
Министерство образования и науки Российской Федерации
Санкт-Петербургский государственный экономический университет

ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 2 (18)

2016

ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Лубашев Е. А., кандидат экономических наук, доцент Санкт-Петербургского государственного экономического университета – председатель редакционного совета.

Костин Р. А., доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой социологии и социальной работы Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

Аржанова И. В., исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

Бобров М. М., Почетный гражданин Санкт-Петербурга, действительный член Русского географического общества, Почетный заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов.

Буров Н. В., директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник “Исаакиевский собор”», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга.

Лопухин А. М., директор департамента по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”».

Ржаненков А. Н., председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Арсеньева Т. Н., кандидат педагогических наук, доцент, директор центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

Гомзякова Т. В., председатель совета Всероссийской ассоциации волонтерских центров.

Клягин А. В., кандидат экономических наук, заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки Национального фонда подготовки кадров.

Кузмицкая С. В., заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

Линович М. В., директор центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ).

Лукьянов В. А., президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество “Невский Ангел”», руководитель Санкт-Петербургского городского центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

Платова Е. Э., доктор исторических наук, профессор кафедры истории Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

Фортуатов В. В., доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

Фролов А. В., кандидат культурологических наук, доцент Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Главный редактор: **Н. И. Рябкова**, кандидат филологических наук, доцент.

Перевод: **Ю. Н. Дмитриенко.**

Адрес редакции: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Тел.: 8 (812) 315-70-99. E-mail: filologrus@yandex.ru

ISSN 2311-2026

© Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер», 2016

© Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2016

© Авторы статей, 2016

Ministry of education and science of the Russian Federation

Saint-Petersburg State University of Economics

VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

№ 2 (18)

2016

VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

EDITORIAL BOARD

Lubashev E. A., Ph.D. in Economics, Associate Professor of the Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU) – Chairman of the Editorial Board.

Kostin R. A., Dr. of soc., Professor, Head of the Sociology and Social Work Department of Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

Arzhanova I. V., Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

Bobrov M. M., Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

Burov N. V., Head of the «St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

Lopukhin A. M., Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee "Sochi 2014"».

Rzhanenkov A. N., Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

EDITORS

Arsenyeva T. N., Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU).

Gomzyakova T. V., Chairman of the All-Russian Association of Volunteer Centers.

Klyagin A. V., Ph.D. in Economics, Deputy Head of Department of Professional Education and Science Development of the National Training Foundation.

Kuzmitskaya S. V., Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

Linovich M. V., Head of the Volunteers attracting Centre of St.Petersburg State University of Economics (SPbSEU).

Lukyanov V. A., Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

Platova E. E., Dr. of History, Professor of the History Department of Petersburg State Transport University.

Fortunatov V. V., Dr. of History, Professor, Head of the History Department of Petersburg State Transport University.

Frolov A. V., Ph.D. in Cultural studies, associate professor of Saint-Petersburg State University of Economics.

Chief Editor N. I. Ryabkova, Ph.D. in Philology, Associate Professor.

Translation: J. N. Dmitrienko.

Editorial address: 191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8,
St.Petersburg State University of Economics (SpbSEU), Volunteers attracting Centre.
Phone: 8 (812) 315-70-99. E-mail: filologrus@yandex.ru

ISSN 2311-2026

© All-russian scientific and practical journal «Volunteer», 2016
© St.Petersburg State University of Economics, 2016
© Authors of the articles, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ВОЛОНТЁРСКИХ / ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- Горлова Н. И., Троска З. А.** Основы формирования организационной культуры волонтерского центра Российского государственного социального университета Сочи 20146

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

- Чумак Е. Г., Комлева Е. Р.** Организация геронтоволонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре15
- Соколова Е. В.** О реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения "Содействие"»24
- Иванова Ю. А.** Механизм взаимодействия комплексного центра социального обслуживания населения «Ирида» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с общественными организациями31

ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

- Дацко (Шапка) Е. В., Дацко Н. В.** Контрасты Бразилии и Аргентины (Из записок о путешествии по Латинской Америке)38

ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: серия репортажей

- Кондрашова А. О.** Кампания по набору волонтеров на чемпионат мира по футболу и другие важные дела центра привлечения волонтеров СПбГЭУ73
- Авторы номера*90
- Резюме*93
- Summary*95
- Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтер»*97

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ВОЛОНТЁРСКИХ / ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

УДК 364.07; 37.032

ББК 60.94

Г 695

**ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ
ВОЛОНТЁРСКОГО ЦЕНТРА РОССИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
СОЦИАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА СОЧИ 2014**

Горлова Н. И.

*ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. Г. В. Плеханова»,
117997, Россия, г. Москва, Стремянный пер., 36;*

Троска З. А.

*ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет»,
ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. Г. В. Плеханова»,
117997, Россия, г. Москва, Стремянный пер., 36.*

В статье рассмотрены основы становления и поддержания организационной культуры волонтерского центра как доминирующий фактор не только групповой идентичности волонтеров, но и фактор социализации активистов в организации. Корпоративная культура является мощным фактором, объединяющим людей вокруг общих целей организации, ее ценностных установок, обеспечивающих преданность общему делу, делающих коллектив сплоченным.

Ключевые слова: корпоративная культура, добровольческая деятельность, волонтерский центр, волонтеры, традиции, ценности.

**FORMATION OF THE ORGANIZATIONAL CULTURE
OF THE VOLUNTARY CENTER SOCHI 2014
OF THE RUSSIAN STATE SOCIAL UNIVERSITY**

Gorlova N. I.

*Plekhanov Russian University of Economics,
Moscow, Russia;*

Troska Z. A.

*Russian State Social University,
Plekhanov Russian University of Economics,
Moscow, Russia.*

The article deals with the formation and support of organizational culture of the volunteer center as the dominant factor of socialization of its activists. Corporate culture is a powerful tool that connects people around the goals of the organization and ensuring dedication to the common cause.

Key words: corporate culture, volunteering, volunteer center, volunteers, traditions and values.

Большая роль в организации эффективной деятельности коллектива принадлежит корпоративной (или организационной) культуре. Высокий уровень корпоративной культуры является важным стратегическим фактором, мобиливающим членов волонтерского центра Российского государственного социального университета Сочи 2014 (ВЦ РГСУ) на достижение поставленных целей в рамках продекларированной миссии объединения. Корпоративная культура проявляется главным образом в организационном поведении активистов. Сюда следует отнести

- устойчивость, эффективность и надежность организационных связей;
- дисциплину и культуру исполнения;
- стиль управления, основанный на сотрудничестве;
- активные процессы позитивной самоорганизации и многое другое, что проявляется в организационном поведении волонтеров в соответствии с принятыми нормами и признанными ценностями, объединяющими интересы отдельных людей, групп и организации в целом.

Корпоративная культура (вопросы морали, этических норм поведения, правил делового общения и т. п.) не внедряется, а прививается и формируется посредством множества организационно-управленческих мер и приемов, которые в основном складываются в следующие направления:

- поддержание и развитие отношений между активистами центра, его партнерами, государственными органами управления и др.;
- формирование идеологии мышления;
- постоянное совершенствование организации;
- использование в управлении единого стиля руководства, способствующего развитию позитивных процессов самоорганизации;
- воспитание волонтеров в духе определенных традиций организации и активного отношения к ее развитию и др.

Компоненты корпоративной культуры волонтерского центра (ВЦ):

-
- 1) модели конфликтного поведения;
 - 2) оформленная система коммуникаций;
 - 3) культура общения;
 - 4) тип совместной деятельности;
 - 5) система лидерства в группе;
 - 6) общее положение волонтера в центре (роль, статус);
 - 7) разработанная и действующая в ВЦ символика.

В рамках формирования системы корпоративной культуры необходимо соблюдать несколько условий:

1. Определение миссии организации, ясной для всех членов объединения и окружающих во внешней среде. Активистов центра объединяет чувство, что все они работают ради одной ясно определенной цели. Миссия тесно вплетена в историю развития организации с четкой фиксацией знаковых мероприятий центра, а также с элементами героизации знаковых активистов организации, служащих примером для подражания.

2. Определение основных задач, которые необходимо решать для реализации миссии центра. Формулировка ценностей центра, разделяемых всеми участниками данного объединения. Так, основные ценности ВЦ РГСУ Сочи 2014 были отражены в девизе «Волонтер не знает слов «не могу», «не хочу», «не умею». Только УМЕЮ, ХОЧУ, МОГУ!». Они предполагают создание необходимого командного духа в реализации миссии организации в различных направлениях деятельности центра.

3. Оформление и следование принципам корпоративной культуры:

• «Мы готовы!». Принцип демонстрирует готовность каждого активиста приложить максимальные усилия для реализации задач организации. Здесь приветствуется стремление волонтеров к развитию и росту в добровольческой сфере. Центр предоставляет возможность принять участие в различных тренингах и семинарах, обучающих программах. Получаемые волонтерами

знания выступают в качестве инструментария, необходимого для преобразования окружающего мира. Теоретические знания, полученные волонтерами в процессе обучения, сразу же будут иметь практическое применение в процессе работы.

• «Мы можем!». Следование данному принципу позволяет реализовывать различные направления деятельности центра (образовательное, экологическое, социальное, культурное и др.), проект или мероприятие любой сложности на должном уровне.

4. Разработка активистами центра так называемого «Кодекса поведения волонтера» («Этики волонтеров»), который представлен совокупностью правил поведения, негласно принятых членами организации и получивших в дальнейшем официальное оформление и подтверждение в виде лозунгов, девизов и другого, отображенных в листовках, стендах, брошюрах, плакатах, а также в иных видах агитационной и рекламной продукции центра. Подобный кодекс – это культура взаимоотношений, тон общения между волонтерами в центре. Пропагандируемые нормы поведения – это своего рода «золотые правила», регулирующие взаимоотношения в нашей организации.

Девизы волонтерского движения:

«Расширим горизонт возможностей вместе!»,

«Двигайся в ритме добра! (жизни / счастья)»,

«Создадим тёплые впечатления вместе!»,

«Добавь яркости (ярких красок) этому миру!».

Правила деятельности волонтера:

Будь активен. Для волонтера участие – это и есть победа!

Волонтер не знает слов «не могу», «не хочу», «не умею». Только УМЕЮ, ХОЧУ, МОГУ!

Помни: каждое мнение достойно уважения.

Будь выше, быстрее, сильнее! Покажи всем, что значит здоровый дух в здоровом теле!

Волонтерское дело правое, гордиться им можешь по праву!

Раскрой себя в любой полезной для окружающих и тебя самого деятельности.

5. Разработка и внедрение собственных традиций, ритуалов и обрядов, четкое следование им. В волонтерском центре РГСУ выработаны определенные традиции. Назовем и поясним суть самых важные из них:

– «Профессиональный рост, развитие и обучение». В рамках деятельности ВЦ предусмотрено обучение волонтеров, которым предоставляется возможность личностного и профессионального самовыражения в практике добровольческой деятельности. Каждый активист центра приобретает необходимые навыки в процессе вовлечения и осуществления добровольческой деятельности, обусловленной спецификой и видами предлагаемой работы (исполнитель, администратор, оформитель, дизайнер и др.). Эти навыки в дальнейшем можно с успехом использовать в своей общественной и профессиональной деятельности. В контексте осуществления добровольческой деятельности уместно говорить о ее профессионализации.

– «Требования к волонтерам»:

- волонтеры разделяют ценности добровольчества;
- обладают способностью работать в различных ситуациях;
- наделены умением работать в команде, дружелюбием;
- энергичны, желают учиться и умеют работать;
- проявляют энтузиазм, инициативность, креативность, творческий подход.

– «Корпоративная культура». В волонтерском центре существуют традиции, волонтеры вместе отмечают праздники, отдыхают, проводят совместные мероприятия:

-
- национальные недели добровольческих усилий (Всероссийская неделя добра);
 - празднование Международного дня добровольцев;
 - социальные акции, приуроченные ко Дню инвалида, Дню пожилого человека и др.;
 - мероприятия по продвижению ценностей, практики и признания добровольчества: в обществе, в органах местного самоуправления, в бизнес-кругах, в средствах массовой информации, нацеленные на повышение информированности общественности, распространение практики и вовлечение добровольцев, совершенствование правовых условий;
 - образовательные мероприятия;
 - дни рождения волонтеров, активистов волонтерского центра.

– «Корпоративные церемонии» – особые плановые мероприятия центра, проводимые ради всех присутствующих. Цель церемоний – продемонстрировать наиболее яркие примеры выражения корпоративных ценностей. Корпоративные церемонии – особые мероприятия, призванные предоставить активистам возможность принять участие в важном событии, приветствовать отличившихся волонтеров. Церемония представляет собой вручение наград, благодарственных писем, волонтерских книжек. В рамках формирования корпоративной культуры центр делает большой акцент на осуществлении обратной связи с волонтерами, которая выражается в различных формах признательности (разнообразные методы вознаграждения) как фактора активного стимулирования дальнейшей деятельности активистов:

- создание системы, при которой активисты центра выбирают кандидатов на номинации «Волонтер месяца», «Волонтер года»;

-
- тиражирование информации о волонтерах в изданиях вуза, размещение фотографий;
 - поощрение деятельности волонтеров грамотами, дипломами за участие в мероприятиях, сертификатами волонтеров-интервьюеров и др.;
 - поздравительные открытки на дни рождения волонтеров в социальной сети «ВКонтакте» в группе ВЦ.
 - «Создание собственной символики центра» (элементы одежды, значки, бейджи и др.).

Именно по данным показателям можно оценивать качество работы центра и говорить о сформированности корпоративной культуры.

Таким образом, особая роль корпоративной культуры проявляется в том, что она обеспечивает духовное развитие и реализацию творческого потенциала актива волонтерского центра. Многообразие мероприятий в рамках корпоративной культуры, направленных на развитие добровольцев: обучение (академическое и тренинговое), спортивные мероприятия, совместный отдых, посещение учреждений культуры, реализация проектов, стремление к здоровому образу жизни и т. п.) – содействуют развитию и стабилизации самой организации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андержанова З. А. Специфика волонтерской деятельности в США // Социальная политика и социология. – 2010. – № 9 (63). – С. 38-55.
2. Андержанова З. А. Вовлечение в волонтерскую деятельность воспитанников детских домов как фактор их социализации // Социальная политика и социология. – 2010. – № 3 (57). – С. 203-210.
3. Борискин В. В. Совершенствование организационной культуры компании как один из факторов повышения эффективности ее работы // Управление корпоративной культурой. – 2010. – № 2. – С. 126-131.

-
4. Горлова Н. И., Крутицкая Е. В., Троска З. А. Проектирование и моделирование в социальной работе: Учебное пособие / Под общ. ред. Н. И. Горловой. – М.: Редакционно-издательский центр МГГУ им. М. А. Шолохова, 2015.
 5. Демидова Е. В. Организационная культура как фактор повышения эффективности обучения // *Alma mater* : Вестник высшей школы. – 2010. – N 8. – С. 53-59.
 6. Кочетков Г. Б., Супян В. Б. Корпорация: американская модель. – СПб, 2005.
 7. Кричевский Н. А., Гончаров С. Ф. Корпоративная социальная ответственность. – М., 2008.
 8. Решетников О. В. Организация добровольческой деятельности. Учебно-методическое пособие. – М., 2005.
 9. Россинский В. И. Основы корпоративного управления. – Ростов-н/Д., 2006.

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

УДК 364.07; 37.032

ББК 60

Ч 90

ОРГАНИЗАЦИЯ ГЕРОНТОВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

Чумак Е. Г., Комлева Е. Р.

*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».
628418, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1.*

В статье идет речь об организации и развитии в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре геронтоволонтерского движения, об условиях, созданных для обучения пожилых граждан из числа участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» оказанию помощи различным категориям граждан.

Ключевые слова: геронтоволонтерское движение, волонтеры серебряного возраста, пожилые люди, обучение, оказание помощи.

ORGANIZATION OF GERONTOVOLOGIC VOLUNTEER MOVEMENT IN KHANTY-MANSI AUTONOMOUS DISTRICT – YUGRA

Chumak E. G., Komleva E. R.

Budget Institution of the Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra

«The Methodical Centre of Social Service Development».

Surgut, Khanty-Mansi autonomous district – Yugra of Tyumen region, Russia.

The article focuses on organization and development of gerontovolunteer movement in the Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra, about the conditions created for training senior citizens from among the participants of the volunteer movement «Silver age volunteers» to assist the different categories of citizens.

Keywords: gerontovolunteer movement, silver age volunteers, aged people, training, assistance.

По мировосприятию, жизненной активности, оценке жизненных реалий других людей, самооценке личности граждане пожилого возраста зачастую превосходят иные возрастные группы. Между тем, обладая высвободившимся в достаточном количестве временем, люди старшего возраста могут реализовывать себя в волонтерской деятельности, которая является альтернативой трудовой.

Волонтерство, или волонтерская деятельность, – это деятельность, которая направлена на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчёта на денежное вознаграждение: волонтер (от англ. Volunteer) – в дословном переводе – «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознаёт своё значение для общества.

Пожилые люди, выйдя на пенсию, оказываются в ситуации «двойного кризиса»:

– социального, когда человек лишается работы, а значит, и осмысленного участия в жизни общества, привычной среды общения и ритма жизни,

– и возрастного, когда у пожилого человека меняется структура его психологического времени. Этот феномен характеризуется тем, что резко уменьшается доля будущего, а у некоторых фактически происходит его потеря, поскольку для них оно заполняется неопределенностью и бессодержательностью, что приводит к тягостному чувству ненужности.

В итоге в этот достаточно сложный период жизни человека возникает необходимость поиска нового смысла жизни.

Чтобы сохранить свою личность и не потерять самоуважение, пожилому человеку необходимо поддерживать связи с окружением или создавать новые. В это непростое время люди старшего возраста могут реализовывать себя в волонтерской деятельности, которая является альтернативой трудовой.

В последние годы геронтоволонтерство бурно развивается, что связано с постоянно возрастающим количеством активных пожилых граждан на фоне увеличения их общего числа.

На сегодняшний день в России более 12% населения составляют лица в возрасте 55–65 лет. Эти граждане обладают богатым жизненным и профессиональным опытом, сохранившимся потенциалом, активной гражданской позицией, они готовы оказывать поддержку и помощь тем, кто в ней нуждается. Однако у данной социальной группы граждан не хватает необходимых знаний, навыков и практик оказания такой помощи.

С 2016 года при поддержке департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в деятельность организаций системы социальной защиты населения внедряется программа «Волонтеры серебряного возраста».

Методика организации геронтово­лонтёрского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры разработана специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». В программе «Волонтёры серебряного возраста» представлены четыре направления организации работы геронтово­лонтёров:

- оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками;
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- общественные помощники участковых уполномоченных полиции.

По результатам проведенного опроса получателей социальных услуг, на сегодняшний день в 21 учреждении социального обслуживания населения, подведомственных департаменту социального развития Югры, организовано геронтово­лонтёрское движение.

Одним из важных этапов внедрения программы является организационный этап, в рамках которого необходимо осуществить процесс обучения как руководителей и специалистов, организующих работу волон­тёров, так и самих «серебряных волон­тёров». Для помощи специалистам учреждений социального обслуживания, организующим обучение геронтово­лонтёров, и организации процесса обучения специалистами методического центра развития социального обслуживания разработана серия учебно-методических пособий, посвященных основам волон­тёрской деятельности и обучению геронтово­лонтёров оказанию помощи различным категориям населения [6–10]:

-
- «Основы волонтерской деятельности» [6];
 - «Методика обучения геронтоволонтеров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» [8];
 - «Методика обучения геронтоволонтеров оказанию помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей» [9];
 - «Методика обучения геронтоволонтеров оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками» [7];
 - «Методика обучения геронтоволонтеров деятельности общественных помощников участковых уполномоченных полиции» [10].

При разработке названных учебно-методических пособий авторская группа опиралась как на труды Н. Ф. Басова, Т. В. Зальцман, В. В. Лукьяновой, С. Р. Михайловой, Ю. С. Мальцевой, М. Ю. Ялышевой и других авторов, так и на практический опыт учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Данные издания адресованы руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений, и размещены на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (<http://socioprofi.com/>) [11] для открытого доступа всем заинтересованным лицам.

В учебно-методическом пособии «Основы волонтерской деятельности» [6] представлены теоретические основы организации волонтерской деятельности и практика организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Пособие состоит из четырех частей и пяти параграфов, темы которых могут быть использованы отдельно, блоками и в целом для проведения обучающих мероприятий.

При этом необходимо отметить, что специалистам необходимо учитывать специфику организации образовательной деятельности пожилых людей, особенности взаимодействия участников учебного процесса. Особое внимание необходимо уделять демократическому социально интегрированному управлению группой, учебным процессом, исключая авторитарные методы и предусматривающему решение возникающих проблем на основе диалога. Формы обучения граждан пожилого возраста специалистами определяются самостоятельно (семинар, организационно-деятельностная игра, коллоквиум, конференция, практикум и т. д.).

В первой части пособия рассматриваются теоретические основы организации волонтерской деятельности, нормативные правовые аспекты деятельности волонтеров в Российской Федерации, организация деятельности волонтеров в разных странах.

Во второй части представлены практические материалы, освещены лучшие практики организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания, подведомственных департаменту социального развития Югры.

Третья часть пособия раскрывает методику обучения геронтоволонтеров, которая состоит из нескольких последовательных этапов: общетеоретическая подготовка, профильная подготовка, практика для прошедших общетеоретическую и профильную подготовку.

Итоговый контроль знаний – важный элемент в процессе обучения, поскольку способствует систематизации знаний на всех этапах обучения. Именно поэтому в четвертой части пособия представлены вопросы, которые могут использоваться для промежуточного контроля знаний, умений, навыков.

В 2016 году специалистами методического центра организован и проведен обучающий семинар «Основы геронтоволонтерской деятельности» для работников учреждений социального обслуживания, внедряющих программу

«Волонтеры серебряного возраста». В результате успешно прошли дистанционный курс обучения 99 специалистов, реализующих программу «Волонтеры серебряного возраста».

На сегодняшний день в Ханты-Мансийского автономном округе – Югре созданы оптимальные условия для обучения как специалистов учреждений социального обслуживания, внедряющих программу «Волонтеры серебряного возраста», так и пожилых граждан из числа участников волонтерского движения. Можно говорить о том, что в автономном округе создается единое геронтоволонтерское движение, которое будет охватывать все муниципальные образования автономного округа.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 28. 12. 2013 № 442-ФЗ (ред. От 21. 07. 2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // КонсультантПлюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_156558/ (дата обращения: 20. 06. 2016).
2. Басов Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / Н. Ф. Басов [и др.]. – М. : КНОРУС, 2012.
3. В 55 лет жизнь только начинается. Организация волонтерской деятельности среди людей старшего возраста : методическое пособие / сост. В. А. Лукьянов, С. Р. Михайлова, Ю. С. Мальцева, М. Ю. Ялышева, Е. В. Мачнев О. А. Тажирова. – Автономная некоммерческая организация «Серебряный возраст», 2013.

-
4. Зальцман Т. В. Проблемы изучения добровольческой деятельности пожилых людей // Международный форум «Старшее поколение». – СПб., 2012. – С. 52-53.
 5. Зыскина М. А. Геронтообразование как фактор самореализации лиц пожилого возраста // Педагогическое образование в России. – 2013. – № 2. – С. 36-40.
 6. Основы волонтерской деятельности : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. (Обучение геронтоволаонтерров).
 7. Методика обучения геронтоволаонтерров оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками: учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. (Обучение геронтоволаонтерров).
 8. Методика обучения геронтоволаонтерров оказанию помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. (Обучение геронтоволаонтерров).
 9. Методика обучения геронтоволаонтерров оказанию помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. (Обучение геронтоволаонтерров).
 10. Методика обучения геронтоволаонтерров деятельности общественных помощников участковых уполномоченных полиции: учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. (Обучение геронтово­лонтёров).

11. Социальная защита Югры. Профессиональное сообщество [Электронный ресурс]. URL: <http://socioprofi.com/> (дата обращения: 20.06.2016).

УДК 364.07; 37.032

ББК 60

С 594

**О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
«ВОЛОНТЁРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА»
В БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ”СОДЕЙСТВИЕ”»**

Соколова Е. В.

*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения ”Содействие”».*

*628450, Россия, Тюменская обл., ХМАО-Югра,
Сургутский район, г. п. Барсово, ул. Сосновый Бор, д. 34.*

Автор статьи рассказывает об организационном этапе реализации программы «Волонтёры серебряного возраста» в комплексном центре социального обслуживания населения «Содействие» городского поселения Барсово Сургутского района.

Ключевые слова: волонтёры серебряного возраста, комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие».

**ABOUT REALIZATION OF THE PROGRAM
«VOLUNTEERS SILVER AGE» IN PUBLIC INSTITUTION
OF THE KHANTY-MANSIYSK AUTONOMOUS DISTRICT – YUGRA
«INTEGRATED CENTER OF SOCIAL SERVICES "SODEYSTVIE"»**

Sokolova E. V.

*Integrated Population Social Service Center «Sodeystvie»
of Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra.*

*Barsovo, Surgutskiy rayon, Khanty-Mansi autonomous district – Yugra
of Tyumen region, Russia.*

The author tells about the organizational phase of the program «Volunteers silver age» realization in integrated social services center «Sodeystvie» of the urban settlement Barsovo Surgut district.

Keywords: silver age volunteers, Integrated Social Service Center «Sodeystvie».

В Югре 2014 год был объявлен Годом доброй воли. Несмотря на то, что на календаре год 2016, работа по этому направлению продолжается и слова губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Натальи Владимировны Комаровой, приуроченные к Году доброй воли, и сейчас звучат как призыв: «За добром стоят люди с доброй волей, идеи добровольного служения обществу и гражданской активности...».

Волонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста» развивается в автономном округе при поддержке Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Совета по делам инвалидов при губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа, Общественной палаты Югры, Ассоциации детских и юношеских объединений Ханты-Мансийского автономного округа, департамента социального развития ХМАО – Югры, согласно приказу департамента социального развития от 16. 09. 2015 № 625-р «Об организации работы в учреждениях социальной защиты».

В Surgutском районе с октября 2015 года в г. п. Федоровский под руководством председателя Общественной палаты Югры Ирины Ивановны Максимовой, с участием сотрудников Методического центра развития социального обслуживания, представителей администраций муниципальных образований, учреждений образования, общественных организаций в 2015 году стартовало волонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста».

«Серебряные волонтеры» – люди

-
- старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать добровольческую помощь;
 - готовые получать новые знания и делиться своим опытом с другими волонтерами;
 - активные, целеустремленные и энергичные;
 - люди, которые удивляют и заставляют ими гордиться.

С гражданами старше 50 лет, не утратившими способность к самообслуживанию, в октябре 2015 года организован первый обучающий семинар по теме «Серебряное волонтерство», с целью выявления желающих оказывать добровольческую помощь и в дальнейшем участвовать в волонтерском движении «Волонтеры серебряного возраста» в интересах людей с ограниченными возможностями здоровья. По этому направлению развиваются и молодежные инициативы.

В октябре же 2015 года председателем Общественной палаты Югры И. И. Максимовой проведены обучающие семинары и в г. п. Белый Яр, в ходе которых граждане пенсионного возраста выразили заинтересованность и желание принять участие в волонтерском движении.

Семинары объединили более 50 человек: граждан пожилого возраста, молодежь, сотрудников социальных и образовательных учреждений.

Люди старшего поколения, которые чувствуют в себе потенциал стать социально активными, готовы взяться за любые возможности помочь нуждающимся людям, проявляют инициативу в различных направлениях деятельности. Главный мотив участия в добровольческой деятельности людей старшего поколения – быть полезным обществу, помогать нуждающимся людям. Цель волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» – самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

Сегодня в рядах волонтеров серебряного возраста по Сургутскому району состоит 28 человек, которые готовы в любое время протянуть руку помощи нуждающимся.

Основные направления работы волонтеров серебряного возраста:

- содействие в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья;

- социокультурное направление (содействие в организации и проведении досуга, организация и проведение клубов по интересам (шашечно-шахматный клуб, кружок народного творчества), участие в культурных и спортивных мероприятиях, проводимых акциях и т. д.);

- информационно-пропагандистское направление (информирование о проблемах граждан с ограниченными возможностями, привлечение к участию в работе с ними волонтеров, участие в работе общественных и попечительских советов и т. д.).

Волонтеры серебряного возраста Сургутского района принимают активное участие в реализации различных программ, проектов, мероприятий:

- программы поддержки семей с детьми (программа «Бабушка на час»), направленной на оказание посильной помощи семьям с детьми, в том числе с детьми-инвалидами, в виде услуг сопровождения вне дома, помощи в подготовке к занятиям (репетиторство) и т. д.);

- в организации и проведении совместных с комплексным центром социального обслуживания населения «Содействие» праздников, досуговых мероприятий, где волонтеры выступают аниматорами, инструкторами по труду и просто добрыми собеседниками;

- в экологических десантах;

- предоставлении услуг сурдопереводчика на различных мероприятиях, проводимых в учреждении;

- работе шахматного клуба (в клубе уже 10 участников, в том числе – граждане пожилого возраста и дети с ограниченными возможностями здоровья).

Многие люди преклонного возраста становятся волонтерами с целью интересного времяпрепровождения, получения полезных навыков, новых знакомств. В среде пожилых волонтеров чрезвычайно важна сама атмосфера общения, и чем она теплее и приятнее, тем шире круг заинтересовавшихся волонтерским движением.

В декабре 2015 года в Санкт-Петербурге состоялся I Всероссийский форум «Серебряные волонтеры», организаторами которого выступили Межрегиональный ресурсный центр «Серебряный возраст» г. Санкт-Петербурга, Ассоциация волонтерских центров России (г. Москва) при поддержке комитета по социальной политике г. Санкт-Петербурга. От Сургутского района в составе делегации от Ханты-Мансийского автономного округа в работе форума приняли участие два сотрудника нашего учреждения.

На сегодняшний день в комплексном центре социального обслуживания населения «Содействие» закончен организационный этап реализации программы «Волонтеры серебряного возраста». По его итогам

- сформирован реестр участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;

- подписано два соглашения о сотрудничестве со сторонними организациями в рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста»;

- шесть сотрудников учреждения прошли дистанционный курс обучения по теме «Основы геронтоволонтерской деятельности».

С мая по июль 2016 года в комплексном центре «Содействие» реализуется практический этап программы «Волонтеры серебряного возраста»:

- создан координационный центр по работе с волонтерским движением «Волонтеры серебряного возраста»;

- на базе учреждения, согласно утвержденному тематическому плану, проводится обучение граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»:

- с целью просвещения волонтеров по вопросам психологических особенностей людей пожилого возраста психологом учреждения проведена лекция по теме «Психологические особенности людей пожилого возраста»;
- руководителем студии «Наша кукла» Центра детского творчества г. Сургута проведено два мастер-класса для волонтеров: изготовление оберега «кукла-подорожница» и куклы Тильда «мишка» с привлечением ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Участникам волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», успешно прошедшим теоретические и практические занятия, вручатся «Личные книжки волонтера».

Добровольчество в России стало значимым социальным явлением, улучшающим качество жизни граждан. При благоприятных условиях, создаваемых совместно обществом и государством, добровольчество может стать значительным источником ресурсов для социального и экономического развития страны.

ЛИТЕРАТУРА

1. Соколова Е. В. О внедрении программ с участием волонтеров серебряного возраста в деятельность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» // Основы волонтерской деятельности : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –

Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – С. 40 — 43.

2. Бюджетное учреждение ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения "Содействие"». Официальный сайт организации [Электронный ресурс]. URL: <http://sodeistvie86.ru/> (дата обращения: 20.06.2016).

УДК 364.07; 37.032

ББК 60.9

И 21

**МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ИРИДА»
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Иванова Ю. А.

*Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирида"».
628240, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный
округ – Югра, г. п. Советский, ул. Гастелло, д. 39.*

Материалы рассказывают о работе по развитию волонтерства в городском поселении Советский ХМАО – Югры: взаимодействии комплексного центра социального обслуживания населения «Ирида» с общественными организациями.

Ключевые слова: волонтерство, общественные организации.

**MECHANISM OF INTERACTION OF INTEGRATED
SOCIAL SERVICE CENTER «IRIDA» OF KHANTY-MANSI AUTONOMOUS
DISTRICT – YUGRA WITH PUBLIC ORGANISATIONS**

Ivanova Y. A.

*The budget institution of Khanty-Mansiysk Autonomous district – Yugra
«Complex Centre of Social Public Service "Irida"».
Sovetsky, Khanty-Mansiysk autonomous district of Tyumen region, Russia.*

Materials tell about work on the development of volunteering in the urban settlement Sovetsky of Khanty-Mansi – Ugra: interaction of Complex Social Service Center «Irida» with NGOs.

Keywords: volunteering, non-governmental organizations.

Эффективным направлением деятельности комплексного центра социального обслуживания населения «Ирида» городского поселения Советский ХМАО – Югры является социальное партнерство. Конструктивное взаимодействие учреждения с общественными организациями при решении социально значимых проблем направлено на развитие и повышение качества социального обслуживания.

Как показала практика взаимодействия учреждения с общественными организациями, наиболее заинтересованными в реализации долговременных партнерских отношений являются Советская районная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Советская районная организация Всероссийского общества инвалидов, центр помощи семьям погибших военнослужащих, мусульманские и православные организации.

Общественные организации не только поднимают вопросы социального обслуживания и выявляют проблемы, но и помогают их решить. Взаимодействие с общественными организациями осуществляется по следующим направлениям:

1. Организация и проведение социокультурных мероприятий, мероприятий, посвященных праздничным и памятным датам.

Помимо очевидных проблем со здоровьем и малой мобильностью пожилых граждан и инвалидов, существуют и скрытые проблемы, связанные с утратой ими многих социальных ролей, сужением круга общения. Данные проблемы влияют на психологическое состояние граждан пожилого возраста и инвалидов. Общественные организации способны помочь в их решении.

Так, проведение различных мероприятий, создание творческих коллективов, кружков по интересам для пожилых людей, инвалидов способствуют социокультурной и психологической реабилитации граждан. В таких объединениях люди пожилого возраста могут приобрести новый круг общения, найти занятия по душе, занять освободившееся время.

Совместно с Советской районной организацией Всероссийского общества инвалидов и Советской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда комплексный центр социального обслуживания населения «Ирида» ежегодно проводит культурно-массовые мероприятия, посвященные Международному дню пожилого человека, Международному дню инвалидов, Дню Победы в Великой Отечественной войне, Дню памяти и скорби и другие мероприятия.

Традиционно проводятся игры КВН среди пожилых людей. С 2002 года в КВН сыграли 35 команд (около 250 человек) Советского района, г. Югорска, г. Урая, г. Нягани, г. п. Междуреченский, более 2000 человек получили огромный заряд бодрости и положительных эмоций в зрительном зале. Почетным членом жюри игр КВН с 2005 года является председатель районного совета ветеранов войны и труда Колеватова Людмила Владимировна.

2. Общественные организации оказывают нашему учреждению помощь в выявлении граждан, нуждающихся в социальных услугах, срочной социальной помощи, граждан, оказавшихся в экстремальной жизненной ситуации.

Совместно с общественными организациями «Ирида» проводит обследование нуждающегося в социальной помощи населения, изучение потребностей граждан, визиты вежливости, поздравляет ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы, вручает им памятные подарки, обеспечивает продуктовыми наборами, одеждой, предметами первой необходимости и т. д.

Совместно решаются многие вопросы социальной и правовой защиты получателей социальных услуг. Со стороны общественных организаций осуществляется контроль за деятельностью комплексного центра: представители общественных организаций входят в состав попечительского совета комплексного центра социального обслуживания населения «Ирида». Основными функциями совета является осуществление общественного контроля, участие в проведении независимой оценки деятельности учреждения и определение перспектив его развития, содействие в организации конкурсов, смотров, соревнований и других массовых мероприятий; в повышении информационной открытости учреждения; в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы.

3. Большую помощь оказывают общественные организации в проведении информационных кампаний, распространении информационных материалов: брошюр, буклетов и т. п.

Общественные организации играют большую роль в информированности граждан о деятельности учреждения, изменениях в сфере социального обслуживания. Совместно с представителями общественных организаций осуществляется обсуждение проектов нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания, информирование населения с привлечением членов общественных организаций о реализации вновь введенных законодательных нормативно-правовых актов.

4. Комплексный центр оказывает содействие общественным организациям в разработке и реализации социальных программ, направленных на реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. За период с 2011 года разработано и реализовано шесть проектов:

- проект «Доброта», направленный на ресоциализацию лиц без определенного места жительства и граждан, вернувшихся из мест лишения свободы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (с АНО «Поколение»: 2011 год, грант IV степени – 150000 руб.);

- проект «Ночлежка»: социальная поддержка лиц без определенного места жительства и граждан, вернувшихся из мест лишения свободы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (с АНО «Поколение»: 2012 год, грант II степени – 300000 руб.);

- проект «Путь к себе» (с благотворительным фондом социальной и духовной помощи «Вефиль»: 2012 год, грант III степени – 200000 руб.);

- проект «Тропа здоровья» (совместно с Советской районной организацией Всероссийского общества инвалидов: 2013 год, грант IV степени – 100000 руб.): проведено три туристических слета инвалидов Советского района, охват участников – 136 человек;

- проект «Посмеемся от души» (совместно с Советской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда: 2013 год, грант I степени – 250000 руб.);

- проект «IT-технологии каждому пенсионеру» (совместно с Советской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда: 2013 год, грант IV степени – 100000 руб.): ООО ветеранов войны и труда закуплены компьютеры, обучены основам компьютерной грамотности граждане пожилого возраста;

- проект «Православный Тобольск»: проведение паломнической поездки по святым местам Тобольска ветеранов (пенсионеров) войны и труда Советского района (Тобольский Кремль, храм Святой Софии, мощи Святого Иоанна Тобольского, женский Иоанно-Предтеченский монастырь, дом губернатора, в котором содержали царскую семью, Абалак (в 20 км от Тобольска), мужской

монастырь, чудотворная икона «Знамение»): 2015 год, грант в номинации «Социальное и духовное воспитание» – 250000 руб.).

В текущем году будет реализована еще одна программа.

В целях развития взаимодополняемой деятельности по оказанию социальной помощи и духовному развитию граждан пожилого возраста и инвалидов с 1998 года комплексный центр социального обслуживания населения «Ирида» сотрудничает с благочиниями православных приходов Советского района. Священнослужители православных приходов совершают богослужения, таинства на базе отделений дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов филиалов учреждения в городских поселениях Агириш и Коммунистический, проводят беседы на православные темы, посещают получателей социальных услуг, находящихся на надомном обслуживании, оказывают содействие в пополнении библиотечных фондов учреждения духовной литературой. Дети воскресной школы местной православной религиозной организации прихода храма в честь Св. Николая посещают раз в месяц проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов в отделении-интернате малой вместимости, выступают перед ними с небольшими концертами духовной музыки, дарят обитателям интерната сделанные своими руками открытки.

Эффективная система взаимодействия между учреждением социального обслуживания населения и общественными организациями способствует развитию публичности, повышению результативности деятельности учреждения, расширению форм взаимодействия, формированию новых подходов к решению потребностей граждан.

ЛИТЕРАТУРА

1. Блясова И. Ю. Добровольческая деятельность – фактор предупреждения безнадзорности и правонарушений подростков // Волонтёр. Всероссийский научно-практический журнал. – 2014, № 1. – С. 53-60.
2. Богданова Е. В. Воспитательный потенциал волонтерской деятельности студентов // Волонтёр. Всероссийский научно-практический журнал. – 2014, № 1. – С. 6-20.
3. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирида». Официальный сайт организации [Электронный ресурс]. URL: <http://iridasov.ru/> (дата обращения: 20.06.2016).

ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

УДК 379.852; 37.032
ББК 77.5
Д 215

КОНТРАСТЫ БРАЗИЛИИ И АРГЕНТИНЫ

(Из записок о путешествии по Латинской Америке)

Дацко (Шапка) Е. В., Дацко Н. В.

*Тревел-блог «Niklenburg. Еще одно невероятное путешествие!»,
Латинская Америка – Россия, Санкт-Петербург.*

Авторы представляют материалы о самостоятельном малобюджетном путешествии по Латинской Америке, в котором находились более года. В данной, второй статье цикла, они делятся воспоминаниями о двух странах – Бразилии и Аргентине, размышлениями о культурных, климатических и иных особенностях увиденных стран, советами по организации самостоятельного путешествия.

Ключевые слова: самостоятельное малобюджетное путешествие, тревел-блог «Niklenburg. Еще одно невероятное путешествие!».

CONTRASTS OF BRAZIL AND ARGENTINA

(Notes from the journey to Latin America)

Datsko (Shapka) E. V., Datsko N. V.

Travel-blog «Niklenburg. Just another incredible journey!»,

Latin America – Saint-Petersbur, Russia.

The authors present the materials about the independent low-budget trip to Latin America lastingg. more than a year. In this second article of the series, they share memories of two countries - Brazil and Argentina as well as their reflections on cultural, climatic and other features of the seen countries. Authors also give advice on organization of the independent travel.

Keywords: independent low-budget travel, travel-blog «Niklenburg. Just another incredible journey!».

В путешествии, о котором мы начали рассказ в статьях «Путешествие как отдельная жизнь (о самостоятельных и малобюджетных путешествиях по всему миру)» [1], и «Год в путешествии: истории, которые нам запомнились» [2], были разные моменты, этапы. Не всегда было легко и безоблачно, но без тени сомнения можем сказать, что это было незабываемо. Все затраты – физические и духовные – окупились с лихвой. Мы счастливы, что сделали это, и наконец-то почувствовали полное удовлетворение от своей жизни. Конечно, планов и целей ещё очень много, но это путешествие подарило нам не только массу впечатлений, но, в первую очередь, самих себя.

07. 12. 2015.

В этот день, 7-го декабря, ровно год назад мы сели в самолёт Санкт-Петербург – Салвадор с пересадкой во Франкфурте и спустя 18 часов были в

солнечной Бразилии – впервые в жизни в Южной Америке. Как сейчас, помним этот день, и поверить не можем, что прошло уже целых 12 месяцев. Сколько было планов, целей, мыслей об этом путешествии, сколько неожиданных поворотов и ситуаций в самом путешествии... Перепополняют эмоции, и в голове сейчас круговорот воспоминаний, картинок разных моментов этого года. Сказать, что это был насыщенный и необычный год, – ничего не сказать.

К сожалению, мы не умеем делать видео, у нас нет на него времени, нет достойной камеры, и операторы из нас так себе. Снимали за год немного, миллион интереснейших моментов так и не попал в наш объектив и уже никогда этого не сделает. Но по многочисленным просьбам читателей нашего блога «Niklenburg. Еще одно невероятное путешествие! Блог Лены и Никиты Дацко о самостоятельных и незатратных путешествиях по всему миру. Города и страны, события и интересные программы для путешествий» (<http://niklenburg.com/>) мы сделали итоговое видео за год.



Хочется вспомнить все, что посчастливилось увидеть за этот год путешествия: с самого начала до сего момента.

Бразилия

(7 декабря 2014 – 12 марта 2015)

В Салвадор – один из городов Бразилии – прилетели уже ближе к вечеру. После декабрьского Петербурга горячий бразильский воздух обжигал кожу. Пахло летом и праздником. Мы сделали это: мы – в путешествии. Эта мысль стучала в голове, не переставая: мы в собственной мечте. Мы были беспечны, наивны, абсолютно и безоговорочно счастливы. У нас была забронирована комната по airbnb, мы сели в автобус, следующий из аэропорта, чтобы добраться до нового на ближайшие две недели дома. В автобусе с нами познакомился молодой человек по имени Саша, прилетевший, как оказалось, тем же рейсом и тоже планировавший путешествие по Южной Америке. Он был опытным путешественником и поделился с нами парой удивительных для нас лайфхаков (маленьких хитростей, полезных советов, помогающих решать бытовые проблемы, экономя время).

На нужной остановке вышли, когда было уже темно. Выяснилось, что наше жильё находится в фавеле (большом хаотичном поселении, самострое малоимущих слоев населения из всего, что под руку попадет, по существу – трущобе) – этот факт нас позабавил.

В ближайшую мусорку мы выбросили наши тёплые вещи: свитеры, куртки, ботинки и шарфы. Тогда мы ещё и не подозревали, что будем очень сожалеть об этом поступке в Боливии. Через несколько дней недалеко от нашего дома увидели, как дети смеялись над нашей одеждой, бегая в ней по улице и показывая друг на друга пальцами. Ещё бы: тёплое пальто бразильские дети не видели в своей жизни никогда.

Найти наш дом было непросто. Кто был в фавеле, тот знает, что и днём там очень легко заблудиться. Мы обращались к местным жителям, наивно надеясь, что английский язык – это язык международного общения. Тем не менее, объясняясь на пальцах, примерно через час мы все же добрались до дома, встретились с девушкой, которая сдавала нам квартиру, и благополучно заселились.

Всё было таким необычным, ярким, колоритным, впечатляющим, каждый момент просто врезался в память: первая прогулка по фавеле и первая бразильская еда. Поразили в Салвадоре головокружительные небоскрёбы, современные торговые центры в соседстве с архитектурой 16-го века.

Салвадор был столицей Бразилии в XVI – XVIII веках, перенос столицы из Салвадора, спустя некоторое время, нанёс удар по городу, погрузив его в глубочайшую стагнацию на следующие 150 лет. И лишь пару десятилетий назад Салвадор решили как-то «причесать» для привлечения потока туристов. «Причесали», честно говоря, так себе, но атмосфера колониальной Бразилии тут сохранилась в полном объёме.

Сегодня Салвадор – третий по величине город Бразилии после Рио и Сан-Паулу. Половину населения составляют парду – бразильцы смешанного происхождения: метисы, мулаты и кабокло; треть – афробразильцы и лишь 20% – «белые».

Салвадор считается культурной столицей Бразилии. Многовековая история, смешение культур, традиций и обычаев сделали его символом уникальности и своеобразия бразильской нации.

Помимо этого, Салвадор ещё и столица бразильского католицизма: в центре города очень много костёлов – буквально на каждом метре.

Но самое интересное, Салвадор – родина бразильского боевого искусства капоэйра. Говорят, что этот вид спорта здесь даже популярнее футбола, а своя

школа капоэйры есть в Салвадоре на каждой улице, хотя мы пока встречали именно футбольные поля, постоянно занятые игроками и зрителями.

Город располагается на двух уровнях: «нижний город» находится на уровне моря, являясь торговым центром Салвадора, в «верхнем городе» расположены правительственные учреждения, построенные в колониальном стиле, музеи, церкви и постройки современной архитектуры.

И напоследок: карнавал в Салвадоре считается самым большим уличным карнавалом в мире, по размерам он превосходит карнавал в Рио-де-Жанейро. В этом году карнавал состоится в середине февраля, мы, к сожалению, его не застанем.

Сегодня удалось пофотографировать: в центре это безопасно, много полиции, очень много полиции.

Нам, ранее не бывавшим в Южной Америке, всё кажется необычным и удивительным. О том, как местные защищают свои дома проволокой под напряжением и битыми стёклами, мы узнали позже.

Совершенно другой город, другой климат, странные растения, странные люди, язык, которого мы не знаем, новый формат работы – удаленный, 24 часа в сутки вместе – всё это так поглотило нас, что мы не удосужились побеспокоиться о безопасности. Да и с чего нам было беспокоиться? Мы всю жизнь прожили в благополучных странах, путешествовали по Европе и США и знать не знали, что в далёкой Бразилии местные жители могут ходить по улицам с мачете и среди бела совершить на тебя нападение с целью ограбления.

На нас напали в первую неделю нашего большого путешествия, рассчитанного на год, – так мы открыли и другую сторону Салвадора. Всего неделя в мечте, а потом – украденные паспорта, слёзы, страх выходить на улицу, страх, что не смогу больше шевелить правой рукой, рухнувшие планы.

Что делать дальше? Мы рисовали на листочке возможные пути развития событий. Самый нежелательный вариант – возвращение в Петербург: мы не

можем вернуться – это будет провал, не хотим отказываться от мечты из-за трёх бразильских парней, которым глубоко наплевать на всё, кроме собственной выгоды.

Далее – перелёт в город Бразилиа и посещение консульств. Мне сделают новый паспорт через три месяца, Никита вынужден лететь за новым паспортом в Украину. Но как лететь, если у нас нет денег? Мы рассчитывали накопить на большой перелёт через несколько месяцев, а прошла только пара недель.

Руки опустились, началась депрессия, блог заброшен, не успев начаться. Смысла писать что-либо нет. И вдруг нас озаряет: краудфандинг (коллективное сотрудничество людей (доноров), добровольно объединяющих свои деньги или другие ресурсы через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций (реципиентов), т. е. получение денежной поддержки от множества людей, заинтересованных в финансировании вашего проекта).

И всё получилось: очень многие равнодушные люди выслали нам деньги, чтобы мы могли осуществить свою мечту. И мы её осуществили. Спасибо всем, кто поддержал нас в беде – это бесценно, мы знаем, что добро к ним вернётся.

25. 12. 2014.

Бразилиа – это космос

Знающие люди говорят, что Бразилиа – самый нетипичный город Бразилии. Если сравнивать Бразилиа с Салвадором, то разница такая, как между Петербургом и, например, Светлоградом (маленьким городком в Ставропольском крае) – здесь всё иначе.

Во-первых, нет трущоб. Вообще, только многоэтажные и малоэтажные дома, в нашем доме три этажа.

Во-вторых, тут очень спокойно: Бразилиа – самый безопасный бразильский город. Когда мы рассказывали в Салвадоре о нападении на нас, то

реакция всех слушающих была примерно такой: «В центре напали? Да, центр у нас – опасный для туристов. С мачете? Ясно, ну бывает. Пять швов? Ха-ха, ну ладно, это вам ещё повезло. Нет, найти паспорта даже не мечтайте».

Здесь же, в Бразилиа, все очень удивляются такому беспределу и выражают сожаление, извиняются за свою страну. Для них это нападение – такой же шок, как для нас. Консул Российской Федерации отметил, что во время Чемпионата мира – 2014 по футболу 90% случаев криминального характера отмечалось именно в Салвадоре. Как оказалось, бразильцы сами недолголюбивают Салвадор и предпочитают туда не ездить.

В-третьих, в Бразилиа многие знают английский язык: пока мы добирались из аэропорта до нашего дома, нам помогло четыре человека, один из них, Антонио, прекрасно говоривший на английском, проводил нас прямо до квартиры. Здесь вообще очень добрые, открытые и отзывчивые люди: вчера, когда я разрыдалась в госпитале, неожиданно медсестра очень крепко меня обняла – естественно, я не могла не заулыбаться.

В-четвёртых, в Бразилиа – цивилизация: интересные супер- и гипермаркеты, приличные автобусы, передвигающиеся с адекватной скоростью (в Салвадоре же автобусы «летают» на огромной скорости), здесь, в Бразилиа, люди гуляют с собачками (в Салвадоре мы встречали только бездомных обшарпанных собак) и т. д.

Если присмотреться, какого-то особенного, яркого колорита в Бразилиа нет. Да, есть отличия от России, но между любыми городами и странами есть отличия, а чего-то очень колоритного здесь нет: одеваются примерно так же, квартиры похожи на наши, те же бытовые приборы и средства, еда в магазинах тоже привычная, поведение людей общепринятое, жители города похожи на любых других южан – общительные, эмоциональные, громкие.

Бразилиа – очень молодая столица, она строилась в 60-х годах 20-го века. Тут нет атмосферы старины, наоборот, всё новое и современное.

Планировка города очень продуманна, просто удивительно: например, у улиц нет названия, город разделен на южное и северное крыло, каждое крыло разделено на кварталы (суперблоки), они обозначаются цифрами, внутри квартала каждый дом обозначается буквой.

Сначала казалось, что найти какое-либо строение нереально, но на самом деле это очень просто. Например, наш адрес CLN 209 Bloco B. Comércio Local Norte – северное крыло, 209-й блок, дом В. Ориентироваться в суперблоках просто: чем дальше квартал от центральной магистрали, тем больше его номер – вот и всё. В каждом блоке не больше 11 домов. Кварталы сгруппированы по четыре, и на каждую группу приходятся школа, церковь и ряд других социальных учреждений – антиутопический мир.

Глядя на Бразилиа с высоты птичьего полёта, нельзя не заметить, что главные магистрали города с прилегающими кварталами образуют летящий самолёт. Каждый сектор самолёта отведён под здания определённого типа. Например, крылья – это жилые кварталы, нос самолёта – госучреждения, центр – отели, магазины, музеи и тому подобное, хвост – местные органы власти. Никакой хаотичности, каждому своё, конкретное, раз и навсегда определённое место.

Для нас Бразилиа – это что-то среднее между Вашингтоном, Осло и Ставрополем. Здесь очень просторно, зелено и спокойно. Людей очень мало, но много всевозможных южных растений (некоторые точно такие же, как на юге России), город пахнет цветами и травами, всё вокруг – ухоженное, аккуратное, в основном искусственно созданное: и парки, и озёра.

Большинство туристов, приезжающих в эту страну, отправляются в Рио. Я очень советую заглянуть в Бразилиа и никогда не заглядывать в Салвадор.

Мы снова живём в трущобах, каждый день преодолевая изнурительный подъём на вершину фавелы. Нас ждет расставание на две недели: я возвращаюсь

в Бразилиа ждать свой паспорт, Никита улетает в Украину – самое горькое расставание в нашей жизни, самая длинная и одновременно короткая ночь в аэропорту в ожидании утренних рейсов, которые унесут нас в разные стороны.

Самый необычный в нашей жизни Новый год

– среди пальм и цветущих деревьев.

Рио-де-Жанейро и карнавал

Ну вот мы и добрались до самого известного города Бразилии – Рио-де-Жанейро. В сериалах он выглядел немного иначе. Вчера гуляли по городу, впечатления двоякие: с одной стороны очень красиво, особенно природа, с другой – большое количество бомжей, грязь, грубоватые люди, плохое отношение к туристам. На англоговорящих людей смотрят исключительно как на мешок с деньгами, который надо вытрясти любым способом.

Вчера нас оскорбил уличный актёр, которому мы не дали денег: кариока (таким словом жители Рио-де-Жанейро сами себя называют) могут себе это позволить – насколько мы поняли, кариоки считают себя элитой в этой стране и заражены некоторым снобизмом.

Кроме всего прочего, здесь всё ещё дороже, чем в других городах Бразилии. Жильё стоит просто нереальные деньги: мы сняли квартиру (если это можно так назвать) в одной из местных фавел, живём высоко-высокого на горе, подниматься сюда примерно минут 25 по нескончаемым лестницам, заворачивающимся в причудливые фигуры. Если бы не Никита, я бы тут никогда не нашла ни своего дома, ни выхода – не знаю, как здесь вообще можно ориентироваться.

Фавел в Рио очень много. Такое чувство, что полгорода живёт именно в трущобах – они повсюду. Вот сморишь на красивую гору, а на ней как какой-то лишайник: весь склон в этих бараках, снаружи они выглядят просто сараями, хотя в России таких сараев не встретить, у нас они значительно приличней.

Внутри жилища – этих обшарпанных коробок – в основном полнейшая цивилизация: газ, вода, свет, бытовая техника, плазмы, кофеварки, блендеры и т. д. В этот раз к полнейшей цивилизации у нас добавились ещё десятисантиметровые слои пыли, грязная посуда, сломанные душ и унитаз, через раз работающая стиральная машина, дышать – страшно. Полдня наводили порядок. Кстати, это не самое дешёвое жильё в Рио, средняя ценовая категория.

Хозяин квартиры – юноша Сержио, живет здесь со своей девушкой, купил эту квартиру несколько лет назад. Здесь есть прихожая-гостиная, спальня, небольшой балкон, кухня и санузел. Общая площадь примерно 20 квадратных метров – это хоромы, по местным меркам. Сегодня приобрести такое жильё можно примерно за 150 тысяч реалов – почти 4 миллиона рублей.

Прежде мы не представляли, как можно забраться в дом, который находится на горе в фавеле: когда смотришь издали, не видно ни дорог, ни тротуаров, сложно представить себе этот путь – дорог на самом деле нет, есть семидесятисантиметровые проходы между «домами», когда одна лестница сменяется другой.

Хозяин квартиры считает, что их район – очень безопасный. У него часто бывают жильцы с airbnb, рядом – большой городской парк с водопадами. До центра ехать на автобусе около часа (Рио – очень большой).

К моему удивлению, в фавелах течёт обычная жизнь: бабушки выходят на улицу постоять около дома, люди выгуливают собачек, кто-то делает ремонт, кто-то идёт с покупками домой – всё, как в обычном районе Петербурга, только вокруг – узкие лабиринты из бетонных стен.

Для тех, кто путешествует исключительно с комфортом и живёт в отелях, есть специальные туры по фавелам Рио. А для тех, кто, как мы, есть бесплатные экскурсии по историческому центру на английском языке, каждый день в 9:30 и в 10:30. Надо будет сходить.

В общем, как и в любом другом городе, впечатления зависят от степени погружения. Если ты – турист, которого повозили по ключевым местам и уложили в тёплую кровать в отеле, ты не увидишь настоящего города, каким видят его рядовые местные. Мы же видим обычный город, где красота и романтика картинных видов перемешивается с часовым ожиданием автобуса, отсутствием приличных магазинов около дома и посредственной едой в местных забегаловках.

07. 01. 2015.

Месяц в путешествии

Сегодня ровно месяц, как мы отправились в путешествие. Поверить в это очень сложно, потому что кажется, что мы живём в Бразилии уже полгода. Не знаю, с чем это связано, возможно, с количеством произошедших событий: время – удивительная вещь.

Итак, что же принёс нам этот месяц и как повернул наши жизни?

1. Наши ноги ступили на новый для нас континент, и мы открыли для себя Южную Америку. Честно говоря, в Петербурге она представлялась другой.

2. Мы начали вести свой блог. Блог заставил меня пережить по отношению к нему радугу эмоций: от полного восторга до полного безразличия и снова до восторга.

3. Мы осознали, что такое «рейтинг стран по уровню преступности», и даже больше – испытали на себе прикладную, так сказать, сторону этого рейтинга.

4. В связи с пунктом 3 мы привыкли ходить по улицам, оборачиваясь каждые 2-3 минуты по очереди, а также научились справляться с паническими атаками при выходе на улицу.

5. Мы почувствовали на себе одновременно и злость, и выплёскивающуюся доброту бразильцев: никогда не забуду лица тех парней с

мачете с перекошенными от гнева ртами и – улыбку той медсестры, что обнимала меня в госпитале.

6. Мы побывали в двух контрарных городах Бразилии. Даже не знаем, что общего можно найти между Салвадором и Бразилиа. Пожалуй, только португальский язык. И пальмы.

7. Кстати, по поводу португальского: мы научились говорить несколько базовых фраз и понимать примерно половину того, что нам говорят, – чувствуем себя немного раскованней.

8. Впервые в жизни ощутили, каково это – жить не в России. С завистью смотрим на снежные фотографии в Инстаграме, безумно хочется семечек и слабосолёной сёмги.

9. Мы поняли, что грандиозные планы могут сломаться в одну секунду, а жизнь – это дар.

10. Определённо стали чуть-чуть умнее. Хотя бы потому, что на двоих прочитали четыре книги Вербера.

10. 01. 2015.

Немного о бразильской еде

Хочется рассказать об интересной бразильской еде, которая не претендует на звание «высокой кухни» и продаётся прямо на улице, но обязательно стоит вашего внимания, если вы окажетесь в этой стране.

Здесь не будет тех блюд и напитков, о которых вы уже и так знаете. Конечно, в Бразилии надо попробовать кашасу и приготовленную на её основе кайпиринью, сырные булочки Pão de Queijo, brigadeiro – бразильские конфеты, а также наведаться в национальный бразильский ресторан-шурраскарию.

Гуарана – это местный лимонад, который производится из одноимённого растения. Растение это известно, прежде всего, своими плодами, которые содержат в два раза больше кофеина, чем кофейные зёрна, поэтому напиток из

этих плодов обладает стимулирующими свойствами, на вкус напоминает газировку «Буратино». Гуарану в Бразилии очень любят и продают повсеместно, к тому же стоит этот напиток дешевле колы – 3,5 реала за пол-литра, что является неоспоримым плюсом.

Мате – единственный вид чая, который употребляют в Бразилии, причём он продаётся прямо в стаканчиках в уже заваренном и охлаждённом виде. Сверху такой стаканчик запечатан фольгой, которую обычно все протыкают трубочкой, чтобы было удобно пить. Продаётся мате здесь с разными добавками, очень хорошо утоляет жажду и стоит в среднем 1,5 реала за стакан.

Асаи – пальма, распространённая в Бразилии в районе Амазонки. Выращивают её по двум причинам: съедобная сердцевина дерева и наивкуснейшие плоды в виде тёмно-синих ягод. Ягоды эти очень полезны, вкусны, и холодный шербет из них – то, что рекомендуют в такую жару. Вкус не похож ни на что, из того, что нам известно, имеется приятный тонкий привкус, отдалённо напоминающий виноград. Стоит 7 реалов за 0,3 литра, 8 реалов за 0,4 и 9 реалов за 0,5 литра.

Пассатемпо – обычное печенье, за исключением одной мелочи: это тот самый продукт, который бразильцы обожают и по которому безумно скучают, находясь за границей, и, живя в других странах, просят привезти именно это печенье, оно для них – вкус родины. Печенье на самом деле очень вкусное, воздушное, упаковано в обертки с веселыми рисунками, пачка стоит около 3 реалов, продаётся на всех пляжах.

Акараже – блюдо из очищенного гороха. Круглые булочки сначала жарятся на пальмовом масле, а потом их разрезают и кладут туда начинку: жареные креветки, кешью, салат, зелёные и красные помидоры, острый перечный соус, фасоль, имбирь, чеснок и другие ингредиенты. Акараже – одно из традиционных блюд нигерийской и бразильской кухни, наиболее распространено в Баие – северо-восточном штате Бразилии, особенно в городе

Салвадор, в качестве уличной еды. В Бразилии акараже появилось с началом ввоза в страну рабов из Западной Африки в XVI веке. В Баие существует целая социальная группа торговцев акараже, называемая баянас, в основном это – женщины-афробразильянки, которые носят специфическую одежду: белые ситцевые платья, платки, шапки особой формы, красочные ожерелья. Их зазывные кричалки и образ жизни стали неотъемлемой частью культуры этого штата.

Стоит акараже 4 реала, в Салвадоре продаётся на каждом шагу, и по запаху сразу легко догадаться, что где-то недалеко – точка продажи этого блюда. Вкус – исключительно на любителя, напоминает шаверму, при этом смущают неочищенные креветки, которые находятся внутри, странно-терпкие соусы. Тем не менее, попробовать стоит обязательно – это незабываемый гастрономический опыт.

Без преувеличения, тапиока – самая странная еда, которую мы когда-либо видели и пробовали. В Рио тапиока – хит уличной еды, местные выстраиваются в метровые очереди к ларькам с ней. Процесс приготовления этого блюда не может не шокировать: на сковороду насыпают горку белых шариков, их раскатывают по поверхности сковороды, примерно как у нас разливают блинное тесто, потом эти шарики застывают и превращаются в белую зернистую полувоздушную лепёшку, сверху на которую кладут разнообразную начинку: от ветчины до бананов, потом посыпают сыром и сворачивают пополам. 7 реалов – и эта экзотическое блюдо у вас в руке. Вкусно, полезно.

Кошинья – вкусная и сытная выпечка, которая составляла 90% нашего рациона в Рио и съедается в качестве обеда. Одна штука стоит 3 реала. Внешняя часть сделана из картошки и сыра, начинка – пряная курица. Это исконно бразильское блюдо, которое внешне напоминает куриную ножку, перевод названия дословно как раз и означает «куриное бедро». Кошинья практически не надоедает, т. к. вкус очень нежный, а консистенция приятная.

Представьте себе маленькие чебуреки и считайте, что вы поняли вкус пастель. В Бразилии они подаются как закуска к пиву и бывают с разными начинками: сыром, курицей, овощами. Самое главное в этом вопросе – найти место, где их готовят вкусно, а такие места встречаются не всегда, к сожалению. Порция пастель стоит от 5 до 7 реалов.

Жареный сыр в Бразилии очень популярен в разных видах. Часто можно встретить сыр-шашлык, например, в барах или на пляже. Избежать этот деликатес вам не удастся, ешьте его на здоровье. А вот обычный шашлык покупать на пляже не советую: он плохо прожарен.

Напоследок оставили самое вкусное – тёплые, мягкие, немного хрустящие палочки с шоколадом или молочным кремом. Обязательно попробуйте, цена – 3 реала, продаётся чаще всего вместе с горячей кукурузой на уличных прилавках. По сути это – обычное тесто с начинкой, но вкуснее сладости мы не пробовали.

21.01.2015

Что посмотреть в Бразилии

Зоопарк

Представьте себе красивое живописное место с аккуратными полянками для пикников и столиками, оборудованными для семейной трапезы, с тропинками и озёрами, с детскими площадками и тренажёрными зонами для взрослых и животными, которые свободно и весело передвигаются по всему этому пространству – это и есть Zoológico de Brasília – бразильский зоопарк. Это очень приятное место для отдыха на природе.

Зоопарк Бразилии, как и всё в Бразилии, очень большой. Он такого размера, что большинство посетителей передвигаются по нему на автомобилях. Большая часть животных, конечно, живёт на ограниченных и созданных

специально для них территориях, но, гуляя по парку, можно встретить и свободно бегущих обезьянок, и мирно щиплющих травку капибар – очень милых животных, похожих на огромных морских свинок, за ними можно наблюдать часами.

В зоопарке представлены животные из Южной Америки, Африки, Азии и Австралии, очень много видов обезьян и попугаев. На территории зоопарка есть естественно-научный музей, сад живых бабочек и павильон со змеями.

Пиренополис

Пиренополис – небольшой городок XVIII-го века в штате Гояс, недалеко от столицы Бразилии Бразилиа. Город очень красивый и необычный, находится на берегу реки Алмас, окружён горами и многочисленными водопадами (в Бразилии вообще очень много водопадов). Город переполнен туристами – в основном бразильцами из других регионов.

Правительство Бразилии активно предпринимает шаги по развитию туризма внутри страны. Проблема заключается в том, что прибрежные территории переполнены туристами, а в другой части страны эта сфера практически не развивается.

Пиренополис основан бразильской ложей масонов. Практически все постройки сохранились с XIX-го века. Улочки, вымощенные камнем, ведут к ступеням храмов в духе португальского барокко. Как и столетие назад, тут все еще можно встретить скотоводов верхом на лошади. В старинных домах XVIII-го века и более современных зданиях в стиле ар-деко расположились многочисленные кафе и ресторанчики.

Город Пиренополис – столица самого благодатного сельскохозяйственного края, специализирующегося на производстве говядины. В XIX-ом веке сюда завезли элитных коров из Индии, с этого времени этот город и начал историю своего процветания.

В Пиренополис нас пригласили наши знакомые, с которыми мы встретились в консульстве РФ. Первым делом мы отправились в совершенно аутентичный, колоритный и очень отдалённый ресторан «Santuário de Vida Silvestre Fazenda Vagafogo». Находится он высоко в горах рядом с фермами, представляет собой большую уютную домашнюю веранду, где можно поваляться в гамаках, поиграть в шашки и даже принять душ. К столу часто подходит хозяин заведения, рассказывает о блюдах и о том, какие соусы к каким из них лучше подходят. Стоит всё это удовольствие 45 реалов (примерно 900 рублей) на одного человека.

На всю округу ресторан славится своими бранчами – завтраками, плавно перетекающими в обед, несмотря на труднодоступное местоположение, заведение обычно переполнено.

Кухня в ресторане бразильская. В течение часа нам непрерывно подавали всевозможные вкусности: мясо, сыры, разные виды сырных булочек пау ди кейжу, фрукты, омлеты, какие-то невообразимые виды хлеба. Всё это время на столе было около 30 различных соусов, с которыми можно было пробовать разные деликатесы. Соусы готовят из местных фруктов и овощей, молочных продуктов: сладкие, солёные, остро-сладкие, кисло-горькие – и все очень необычные. Количество времени пребывания и блюд не ограничено, мы провели в ресторане часа два. После бранча покупались в водопаде, прогулялись по центру города.

Что касается кухни, в Бразилии есть традиционные рестораны-шураскарии, в которых к столу постоянно подносят разные виды мяса и прямо при вас отрезают кусок, кладут вам в тарелку – всё необычно и вкусно.

05. 02. 2015.

Рио: Копакабана и ещё кое-что

Прошлый день рождения отмечала в Выборге, в морозе, снежной прогулке по Монрепо, где мы умудрились даже заблудиться, в валянии по снегу на замёрзшем Финском заливе.

В этом году провели день на одном из самых известных пляжей мира – Копакабана. С Копакабаны открывается очень красивый вид на залив Гуанабара, Сахарную Голову и другие горы.

Протяжённость Копакабаны – четыре километра. Там всегда много людей, и, естественно, немало среди них воров. Купались по очереди, т. к. известны случаи, когда купавшиеся выходили из океана и оставались без одежды. Говорят, что в новогоднюю ночь на пляже собирается около трёх миллионов человек (!), одетых в белое, чтобы повеселиться и посмотреть на сказочный фейерверк.

Копакабана – визитная карточка Рио, хотя в городе множество пляжей, есть и длиннее, и красивее, и безопаснее.

В центре города тоже есть чем заняться. Бразильцы – мастера делать храмы, которые снаружи похожи на советский научный центр, а внутри замирает сердце от задумок с освещением, витражей (они непременно есть во всех костёлах) и размеров: один из увиденных нами костелов имеет высоту 75 метров – гигантский конус, который вмещает 20 тысяч человек.

Удивительна в Рио лестница Селарона – творение чилийского скульптора Хорхе Селарона, жившего по соседству и непрерывно обновлявшего эту достопримечательность. 215 ступеней монастыря Святой Терезы украшены изразцами и цветной плиткой из антикварных лавок района, а также привезенных художнику туристами практически из всех стран мира, в том числе из России и Украины.

10. 02. 2015.

О нравах бразильцев

Чем дольше живем в Бразилии, тем больше понимаем иностранцев, которые говорят, что русские всегда угрюмы и не улыбаются. Бразильцы очень шумны, в том числе в автобусах. В субботу и воскресенье каждый автобус вообще превращается в пати-бас: в них сидят компании по 5-10 человек, разливают крепкое спиртное прямо из бутылки, раскладывают закуску по тарелкам, разговаривают громко, иногда поют песни под гитару. Незнакомые люди тоже часто общаются в автобусах и на остановках. И никто никому не скажет: «Вы невоспитанные. Не знаете, что в транспорте надо молчать?».

А ещё в Бразилии разрешено пить алкоголь на улицах, поэтому постоянно можно встретить людей, которые прямо со стеклянными стаканами сидят на лавках и пьют водку, или устраивают пикники в парках с алкоголем, или просто, не отходя от магазина, пьют спиртное из бутылки. Конечно, это выглядит, мягко говоря, странно.

Музыку бразильцы слушают очень громко: в окнах стекла трясутся в доме, когда по улице проезжает машина, в которой играет музыка. В фавеле в пятницу и субботу гулянья до утра: так шумно, что слышно на все близлежащие окрестности, и это здесь – норма.

И последняя интересная особенность бразильцев – поднятый вверх большой палец руки. Этот жест используют здесь, кажется, постоянно: если хотят кого-то поблагодарить, если хотят закончить небольшую беседу на улице со знакомым или продавцом, если просто хотят сказать, что всё хорошо или когда хотят попросить водителя отъезжающего автобуса открыть дверь. Выглядит очень мило и приятно: например, если ты пропустил велосипедиста, он, проезжая мимо в наушниках, покажет тебе большой палец.

Из всех фильмов о Бразилии, которые мы видели, наиболее приближенной к реальности нам показалась картина «Свалка» 2014-го года, в нем поднимаются проблемы коррупции и жизни бедных слоёв населения.

24. 02. 2016.

Что такое бразильский карнавал на самом деле

Утром в первый день карнавала решили пойти прогуляться. Были уверены, что все мероприятия в рамках карнавала проходят вечером. Но не тут-то было: как только вышли из дома, на нас сразу же хлынула толпа в наинелепейших костюмах, кричащих и танцующих, обнимающих и поливающих друг друга пивом людей. Такими толпами были заполнены все улицы Рио. Транспорт проехать не мог, автобусы забиты до отказа этими же самыми толпами, которые расшатывают автобусы, стучат кулаками по крыше и стенам. То же самое происходит и в метро.

Несколько фактов о карнавале в Рио:

1. Карнавал – это не самбодром! Если представить, что карнавал – это планета Земля, то самбодром – это Лихтенштейн.

2. Быть трезвым в течение четырёх дней карнавала просто неприлично.

3. Если ты не в костюме, что ты здесь делаешь?

4. Каждый человек имеет с собой свою собственную кружку и носит её на верёвочке на шее – это может быть стеклянный пивной литровый бокал или пластмассовый фужер.

5. Юноши надевают платья своих девушек, красятся, натягивают чулки – и это считается нормальным.

6. Самый популярный костюм среди всех возрастов мужчин и женщин – наряд невесты: белое платье и фата, белые чулки, подвязка, всё, как положено. Так было одето примерно 70% людей.

7.

7. Компании друзей обычно одеваются в один и тот же костюм, например, вся компания юношей и девушек из 10 человек – в костюмах кошечек или первобытных людей, полицейских или супергероев и т. д.

8. Проходящие мимо совершенно незнакомые друг с другом люди могут начать целоваться, обниматься.

9. Через каждые пять метров продаётся пиво: во время бразильского карнавала любой человек может выйти на улицу и продавать пиво – так, кстати, зарабатывают некоторые путешественники.

10. Если вы всё-таки хотите попасть на самбодром, не обязательно покупать билеты заранее: каждую ночь у входа стоят перекупщики, которые продают билеты даже по 20 реалов (500 рублей).

Кстати, в период карнавала в Рио частенько бывают дожди, от этого праздник не становится менее многолюдным или более скучным.

На улице, которая находится перед самбодромом, стоят артисты в костюмах, готовые к выходу на главную арену: они выстраиваются в километровые очереди и ждут своего появления перед публикой иной раз часами, даже под нескончаемым ливнем. Неудивительно, что сразу после выхода из самбодрома артисты превращаются в мегаусталых людей, которые выбрасывают свои килограммовые костюмы в большую кучу. Да-да, костюмы, которые до начала карнавала стоили от 1000\$, после карнавала валяются на помойках.

Хотелось бы, чтобы каждый в своей жизни смог побывать на бразильском карнавале и ощутить эту непередаваемую атмосферу.

08. 03. 2015.

Несколько запомнившихся фактов

о Бразилии и бразильцах

Поделемся мыслями, которые приходили в голову в течение трёх месяцев жизни в Бразилии.

1. В 90-х годах XX-го века Бразилия пережила экономический кризис: сменилась власть, все сбережения, которые граждане хранили в банках, были национализированы, люди остались без домов, еды, денег, доходило даже до самоубийств. Роберто (бразилец 36 лет) вспоминал, как, открывая в те годы холодильник, находил его совершенно пустым; в дом постоянно стучались люди с просьбой дать что-нибудь поесть, а он и его семья не могли ничего дать, так как у самих было только немного риса. Отголоски этого кризиса слышны до сих пор: в стране очень много бедных людей.

2. С каждым годом количество преступлений в Бразилии растёт. Габриэль (бразилец 32 лет) долго уверял нас, что сегодня в пригородах Рио ситуация намного хуже, чем в фильме «Город Бога» (Куда уж хуже?).

3. Вопреки распространённому мнению, нападают в Бразилии не только на туристов: на многих знакомых бразильцев на улице тоже нападали несколько раз с пистолетами и ножами, грабили, обворовывали дома.

4. У всех бразильцев с рождения по умолчанию включена функция повышенной бдительности: они всегда настороже, следят за тем, чтобы никто не шёл сзади, внимательно наблюдают за происходящим и знают, что, если на тебя нападают, просто отдавай всё, что есть, без разговоров.

5. По мнению ряда бразильцев, в стране идёт необъявленная гражданская война: граждане одной страны убивают друг друга на улицах ради лёгкой наживы и удовольствия.

6. Очень и очень многие люди в Бразилии находятся далеко за чертой бедности, живут на улицах, спят в картонных коробках и не имеет никакого имущества.

7. Разница между бедными и богатыми – просто пропасть.

8. Корни высокого уровня преступности в стране, говорят, уходят в историю народа: в большинстве своём сегодняшние преступники – это потомки рабов, которые десятилетиями копили обиду на своих господ, угнетателей и жили с чувством несправедливости. Вся система правосудия только усугубляет ситуацию, тюрем в стране не хватает. Если человек совершил убийство, его лишают свободы на 4-5 лет, после чего выпускают из заключения, чтобы освободить место. А сами тюрьмы – хуже средневековых камер пыток.

9. Каждый бразилец верит, что у страны большое будущее, и в скором времени Бразилия станет лучше и безопасней.

10. Образованные бразильцы уверены, что в настоящий момент в Украине идёт война России и США, поэтому они очень боятся третьей мировой войны. При этом, по их мнению, главный агрессор в мире – США.

11. У бразильцев в каждом доме есть пакетик с пакетиками.

12. Ковров на полу в домах нет, стены во всех квартирах белые. Мы жили и в трущобах, и в лакшери апартаментах – так везде.

13. Бразильцы обожают американские продукты, считая, что они намного лучшего качества, чем их собственные. Стоят они примерно в три раза дороже, но их всё равно покупают.

14. В Бразилии очень сложно найти свинину и блюда из свинины.

15. У каждого бразильца есть документ CPF, номер этого документа они называют при совершении покупки в магазине. Если семья тратит слишком много денег на еду, то им возвращается определённый процент от потраченной суммы – так государство поддерживает средние слои населения.

16. Бразилия – страна контрастов: природа роскошная, но большинство городов – бедные и грязные; очень высокие цены на всё, но зарплаты обычных людей очень-очень скромные; бразильцы – открытые и очень доброжелательные люди, но Бразилия остаётся одной из самых опасных, с точки зрения преступности, стран мира.

17. По меркам европейского человека, бразильцы всегда опаздывают. Это неправда, просто в Бразилии принято так: если гости официально приглашены к 20 часам, все понимают, что приходить раньше 21 часа – это дурной тон, и виновник торжества откроет тебе дверь, будучи еще не готовым к приему, с удивлением, что ты пришёл так рано. Очевидцы утверждают, что это распространяется и на деловое общение.

18. Бразильцы много пьют спиртных напитков, любят водку, употребляют её либо в коктейлях, либо в чистом виде со льдом, растягивая удовольствие.

19. Независимо от уровня жизни, рода деятельности, количества денег, возраста и социального статуса, все бразильцы – очень счастливые люди. Они наслаждаются жизнью, веселятся от души, улыбаются друг другу, легко заводят новые знакомства и вообще о жизни сильно не переживают.

20. У бразильцев начисто отсутствует дух коллективизма: они не чувствуют себя ответственными за жизнь посторонних людей и их мнение. Поэтому в автобусах зачастую пьют и устраивают шумные гулянки, вечеринки в жилых домах длятся до 5 часов утра с диким криком и мощнейшими звуками музыки из колонок – и никаких соседей с нижнего этажа. Тут принято так: если тебя что-то не устраивает – это твои проблемы.

21. В общественном транспорте место пожилым людям уступают в ста процентах случаев.

22. Бразильцы очень любят по вечерам сидеть в кафе. Закрытых кафе здесь не существует, столики стоят на улице, и каждый вечер они оккупированы массой народа.

-
23. В Бразилии есть русская община.
24. Бразильцы используют много интересных жестов, например, кисть руки, поднятая вверх с пальцами, сомкнутыми вместе, означает «здесь слишком много людей».
25. Бразильцы очень гей-френдли: никакой агрессии, мир и любовь.
26. Бразильцы не любят Аргентину и аргентинцев – заурядная соседская антипатия.
27. Если ты – привлекательная девушка в шортах или юбке, идущая по городу одна, будь уверена: тебе посигналят, посвистят и подмигнут.
28. При встрече и прощании бразильцы обнимаются и целуются в обе щеки. Если вы первый раз в жизни видите человека, это не значит, что вы не должны его обнимать и целовать.
29. Бразильцы не торопятся жениться и заводить детей, детей начинают планировать после 30 лет.
30. Выглядят бразильцы очень молодо, каждый раз поражаешься, когда узнаешь возраст человека. Сами они объясняют это тем, что с раннего детства не выходят на улицу без солнцезащитного крема.
31. Бразильцы много внимания уделяют экологии: здесь множество разных движений по защите природы, а экологический кодекс толще, чем все тома «Войны и мира», сложенные вместе.
32. Очень многие имена в Бразилии совпадают с российскими: Иван, Игорь, Марина, Елена и т. д.
33. Полное имя бразильца состоит минимум из трех частей: имя, фамилия матери и фамилия отца. Выходя замуж, женщина не меняет фамилию, а просто присоединяет фамилию мужа к своей. По последнему законодательству, полное имя не может быть длиннее четырех слов, поэтому, чтобы взять фамилию мужа, девушкам зачастую приходится отказываться от одной из своих фамилий, чаще всего от фамилии матери.

34. Бразильцы очень любят свой флаг: у каждого есть не по одному экземпляру, популярны также пледы, купальники, футболки с изображением флага.

35. Основная обувь бразильцев – вьетнамки, они могут ходить в таких тапках сутками.

36. Очень немногие в Бразилии знают английский язык, как в России примерно. Иностранцам без знания португальского языка тут тяжело.

37. В Бразилии – культ тела, внешности: эта страна лидирует по количеству имплантов в различных частях тела, почти все носили или носят брекеты – с кривыми зубами тут не живут.

38. Практически у каждого человека в Бразилии есть тату, и не одна.

39. Бразильцы очень любят сериалы. На главном пляже страны Копакабана стоит большой экран, где транслируются передачи центрального телеканала, чтобы жители не пропускали любимые фильмы.

Аргентина

(12 марта 2015 – 4 мая 2015)

Прилетела в Буэнос-Айрес на 12 часов раньше Никиты: мы не учли того, что лететь с двумя пересадками в Европе можно только с шенгенской визой, и супруга не пустили на рейс, так как его билет из Киева в Буэнос-Айрес предполагал две пересадки в Испании, шенгенская же виза осталась в украденном паспорте. Самолёт улетел без него, он сидел в киевском аэропорту в полном отчаянии, а я в ужасе бронировала для него другой билет – очередной стресс, очередные слёзы, очередные долги и кредиты.

Сидеть 12 часов в аэропорту я не хотела, поэтому поехала знакомиться с нашим хостом с каучсёрфинга, у которого мы планировали прожить три недели. Марио встретил меня на мотоцикле, и это была моя первая в жизни поездка на этом виде транспорта.

Когда встретились с Никитой, мы были самыми счастливыми людьми на планете. Началась вторая волна путешествия: до этого мы чувствовали себя заложниками в опасной Бразилии, сидя там без паспортов три месяца и опасаясь каждого шороха, а теперь – новые планы и новые идеи.

Денег у нас не было, поэтому три месяца подряд мы жили только по каучсёрфингу и передвигались автостопом. В Буэнос-Айресе жили в самой ужасной квартире на этой планете, с абсолютно странным хостом и ещё одной путешественницей из Бразилии по имени Нати.

Это были самые незабываемые три недели путешествия, что постоянно напоминало мне студенческие годы. Очень сдружились с Нати, она значительно повлияла на моё отношение к жизни: её философия, умиротворённость, гармоничность во всём буквально перевернули мой мир.

Наш неадекватный, но добрый хост давал нам троим денег на еду. Мы с Нати ходили по магазинам, пытаюсь купить продукты так, чтобы хватило на всех, делили еду, делили жильё, вместе развлекались и просто стали семьёй.

Квартира же была в настолько ужасном состоянии, что в конце концов мы начали делать в ней ремонт. И когда уехали из Буэнос-Айреса, Нати осталась заканчивать ремонт одна.

Запомнился Буэнос-Айрес ещё и новой работой Никиты и экстремальными поисками интернета. Никите предложили выгодный контракт, когда мы жили в Буэнос-Айресе, но тогда у нас не было денег, чтобы снять нормальное жильё с интернетом. Где только не работал Никита: в городском читальном зале, библиотеке для преподавателей, старбаксе, ...

20. 03. 2015.

Привет, Аргентина!

Наша эпопея с нападением, паспортами наконец-то закончилась. Мы официально объявляем начало второй волны путешествия. По этому поводу

сделали новый дизайн блога и будем писать не только о том, как у нас дела, но и о том, как организовать путешествие мечты, не имея большого количества денег. Надеемся, это будет интересно и полезно.

Буэнос-Айрес произвёл приятное впечатление. Мы вовсю пользуемся преимуществами каучсёрфинга, много общаемся с местными жителями и путешественниками, направляем силы на изучение испанского языка.

В Аргентине провели уже неделю, она была насыщенной. Вот несколько главных впечатлений от этой страны:

1. Буэнос-Айрес (Байрес) выглядит, как европейская столица. Создается впечатление, что архитекторы копировали известные европейские дома, но делали их в разы больше, поэтому Байрес – это Европа в увеличительном стекле. Такая европейская атмосфера делает пребывание в городе очень комфортным. С другой стороны, имеет ли смысл лететь на другой континент, чтобы гулять по европейскому городу? Здесь нет тропических фруктов и кокосов, как в Бразилии, да и вообще какая-либо экзотика отсутствует.

2. У аргентинцев очень сдвинуто время – во всех его проявлениях. Например, все встречи, вечеринки, ужины назначаются на 22-23 часа и длятся до 2-5 утра даже в будни. Причём в 22 часа у аргентинцев полноценный, плотный ужин, а в 18-19 – что-то типа полдника.

Второй аспект этого явления – создание семьи: здесь вступают в брак обычно ближе к 40 годам.

3. Автобусы в Буэнос-Айресе ходят круглосуточно – это очень удобно, учитывая время проведения всех мероприятий; по всему городу расположены пункты бесплатного проката велосипедов: достаточно один раз зарегистрироваться с паспортом, и можно свободно пользоваться этим сервисом.

4. Обстановка в стране значительно безопаснее, чем в Бразилии. Криминальные районы, конечно же, тоже есть, но в целом по столице можно ходить спокойно.

5. В Аргентине все относительно дешево: цены немного выше, чем были в Петербурге в ноябре, но ниже, чем в Бразилии. Один аргентинский песо равен семи рублям. Проезд стоит от трёх до пяти песо в зависимости от дистанции.

6. В Аргентине есть чёрный валютный рынок, поэтому ехать в Аргентину с банковскими картами очень невыгодно. Обычно всем туристам советуют привозить доллары и менять их на чёрном рынке. Там они стоят в полтора раза дороже официального курса, но в отеле вам никогда об этом не скажут, посоветовать могут только местные.

7. Английский язык в Байресе знают многие, что приятно отличает Аргентину от Бразилии.

26. 03. 2015.

Буэнос-Айрес — культурная столица Южной Америки

Уже много раз мы слышали от путешественников, что Буэнос-Айрес – лучший город Южной Америки. Такой вывод пока сделать не можем, но город действительно очень приятный и интересный. Камеру оставили в Украине, чтобы не привлекать внимание нехороших людей, поэтому все фотографии делаем на телефон.

В Буэнос-Айресе проходит невероятное количество мероприятий. Узнать обо всех интересных событиях, местах, программах, обучении и тому подобном можно на официальных туристических сайтах.

Из столицы поехали в Кордобу – второй город Аргентины: автостоп с нулевым испанским, 1000 км за 12 часов, остановки на красивых полях, ожидание последней машины в темноте под дождём на пустынной трассе, поездка в кузове дорожной бригады, заваленном разными инструментами и знаками, без окон – непередаваемое чувство свободы.

06. 05. 2015.

***Несколько запомнившихся фактов
об Аргентине и аргентинцах***

1. Наше главное впечатление от Аргентины – внешне практически ничего не отличает её от России, особой экзотики нет: города абсолютно европейские, люди одеваются и выглядят так же, большая часть населения – белокожие, еда примерно такая же, природа очень красивая, но и у нас есть горы с озёрами, погода порой очень даже холодная, а на юге вообще снег. Именно поэтому в Аргентине очень комфортно, но не особо увлекательно, так как в путешествии ждёшь чего-то необычного.

2. Пожалуй, главная отличительная черта Аргентины – мате. Как я уже писала, аргентинцы пьют мате везде: на пикниках, в машинах, автобусах, на встречах, на прогулках – везде и всегда. Если собирается большая компания, заваривается около пяти матешниц, и все они передаются по кругу. Мате пьют люди всех возрастов и разного социального статуса. На улицах пить алкоголь нельзя – молодёжь пьёт мате и радуется.

3. Во многих регионах Аргентины существует сиеста: город засыпает с 13 до 17 часов, закрываются все магазины, кафе и т. д. Сотрудники в это время могут поехать домой, провести время с семьёй.

4. У аргентинцев сдвинуто время встреч, развлечений, ужинов на 22-23 часа, которые длятся до 2-5 утра даже в будни.

5. Все города в Аргентине построены по одной схеме: главные площади выглядят абсолютно одинаково, названия площадей и улиц повторяются от города к городу, все кафедральные соборы в колониальном стиле выглядят абсолютно идентично и снаружи, и внутри.

6. В Аргентине принято называть улицы в честь городов и стран. Большинство улиц названы именно так, изредка в их названиях встречаются имена аргентинских героев.

7. Расстояния в Аргентине измеряются блоками. Если аргентинец будет объяснять вам, как добраться до какого-нибудь места, он скажет: «Это всего в трёх блоках отсюда» или «Это далеко, примерно 20 блоков, лучше взять такси». Блок – это, по сути, наш квартал. В Аргентине все города построены по перпендикулярным линиям, в результате чего образуются эти блоки.

8. Известный революционер Эрнесто Че Гевара родился в аргентинском городе Росарио, но детство провёл в маленьком городе под Кордовой – Альта Грасия. Сейчас там работает музей Че Гевары, который привлекает очень много туристов. Страдая астмой, Че с семьёй переехал под Кордову из-за хорошего горного климата.

9. В Аргентине очень своеобразные испанский язык, причём от региона к региону произношение заметно отличается, например, местоимение «я» – «yo» в классическом испанском звучит как «йо», в Буэнос-Айресе – «шо», на севере Аргентины – «жо» (аргентинцы повсюду вставляют шипящие «ш» и «ж»).

10. У аргентинцев есть свои особенные слова, которых нет в других испаноязычных странах, например, здесь популярно обращение «che», что значит типа «эй, ты», только вежливо. Кстати, именно поэтому Че Гевара взял прозвище «Че» – чтобы подчеркнуть своё аргентинское происхождение.

11. В Аргентине есть чёрный (или как его тут называют «синий») валютный рынок, поэтому ехать в Аргентину с банковскими картами очень невыгодно. Из Аргентины нельзя переводить деньги в другие страны, покупка долларов для местных очень ограничена – отсюда и чёрный рынок. Сегодня в Аргентине принято множество мер для сокращения вывоза денег из страны.

12. Аргентинцы, как и бразильцы, – максимальные индивидуалисты, чувство «общества» у них отсутствует напрочь, например, в ночном автобусе в

час ночи парень может включить музыку на полную громкость, подпевать, хлопать в ладоши, и никто ему ничего не скажет. Если тебе что-то не нравится – это твои проблемы. Нет здесь и такого трепетного отношения ко сну других людей, как в России: если кто-то спит в квартире, это никого не волнует, развлекаться будут на полную катушку до утра и в будний день.

13. Аргентинцы считают, что больше нигде в мире нет вкусного мяса и сгущёнки. К сгущёнке они относятся с неопишуемым восторгом, едят её очень часто и всем туристам советуют её попробовать. На ответ, что в России тоже есть сгущёнка, смеются и думают, что это шутка.

14. Аргентина гордится и славится своим вином. На сегодняшний день Аргентина – один из ведущих мировых производителей вина. Вино действительно очень вкусное и относительно дешёвое. Во многих регионах есть специальные дегустационные туры.

15. Аргентина – одна из самых развитых стран Южной Америки. Несмотря на это, в стране много бедных людей, а уровень жизни в целом не самый высокий.

16. На улицах тут и там продаются диски с пиратскими фильмами и даже «экранками» (копиями, полученными путём съёмки изображения), и, что удивительно, они пользуются популярностью покупателей.

17. Железные дороги в Аргентине давно заброшены, и поездов как таковых нет, зато хорошо развито автобусное сообщение: в стране работает более 50 конкурирующих автобусных компаний, на вокзале в растерянности стоишь перед выбором, какую компанию-перевозчика выбрать.

18. Аргентинцы очень любят собак. Кажется, у каждого аргентинца есть одна или несколько собак, часто можно увидеть людей, гуляющих с целой связкой этих животных, а на улицах просто полчища бездомных собак, которые чувствуют себя очень хорошо и спокойно, они ласковые и милые.

19. Аргентинцы очень религиозны, в городах очень большое количество костёлов. Основная религия – католицизм.

20. Пять лет назад в стране были легализованы однополые браки.

21. Бедное население Аргентины зарабатывает чисткой обуви, мойкой машин и жонглированием на светофорах, пока машины стоят. В стране есть «парковщики» – бесполезные люди, которые формально помогают припарковаться, а на деле просто требуют чаевые. В чаевых лучше не отказывать.

22. Аргентина – страна бунтов и протестов. Протесты здесь постоянны, есть даже государственный праздник в честь национального протеста, в этот день никто не работает, все идут на улицы с транспарантами, зачастую перекрывая движение.

23. Аргентинцев сложно назвать чистоплотными: дома они ходят в уличной обуви, убираются не часто, а на улицах очень грязно, особенно в столице.

24. В целом аргентинцы – люди вежливые: часто извиняются, улыбаются. Но не можем сказать, что они очень открытые и доброжелательные по отношению к незнакомым, – обычные люди.

25. При встрече аргентинцы целуются в щеку со всеми, как в Бразилии: неважно, знакомы вы или нет. Если вы провели время в одной компании, но даже ни разу не поговорили, всё равно надо целоваться.

26. В целом в Аргентине безопасно, с Бразилией нет никакого сравнения, хотя сами аргентинцы считают, что в стране много криминального, тем не менее, на улицах чувствуешь себя спокойно.

27. Учёба в университете в Аргентине занимает около 10 лет, а то и больше. Обычно вуз заканчивают после 30 лет, так как, по мнению аргентинцев, учиться здесь очень сложно. Есть занятия в ночную смену, которые заканчиваются к 12 часам ночи. Во время выпускного студентов-юношей бреют

наголо, ставят на машину и возят по городу. В это время друзья и знакомые выпускника должны кидать в него всякой всячиной. Девушкам немного подстригают волосы, а в остальном – то же самое.

28. Аргентинцы очень любят футбол, Диего Марадона – их национальный герой.

29. В каждом самом маленьком городе есть туристический центр, к тому же многие аргентинцы говорят на английском языке, поэтому путешествовать по Аргентине легко.

ИСТОЧНИКИ

Niklenburg. Еще одно невероятное путешествие! Блог Лены и Никиты Дацко о самостоятельных и незатратных путешествиях по всему миру. Города и страны, события и интересные программы для путешествий [Электронный ресурс]. URL: <http://niklenburg.com> (дата обращения: 24.06.2016).

ЛИТЕРАТУРА

1. Дацко (Шапка) Е. В., Дацко Н. В. Путешествие как отдельная жизнь (о самостоятельных и малобюджетных путешествиях по всему миру) // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». – 2015. – Вып. 3 (15). – С. 62-78.
2. Дацко Е. В. Год в путешествии: истории, которые нам запомнились // Блог «Niklenburg. Еще одно невероятное путешествие!» [Электронный ресурс] URL: <http://niklenburg.com/> (дата обращения: 24.06.2016).

ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: серия репортажей

*Центр привлечения волонтеров
Санкт-Петербургского государственного экономического
университета – Волонтерский центр
Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™*

УДК 37.032
ББК 60.8
К 642

**КАМПАНИЯ ПО НАБОРУ ВОЛОНТЁРОВ
НА ЧЕМПИОНАТ МИРА ПО ФУТБОЛУ
И ДРУГИЕ ВАЖНЫЕ ДЕЛА
ЦЕНТРА ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЁРОВ СПБГЭУ**

Кондрашова А. О.

*Центр привлечения волонтеров
Санкт-Петербургского государственного экономического университета.
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.*

Представленные материалы рассказывают об участии центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета в кампании по набору волонтеров на чемпионат мира по футболу, работе на Чемпионате мира по хоккею 2016, международном теннисном турнире MegaFon DreamCup, фестивале «Dance 4 Kids», II Санкт-Петербургском экономическом конгрессе «Форсайт "Россия"» и других волонтерских делах.

Ключевые слова: волонтеры, Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, волонтерский центр СПбГЭУ.

**THE VOLUNTEERS RECRUITING CAMPAIGN
FOR FOOTBALL WORLD CUP AND OTHER IMPORTANT ACTIVITIES
OF SPbGEU VOLUNTEERS ATTRACTING CENTER**

Kondrashova A. O.
*Volunteers attracting Centre
of Saint-Petersburg State University of Economics (SpbSEU).*

The materials tell about the participation of the volunteers attracting center of St. Petersburg State University of Economics in volunteers recruitment campaign for football World Cup, the work of the World Hockey Championship in 2016, the international tennis tournament MegaFon DreamCup, festival «Dance 4 Kids», II St. Petersburg economic Congress "Foresight" Russia" and other volunteer activities.

Keywords: volunteers, the football World Cup FIFA 2018 in Russia™, SPbGEU volunteer center.

Наши волонтеры

на экономическом конгрессе «Форсайт "Россия"»

23 марта в Санкт-Петербургском научном центре РАН прошел II Санкт-Петербургский экономический конгресс «Форсайт "Россия"»: новое производство для новой экономики», в проведении которого участвовали активисты волонтерского центра СПбГЭУ.

Задачи волонтеров были очень ответственными и значимыми для конгресса: регистрация участников конгресса, выдача рабочих материалов, научной литературы и сборников материалов прошлого конгресса, помощь в проведении секционных заседаний в качестве ученых секретарей.

Ребята впервые встретились с таким большим количеством академиков, ученых из ведущих университетов и научно-образовательных центров не только России, но и зарубежных стран.

Большинству волонтеров удалось также стать слушателями сессий: многие из них являются студентами профильных вузов, и рассматриваемые темы были для них очень актуальны.

«Лемболовский спринт – 2016»:

участие волонтеров

Активисты волонтерского центра СПбГЭУ помогли в проведении гонок на собачьих упряжках «Лемболовский спринт – 2016».

Уже в 8 утра ребятам нужно было быть на Финляндском вокзале, чтобы сесть в электричку до Лемболово и отправиться на встречу с ездовыми собаками. Основной функцией волонтеров был контроль трассы: ребята следили, чтобы проезжающие машины не смогли помешать ходу гонки, и помогали каюрам справиться с непослушными собаками, которые норовили свернуть с дороги.

Несмотря на морозную погоду, было солнечно. Кто-то согревался этими лучами, кто-то чаем из термоса, который прихватил с собой, кто-то грелся у судейского костра.

Но, конечно же, самым главным бонусом этого мероприятия было общение с собаками: самоедами, метисами, хаски, маламутами. Ребята получили огромный заряд эмоций и почти все заявили, что еще не раз хотели бы участвовать в проведении подобных соревнований.

Помощь волонтеров была отмечена организаторами: активистам вручили грамоты и памятные призы, а также выразили словесную благодарность перед награждением победителей.

Фестиваль «Dance 4 Kids» в Петербурге

Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ снова окунулись в мир современного танца: в течение всей прошедшей недели с 21 по 26 марта в Санкт-Петербурге проходил фестиваль современного танца для детей «Dance 4 Kids».

Помогать в организации фестиваля для ребят стало уже доброй традицией. Встречи с детьми из разных уголков нашей страны, общение с российскими и зарубежными хореографами мирового уровня, а также закулисные приключения – все это, и не только, ожидало волонтеров в этом году.

Гала-концерт и заключительный этап работы волонтеров состоялся в Эрмитажном театре – красивейшем месте города, где маленькие танцоры показали номера, поставленные всего лишь за несколько дней фестиваля.

Музыкальное шоу на льду «Я – легенда»

В Санкт-Петербурге состоялось грандиозное музыкальное шоу на льду под названием «Я – легенда», посвященное торжественному открытию хоккейного турнира «Лига будущего» и приуроченное ко Дню детского хоккея.

Волонтеры из СПбГЭУ стали не только помощниками, но и участниками самого действия, наряду с актерами театра и кино, спортсменами и звездами эстрады.

Шоу готовилось несколько дней, часы репетиций и ожиданий своего выхода – все с нетерпением ждали кульминации: когда же трибуны заполнятся зрителями и режиссер даст старт программе концерта.

Волонтеры были задействованы в танцевальных номерах, в качестве маршалов проносили флаг по трибунам, следили за порядком выступления артистов, помогали редакторам шоу и операторам, чтобы наверняка найти лучшие кадры: вся страна могла следить за шоу в прямом эфире.

Юных хоккеистов поздравляли губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко, великие российские хоккеисты Владислав Третьяк, Борис Михайлов и Владимир Петров, президент Федерации хоккея северной столицы Валерий Ларькин, любимый многими боксер Николай Валуев, актеры Дмитрий Харатьян, Михаил Боярский и многие другие. Мальчишки в свою очередь обещали выполнять установку тренера, давая обязательную для начинающих спортсменов клятву хоккеиста.

Семинар-совещание

«Взаимодействие органов студенческого самоуправления и администрации вуза»

С 7 по 9 апреля 2016 года в Санкт-Петербурге прошло крупнейшее событие в сфере воспитательной работы в вузах – региональный семинар-совещание «Взаимодействие органов студенческого самоуправления и администрации вуза».

На мероприятие съехались более 100 руководителей объединенных советов обучающихся и проректоров по воспитательной работе образовательных

организаций высшего образования Северо-Западного федерального округа, в число которых вошли и представители СПбГЭУ.

Программа семинара порадовала участников своей насыщенностью и активностью: пленарное заседание, дискуссионная сессия «Взаимодействие органов студенческого самоуправления (ОССУ) и администраций вузов: опыт, проблемы, решения», образовательные площадки «Правовое обеспечение взаимодействия органов ОССУ и администрации вуза», «Реализация совместных проектов», мастер-классы.

Итоги трехдневного семинара подвели в субботу, 9 апреля, в РГПУ им. А. И. Герцена, где состоялась презентация интерактивных площадок студенческих объединений. Сотрудники центра привлечения волонтеров СПбГЭУ представили многочисленные проекты, пригласили к сотрудничеству и другие вузы в рамках реализации программы подготовки волонтеров на Чемпионат мира по футболу 2018 в России.

Еврочеллендж Россия – Норвегия:

участие волонтеров

Сборная России по хоккею приехала в Санкт-Петербург, чтобы сразиться с норвежцами в рамках Еврочелленджа 8 и 10 апреля 2016 г. Волонтеры приняли активное участие в этом спортивном событии. Во дворце спорта «Юбилейный» было жарко.

С самого утра в «Юбилейном» ребята проходили инструктаж, чтобы в дальнейшем сделать свою работу как можно качественней. Каждый внес свой вклад в это мероприятие, начиная от волонтеров, работающих на входе и с навигацией зрителей, заканчивая ребятами, помогающими с рассадкой зрителей на трибунах арены. Совместными усилиями волонтеров, стюардов и работников охраны удалось пропустить и рассадить почти шесть тысяч зрителей.

Волонтеры заглянули в закулисы СМИ, прошли по площадкам и наблюдали за работой журналистов и фотографов с трибуны для прессы, располагавшейся по соседству с представителями тренерского штаба сборной России.

Основная деятельность волонтеров чемпионата – в начале мая, а на подобных апрельским соревнованиям проводились обучающие тренинги для отобранных кандидатов, включающие опыт проведения еврочелленджей.

Волонтеры центра СПбГЭУ на флешмобе в поддержку Чемпионата мира по хоккею 2016

9 апреля на Дворцовой площади прошел флешмоб в поддержку Чемпионата мира по хоккею 2016 – событие, которое не могли пропустить волонтеры нашего центра.

В этот день на главной площади Петербурга был установлен чемпионский кубок, который российская команда в последний раз завоевывала в 2014 году в Минске. Активисты СПбГЭУ встречали участников акции, координировали потоки, раздавали атрибутику болельщиков и воздушные шары и, конечно же, помогали создавать «волну».

Флешмоб собрал полторы тысячи участников – жителей и гостей города. Вместе с талисманом турнира – собакой Лайкой была запущена «волна» в поддержку сборной России, охватившая всю площадь.

Всероссийская гонка ГТО «Путь Победы»

23 апреля в Петербурге в специализированной детско-юношеской школе олимпийского резерва по лыжным гонкам состоялась всероссийская гонка ГТО «Путь Победы», посвященная годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 гг.

Для активистов волонтерского центра СПбГЭУ участие в проведении гонки стало приятной традицией. За волонтерами центра была закреплена функция регистрации участников, как и в прошлом году, и функция судей на пунктах сдачи норм ГТО.

Желающих проверить себя и свои силы было более 1000 человек, им предстояло преодолеть шестикилометровую трассу с двадцатью препятствиями. Каждое препятствие представляло собой стилизованную рубежную точку, связанную с событиями Великой Отечественной войны. За финишем «бегунов» ждал скалодром, на который нужно было взобраться и водрузить знамя Победы – финальное задание получило символическое название «Взятие Берлина».

Задачей участников было – преодолеть все препятствия за минимальное время. Задачей же волонтеров – встретить участников, оперативно зарегистрировать, выдать элементы экипировки, воду и подготовить команды к старту. Несмотря на переменчивую погоду: снег, дождь, ветер, – активисты были веселыми и бодрыми, поддерживали участников и помогали настроиться на серьезный пробег.

Волонтеры приняли участие в дне благоустройства

Активисты центра привлечения волонтеров СПбГЭУ приняли участие в дне благоустройства, который состоялся 23 апреля по всей стране.

Волонтеры отправились на помощь в уборке прошлогодней листвы и посадке елей в госпиталь для ветеранов войн. В этом году субботник прошел под знаком 71-летия Победы в Великой Отечественной войне и приближающегося юбилея госпиталя. Вместе с рядовыми жителями Санкт-Петербурга в акции принял участие и губернатор города Георгий Полтавченко.

Волонтерский центр на международном теннисном турнире MegaFon DreamCup

В Санкт-Петербурге завершился VI Международный турнир MegaFon DreamCup среди теннисистов на колясках, проходивший с 30 апреля по 4 мая.

Турнир в этом году стал уникальным по количеству и составу участников – 50 игроков-теннисистов представляли три континента, четыре части света, тринадцать стран мира.



Волонтеры СПбГЭУ приняли активное участие в проведении соревнований и стали незаменимыми помощниками организаторов и спортсменов. Ребята встречали участников в аэропорту, помогали в гостинице при заездах, при подготовке к тренировкам и играм.

Основным объектом работы стали корты центра молодежных видов спорта «Жесть», где проходили самые главные баталии за первенство. Волонтеры помогали в переносе спортивного инвентаря, в организации питания для теннисистов, участвовали в церемонии закрытия турнира, на которой

присутствовали представители Федерации тенниса России, комитета по физической культуре и спорту, специального олимпийского комитета. Главным гостем мероприятия стал вратарь футбольного клуба «Зенит», обладатель Кубка России 2016 года Михаил Кержаков.

Многие волонтеры участвовали в этом турнире в третий раз, их помощь была оценена организаторами по достоинству.

С полюбившимися спортсменами ребята встретятся уже в следующем году, чтобы снова стать частью такого события, эмоции от которого заряжают на месяцы вперед.

Пресс-конференция «Санкт-Петербург встречает Чемпионат мира по хоккею с шайбой 2016»

В медиацентре правительства Санкт-Петербурга состоялась пресс-конференция «Санкт-Петербург встречает Чемпионат мира по хоккею с шайбой 2016», посвященная проведению мирового первенства.

Участие в пресс-конференции приняли Николай Растворцев, первый заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Санкт-Петербурга, Валерий Фесюк, советник президента Федерации хоккея России, Алексей Молоствов, руководитель проекта Чемпионата мира по хоккею 2016, организации–оператора турнира в Санкт-Петербурге, Антон Шантырь, генеральный директор спортивного комплекса «Юбилейный», Дмитрий Лютый-Евстрахин, генеральный директор ООО «БиСиЭй», организации-оператора по созданию официальной фан-зоны Чемпионата мира по хоккею 2016, Марина Линович, директор волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

В качестве члена Ассоциации волонтерских центров России волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета с

декабря 2015 года занимается привлечением, отбором и подготовкой волонтеров на Чемпионат мира по хоккею 2016 года в Санкт-Петербурге.

«Нами отобрано 500 волонтеров из 4000 кандидатов, подававших в наш центр заявки. Мы рады, что есть возможность такому количеству активных людей, которые любят хоккей, помочь в проведении чемпионата.

Волонтеры подготовлены, обучены и совсем скоро приступят к выполнению своих задач по различным направлениям: встречи / проводы, церемонии, сопровождение спортсменов, работа со зрителями и VIP-персонами на объекте, а также с болельщиками в фан-зоне, обслуживание медиа-групп, техническое сопровождение и другие», – сообщила представителям СМИ Марина Линович.

Николай Растворцев вручил волонтерам проездные карты «Подорожник» с символикой Чемпионата мира по хоккею 2016, которые позволят им беспрепятственно и бесплатно пользоваться городским транспортом во время проведения турнира. Такие карты выданы всем волонтерам чемпионата, так же, как и яркая экипировка, благодаря которой волонтеров можно будет заметить издали.

Волонтерский центр СПбГЭУ на Чемпионате мира по хоккею 2016

В Санкт-Петербурге завершился 80-й чемпионат мира по хоккею, проходивший с 6 по 22 мая, активное участие в проведении которого принял волонтерский центр СПбГЭУ.

В этом году, после 16 лет перерыва, спорткомплекс «Юбилейный» вновь принял на своей арене большой хоккей в исполнении ведущих национальных сборных мира.

В чемпионате приняли участие сборные 16 стран. По итогам прошедших матчей титул чемпиона мира защитила сборная Канады, победившая в

финальном матче сборную Финляндии. Бронзовые медали достались сборной России, обыгравшей в матче за третье место сборную США со счетом 7:2.

Волонтеры СПбГЭУ приняли активное участие в проведении чемпионата и внесли свой вклад в организацию этого масштабного события. Подбор и подготовку волонтеров осуществлял волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета. Центр имеет за плечами серьезный опыт, который позволяет браться за столь серьезные мероприятия. По результатам выполнения тестов и прохождения интервью центром было отобрано 500 волонтеров из 4000 кандидатов. Таким образом, возможность поучаствовать в организации этого события получили лучшие из лучших.

В проведении чемпионата помогали не только волонтеры из Санкт-Петербурга: в северную столицу приехали волонтеры из других городов (Красноярска, Омска, Самары, Калининграда, Казани, Челябинска, Екатеринбурга, Саранска, Волгограда, Мурманска) и даже из других стран (США, Индии и Белоруссии).

Проездные карты «Подорожник» с символикой Чемпионата мира по хоккею 2016, которые вручил всем волонтерам комитет по физической культуре и спорту Санкт-Петербурга, позволяли ребятам беспрепятственно и бесплатно пользоваться городским транспортом во время проведения турнира.

В обязанности волонтеров на мероприятии входило сопровождение спортсменов, встречи и проводы гостей, помощь при проведении церемоний, работа со зрителями и VIP-персонами на объекте и с болельщиками в фан-зоне, обслуживание медиа-групп, техническое сопровождение и многое другое.

В каждом блоке работали тим-лидеры, которые координировали работу волонтеров. Помимо своих основных функций, ребята проводили флеш-мобы и создавали атмосферу праздника на мероприятии, в этом им помогала лайка Байкал, которая является талисманом чемпионата. Волонтеры активно работали

не только на ледовой арене, но и в фан-зоне, где они поддерживали бодрый настрой болельщиков и дарили праздничное настроение окружающим.

По словам самих волонтеров, организация мероприятия в этом году была осуществлена на высоком уровне, что позволило ребятам не только выполнить порученные им задачи, но и посмотреть матчи любимых команд. Самым запоминающимся событием чемпионата волонтеры называют игру сборной Венгрии: присутствовавшие были приятно удивлены тем, как активно венгерские болельщики поддерживают свою страну, задавая праздничный тон всему мероприятию.

Многие волонтеры не первый раз принимают участие в организации таких крупных событий и с удовольствием берутся за новые предложения волонтерского центра. В этом году центр отпраздновал 5 лет со дня основания, в связи с чем мы желаем ребятам новых достижений, интересных мероприятий и, конечно, ярких эмоций от грядущего Чемпионата мира по футболу в 2018 году.

Старт кампании по набору волонтеров на чемпионат мира по футболу

1 июня в Москве ректор СПбГЭУ Игорь Максимцев представил петербургскую делегацию волонтеров на церемонии старта заявочной кампании на Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России и Кубок конфедераций 2017.

Главной площадкой проведения церемонии стал «Зеленый театр» на ВДНХ в г. Москва. На торжественное мероприятие приехали волонтеры из 11 городов-организаторов чемпионата. Санкт-Петербург представила делегация студентов-волонтеров нашего университета во главе с ректором Игорем Максимцевым.

«Сегодня мы запускаем волонтерскую программу чемпионата мира по футболу 2018 года. Всего 742 дня отделяет нас от этого главного мирового

футбольного праздника, который впервые пройдет в нашей стране. Россия примет 32 лучшие национальные команды мира. Сегодня мы даем старт тридцать третьей, самой многочисленной команде – команде волонтеров 2018», – такими словами приветствовал собравшихся Владимир Путин.

«Я очень рад, что мне предоставили такую возможность – поехать со своими друзьями-волонтерами в Москву на официальную торжественную церемонию старта заявочной кампании. Здесь было много почетных гостей, первые лица нашей страны и самые известные футболисты. Вчера мы не успели подать заявки, так как у нас была довольно насыщенная программа, но сегодня мы сделали это, как только вернулись в родной Петербург, и готовы к новым свершениям», – делится впечатлениями студент СПбГЭУ и активист волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России Рамаз Сичинава.

Президент отметил значимость волонтеров для имиджа чемпионата. «В течение месяца 15 тысяч юношей и девушек в волонтерской форме станут визитной карточкой нашей страны для десятков тысяч болельщиков со всего мира. Именно от вас, от волонтеров, будет во многом зависеть, какие впечатления о России увезут с собой на Родину наши гости», – обратился Владимир Путин к волонтерам.

Напомним, что все, кто стремится стать волонтером, могут подать заявки на сайте ru.fifa.com/volunteers. В Санкт-Петербурге отбор и подготовку волонтеров на чемпионат мира 2018 и Кубок конфедераций 2017 обеспечит наш волонтерский центр, организованный на базе Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Волонтерский центр СПбГЭУ принимает заявки

В Санкт-Петербурге на базе единственного в северной столице Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, организованного в СПбГЭУ, началась регистрация кандидатов в волонтеры.

Первого июня во всех городах-организаторах Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ началась регистрация кандидатов в волонтеры. В Санкт-Петербурге официальная церемония прошла в самом сердце города – на улице Большая Морская у арки Главного штаба: именно здесь находится единственный в северной столице Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, организованный на базе СПбГЭУ.

Торжественное мероприятие началось с приветственных слов вице-губернатора Санкт-Петербурга Владимира Кириллова, народного артиста РСФСР Михаила Боярского и руководителя Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ в Санкт-Петербурге Марины Линович. Участниками церемонии стали и председатель комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Рената Абдуллина, председатель комитета по науке и высшей школе Андрей Максимов и другие почетные гости. Санкт-Петербургский государственный экономический университет на церемонии представлял проректор по социальной и воспитательной работе Сергей Гришин.

«В Санкт-Петербурге для работы на Кубке конфедераций 2017 и Чемпионате мира по футболу FIFA 2018 в России™ потребуется более трех тысяч волонтеров, и примерно две тысячи волонтеров будут трудиться на городских объектах, встречать и консультировать гостей мероприятия. Петербургские волонтеры уже накопили большой опыт и приобрели безупречную репутацию, помогая на прошедших международных турнирах и спортивных играх. Мы ожидаем большой конкурс заявок на место, уверена,

желающих стать частью такого события будет много», посвященная проведению мирового первенства – сообщила руководитель центра Марина Линович.

В рамках программы состоялось выступление мастеров футбольного фристайла и творческого коллектива по черлидингу. Кроме того, самые любознательные и внимательные гости церемонии приняли участие в футбольной викторине, счастливчики, правильно ответившие на вопросы ведущего, получили в подарок брендированную футболку.



В конце церемонии была запущена эстафета передачи участникам акции общепринятого у волонтеров дружеского жеста «Дай пятеру волонтеру!», символизирующую открытие приемной кампании.

За первые полдня в Санкт-Петербурге зарегистрировано наибольшее количество заявок из всех городов-организаторов Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ – 1861 заявка. Волонтерский центр СПбГЭУ уже

несколько месяцев ведет планомерную работу по привлечению волонтеров к заявочной кампании чемпионата.

Вступайте в волонтерскую сборную страны! Пройти регистрацию можно на сайте FIFA ru.fifa.com/volunteers.

ИСТОЧНИКИ

1. Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://unecon.ru/> (дата обращения: 26. 06. 2016).
2. Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России™ [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.fifa.com/worldcup/organisation/volunteers/index.html> (дата обращения: 26.06.2016).

АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

Горлова Наталья Ивановна, кандидат исторических наук, доцент кафедры менеджмента и маркетинга спортивной индустрии Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова.

Gorlova Natalya I., candidate of historical sciences, associate professor of the Department of Management and Marketing sports industry, Plekhanov Russian University of Economics, Moscow.

117997, Россия, г. Москва, Стремянный пер., 36;

тел.: +7 (919) 777- 86-72;

e-mail: Gorlovanat@yandex.ru

Дацко (Шапка) Елена Васильевна, тревел-блогер (автор блога «Niklenburg. Еще одно невероятное путешествие!»).

Dacko (Shapka) Elena, travel blogger (the author of the blog «Niklenburg. Just another incredible journey!»).

e-mail: e-shapka@yandex.ru;

www: <http://niklenburg.com>

Дацко Никита Валерьевич, веб-мастер тревел-блога «Niklenburg. Еще одно невероятное путешествие!»).

Dacko Nikita, webmaster of the blog «Niklenburg. Just another incredible journey!»).

www: niklenburg.com

Иванова Юлия Александровна, заведующий организационно-методическим отделением бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирида"».

Ivanova Yulia A., head of organizational methodic Department of budget institutions of Khanty-Mansiysk district – Yugra «Complex center of social public service "Irida"».

628240, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный

округ – Югра, г. п. Советский, ул. Гастелло, д. 39;

тел.: 8 (34675) 3-21-38;

e-mail: IvanovauaUA@dtsznhmao.ru

<http://www.iridasov.ru/>

Комлева Елена Романовна, кандидат социологических наук, заведующий лабораторией социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Komleva Elena R., candidate of sociological Sciences, head of laboratory of social technologies service for senior citizens and persons with disabilities Department of experimental and innovative work budget institution of Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra "the Methodical centre of development of social service

628418, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;
тел./факс: 8 (3462) 52-11-94;
e-mail: zentr@dtszhmao.ru

Кондрашова Анастасия Олеговна, специалист по работе с молодежью центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Kondrashova Anastasia O., specialist in youth outreach of the center for attraction of volunteers of St. Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;
тел.: +7 (965) 061-67-74;
e-mail: ane-steysya@mail.ru

Соколова Елена Валерьевна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения "Содействие"».

Sokolova Elena V., head of the budget institution «Integrated Population Social Service Center "Sodeystvie"» of Khanty-Mansiysk Autonomous District – Yugra. About realization of the program «Volunteers silver age» in public institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous district – Yugra «Integrated Center of Social Services "Sodeystvie"».

628450, Россия, Тюменская обл., ХМАО-Югра, Сургутский район,
г. п. Барсово, ул. Сосновый Бор, д. 34;
тел./факс: 8(3462) 74-04- 24, 74-09- 16;
e-mail: Sodeistvie@dtszhmao.ru

Троска Зульфия Алимжановна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной и семейной педагогики Российского государственного социального университета, кафедры экономики труда и управления персоналом Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова».

Troska Zulfiya A., candidate of pedagogical sciences, associate professor of the Department of social and family pedagogy, Russian State Social University, Moscow and of the Department of labour economics and human management, Plekhanov Russian University of Economics, Moscow.

117997, Россия, г. Москва, Стремянный пер., 36;
тел.: +7 (985) 212-11-03;
e-mail: Zulechka@bk.ru

Чумак Елена Григорьевна, кандидат исторических наук, начальник отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-

Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Chumak Elena G., candidate of historical Sciences, head of Department of experimental and innovative work budget institution of Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra «Methodological centre of social service development».

628418, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный

округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;

тел./факс: 8 (3462) 52-11-94;

e-mail: zentr@dtszhmao.ru

РЕЗЮМЕ

Горлова Н. И., Троска З. А. Основы формирования организационной культуры волонтерского центра Российского государственного социального университета Сочи-2014. *Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова, Российский государственный социальный университет. Россия, г. Москва.*

В статье рассмотрены основы становления и поддержания организационной культуры волонтерского центра как доминирующий фактор не только групповой идентичности волонтеров, но и фактор социализации активистов в организации. Корпоративная культура является мощным фактором, объединяющим людей вокруг общих целей организации, ее ценностных установок, обеспечивающих преданность общему делу, делающих коллектив сплоченным.

Ключевые слова: корпоративная культура, добровольческая деятельность, волонтерский центр, волонтеры, традиции, ценности.

Чумак Е. Г., Комлева Е. Р. Организация геронтоволонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. *Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут.*

В статье идет речь об организации и развитии в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре геронтоволонтерского движения, об условиях, созданных для обучения пожилых граждан из числа участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» оказанию помощи различным категориям граждан.

Ключевые слова: геронтоволонтерское движение, волонтеры серебряного возраста, пожилые люди, обучение, оказание помощи.

Соколова Е. В. О реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения "Содействие"». *Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения "Содействие"». Россия, Тюменская обл., ХМАО – Югра, Сургутский район, г. п. Барсово.*

Автор статьи рассказывает об организационном этапе реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» в комплексном центре социального обслуживания населения «Содействие» городского поселения Барсово Сургутского района.

Ключевые слова: волонтеры серебряного возраста, комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие».

Иванова Ю. А. Механизм взаимодействия комплексного центра социального обслуживания населения «Ирида» Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры с общественными организациями. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирида"». Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. п. Советский.

Материалы рассказывают о работе по развитию волонтерства в городском поселении Советский ХМАО – Югры: взаимодействии комплексного центра социального обслуживания населения «Ирида» с общественными организациями.

Ключевые слова: волонтерство, общественные организации.

Дацко (Шапка) Е. В., Дацко Н. В. Контрасты Бразилии и Аргентины (Из записок о путешествии по Латинской Америке). Тревел-блог «Niklenburg. Еще одно невероятное путешествие!», Латинская Америка – Россия, Санкт-Петербург.

Авторы представляют материалы о самостоятельном малобюджетном путешествии по Латинской Америке, в котором находились более года. В данной, второй статье цикла, они делятся воспоминаниями о двух странах – Бразилии и Аргентине, размышлениями о культурных, климатических и иных особенностях увиденных стран, советами по организации самостоятельного путешествия.

Ключевые слова: самостоятельное малобюджетное путешествие, тревел-блог «Niklenburg. Еще одно невероятное путешествие!».

Кондрашова А. О. Кампания по набору волонтеров на чемпионат мира по футболу и другие важные дела центра привлечения волонтеров СПбГЭУ. Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Представленные материалы рассказывают об участии центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета в кампании по набору волонтеров на чемпионат мира по футболу, работе на Чемпионате мира по хоккею 2016, международном теннисном турнире MegaFon DreamCup, фестивале «Dance 4 Kids», II Санкт-Петербургском экономическом конгрессе «Форсайт "Россия"» и других волонтерских делах.

Ключевые слова: волонтеры, Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, волонтерский центр СПбГЭУ.

SUMMARY

Gorlova N. I., Troska Z. A. Formation of the organizational culture of the Voluntary Center Sochi 2014 of the Russian State Social University. *Plekhanov Russian University of Economics, Social University, Moscow, Russia.*

The article deals with the formation and support of organizational culture of the volunteer center as the dominant factor of socialization of its activists. Corporate culture is a powerful tool that connects people around the goals of the organization and ensuring dedication to the common cause.

Keywords: corporate culture, volunteering, volunteer center, volunteers, traditions and values.

Chumak E. G., Komleva E. R. Organization of gerontovologic Volunteer Movement in Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra. *Budget Institution of the Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra «The Methodical Centre of Social Service Development», Surgut, Khanty-Mansi autonomous district – Yugra of Tyumen region, Russia.*

The article focuses on organization and development of gerontovolunteer movement in the Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra, about the conditions created for training senior citizens from among the participants of the volunteer movement «Silver age volunteers» to assist the different categories of citizens.

Keywords: gerontovolunteer movement, silver age volunteers, aged people, training, assistance.

Sokolova E.V. About realization of the program «Volunteers silver age» in public institution of the Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra «Integrated Center of Social Services "Sodeystvie"». *Integrated Population Social Service Center «Sodeystvie» of Khanty-Mansiysk Autonomous district – Yugra. Barsovo, Surgutskiy rayon, Khanty-Mansi autonomous district – Yugra of Tyumen region, Russia.*

The author tells about the organizational phase of the program «Volunteers silver age» realization in integrated social services center «Sodeystvie» of the urban settlement Barsovo Surgut district.

Keywords: silver age volunteers, Integrated Social Service Center «Sodeystvie».

Ivanova Y. A. Mechanism of interaction of Integrated social service center «Irida» of Khanty-Mansi Autonomous district – Yugra with Publik Organisations. *The budget institution of Khanty-Mansiysk Autonomous district – Yugra «Complex centre of social public service “Irida”», Sovetsky, Khanty-Mansiysk autonomous district of Tyumen region, Russia.*

Materials tell about work on the development of volunteering in the urban settlement Sovetsky of Khanty-Mansiysk – Ugra: interaction of complex social service center «Irida» with NGOs.

Keywords: volunteering, non-governmental organizations.

Datsko (Shapka) E. V., Datsko N. V. Contrasts of Brazil and Argentina (Notes from the journey to Latin America). *Travel-blog «Niklenburg. Just another incredible journey!», Latin America – Saint-Petersbur, Russia.*

The authors present the materials about the independent low-budget trip to Latin America lasting more than a year. In this second article of the series, they share memories of two countries -

Brazil and Argentina as well as their reflections on cultural, climatic and other features of the seen countries. Authors also give advice on organization of the independent travel.

Keywords: independent low-budget travel, travel-blog «Niklenburg. Just another incredible journey!».

Kondrashova A. O. The volunteers recruiting campaign for football World Cup and other important activities of SPbGEU volunteers attracting center. *Volunteers attracting Centre of Saint-Petersburg State University of Economics (SpbSEU), Saint-Petersburg, Russia.*

The materials tell about the participation of the volunteers attracting center of St. Petersburg State University of Economics in volunteers recruitment campaign for football World Cup, the work of the World Hockey Championship in 2016, the international tennis tournament MegaFon DreamCup, festival «Dance 4 Kids», II St. Petersburg economic Congress "Foresight" Russia" and other volunteer activities.

Keywords: volunteers, the football World Cup FIFA 2018 in Russia™, SPbGEU volunteer center.

**Требования к материалам,
представляемым для публикации
в журнал «ВОЛОНТЁР»**

1. Журнал принимает для публикации материалы,
– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

2. Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: filologrus@yandex.ru в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи.

3. Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:

– Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.

– Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО автора (авторов) и текст – 14 pt; литература (примечания, источники) – 12 pt.

– Страницы не нумерованы.

– Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет – 0. Отступ первой строки – 1,25 см.

– Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая библиографический список, без аннотации и ключевых слов.

*** Структура статьи:**

- код универсальной десятичной классификации (УДК) – в левом верхнем углу;
- код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;
- авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;
- заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);
- фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);
- название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);
- аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);
- текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);
- литература / источники (слово пишется прописными буквами по центру)
- в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008;
- материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.

*** Сведения об авторе (авторах):**

- фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
 - ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);
 - контактная информация (почтовый адрес, телефон, e-mail);
-

– для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

Примечания:

– При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка (полное наименование).

– Графический и табличный материал представляется только в формате Word; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.

– Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

4. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий возлагается на автора (авторов).

5. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

6. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

7. К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате *.gif или .jpg).

8. Гонорар за публикацию не выплачивается.

9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

ВОЛОНТЁР
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ
№ 2 (18) 2016

Учредитель:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года

в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Перерегистрирован 31 декабря 2015 года

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-64338

Международным центром ISSN (Париж, Франция) журналу присвоен международный стандартный
номер для печатных изданий (International Standard Serial Number):

ISSN 2311-2018 и для электронных изданий: **ISSN 2311-2026**.

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ),
Научную электронную библиотеку (НЭБ)

Адрес редакции: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Центр привлечения волонтеров

Санкт-Петербургского государственного экономического университета

Тел.: 8 (812) 315-70-99.

E-mail: filologrus@yandex.ru

Электронная версия журнала расположена по адресу:

<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

12+

Подписано в печать 30.06.16. Формат 60×84 1/8.

Печ. л. 12,5. Тираж 300 экз. Заказ .

Издаётся Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21.