Яр);
- Сайт Администрации г.п. Федоровский (п. Федоровский).

Специалистами было разработано и распространено 30 буклетов, 11 листовок, оформлено и обновлено в течение года 30 стендов, выпущено 7 выпусков газеты «Калейдоскоп интересных дел».

Раздел 12. Социальное партнерство.

В течение отчетного периода с целью повышения качества и расширения спектра предоставляемых социальных услуг, заключены Соглашения о взаимодействии с:

- Муниципальными учреждения здравоохранения поселений г.п. Белый Яр, г.п. Барсово с.п. Солнечный, г.п. Федоровский, г. Лянтор;
- Муниципальными учреждениями культуры: МУ Центра досуга и творчества в г.п. Белый Яр, г.п. Барсово, с.п. Солнечный, п. Высокий Мыс;
- МУ Белоярский спортивный комплекс;
- МУ «Лянторский хантыйский этнографический музей»;
- МУ «Лянторский центр прикладного творчества и ремесел»;
- МУ «Лянторский Дом культуры»;
- продлено Соглашение МУ «Лянторское управление спортивных сооружений»;
- Муниципальными образовательными учреждениями: с МОУ детский сад общеразвивающего вида «Теремок» (г.п. Белый Яр), МОУ детский сад «Аист» (с.п. Солнечный), МОУ СОШ №1, №3 (г.п. Белый Яр), МОУ СОШ (с.п. Солнечный);
- Управление внутренних дел по Сургутскому району (г.п. Белый Яр),
- Первая пожарная часть первого отряда Федеральной противопожарной службы (г.п. Белый Яр).

Территории	Название учреждения	Название мероприятия, оказанная помощь
Филиалы в г.п. Белый, г. п. Федоровский, г. Лянтор	Администрации поселений	<ul style="list-style-type: none"> - содействие в предоставлении автотранспорта для участия в районных мероприятиях (XI районный смотр-конкурс художественной самодеятельности граждан пожилого возраста Сургутского района «Серебряная карусель», районные спартакиады среди граждан пожилого возраста и инвалидов, «Здоровье = движение + настроение» и др.); - содействие в организации и проведении мероприятий, посвященных: 66-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг., Дню памяти и скорби; - содействие в организации и проведении курса лекций в рамках апробации программы «Школа безопасности» для граждан старшего поколения - содействие в организации и проведении мероприятия «Урожай-2011. Осенние фантазии»; - содействие в организации вручения памятных нагрудных знаков участникам ликвидации аварии на ЧАЭС; - содействие в организации лекции по защите прав потребителей в рамках программы «Университет третьего возраста».

Общеобразовательные школы	<ul style="list-style-type: none"> - совместное участие в акциях «Посылка солдату», «Открытка ветерану», «Подарок ветерану», посвященных 66-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.; - помощь в организации и проведении мероприятий, посвященных Дню семьи; - Организация и проведение встреч учащихся с участниками Вов, посвященных 66-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.; - участие в мероприятии, посвященном Дню памяти и скорби; - содействие в организации и проведении акции «Поздравительная открытка», посвященной Международному дню пожилого человека.
Учреждения дополнительного образования	<p>Организация и проведение совместных мероприятий, посвященных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дню защитника Отечества; - Международному женскому Дню 8 марта; - Дню Победы; - Дню семьи; - Международному Дню пожилого человека; - Всероссийскому дню матери; - Международному дню инвалида.
Учреждения культуры	<p>Помощь в организации и проведении мероприятий, посвященных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Рождеству Христову; - Дню защитника Отечества; - праздничных программы к Международному дню 8 марта; - Дню Победы; - Дню семьи; - Дню памяти и скорби; - Международному дню пожилого человека; - Всероссийскому дню матери; - Международному дню инвалида; - содействие в организации и проведении мастер-классов; - содействие в организации экскурсий.
Управление спортивных сооружений	<ul style="list-style-type: none"> - содействие в организации и проведении спортивных мероприятий.
Муниципальные учреждения здравоохранения	<p>Содействие в организации медицинского осмотра узкими специалистами поликлиники ветеранов Вов, тружеников тыла, вдов погибших (умерших) участников Вов, узников концлагерей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в организации курса лекций в рамках апробации программы «Школа безопасности» для граждан старшего поколения.
Отделения министерства внутренних дел России по Сургутскому Району, МЧС	<ul style="list-style-type: none"> - Содействие в организации курса лекций в рамках программы «Школа безопасности» для граждан старшего поколения

	Средства массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> - освещение спортивных и культурно – массовых мероприятий; - публикация объявлений и поздравлений граждан пожилого возраста с юбилейными датами; - публикация благодарностей за помощь в организации и проведении мероприятий.
	«ЦСПСиД «Апрель»	<ul style="list-style-type: none"> - совместная организация и проведение культурно – массовых и спортивных мероприятий; - совместное участие в акции «Поздравительная открытка», посвященной Дню Победы и Международному дню пожилого человека.

В 2011 году было запланировано и проведено 3 заседания Попечительского совета (протокол № 1 от 18.04.2011 г., протокол № 2 от 16.09.2011 г., протокол № 3 от 25.11.2011 г.). По решению членов Попечительского была оказана спонсорская помощь в организации и проведении различных мероприятий (посвященных Дню Победы, Дню пожилого человека, 10-летию со дня создания Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Сургутского района»). Также был решен вопрос об укреплении материально-технической базы Учреждения при участии представителей (спонсоров) Попечительского совета.

В 2012 году планируется продолжить работу Попечительского совета: запланированы 4 заседания (1 раз в квартал).

Раздел 13. Организация и проведение мероприятий (участие).

1. Окружного, федерального значения:

- 24 февраля 2011 г. 42 человека пожилого возраста приняли участие в девятом Международном кинофестивале кинематографических дебютов «Дух огня»;
- 13 - 14 сентября 2011 г. участие в форуме матерей и вдов, потерявших своих близких при исполнении ими воинского долга, проживающих в Уральском федеральном округе. Сопровождение 13 участников форума;
- 28 - 30 сентября 2011 г. участие в подготовке выставки на Всероссийскую выставку-форум «Вместе ради детей!», прошедшую в г. Астрахань. Предоставлен информационный, презентационный материал для оформления выставки по целевой программе «Дети Югры на 2011-2013 годы» «Служба социальных помощников»;
- 14 - 15 ноября 2011 г. приняли участие в форуме тружеников тыла Уральского федерального округа (организатор Губернатор и Законодательное Собрание Челябинской области по инициативе регионального Совета ветеранов). Сопровождение 13 участников форума из г.Сургута и Сургутского района.

2. Муниципального значения:

- 28 мая 2011 г. 39 граждан с ограниченными физическими возможностями приняли участие VIII Спартакиаде Сургутского района среди лиц с ограниченными физическими возможностями в с.п. Солнечный ЦСП «Атлант».
- 18 марта 2011 г. 225 человек из 14 поселений Сургутского района, 11 человек из г. Нефтеюганска, 4 человека из г. Сургута приняли участие в районном смотре-конкурсе «Серебряная карусель».

- в мае 2011 года проведены совместные торжественные мероприятия, посвященные Дню Победы во всех поселениях Сургутского района (организованы митинги с возложением цветов и венков к памятникам и мемориалам, погибшим воинам, праздничные программы). В мероприятиях приняло участие 432 человека.

3. Наиболее значимые мероприятия учреждения:

- в рамках 5-летия Учреждения социального обслуживания ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» (Приказ Департамента государственной собственности ХМАО-Югры от 29.12.2005 г. № 2326) организована и проведена выставка детских рисунков «Есть такая профессия – людям помогать» среди детей сотрудников Учреждения. Приняло участие 27 детей.

- цикл мероприятий в рамках годовщины первого полета человека в космос - проведено 11 мероприятий, приняло участие 95 человек;

- цикл мероприятий в рамках Международного года леса (объявлен ООН) - проведено 31 мероприятие, приняло участие 188 человек;

- цикл Новогодних и Рождественских мероприятий - проведено 11 мероприятий, приняло участие 158 человек;

- цикл мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества - проведено 22 мероприятия, приняло участие 367 человек;

- цикл мероприятий, посвященных Международному женскому Дню 8 марта - проведено 15 мероприятий, приняло участие 323 человека;

- 24.06.2011 года 125 человек приняли участие в туристической поездке граждан пожилого возраста «Старость меня дома не застанет»;

- цикл мероприятий, посвященных Дню Семьи - проведено 7 мероприятий, приняло участие 171 человек;

- цикл мероприятий, посвященных Дню Памяти и Скорби - во всех поселениях Сургутского района состоялись митинги памяти с возложением цветов к памятникам и мемориалам погибшим воинам, посещены места захоронения участников ветеранов отечественной войны. В мероприятиях приняло участие 240 человек;

- цикл мероприятий, посвященных Дню независимости России - проведено 6 мероприятий, приняло участие 81 человек;

- конкурс-ярмарка «Урожай 2011» - 5 мероприятий, приняло участие 107 граждан пожилого возраста;

- цикл мероприятий посвящённых Дню пожилого человека - 12 мероприятий, 166 человек;

- цикл мероприятий, посвященных Дню матери - 21 мероприятие, 287 человек;

- цикл мероприятий, посвященных Дню инвалидов - 19 мероприятий, 264 человека;

- 09.12.2011 г. проведено торжественное мероприятие, посвященное 10-летию со дня создания муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Сургутского района» (Распоряжение главы местного самоуправления от 29.12.2001 г. № 1807-р), в котором приняло участие 50 человек.

В 2011 году при отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов работали 37 кружков и клубов по интересам.

Специалисты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляли свою деятельность по программам:

- «Университет третьего возраста, направленного на повышение качества жизни, улучшение социального положения граждан пожилого возраста, проведено 910 занятий, обучено 293 граждан пожилого возраста.

- «Оккупационная лаборатория» (обучение умению пользоваться реабилитационными средствами инвалидов, маломобильных граждан, социальных работников, а также членов семей) за 2011 год обслужено 116 чел. (104 граждан пожилого возраста и инвалидов, 14 родственников), предоставлено 3205 услуги.

- «Школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов» (обучение граждан пожилого возраста и инвалидов, безопасному поведению в повседневной жизни) за 2011 год было проведено 19 занятий, обслужено 51 чел.

- «Социальный туризм» были организованы экскурсии для граждан старшего поколения в Муниципальное учреждение культуры «Лянторский центр прикладного творчества и ремесел», Муниципальное учреждение культуры «Лянторский Хантыйский этнографический музей». Организовано 9 экскурсий, обслужено 27 граждан пожилого возраста.

Раздел 14. Контроль за качеством социального обслуживания.

В 2011 году в Учреждении были проведены 4 внешних аудита, 23 внутренних аудита, 1 общественный контроль в рамках программы о проведении общественного контроля деятельности БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие».

Внутренние аудиты и последующие мероприятия в Учреждении проводятся согласно СТО организации «Внутренние аудиты», «Анализ со стороны руководства, корректирующие и предупреждающие действия». Годовая программа внутренних аудитов разработана таким образом, чтобы была возможность проверить деятельность Учреждения в каждом из филиалов. Внутренние аудиты проводились в соответствии с планом-графиком. По результатам аудита оформляются справки, ведется журнал регистрации.

Раздел 15. Обращение граждан.

При консультативном отделении организована работа по обращению (жалобам) граждан, проживающих на территории Сургутского района.

В 2011 году поступило 136 обращений от граждан, проживающих на территории Сургутского района, из них единожды обратилось 100 человек.

Обращения граждан по направлениям отражены в таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Направление	Кол-во обращений
1	Аппарат Губернатора	82
2	Управление здравоохранения	1
3	Администрация Сургутского района	3
4	Начальник управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району Т.Н. Османкиной	16
5	Администрация Президента	18

6	Зам. директора Департамента социального развития ХМАО-Югры Л.Б. Низамова	8
7	Администрация г.п. Белый Яр	1
8	Первому заместителю главы Сургутского района Г.А. Резяповой	1
9	Депутаты	5
10	Главе г. Лянтор	1
Итого	10	136

В таблице 2 обращения граждан разбиты по содержанию вопросов, где показано, что основными вопросами являются жилищный вопрос, оказание мер социальной поддержки, выделение выплат единовременной материальной помощи.

Таблица 2.

№ п/п	Содержание вопроса	Кол-во обращений
1	присвоение звания	7
2	присвоение категории	2
3	медицинские вопросы	3
4	другие вопросы	13
5	меры социальной поддержки	20
6	о нарушении прав инвалидов	1
7	о выделении транспортного средства ветерану ВОВ	1
8	о перерасчете пенсии	2
9	о выделении единовременной материальной помощи на услуги адвоката	1
10	о предоставлении санаторно-курортного лечения	3
11	о выделении единовременной материальной помощи	16
12	спонсорская помощь (глюкометр)	1
13	об обеспечении инвалидов транспортным средством для поездки на процедуру гемодиализа	5
14	по вопросу трудоустройства	4
15	о выделении места в детском саду	1
16	бесплатная реабилитация сына	1
17	о проживании гражданки в специальном доме для одиноких (престарелых) граждан	2
18	о предоставлении санаторно-курортного лечения	3
19	по оплате коммунальных услуг	4
20	по жилищному вопросу	47
21	о сроке выделения технических средств реабилитации и обеспечении бесплатными лекарственными средствами	2
22	об оплате за проезд инвалиду в СОКБ для получения процедуры гемодиализа	1
23	отказ в выделении единовременной материальной помощи	3
24	о выплате надбавки к 80-летию округа пенсионерам	1

25	выплата губернаторской надбавки	1
26	о льготах коренным малочисленным народам Севера	1
27	по вопросу переселения	1
28	регистрация по месту жительства (балок)	1
29	ипотечная задолженность	2
30	выдача паспорта	1
31	содействие в приобретении компьютера	2
32	об определении в социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста и инвалидов БУ КЦСОН «Содействие» г.п. Белый Яр	1
33	об устранении строительных недостатков	5
34	несогласие с отказом в предоставлении транспортного средства для прохождения лечебно-восстановительных процедур	1
35	о восстановлении популяции западносибирских белых журавлей	1
36	об оформлении договора социального найма	1
37	о штатном количестве и работе сотрудников социальной защиты	1
38	о выделении земельного участка	1
Итого	38	164

Таблица 3.

№ п/п	территория	Кол-во обращений
1	с. Локосово	2
2	д. Угут	2
3	Тром-Аган	1
4	с.п. Сытомино	2
5	п. Горный	1
6	д. Русскинская	3
7	п. Тундрино	1
8	д. Каюково	1
9	г.п. Федоровский	17
10	г.п. Барсово	4
11	г.п. Белый Яр	32
12	с.п. Солнечный	38
13	г. Лянтор	31
14	п. Нижнесортымский	1
Итого	14	136

Раздел 16. Оценка эффективности деятельности учреждения.

1. Улучшение демографической ситуации:

- применение социальных технологий, направленных на улучшение психофизического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов (терапия воспоминаниями, оккупационная терапия, социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов);
- реализация проекта «Университет третьего возраста», направленного на повышение качества жизни, улучшение социального положения граждан пожилого возраста;
- предоставление гражданам консультативных услуг по телефону горячей линии «Помощь».

2. Развитие платных социальных услуг, увеличение дохода по сравнению с 2010 годом на 41%.

3. Увеличение количества получателей выплат единовременной материальной помощи по сравнению с 2010 годом на 44%.

Раздел 17. Проблемы.

Раздел 18. Перспективы развития учреждения социального обслуживания.

В 2012 году будет продолжено осуществление комплекса мероприятий, направленного на выполнение соответствующих задач по приоритетным направлениям:

- совершенствование системы качества, внедрение инновационных социальных технологий в деятельность Учреждения;
- развитие кадрового потенциала Учреждения;
- укрепление материально-технической базы, развитие системы социальной защиты населения и обеспечение комплексной безопасности объектов Учреждения;
- обеспечение беспрепятственного доступа к зданиям Учреждения.