

УТВЕРЖДАЮ  
Директор БУ «Сургутский районный  
комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»

У.Н.Бибалаева  
2014 г.



### План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг

№ п/п	Наименования мероприятий	Срок реализации	Ответственные лица
1	Повышение уровня информирования получателей социальных услуг о порядке, условиях и формах социального обслуживания в учреждении в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения <a href="http://sodeistvie86.gpi">http://sodeistvie86.gpi</a> ; - интернет-сайте <a href="http://www.bus.gov.gpi">www.bus.gov.gpi</a> ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	В течение года	Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующий отделением информационно-аналитической работы Заведующий отделением социального сопровождения граждан Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
2	Обеспечение функционирования дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрация обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.	Постоянно	Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующий отделением информационно-аналитической работы Заведующий отделением социального сопровождения граждан Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Документовед
3	Организация выездов мобильной социальной службы. Оказание социальных услуг и информирование граждан,	В течение года	Заместитель директора Заведующие филиалами

	проживающих в отдаленных населенных пунктах Сургутского района.	В течение года	Заведующий отделением социального сопровождения граждан
4	Взаимодействие с организациями и учреждениями поселений Сургутского района в рамках заключенных соглашений о совместной деятельности.		Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующий отделением информационно-аналитической работы Заведующий отделением социального сопровождения граждан Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
5	Проведение ежемесячного анкетирования удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг.	1 раз в месяц	Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующий отделением информационно-аналитической работы Заведующий отделением социального сопровождения граждан Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
6	Проведение работы по привлечению благотворительных средств.	В течение года	Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующий отделением информационно-аналитической работы Заведующий отделением социального сопровождения граждан Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
7	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп и получателей социальных услуг. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп получателей социальных услуг	Постоянно	Заместитель директора Заведующие филиалами
8	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, в том числе:	В течение года	Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующий отделением информационно-

<p>- разработка и реализация профилактических и реабилитационных программ; - профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; - проведение технических учeb для сотрудников «Основные этические принципы и правила служебного поведения»</p>		<p>аналитической работы Заведующий отделением социального сопровождения граждан Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
<p>9 Разработка и внедрение программ и технологий, направленных на повышение качества жизни, активное долголетие, сохранение физической и психической активности.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующий отделением информационно-аналитической работы Заведующий отделением социального сопровождения граждан Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
<p>10 Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки, изучение опыта других регионов сотрудниками учреждения. Внутрифирменное обучение сотрудников учреждения через технические учebы, методические часы, участие в методических советах и т.д. (в том числе с применением дистанционных технологий).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующий отделением информационно-аналитической работы Заведующий отделением социального сопровождения граждан Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
<p>11 Развитие наставничества в учреждении:  - оказание помощи молодым специалистам в их профессиональном становлении; - подбор методической литературы для молодых специалистов; - работа под руководством опытного специалиста.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора Заведующие филиалами Заведующий отделением информационно-аналитической работы Заведующий отделением социального сопровождения граждан Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
<p>12 Осуществление профилактики синдрома «Профессионального выгорания» сотрудников учреждения в рамках программы</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора Заведующие филиалами</p>

<p>«Антистрессин»:  - психологическая поддержка специалистов оказывающих социальные услуги;  - проведение тренингов, деловых игр и занятий со специалистами.</p>		<p>Заведующий отделением информационно-аналитической работы  Заведующий отделением социального сопровождения граждан  Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
<p>13  Улучшение (обновление) материально-технического оснащения Учреждения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора  Заведующие филиалами</p>