

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»
У.Н. Бибалаева
« 20 / 19 »



Исполнение плана мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

за 2018 год

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Результат |
|-------|--|-------------------------|--|
| 1. | Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (г.п. Белый Яр, ул. Лесная, д.20/1), реализации мероприятий: -выделение парковочных мест для транспорта инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске; -установка в санузле второго поручня, автоматической двери. | до 30 июня 2018 года | Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан по установке в санузле второго поручня, автоматической двери, по выделению парковочных мест для транспорта инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске выделено в полном объеме. |
| 2. | Обеспечение альтернативной версии официального сайта учреждения требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет- ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» | до 31 декабря 2017 года | Официальный сайт учреждения полностью соответствует требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет ресурсы». Требованиям доступности для инвалидов по зрению. |
| 3. | Обеспечение требований Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»: -укрепление учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам | | Укрепление укомплектовано необходимым штатным составом специалистов в соответствии со требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество |

| | | |
|--|----------------------|---|
| | | <p>социальных услуг. Общие положения» Специалисты учреждения имеют соответствующее образование и квалификацию. Аттестация специалистов проходит в соответствии с приказом учреждения № 909/03-05-10 от 07.12.2017 г «Об организации работы по аттестации работников учреждения».</p> |
| <p>4. Обеспечение необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: учебные тренировки для персонала.</p> | <p>ежеквартально</p> | <p>Ежеквартально в учреждении проводятся учебные тренировки для персонала, согласно утвержденному плану. В учреждении проведено 16 учебных тренировок.</p> |
| <p>5. Техническая учеба по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения (в соответствии с приказом Депсוצразвития Югры от 06.03.2017 № 189-р «Об организации работы по соблюдению работниками, подведомственных Депсוצразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров»).</p> | <p>ежемесячно</p> | <p>Ежемесячно в учреждении проводятся технические учебы по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения. В учреждении проведено 47 технических учеб.</p> |