



**Информация по исполнению плана мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» в 2020 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация об исполнении
1.	Исполнение приказа Департамента социального обслуживания населения Ханты-мансийского автономного округа – Югры от 05.12.2019 № 1262-р «Об организации мероприятий и достижения целевых показателей государственной программы «Социальное и демографическое развитие в 2020-2022 годах»: - Монтаж системы охранного видео-наблюдения на объектах учреждения; - Выполнение работ по текущему ремонту кровли объекта в г.п. Белый Яр; - Выполнение работ по текущему ремонту системы освещения с заменой светильников на светодиодные (г. п. Белый Яр, г. п. Федоровский).	01.09.2020 01.09.2020 до 31 декабря 2020 года	Во исполнение приказа Департамента социального обслуживания населения Ханты-мансийского автономного округа – Югры от 05.12.2019 № 1262-р «Об организации мероприятий и достижения целевых показателей государственной программы «Социальное и демографическое развитие в 2020-2022 годах» в учреждении выполнено: - Монтаж системы охранного видео-наблюдения на объектах учреждения; - Выполнение работ по текущему ремонту кровли объекта в г.п. Белый Яр; - Выполнение работ по текущему ремонту системы освещения с заменой светильников на светодиодные (г. п. Белый Яр, г. п. Федоровский).
2.	Обеспечение требований Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения.	до 31 декабря 2020 года	Учреждение укомплектовано необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

	<p>Качество социальных услуг. Общие положения»: укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам.</p>		<p>Специалисты учреждения имеют соответствующее образование и квалификацию. Аттестация специалистов прошло в соответствии с приказом учреждения № 2767/03-05-10 от 26.12.2019 «Об организации работы по аттестации работников учреждения». В 2020 году прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности 28 сотрудников из 30 запланированных (1-по заявлению в связи со сменой места жительства, 1 – по заявлению об очередном отпуске и переносе на 2020 год).</p>
3.	<p>Обеспечение необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: учебные тренировки для персонала.</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Согласно план-графика мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2020 год, проведено 4 технических учеб с работниками учреждения, по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Обеспечение необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»»; - «Правила эффективной коммуникации и взаимодействия с различными категориями инвалидов, технология сопровождения инвалидов различных категорий»; - «Технические средства обеспечения доступности, требования безопасности при их эксплуатации. Порядок взаимодействия сотрудников филиала при предоставлении услуг инвалидам»; - «Инструкция персонала по организации ситуационной помощи гражданам с ограниченными физическими возможностями здоровья».
4.	<p>Техническая учеба по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2017 № 189-р «Об организации работы по соблюдению</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>В учреждении 30.12.2019 утвержден план-график технических учеб по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения на 2020 год.</p>

	работниками, подведомственных Депсоцразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров»).		Занятия проводились в соответствии с утвержденным планом ежеквартально в отделении социального сопровождения граждан, филиалах в г.п. Белый Яр, г. Лянтор, г.п. Федоровский. В 2019 году проведено 48 технических учеб.
5	Размещение информации в соответствии требованиям нормативно-правовых актов, а так же своевременный контроль обновления информации о деятельности учреждения в открытых источниках (стенды учреждения, официальный сайт учреждения, официальные группы в социальных сетях).	до 31 декабря 2020 года	<p>В учреждении осуществлено своевременное размещение, обновление информации о деятельности учреждения, на официальном сайте учреждения, в том числе на сайте www.bus.gov.ru, в официальных группах социальных сетей («Вконтакте», «Одноклассники», «Инстаграм»). Размещены сведения в части: материально-технического обеспечения учреждения; численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО – Югры. Информирование о деятельности учреждения за 2020 год осуществлялось через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование в официальных группах «Вконтакте», «Одноклассники», «Инстаграмм» (за отчетный период размещено 249 материалов о деятельности учреждения) - официальный сайт учреждения (за отчетный период размещено 78 материалов о деятельности учреждения); - официальный сайт www.bus.gov.ru (за отчетный период размещено 77 материала о деятельности учреждения).
6	Организация функционирования дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной связи, а также регистрации обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	до 31 декабря 2020 года	В учреждении организовано функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями социальных услуг посредством электронной почты. По мере поступления электронные обращения своевременно регистрируются, и осуществляется оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 « 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В отчетный период обращений по данному каналу связи не поступали.
7	Проведение тренировочных учеб для сотрудников учреждения по обеспечению условий доступности для	до 31 декабря 2020 года	В учреждении 30.12.2020 утвержден план-график технических учеб по обеспечению условий доступности

	инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи», разработанным в соответствии с протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры		для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг. Занятия проводились в соответствии с утвержденным планом ежеквартально в отделении социального сопровождения граждан, филиалах в г.п. Белый Яр, г. Лянтор, г.п. Федоровский. В 2020 году проведено 16 технических учеб.
9	Организация работы по объективизированию и систематизированию информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627.	до 31 декабря 2020 года	Мероприятия по объективизированию и систематизированию информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения выполнены полностью. В учреждении имеются 12 паспортов доступности объектов. Дата актуализации 12 паспортов доступности объектов - 28.02.2018. В 2019 - 2020 годах учреждением не предусмотрены мероприятия по достижению целевых показателей государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Доступная среда» (далее – государственная программа «Доступная среда»). Учреждением запланированы мероприятия по реализации государственной программы «Доступная среда» в 2021 году. Следовательно все 12 паспортов доступности объектов учреждения от 28.02.2018 являются актуальными
10	Размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры) (размещение/актуализация).	до 31 декабря 2020 года	Информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения размещена в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (ТИС Югры).