**Информация**

**об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» за 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сведения об исполнении мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный исполнитель** |
| 1. | Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТР 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов». | Создана альтернативная версии сайта для слабовидящих с возможностью перехода на него с основного сайта с помощью специальной ссылки. Размещаются документы в текстовом формате и с озвучиванием | 2017 год | Заместитель директора,  Инженеры по АСУП. |
| 2. | Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии со СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп получателей социальных услуг»:  - доукомплектовать систему тактильных, звуковых и визуальных ориентиров электронным информационным табло, тактильными табличками и указателями, звуковыми информаторами.  - доукомплектовать туалетные помещения для маломобильных граждан во всех структурных подразделениях. | Установлены кнопки вызова персонала, мнемосхема, тактильные плитки. Доукомплектование во всех структурных подразделениях запланировано до 2020 года.  Выполнены работы по текущему ремонту туалетных помещений для маломобильных граждан в с.п. Угут, г.п. Федоровский. Доукомплектование во всех структурных подразделениях будет осуществляться по мере поступления бюджетных ассигнований. | 2017 год | Заместитель директора,  Заведующие филиалами,  Начальник хозяйственного отдела. |
| 3. | Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг в соответствии со штатным расписанием. | На 31.10.2017 укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг в соответствии со штатным расписанием составляет 93,3 %.  Подбор персонала осуществляется путем размещения информации о вакансиях на официальных сайтах sodeistvie86.ru, www.trudvsem.ru, зарплата.ру и предоставление сведений об имеющихся вакансиях в Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр занятости населения».  С 01.01.2017 по 31.10.2017 принято 41 сотрудника и уволено - 31.  В учреждении утверждено «Положение об организации наставничества». За 10 месяцев 2017 года осуществляли наставничество 26 наставников у 26 наставляемых.  В учреждении ведется мониторинг по обучению и повышению квалификации работников учреждения. | 2017 год | Заместитель директора,  Заведующие филиалами,  Специалист по кадрам. |
| 4. | Установить в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций зрения и слуха. | Приобретены многофункциональные информационные терминалы (МИТ СИГМА ПРО Доступная среда 27) в здания трех филиалов (г.п. Белый Яр, г.п. Федоровский, г. Лянтор) в сентябре 2016 года.  Приобретение видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций зрения и слуха в помещениях учреждения будет осуществляться по мере поступления бюджетных ассигнований. | 2017 год | Заместитель директора,  Заведующие филиалами,  Начальник хозяйственного отдела. |
| 5. | Провести анализ причин неудовлетворенности получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг (помещение, мебель, имеющиеся оборудование и прочее). | В учреждении ежемесячно проводится анкетирование получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг («Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания»; «Карточки качества №1, №2»). Ежемесячно итоги анкетирования предоставляются в Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району.  На 01.11.2017 удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг составляет 100% | 2017 год | Заместители директора.  Заместитель главного бухгалтера,  Заведующие филиалами,  Начальник хозяйственного отдела. |
| 6. | Обеспечить рекомендуемое время ожидания в очереди для получения услуг получателем социальных услуг не более 15 минут. | В учреждении отсутствуют очереди для получения социальных услуг. Работа организована в соответствии с рекомендуемым временем ожидания менее 15 минут. | 2017 год | Заведующие филиалами,  Заведующий консультативным отделением,  Заведующий отделением-интернатом малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест). |
| 7. | Обеспечить размещение в полном объеме на информационных стендах, официальном сайте учреждения информации в соответствии с требованиями закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в т.ч. порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания и социальных услуг). | На информационных стендах, официальном сайте учреждения информация размещена в полном объеме в соответствии с требованиями закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в т.ч. порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания и социальных услуг). | 2017 год | Заместители директора,  Заместитель главного бухгалтера,  Заведующие филиалами,  Заведующий организационно-методическим отделением,  Заведующий консультативным отделением,  Заведующий отделением-интернатом малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (30 койко-мест). |

Директор У.Н. Бибалаева