**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_**

**о предоставлении социальных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ |
| место заключения договора  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Исполнителя)

действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основания правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается адрес места жительства Заказчика)

в лице1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика), наименование и

реквизиты документа,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (основание правомочия)

проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **Предмет договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги (далее - услуги) Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика № \_\_\_\_\_\_\_\_, выданной в установленном порядке (далее – индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, составленная по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н. Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно2.

2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденный уполномоченным органом государственной власти3.

3. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

4. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указывается адрес места оказания услуг)

5***.*** По результатам оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1. **Взаимодействие сторон**

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

ж) вести учет услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим договором и нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае возникновения у Заказчика соответствующих медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, которые являются неотъемлемой частью к настоящему договору (приложение 2);

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства России[[1]](#footnote-1)4;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором – в случае предоставления услуг за плату (частичную плату);

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти;

и) при оказании услуг при социальном обслуживании на дому при наличии домашних животных (кошек, собак и др.) обеспечить безопасность Исполнителя.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;

1. **Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

11. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим договором, не превышает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, рублей

(сумма цифрами) (сумма прописью)

в месяц(за курс реабилитации) в соответствии с произведенным расчетом (приложение 3) и устанавливается на основании акта сдачи-приемки оказанных услуг.

12. Заказчик осуществляет оплату услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать период оплаты – ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в рублях, и время оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты) за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно (ненужное зачеркнуть)

1. **Основания изменения и расторжения договора**

13. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

15. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее**

**исполнение обязательств по настоящему договору**

16. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 **VI. Срок действия договора и другие условия**

17. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или до полного оказания социальных услуг на основании акта сдачи-приемки оказания услуг.

(указать период)

18. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Согласие получателя социальных услуг**

**на предоставление персональных данных**

19. Даю свое согласие на обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», находящегося по адресу: Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1 и подтверждаю, что давая такое согласие, я действую свободно, своей волей и в своем интересе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать: согласен / отказ)

20. Согласие дается мною для целей формирования личного дела, проверки достоверности представляемых документов, заключения договора о предоставлении социальных услуг, предоставления отчетной информации в вышестоящие организации, выполнения законных требований и предписаний уполномоченных органов, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, семейное положение и состав семьи, адрес места регистрации и места жительства, место рождения, изображение лица, СНИЛС, паспортные данные, данные свидетельства о рождении несовершеннолетних, данные свидетельства о браке, номер телефона, пол, информация об инвалидности (при наличии), информация о заработной плате, данные о договоре о предоставлении социальных услуг, сведения индивидуального (персонифицированного) учета и прочие персональные данные, **за исключением** персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

21. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом федерального законодательства.

22. Даю согласие/отказываюсь на передачу записи камер видеонаблюдения иным лицам и организациям без моего письменного согласия, за исключением органов, имеющих право запрашивать данную информацию без согласия законного представителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать: согласен / отказ)

23. Даю согласие/отказываюсь на размещение фото и видеоматериалов групповых и массовых мероприятий на официальном сайте учреждения содействие86.рф. и в печатных, электронных и теле-радио каналах СМИ

**VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

Исполнитель

|  |  |
| --- | --- |
| БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»Юридический адрес местонахождения юридического лица: 628418, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1.эл. адрес SurRKCSON@admhmao.ruтел. /факс: 8(3462) 32-92-50Единый казначейский счет: 40102810245370000007КБК 00000000000000000130 Л/с.290.33.852.0 в РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу - ЮгреИНН 8617017520, БИК 007162163КПП 860201001Назначение платежа: «Оказание социально – бытовых услуг» Код 121 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Фамилия,имя, отчество (при наличии)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование и реквизиты паспорта или иного документа,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_удостоверяющего личность)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О. (при наличии) законного представителя Заказчика)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Адрес законного представителя Заказчика) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О.) (личная подпись) |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / У.Н. Бибалаева (подпись) (Ф.И.О.) М.П. |  |

Приложение 1к договору

«О предоставлении социальных услуг»

Примерный перечень услуг,

предоставляемых в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование подразделения)

Гражданин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование услуги | Срок предоставления |
| Социально-бытовые услуги |
| 1 | Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством ХМАО - Югры | с по |
| 2 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | с по |
| Социально-медицинские услуги |
| 3 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарств и иные процедуры) | с по |
| 4 | Проведение оздоровительных мероприятий | с по |
| Социально-психологические услуги |
| 5 | Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | с по |
| 6 | Социально-психологический патронаж |  |
| Социально-педагогические услуги |
| 7 | Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию | с по |
| 8 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | с по |
| Социально-трудовые |
| 9 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам | с по |
| Социально-правовые услуги |
| 10 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | с по |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |
| 11 |  | с по |
| Условия предоставления услуг | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Поставщик услуг: |  | Гражданин |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись У.Н. Бибалаева М.П.  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись расшифровка подписи  |

Приложение 2.1 к договору

«О предоставлении социальных услуг»

**Правила внутреннего распорядка**

**для граждан, получающих социальные услуги в отделении**

 **социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

1. Гражданин обязан:

* соблюдать условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
* уважительно относиться к социальному работнику;
* создать условия для социального обслуживания (обеспечить беспрепятственный доступ в жилое помещение, своевременно информировать об изменении шифров, кодов подъездных дверей, не подвергать опасности жизни и здоровья социального работника, находиться в своем жилье в дни посещений, иметь приспособления для уборки помещений, чистки снега, доставки воды и т.д.);
* денежные средства для оплаты коммунальных и иных услуг, на покупку продуктов питания, промышленных товаров, медикаментов и т.д., предоставлять в достаточном размере и до оказания соответствующих социальных услуг;
* соблюдать правила личной гигиены;
* придерживаться общепринятых норм поведения;
* своевременно информировать социальных работников об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
* своевременно информировать социального работника о своем отъезде к родственникам, о помещении в лечебное учреждение и т.д.

2. Гражданин, получающий социальные услуги в отделении социального обслуживания на дому имеет право на:

* уважительное и гуманное отношение;
* получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
* отказ от предоставления социальных услуг в письменной форме;
* защиту своих прав и законных интересов, в т.ч. своих персональных данных при использовании их учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* обращение к сотрудникам и руководству учреждения с предложениями, жалобами, а также за консультациями.

3. Гражданину не разрешается:

* находиться в состоянии опьянения в дни планового посещения (услуги в данной ситуации не предоставляются);
* совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника (применение физическое насилие, угрозы, брань и ненормативная лексика);
* требовать предоставления услуг, не определенных договором о предоставлении социальных услуг.

4. В целях обеспечения безопасности граждан, получающих социальные услуги, для обеспечения сохранности имущества, а также улучшения качества предоставления социальных услуг, в отделении ведется аудио и видеонаблюдение.

5. При возникновении претензий к работе социального работника гражданин обязан поставить в известность заведующего отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов либо руководство филиала учреждения, в котором он находится на обслуживании.

В случае умышленного неисполнения пунктов 2 и 3 настоящих Правил учреждение уведомляет гражданина в письменной форме о возможных последствиях его действий. В случае неоднократного нарушения указанных пунктов, учреждение вправе принять решение о расторжении договора о предоставлении социальных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| С правилами ознакомлен (а): |  |  |
| \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ |  |  |  |  |
|  |  | (подпись) |  | (Ф.И.О) |

Приложение 2.2 к договору

«О предоставлении социальных услуг»

**Правила внутреннего распорядка**

**для граждан, получающих социальные услуги**

**в отделении социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого**

 **возраста и инвалидов**

Правила внутреннего распорядка обязательны для всех получателей социальных услуг, зачисленных на социальное обслуживание и получающих социальные услуги.

1. Граждане, находящиеся на социальном обслуживании в отделении обязаны:
* соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом;
* относиться к работникам учреждения, предоставляющим социальные услуги, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
* при возникновении конфликтных ситуаций обратиться к заведующему отделением или заведующему филиалом;
* сообщать работникам отделения сведения, предоставлять справки и другие документы, необходимые для организации социально-реабилитационного обслуживания;
* за 3 дня предупреждать работников отделения об отказе от социальных услуг;
* оплачивать социальные услуги в соответствии с договором, определяющим виды, объем, периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты за них;
* выполнять санитарно-гигиенические правила и требования;
* соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования;
* не допускать порчи имущества учреждения, сознательного ухудшения санитарного состояния жилого помещения;
* выполнять правила противопожарной безопасности. Курить в специально отведенных местах;
* в случае выявления заболеваний, препятствующих социальному обслуживанию в отделении и требующих лечения специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников отделения для решения вопроса о возможности дальнейшего обслуживания.
1. В период пребывания в отделении граждане имеют право на:
* обращение к руководству и работникам отделения с предложениями, жалобами, а также за консультациями;
* получение информации о своих правах, обязанностях, условиях оказания социальных услуг;
* обращение с предложениями и заявлениями в органы законодательной и исполнительной власти, суд, прокуратуру, а также в общественные организации по вопросам оказании социально-реабилитационных мероприятий в отделении;
* получение рационального питания с учетом состояния здоровья и возраста;
* осуществление мероприятий по коррекции психологического статуса;
* проведение санитарно-просветительной работы с целью решения вопросов возрастной адаптации;
* организация досуга.
1. Принятым в отделение гражданам категорически запрещено:
* приносить и распивать спиртные напитки;
* играть в азартные игры;
* курить (курение разрешается в строго отведенных местах);
* пользоваться неисправными электроприборами, а также самостоятельно ремонтировать электропроводку и электроприборы;
* нарушать правила внутреннего распорядка.
1. На социально-реабилитационное обслуживание в отделение не принимаются граждане,находящиеся в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.
2. С гражданами, нарушившими режим пребывания, установленный для отделения, а также общественный порядок, возможно досрочное расторжение договора о предоставлении социальных услуг.
3. При досрочном расторжении договора о предоставлении социальных услуг, граждане оплачивают фактически оказанные услуги.

7. В целях обеспечения безопасности граждан, получающих социальные услуги, для обеспечения сохранности имущества, а также улучшения качества предоставления социальных услуг, в отделении ведется аудио и видеонаблюдение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| С правилами ознакомлен (а): |  |  |
| \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ |  |  |  |  |
|  |  | (подпись) |  | (Ф.И.О) |

Приложение 2.3 к договору

«О предоставлении социальных услуг»

**Правила внутреннего распорядка**

**получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (в том числе «Служба домашнего визитирования», подготовка к сопровождаемому проживанию (самостоятельному) проживанию) (10 мест) филиал в г.п. Белый Яр**

**(20 мест) филиал в г. Лянтор**

1. Законные представители детей, находящихся на социальном обслуживании в отделении социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями (в том числе «Служба домашнеговизитирования», подготовка к сопровождаемому проживанию (самостоятельному) проживанию) (10 мест) филиал в г.п. Белый Яр (далее – Отделение) обязаны:
* соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом;
* относиться к работникам учреждения, предоставляющим социальные услуги, уважительно и корректно, не унижать их человеческое достоинство;
* при возникновении конфликтных ситуаций обратиться к заведующему Отделением или заведующему филиалом;
* сообщать работникам Отделения сведения, предоставлять справки и другие документы, необходимые для организации социального обслуживания;
* передавать несовершеннолетнего в Отделение в опрятном виде: чистой одежде и обуви, одетым в соответствии с погодными условиями;
* обеспечивать несовершеннолетнего одеждой (сменной), а также туалетными принадлежностями на срок, необходимый для прохождения курса реабилитационных мероприятий;
* взаимодействовать с специалистами отделения по всем направлениям реабилитации, развития и воспитания ребенка;
* информировать сотрудников Отделения лично или по телефону 740-899 о причинах отсутствия несовершеннолетнего не позднее 09-10 часов текущего дня;
* оказывать помощь в реализации реабилитационных мероприятий;
* родителям (законным представителям) несовершеннолетних, которые обслуживаются в отделении в условиях дневного пребывания, необходимо приводить ребёнка к 09.00 и передавать лично сотрудникам отделения. Забирать не позднее 17.00, о чём делать соответствующие записи и подписи в журнале;

\* По заявлению родителя в письменной форме возможно оказание услуг присмотра до 19.00;

* при передаче ребёнка сотруднику отделения сообщить о наличии у несовершеннолетнего травм, ушибов, синяков, ожогов и т.д. полученных вне Отделения;
* своевременно сообщать об изменении места жительства, контактных телефонах;
* за 3 дня предупреждать работников отделения об отказе от социальных услуг;
* соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования;
1. не допускать порчи имущества учреждения, сознательного ухудшения санитарного состояния помещения;
2. Законные представители в период пребывания ребёнка в отделении имеют право на:
* обращение к руководству и работникам отделения с предложениями, жалобами, а также за консультациями;
* получение информации о своих правах, обязанностях, условиях оказания социальных услуг;
* требовать выполнения Отделением обязанностей по уходу, охране и укреплению здоровья, коррекции, реабилитации или абилитацииребенка на условиях и в форме, предусмотренной индивидуальной программой предоставления социальных услуг, договором;
* консультироваться со специалистами Отделения по проблемам воспитания и обучения ребёнка;
* получать по личной просьбе информацию о жизни и деятельности ребёнка, его личностного развития;
* оказывать Учреждению добровольную помощь в реализации уставных задач в установленном законом порядке.
1. Принятым в отделение гражданам категорически запрещено нарушать правила внутреннего распорядка.

4.В отделение на обслуживание не принимаются лица, имеющие заболевания: требующие лечения в условиях стационара (мед.учреждения), бациллоносительство дифтерии и кишечных инфекционных заболеваний, все заразные и паразитарные болезни кожи и глаз, злокачественные новообразования, туберкулез и контакт по туберкулезу, судорожные припадки и их эквиваленты, дети, состояния которых, представляют угрозу здоровью или жизни самого ребёнка или окружающих, а также заболевания в период обострения.

5. С гражданами, нарушившими режим пребывания, установленный для отделения, а также общественный порядок, возможно досрочное расторжение договора о предоставлении социальных услуг.

 6. В целях обеспечения безопасности граждан, получающих социальные услуги, для обеспечения сохранности имущества, а также улучшения качества предоставления социальных услуг, в отделении ведется аудио и видеонаблюдение.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| С правилами ознакомлен (а): |  |  |
| \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ |  |  |  |  |
|  |  | (подпись) |  | (Ф.И.О) |

Приложение 3 к договору

«О предоставлении социальных услуг»

Расчет суммы оплаты

за социальные услуги в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование отделения)

Получатель социальных услуг **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (Ф.И.О)

Таблица №1

Расчет суммы за социальные услуги

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Код услуги | Наименование услуги | Кол-во услуг в месяц (шт.) | Цена (тариф) (руб.) | Общая сумма (руб.) | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | 1.Социально-бытовые услуги |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2.Социально-медицинские услуги |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 3.Социально-психологические услуги |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 6.Социально-правовые услуги |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | итого |  |  |  |  |  |

Согласно статьи 149 п. 2, п.п. 3, части II НК РФ – не подлежат налогообложению услуги по уходу за больными, инвалидами и престарелыми, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями социальной защиты лицами, необходимость ухода за которыми подтверждена соответствующими заключениями органов здравоохранения и органов социальной защиты населения.

Оплата по договору составляет не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_\_ копеек в месяц или за курс реабилитации

 (сумма цифрами)(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

(сумма прописью)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Расчет составил:Заведующий отделением\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ М.П. |  | С расчетом ознакомлен (а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_  |

1. 4Собрание законодательства Российской Федерации 2014, № 43, ст.5910 [↑](#footnote-ref-1)