**Отчет о работе Попечительского совета за 2017 год**

Согласно плану работы Попечительского совета на 2017 год – проведено 4 заседания, которые прошли в г.п. Белый Яр 16.03.2016, 20.05.2016, в г. Лянтор 21.09.2016, 20.12.2017. План Попечительского совета выполнен в полном объеме.

1. На первом заседании Попечительского совета от 31.03.2016 представлен информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2016 год. Итоги деятельности учреждения за 2016 год признаны удовлетворительными.

На заседанииознакомились с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2017 год по итогам независимой оценки в 2017 году и с перспективным планом работы учреждения на 2017 год.

По всем вопросам информация принята к сведению.

2. На втором заседании, которое состоялось 26.05.2017 представлена информация о контроле качества предоставления социальных услуг. В учреждении ежемесячно в среднем более 300 респондентов, среди получателей социальных услуг, принимают участие в анкетирования и опросах с целью определения оценки качества предоставления социальных услуг. Анкетирование и опросы проводятся согласно утвержденным приказами учреждения формам.

Удовлетворенность качеством обслуживания, полнотой предоставления услуг в учреждении составляет 100% от числа опрошенных. Жалобы и замечания отсутствуют.

Вторым вопросом были рассмотрены итоги подготовки и проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы.

По всем вопросам информация принята к сведению.

3. 29.09.2017 состоялось третье заседание попечительского совета.

Рассматривались вопросы:

1. Об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения за 9 месяцев 2017 года. Отмечены положительные изменения по обеспечению доступности зданий учреждения;
2. О проведении мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей, Международному дню инвалидов.
3. Итоги проведения независимой оценки качества работы учреждения за 2017 год (рейтинг учреждения).

По всем вопросам информация принята к сведению.

На итоговом заседании от 20.12.2016 рассмотрен вопрос об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения по итогам независимой оценки за 2017 год. Рассмотрен вопрос организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и мониторинг эффективности деятельности по привлечению волонтеров. Утверждены план попечительского совета на 2018 год и график проведения независимой проверки качества предоставления социальных услуг в отделении-интернате малой вместимости в г.п. Федоровский в 2018 году. Согласно графику проведения независимой проверки в отделении-интернате в 2017 году были проведены 2 проверки совместно с членами Попечительского совета. Отмечено, что в отделении созданы комфортные условия для проживания получателей социальных услуг, соблюдаются правила внутреннего распорядка, социальные услуги предоставляются надлежащего качества.

Согласно приказу учреждения от 09.11.2017 № 842/03-05-10 «О внесении изменений в приказ учреждения от 26.12.2016 № 861/03-05-10 «Об утверждении плана работы и состава Попечительского совета на 2017 год» расширился состав Попечительского совета, в него включены:

* руководитель региональной общественной организации инвалидов ХМАО-Югры «Свет», председателя правления НКО Светлана Ивановна Боеш;
* директор муниципального казенного учреждения «Лянторское управление по культуре, спорту и делам молодежи» Елена Азимовна Подосян;
* корреспондент рекламно-издательского информационного центра «Нефть Приобья» ОАО «Сургутнефтегаз» Яна Александровна Сутормина.

На официальном сайте учреждения в разделе «Попечительский совет» можно ознакомиться с составом и планом Попечительского совета