

**Информация**  
**об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания**  
**услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского**  
**автономного округа – Югры в 2021 году**

(утверждены протоколом Общественного совета по независимой оценке качества при  
Депсоцразвития Югры от 23.11.2021 № 6)

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – независимая оценка) проведена в отношении 73 поставщиков (43 государственных, 30 негосударственных), оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки в 2021 году определено ООО «Марагда» (г. Пермь), заключен государственный контракт № ГК-02/21 от 09.04.2021<sup>1</sup>.

Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в балльных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиками социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

Опросом о качестве условий оказания социальных услуг охвачено 20 476 респондентов (путем анкетирования – 15 100; интервьюирования – 265 респондентов; телефонного опрос – 5 111 респондентов).

Результаты проведенного исследования в 2021 году, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 73 поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного

<sup>1</sup> Приказ Депсоцразвития Югры от 14.04.2021 № 399-р «Об определении организации-оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг поставщиками социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в 2021 году»

округа – Югры, дают основания сделать следующие выводы по каждому общему критерию:

**Средние значения показателей по всем 73 поставщикам социальных услуг по каждому общему критерию независимой оценки составляют (из 100 возможных):**

«Открытость и доступность информации об организации» – 89,16 (в 2020 году – 60,5);

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» – 97,56 (в 2020 году – 89,7);

«Доступность услуг для инвалидов» – 80,41 (в 2020 году – 43,3);

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» – 98,58 (в 2020 году – 96,5);

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99,12 (в 2020 году – 98,3).

**Верхнюю строчку Рейтинга занимает «Излучинский дом-интернат».**

При этом в 2021 году по результатам независимой оценки **набрали 100 баллов еще 4 бюджетных учреждения** Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

«Нижевартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

«Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;

«Няганский центр социальной помощи семье и детям»;

«Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

**Среди 30 негосударственных поставщиков социальных услуг (НПСУ), участвующих в независимой оценке, лучшие результаты показали (ТОП-3):**

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед» – 98;

РОО ЦРГИиСЭ Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече» – 96,8;

Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» – 96,2.

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в регионе определяется в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**В 2021 году показатель оценки качества в среднем по отрасли социального обслуживания в Югре по пяти общим критериям**

составляет - **92,97** (в 2020 году – 77,7 баллов<sup>2</sup>, в 2019 – 93,93 баллов, в 2018 году – 84,25), что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

Общий результат независимой оценки существенно снижается при участии индивидуального предпринимательства (в 2021 году индивидуальные предприниматели в независимой оценке участия не принимали).

Так, согласно градации баллов на сайте bus.gov.ru из 73 поставщиков, участвующих в независимой оценке в 2021 году получили оценку «отлично» (от 81 до 100 баллов) – 64 поставщика социальных услуг; получили оценку «хорошо» (от 61 до 80 баллов) – 9 НПСУ.

### **Рейтинг поставщиков социальных услуг по результатам независимой оценки в 2021 году**

№ п/п	Наименование организации	Баллы	Место в рейтинге
1.	1 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат»	100	1
2.	1 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	1
3.	1 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1
4.	1 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»	100	1
5.	2 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
6.	8 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	99,8	2
7.	2 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	99,8	2
8.	3 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	99,8	2
9.	1 Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр»	99,8	2
10.	1 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	99,8	2
11.	7 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижевартровский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	99,6	3
12.	2 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4	4
13.	3 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4	4
14.	3 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	99,4	4

2 Отмечено, что общий результат существенно снижается при участии индивидуального предпринимательства в независимой оценке

15.	6	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,4	4
16.	2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям»	99,4	4
17.	2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	99,2	5
18.	4	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», среднее	99,2	5
19.	1	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр»	99,2	5
20.	3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	99,2	5
21.	3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	99	6
22.	2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	99	6
23.	2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	99	6
24.	3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	98,8	7
25.	2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» среднее	98,6	8
26.	3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	98,6	8
27.	2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,4	9
28.	3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	98,2	10
29.	4	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98	11
30.	6	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	98	11
31.	1	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед»	98	11
32.	3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,8	12
33.	2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	97,8	12
34.	1	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», среднее	96,8	13
35.	1	Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече»	96,8	13
36.	4	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	96,6	14
37.	3	Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм»	96,2	15
38.	1	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	96	16
39.	9	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и	95,8	17

	инвалидов»		
40.	5 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	95,6	18
41.	3 Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ»	95,6	18
42.	2 Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ»	95,4	19
43.	4 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	95,2	20
44.	6 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	95	21
45.	7 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», среднее	95	21
46.	5 Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя»	93,8	22
47.	5 Общество с ограниченной ответственностью «Веста»	93,2	23
48.	4 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	92,8	24
49.	5 Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор»	92	25
50.	4 Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце»	90,2	26
51.	7 Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег»	90,2	26
52.	7 Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации»	90	27
53.	5 Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития»	90	27
54.	5 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее	89,2	28
55.	5 Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс»	89,2	28
56.	4 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	88,2	29
57.	6 Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя»	87,4	30
58.	6 Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Доброед»	86,6	31
59.	4 Общество с ограниченной ответственностью «Леотон»	85,2	32
60.	6 Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь»	85	33
61.	6 Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района»	84,6	34
62.	6 Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель»	84,4	35
63.	5 Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия»	82	36
64.	6 Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение»	82	36
65.	5 Общество с ограниченной ответственностью «Коннект»	79,8	37
66.	6 Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный	79,6	38

	центр «Атмосфера»		
67.	4 Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин»	78,2	39
68.	5 Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ»	78,2	39
69.	7 Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед»	78	40
70.	4 Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль»	77,8	41
71.	4 Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия»	76	42
72.	5 Региональный благотворительный фонд «Лучик света»	73,4	43
73.	6 Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей»	68	44

Учитывая режим повышенной готовности в автономном округе в рамках независимой оценки организация-оператор в отношении некоторых организаций осуществляла сбор информации в «удаленном режиме».

Также в сфере социального обслуживания сложилась ежегодная практика осуществлять в рамках независимой оценки контрольный сбор информации для сравнительного анализа материалов, собранных организацией-оператором.

Членами Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры осуществлен контрольный сбор информации в части независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в гг. Сургут, Нягань, Нижневартовск у 6 поставщиков социальных услуг: 3 бюджетных учреждений, 3 негосударственных поставщиков социальных услуг.

Результаты подтверждены у 4 поставщиков из 6 обследованных (у 3 государственных, 1 НПСУ)<sup>3</sup>.

Пересмотрены результаты в сторону их повышения у 2 негосударственных<sup>4</sup> поставщиков из 6 обследованных в ходе контрольного сбора.

Протокольным решением Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры от 23.11.2021 № 6 утверждены:

результаты независимой оценки в 2021 году (в т.ч. рейтинг поставщиков социальных услуг);

итоговый аналитический отчет организации-оператора ООО «Марагда» (г. Пермь) в рамках государственного контракта № ГК-02/21 от 09.04.2021 по сбору и обобщению информации в рамках независимой оценки 2021 года;

<sup>3</sup> Бюджетные учреждения автономного округа: «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»; «Няганский реабилитационный центр»; «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»; НПСУ - Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед», г. Сургут;

<sup>4</sup> 1. Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» (с 85 до 86,2); произведен перерасчет показателей, добавлено условие: «наличие на территории, прилегающей к организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов»; 2. Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ», (с 90,8 до 95,4); произведен перерасчет показателей по критерию «Доступность услуг для инвалидов», добавлены условия: «наличие сменных кресел-колясок»; «дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации»; «дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля»;



проекты документов для проведения независимой оценки в 2022 году (Перечень организаций, проект технического задания, в том числе проект государственного контракта).

**На официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» размещена анкета для выражения мнений граждан о деятельности организаций социального обслуживания.**

На отчетную дату опрос о качестве условий оказания социальных услуг на официальном сайте Депсоцразвития Югры прошли **973** получателя (их законных представителей) (с исключением спама и тестирования), (адрес ссылки анкеты: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>) при этом 966 человек (99,3%) полностью удовлетворены качеством условий оказания социальных услуг, 7 получателей (их законных представителей) указали рекомендации в адрес некоторых учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Информация об устранении замечаний размещена на официальных сайтах учреждений<sup>5</sup>.

5 1. БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» (в части открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения, решение: осуществляется контроль информации, размещенной на инфостендах; в части отсутствия молодежного клуба «Надежда», решение: в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 31.07.2020 №956-р в состав структурного подразделения «Отделение социальной реабилитации и абилитации» входит сектор реабилитации инвалидов трудоспособного возраста; в части неудовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (отказы), решения: отказов гражданам в предоставлении социальных услуг согласно журналам не зафиксировано, очередность в предоставлении социальных услуг отсутствует; в части неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Урайской городской организации «Всероссийское общество инвалидов», рук.м Трудкова Н.Н., решение: организацией является самостоятельной, не относится к деятельности учреждения). Информация об устранении замечаний размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки: <http://укцсон.рф/quality-control/>);

2. БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (в части доступной питьевой воды, решение: в холлах учреждения установлены дополнительные кулеры для воды, в помещениях для индивидуальной работы с клиентами, используется питьевая бутылированная вода; в части повышения качества психологических, правовых и других социальных услуг, решение: организованы дополнительные помещения для индивидуальных консультаций. Информация об устранении замечаний размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки: <http://hmcpr.du/nok/>);

3. БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» (в части увеличения специалистов, решение: с 01.05.2020 «Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» работает в режиме повышенной готовности (изоляция), в связи с чем количество сотрудников с круглосуточным пребыванием в отделении не может быть увеличено, в связи с ограниченными площадями отделения); в части ожидания в очереди, решение: прием граждан на обслуживание в «Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» осуществляется по мере высвобождения мест). Информация об устранении замечаний размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки: <http://kcsos.ru/quality-of-service/qos-events/>);

4. БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (в части затруднений поиска сайта, решение: доменное название сайта используется с 2015 года и рекламируется во всевозможных печатных изданиях, брошюрах, буклетах, наименование официального сайта учреждения [www.zaщита-нефтеюганск.рф](http://www.zaщита-нефтеюганск.рф) не является нарушением требований законодательства РФ к электронным ресурсам, изменение наименования нецелесообразно). Информация размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки: <https://защита-нефтеюганск.рф/independent-quality/meropriyatiya-po-zamechaniyu-grazhdan.php>);

5) БУ «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (в части нехватки новых физиоаппаратов, решение: в учреждении оборудованы и укомплектованы физиотерапевтический кабинет и водолечебница: «Амплипульс-5», «ПоТок-1», «Ультратон-03-АМП», «Магنون-СЛИП», «Магнитер АМТ-02», «Электросон», «МИЛТА», «БИО-НОВО-204», «Искра-3М», компрессорный ингалятор (небулайзер), ультрафиолетовый облучатель «Солнышко», инфракрасная сауна, кедровая бочка, ванны гидромассажная и вихревая, души Шарко, ингаляторы, соляная комната, циркулярный душ, подводный душ). Информация об устранении замечаний размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки: (адрес ссылки (<http://xn--86-zede5a.xn--plai/meropriyatiya-po-zamechaniyam-grazhdan.html>);

6. БУ «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (в части долгого ожидания в очереди, решение: в учреждении организован сменный режим работы, преимущество при зачислении имеет льготная категория «ребенок-инвалид, впервые обратившийся за социальными услугами в учреждение»; в части отсутствия питьевого режима, решение: дополнительно организован питьевой режим в реабилитационной группе, в т.ч. на 1 этаже кулер с питьевой водой в доступе для всех получателей учреждения; в части неудобной входной группы в учреждение, решение: в период с 06.06.21 по 22.06.21 в учреждении проводился ремонт крыльца центрального входа в связи с чем, вход был перенесен с противоположной стороны, в н/в ремонт завершен; в части смены директора учреждения ввиду допущения грубого и недоброжелательного поведения по отношению к персоналу при получателях услуг, решение: проведено анкетирование родителей получателей социальных услуг: 118 законных представителей детей, отметили, что дети с удовольствием посещают учреждение, услуги предоставляются своевременно, сотрудники доброжелательны, добросовестно исполняют обязанности.

Информация размещена на официальном сайте учреждения (адрес ссылки: <https://сургут.рф/о-центре/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>).

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в 2021 году оставлены 503 отзыва на страницах учреждений социального обслуживания.

В разделе «Мониторинг отзывов по независимой оценке» сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (адрес ссылки: <https://bus.gov.ru/ratingFeedback>) гражданами оставлены 180 отзывов, из них: 179 положительных, 1 отрицательный от 06.08.2021 в отношении бюджетного учреждения «Сургутский реабилитационный центр» (адрес ссылки ответа учреждения на отзыв: <https://bus.gov.ru/info-card/456877>).

Информация о ходе независимой оценки, ее результатах размещена на официальном сайте Депсоцразвития Югры в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» (адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>).