|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО:Начальник Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Соколова «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.  | УТВЕРЖДАЮ: И. о. директора бюджетного учреждения  Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**У.Н. Бибалаева «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. |

 |
| **ПЛАН** **мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения****Ханты-Мансийского автономного округа – Югры** **«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» на 2017 год** |
| **№****п/п** | **Предложения** | **Мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственные (исполнители)** | **Примечание** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1  | Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов». | Разместить в альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению (слабовидящих) документы в текстовом формате. |  февраль 2017 года | Заместитель директора,Инженеры по АСУП. |  |
| 2 | Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии со СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп получателей социальных услуг».  | Доукомплектовать систему тактильных, звуковых и визуальных ориентиров электронным информационным табло, тактильными табличками и указателями, звуковыми информаторами.Доукомплектовать туалетные помещения для маломобильных граждан во всех структурных подразделениях. | 2017-2018 | Заместитель директора,Заведующие филиалами,Начальник хозяйственного отдела. |  |
| 3 | Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг в соответствии со штатным расписанием. | Подбор персонала путем размещения информации о вакансиях на официальных сайтах sodeistvie86.ru, www.trudvsem.ru, зарплата.ру и предоставление сведений об имеющихся вакансиях в Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр занятости населения».  | 2017 | Заместитель директора,Заведующие филиалами,Специалист по кадрам. |  |
| 4 | Установить в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций зрения и слуха. | Установить в зданиях учреждения видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения. | 2017 | Заместитель директора,Заведующие филиалами,Начальник хозяйственного отдела. |  |
| 5 | Провести анализ причин неудовлетворенности получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг (помещение, мебель, имеющиеся оборудование и проч.).  | Проведение ежемесячного анкетирования удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг. Организовать работу по устранению причин неудовлетворенности получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг. | 2017 | Заместители директора.Заместитель главного бухгалтера,Заведующие филиалами,Начальник хозяйственного отдела. |  |
|  6 | Обеспечить рекомендуемое время ожидания в очереди для получения услуг получателем социальных услуг не более 15 минут. | Организовать работу учреждения в соответствии с рекомендуемым временем ожидания (не более 15 минут). | 2017 | Заведующие филиалами,Заведующий консультативным отделением,Заведующий отделением-интернатом малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест). |  |
| 7 | Обеспечить размещение в полном объеме на информационных стендах, официальном сайте учреждения информации в соответствии с требованиями закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в т.ч. порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания и социальных услуг).  | Обеспечить своевременное размещение в полном объеме на информационных стендах, официальном сайте учреждения информации в соответствии с требованиями закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в т.ч. порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания и социальных услуг). | 2017 | Заместители директора,Заместитель главного бухгалтера,Заведующие филиалами,Заведующий организационно-методическим отделением,Заведующий консультативным отделением,Заведующий отделением-интернатом малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест). |  |