

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления
социальной защиты населения
по г. Сургуту и Сургутскому району

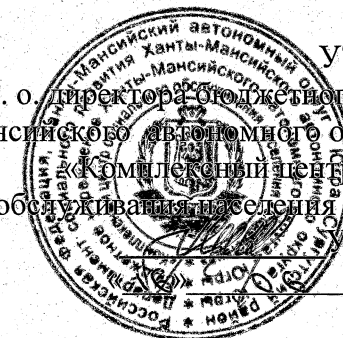
Е.В. Соколова
2017 г.



УТВЕРЖДАЮ:

И. о. директора бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Содействие»

Н. Бибалаева
2017 г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» на 2017 год

№ п/п	Предложения	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные (исполнители)	Примечание
1	2	3	4	5	6
1	Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов».	Разместить в альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению (слабовидящих) документы в текстовом формате.	февраль 2017 года	Заместитель директора, Инженеры по АСУП.	
2	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии со СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп получателей социальных услуг».	Доукомплектовать систему тактильных, звуковых и визуальных ориентиров электронным информационным табло, тактильными табличками и указателями, звуковыми информаторами. Доукомплектовать	2017-2018	Заместитель директора, Заведующие филиалами, Начальник хозяйственного отдела.	

		туалетные помещения для маломобильных граждан во всех структурных подразделениях.			
3	Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг в соответствии со штатным расписанием.	Подбор персонала путем размещения информации о вакансиях на официальных сайтах sodeistvie86.ru, www.trudvsem.ru, зарплата.ру и предоставление сведений об имеющихся вакансиях в Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр занятости населения».	2017	Заместитель директора, Заведующие филиалами, Специалист по кадрам.	
4	Установить в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций зрения и слуха.	Установить в зданиях учреждения видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения.	2017	Заместитель директора, Заведующие филиалами, Начальник хозяйственного отдела.	
5	Провести анализ причин неудовлетворенности получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг (помещение, мебель, имеющиеся оборудование и проч.).	Проведение ежемесячного анкетирования удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг. Организовать работу по устранению причин неудовлетворенности получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг.	2017	Заместители директора. Заместитель главного бухгалтера, Заведующие филиалами, Начальник хозяйственного отдела.	
6	Обеспечить рекомендуемое время ожидания в очереди для получения услуг	Организовать работу учреждения в соответствии с	2017	Заведующие филиалами, Заведующий	

	получателем социальных услуг не более 15 минут.	рекомендуемым временем ожидания (не более 15 минут).		консультативным отделением, Заведующий отделением-интернатом малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест).	
7	Обеспечить размещение в полном объеме на информационных стендах, официальном сайте учреждения информации в соответствии с требованиями закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в т.ч. порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания и социальных услуг).	Обеспечить своевременное размещение в полном объеме на информационных стендах, официальном сайте учреждения информации в соответствии с требованиями закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в т.ч. порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания и социальных услуг).	2017	Заместители директора, Заместитель главного бухгалтера, Заведующие филиалами, Заведующий организационно-методическим отделением, Заведующий консультативным отделением, Заведующий отделением-интернатом малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест).	