

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«18» *август* 2023 г.
г. Ханты-Мансийск

№ *1102*-р

О внедрении и реализации проекта
«Компьютерный мобильный
WEBотряд волонтеров 55+»

В целях развития в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) «серебряного» волонтерства, совершенствования механизма вовлечения граждан старшего поколения в добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о проекте «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+» (далее – проект), направленный на привлечение добровольцев (волонтеров) из числа граждан старшего поколения к оказанию помощи и поддержки маломобильным гражданам (пожилым людям, инвалидам) посредством обучения в области современных информационно-коммуникационных технологий (приложение 1).

1.2. Форму мониторинга эффективности реализации проекта (приложение 2).

2. Внедрить проект в работу комплексных центров социального обслуживания населения, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – учреждения).

3. Директорам учреждений:

3.1. Обеспечить реализацию проекта во взаимодействии со службой социальных координаторов казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Агентство социального благополучия населения» (далее – Агентство социального благополучия населения).

3.2. Организовать информирование жителей автономного округа о реализуемом проекте с целью увеличения числа граждан пожилого возраста, вовлеченных в добровольческую (волонтерскую) деятельность, а также повышения охвата граждан, которым оказывается помощь и поддержка.

3.3. Ежеквартально до 5 числа, следующего за отчетным периодом, представлять в бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (далее – Ресурсный центр) отчет по форме, установленной п. 1.2 настоящего приказа.

4. Начальникам управлений социальной защиты населения, опеки и попечительства автономного округа обеспечить координацию процесса внедрения проекта, утвержденного настоящим приказом, в курируемых учреждениях.

5. Агентству социального благополучия населения (Медведева О.Н.) организовать выявление и передачу информации в учреждения:

5.1. О гражданах, нуждающихся в обучении в области современных информационно-коммуникационных технологий.

5.2. О гражданах старшего поколения, желающих принимать участие в проекте в рамках взаимодействия с учреждениями социального обслуживания.

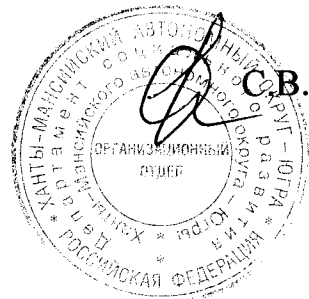
5. Ресурсному центру (Беспалова М.Э.) обеспечить:

5.1. Методическое сопровождение учреждений в ходе внедрения и реализации проекта.

5.2. Ежеквартально до 10 числа, следующего за отчетным периодом, направление в отдел инновационных технологий и социальных проектов управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры (электронный адрес: PaschenkoEI@admhmao.ru) результатов мониторинга эффективности реализации проекта в учреждениях с приложением описательного отчета к мониторингу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В.Круглову.

И.о.директора Департамента



С.В.Круглова

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-1448 от 11.08.2023

Группа документов: Приказы по основной деятельности 15

Версия проекта: 1

Состав:

Содержание:

проект приказа "О внедрении и реализации проекта «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»

Исполнитель: Пащенко Елена Ивановна - Главный специалист-эксперт;


ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Крюкова Ирина Валерьевна - Начальник отдела (Отдел инновационных технологий и социальных проектов)	Согласен	16.08.2023 15:18		
Заболотнева Нина Николаевна - Начальник управления (Административное управление)	Согласен	16.08.2023 17:10		
Хохлова Галина Васильевна - Начальник отдела (Организационный отдел)	Согласен	17.08.2023 11:09		

Подготовил: Пащенко Елена Ивановна

(17.08.2023

12:11:17)

Подтверждаю



Приложение 1
приказу Депсоцразвития Югры
от «18» августа 2023 г. № 1440-р

Положение о проекте «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»

1. Общие положения

1.1. Актуальность проекта

Развитие информационных технологий и создание информационного общества бросают вызов всем социальным группам населения во всех сферах жизни. Повышение компьютерной грамотности граждан становится особо актуальным, поскольку в современном мире Интернет давно уже стал неотъемлемой частью нашей жизни и незаменимым средством общения. Чем развитее становится информационная среда, тем больше углубляется информационное неравенство по отношению к пожилым людям, инвалидам, способствуя их изолированию от социального участия в общественной жизни.

По состоянию на 01.01.2023 в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) численность граждан с инвалидностью составила 53 424 чел., из которых 10 027 чел. являются инвалидами 1 группы, что составляет 18,8 % от общего числа. Количество пенсионеров в округе на 01.01.2023 составило 286 500 чел. (по данным Росстата), что составляет 15,8 % от общего количества населения автономного округа. По данным комплексного наблюдения условий жизни населения¹ 86,7 % лиц с инвалидностью в возрасте 15 лет и старше не способны вести активный образ жизни по состоянию здоровья и возраста. В связи с этим проект является актуальным в решении задач по социальной адаптации маломобильных граждан к современной информационной среде; предоставляет возможности общаться посредством сети Интернет с друзьями, близкими людьми, живущими в других населенных пунктах, за рубежом, пользоваться электронными сервисами, совершать виртуальные путешествия, находить интересующую информацию и чувствовать себя идущими «в ногу» со временем.

Данный проект позволит проводить обучение компьютерной грамотности пожилых людей и инвалидов на дому, которые ввиду каких-либо причин не могут посещать курсы, проводимые в учебных и иных учреждениях, самостоятельно. Это своего рода компьютерный волонтерский патронаж.

Благодаря обучению граждане пожилого возраста, инвалиды получают общее представление о персональном компьютере, правилах и технике безопасности при работе в Интернете, научатся набирать и форматировать

¹ <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/tab7-1.htm>

тексты, обращаться с файлами и папками, самостоятельно выходить в Интернет, пользоваться государственными порталами, в том числе Единым порталом государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (ЕПГУ), порталом социальных услуг автономного округа, государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), мобильным банкингом, сайтами и приложениями и т.д. Для многих такое обучение даст возможность реализовать себя в каких-либо новых сферах, а также сделает более удобным, простым и мобильным решение множества задач, с которыми они сталкивались в повседневной жизни. С помощью Интернета граждане пожилого возраста, маломобильных групп, не выходя из дома, научатся оплачивать коммунальные услуги, а также заказывать такси, просматривать информацию о движении автобусов, маршрутного такси в населенном пункте, а также приобретать лекарственные средства, продукты питания и средства личной гигиены через мобильные приложения.

Проект дает возможность адаптироваться гражданам в современном обществе, поможет улучшить качество их жизни, а также повысить психоэмоциональную уверенность в себе, в том числе даст ощущение психологического комфорта от проведения занятий в формате «равный – равному». Проект позволит волонтерам реализовать свой потенциал, ощутить чувство собственной значимости.

1.2. Целевая группа: маломобильные граждане (граждане пожилого возраста, инвалиды), волонтеры «серебряного» возраста (старше 55 лет).

1.3. Цель проекта: оказание помощи и поддержки маломобильным гражданам (пожилые люди, инвалиды) посредством популяризации пользования современными информационными технологиями и повышения компьютерной грамотности среди граждан пожилого возраста, маломобильных граждан.

1.4. Задачи проекта (организационные, практические, аналитические):
 формирование и подготовка команды волонтеров 55+, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан активному использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни;

оценка уровня знаний волонтеров 55+ в области использования информационно-коммуникационных технологий, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан (интервьюирование);

определение группы маломобильных граждан (граждан пожилого возраста, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий (приложение 1 к Положению);

успешная социальная адаптация граждан маломобильных групп (граждане пожилого возраста, инвалиды) в информационной среде;

оценка эффективности реализации проекта по обучению в области информационно-коммуникационных технологий маломобильных граждан (граждан пожилого возраста, инвалидов) в домашних условиях.

1.5. Формы работы: организационные (планирование, консультирование, интервьюирование), практические (обсуждение, объяснение, метод ориентирующих ситуаций, методы стимулирования деятельности и поведения), аналитические (опрос, тестирование, анализ).

1.6. Методы работы: информирование, собеседование, анкетирование, разъяснения, информационное собрание, обучающий инструктаж, практические занятия, беседы, консультации.

1.7. Прогнозируемый социальный эффект реализации проекта:

активное применение в повседневной жизни гражданами целевой аудитории полученных знаний и приобретенных навыков во время обучения в области информационно-коммуникативных технологий, приобретение и укрепление чувства собственной (социальной) значимости.

2. Содержание проекта

2.1. Этапы реализации проекта

Организационный этап.

На данном этапе закладываются основы, необходимые для организации и проведения обучения маломобильных граждан компьютерной грамотности. Проводится поиск, подбор волонтеров старше 55 лет и их обучение оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в приобретении знаний и развитии навыков в области информационно-коммуникативных технологий (приложение 3 к Положению).

Куратором волонтеров совместно с волонтерами разрабатывается индивидуальная программа занятий для конкретного человека с указанием целей, главных моментов, структуры занятия (алгоритмом). Определяется оптимальное время продолжительности занятия (таблица 1).

Таблица 1

Содержание организационного этапа

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Ответственные
1.	формирование волонтерской группы из числа граждан 55+	осуществление интервьюирования потенциальных волонтеров, их отбор (учитывая уровень знаний в области использования информационно-	куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения), специалисты

		коммуникационных технологий) и привлечение к работе по обучению граждан	учреждений
2.	выявление граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникативных технологий	выявление специалистом по работе с семьей Агентства социального благополучия граждан маломобильных групп (граждан пожилого возраста, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникативных технологий осуществляется посредством индивидуальной потребности. Информация передается куратору волонтерской группы. Куратором (ответственным специалистом учреждения) создается реестр граждан маломобильных групп (граждан пожилого возраста, инвалидов), нуждающихся в обучении	специалист по работе с семьей Агентства социального благополучия населения, куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения), специалисты учреждений
3.	проведение обучения волонтеров	куратор волонтерской группы проводит обучение волонтеров (приложение 3 к Положению). Совместно с волонтерами разрабатывается индивидуальная программа занятий граждан целевой группы с указанием целей, главных моментов, структуры занятия (алгоритм). Определяется оптимальное время продолжительности занятия	куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)

Практический этап.

На данном этапе доброволец (волонтер) 55+ оказывает практическую помощь гражданам маломобильных групп (гражданам пожилого возраста, инвалидам) в получении знаний и развитии навыков использования современных информационно-коммуникативных технологий в зависимости от потребности и уровня владения навыками компьютерной грамотности, а именно:

- общее представление о персональном компьютере;
- правила и техника безопасности при работе в сети Интернет;
- набор и форматирование текстов;

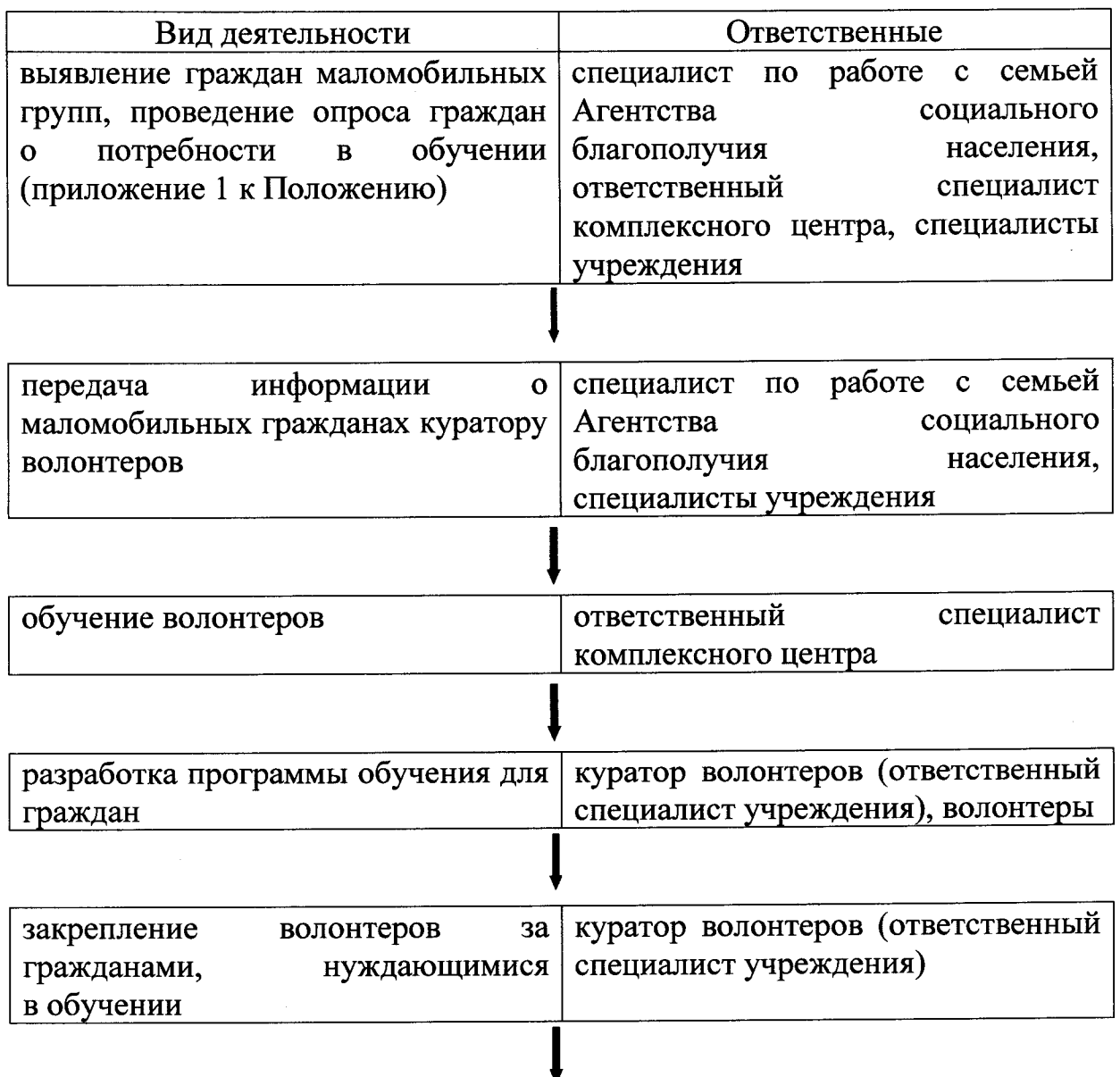
обращение с файлами и папками;
самостоятельный выход в Интернет;

пользование государственными порталами, в том числе Единым порталом государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (ЕПГУ), порталом социальных услуг автономного округа, государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ);

пользование мобильным банкингом, сайтами и приложениями и т.д.

Главной целью на данном этапе является установление контакта волонтера с подопечным, выстраивание конструктивного общения, которое будет способствовать созданию психологического комфорта в процессе обучения, а также поможет обучающему ощутить свою значимость, активизировать личностный потенциал и его развитие в образовательном процессе.

Схема взаимодействия:





Аналитический этап.

Аналитический этап представляет собой оценку и анализ эффективности реализации проекта (подведение итогов взаимодействия волонтеров с гражданами маломобильных групп (гражданами пожилого возраста, инвалидами)).

3. Ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы:

специалист комплексного центра, Агентства социального благополучия населения:

выявление граждан маломобильных групп (граждан пожилого возраста, инвалидов), нуждающихся в обучении информационно-коммуникативным технологиям;

информирование граждан маломобильных групп (граждан пожилого возраста, инвалидов) об осуществлении волонтерами обучения информационно-коммуникативным технологиям в домашних условиях;

передача информации о маломобильных гражданах, нуждающихся в обучении, куратору волонтеров (ответственному специалисту учреждения).

Куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения):

проводит набор волонтеров возрастной категории от 55 лет и старше, собеседование с потенциальными волонтерами;

проводит обучение волонтеров согласно приложению 3 к Положению, дает практические рекомендации по проведению обучающих занятий с гражданами маломобильных групп (гражданами пожилого возраста, инвалидами) ;

ведет базу данных волонтеров/граждан маломобильных групп (граждан пожилого возраста, инвалидов), нуждающихся в обучении, фиксирует часы работы волонтеров по каждому выезду на дом;

проводит анализ оценки эффективности проекта.

Волонтеры:

проходят обучение по проведению обучающих занятий с гражданами маломобильных групп (гражданами пожилого возраста, инвалидами);

проходят ознакомление с программой обучающих занятий с гражданами маломобильных групп (гражданами пожилого возраста, инвалидами);

проводят обучающие занятия по овладению информационно-коммуникативными технологиями с гражданами маломобильных групп (гражданами пожилого возраста, инвалидами);

3.2. Материально-технические ресурсы:

использование личных средств информационной коммуникации (компьютер, ноутбук, мобильный телефон) волонтеров и граждан целевой аудитории.

3.3. Информационные ресурсы:

официальные сайты органов местного самоуправления, учреждений социального обслуживания, Агентства социального благополучия, волонтерских (добровольческих) объединений;

социальные сети;

информационные памятки, брошюры, листовки.

4. Эффективность реализации проекта

Критерии эффективности реализации проекта представлены в таблице 2.

Таблица 2

Эффективность проекта «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Количественный показатель (чел.)	Качественный показатель (%)
1.	оценить уровень знаний волонтеров 55+ в области использования информационно-коммуникационных технологий, готовых	проведена оценка знаний волонтеров 55+ (через интервьюирование) в области использования информационно-	количество волонтеров 55+, нуждающихся в обучении	доля волонтеров 55+, нуждающихся в обучении, от общего числа волонтеров

	осуществлять обучение маломобильных граждан	коммуникационных технологий, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан		
2.	сформировать и обучить команду волонтеров 55+, готовых осуществлять обучение маломобильных граждан активному использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни	сформирована и обучена команда волонтеров 55+ для оказания ими помощи маломобильным гражданам в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	количество привлеченных волонтеров 55+	100%
3.	определить группу маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий (приложение 1 к Положению)	обеспечение 100% охвата маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов), нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	количество граждан целевой группы, нуждающихся в обучении в области информационных технологий	доля граждан пожилого возраста от общего числа граждан целевой группы, желающих пройти обучение доля инвалидов от общего числа граждан целевой группы, желающих пройти обучение
4.	повысить личностный уровень информационно-	повышение личностного уровня информационно-	количество граждан целевой группы,	доля граждан целевой группы, прошедших

	коммуникативной компетентности граждан маломобильных групп (пожилых людей, инвалидов)	коммуникативной компетентности не менее, чем у 50 % граждан целевой группы	охваченных обучающими занятиями	обучение и повысивших личностный уровень информационно-коммуникативной компетентности от общего числа граждан целевой группы, прошедших обучение
5.	оценить эффективность реализации проекта по обучению компьютерной грамотности маломобильных граждан (пожилых людей, инвалидов) в домашних условиях (приложение 2 к Положению)	положительные отзывы о проекте не менее, чем у 90 % граждан целевой группы	количество граждан целевой группы, участвовавших в опросе по итогам участия в проекте	доля положительных отзывов о проекте от общего количества отзывов

Эффективность реализации проекта можно рассчитать следующим способом, используя формулу:

$$R = I/V * 100\%, \text{ где:}$$

I – численность людей целевой группы из общего охвата, у которых есть результаты реализации проекта (наличие динамики в повышении личностного уровня информационно-коммуникативной компетентности граждан маломобильных групп);

V – охват (численность) людей целевой группы обучающими занятиями.

Реализация проекта считается эффективной если фактически достигнутое его значение составляет не менее 100 %.

Анкета-опрос

(по выявлению у людей маломобильных групп потребности в обучении в области информационно-коммуникационных технологий)

Просим Вас ответить на вопросы с целью определения востребованности в обучении в области информационно-коммуникационных технологий пожилых людей и инвалидов

(Ф.И.О и дата рождения)

1. Умеете ли Вы пользоваться компьютером, ноутбуком?

- а) Да
- б) Нет
- в) На уровне начинающего пользователя

2. Пользуетесь ли Вы Интернетом?

- а) Да
- б) Нет

3. Какое устройство Вы используете для выхода в Интернет?

- а) Мобильный телефон
- б) Компьютер
- в) Другое

4. Для каких целей Вы используете Интернет?

- а) Для общения с друзьями в социальных сетях
- б) Для общения с родственниками посредством видеосвязи
- в) Для оплаты покупок, коммунальных и др. услуг
- г) Для пользования услугами онлайн-банка
- д) Для поиска интересующей информации
- е) Другое

5. Считаете ли Вы необходимостью обучение компьютерной грамотности и интернет-технологиям?

- а) Да
- б) Нет

6. Желаете ли Вы обучаться компьютерной грамотности и интернет-технологиям?

- а) Да
- б) Нет

в) Мне это не нужно, у меня достаточно знаний в этой области

7. Чему бы Вы хотели обучиться?

а) Базовым навыкам пользования компьютером / мобильным телефоном

- б) Навыкам поиска необходимой информации в Интернете
- в) Пользованию социальными сетями, мессенджерами (обмен текстовыми сообщениями) для общения с родственниками, друзьями
- г) Пользованию интернет-сервисами для организации и участия в видеоконференциях, вебинарах, групповых чатов и т.д.
- д) Пользованию электронными государственными услугами, получать интерактивную помощь и консультации через Интернет
- е) Пользованию банковской картой при оплате покупок и услуг в Интернете
- Другое

Благодарим Вас за участие в опросе!

Анкета-опрос
(по итогам прохождения обучения
в области информационно-коммуникационных технологий)

(Ф.И.О и дата рождения)

1. Удовлетворены ли Вы обучением?

- а) Да, полностью удовлетворен(а)
- б) Скорее не удовлетворен(а). Ожидал(а) большего
- в) Нет, не удовлетворен(а)

2. Как Вы считаете, проект «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»:

- а) полезный, нужный
- б) бесполезный, совершенно не нужный
- в) затрудняюсь ответить

3. Можно ли сказать, что после обучения Вы стали более уверенным пользователем средствами информационной коммуникации

- а) Да
- б) Нет
- в) Скорее да, чем нет
- г) Скорее нет, чем да

4. Какие навыки Вы приобрели за время обучения? *(можно выбрать несколько ответов)*

- а) Устройство компьютера
- б) Работа с файлами и папками на компьютере
- в) Работа с документами на компьютере
- г) Поиск информации в Интернете
- д) Прослушивание музыки и просмотр фильмов в Интернете
- е) Создание презентаций
- ж) Работа с электронной почтой
- з) Работа в социальных сетях

и) Работа на официальных государственных ресурсах (ЕПГУ, ГИС ЖКХ и др.)

- к) Антивирусная защита устройств
 - л) Онлайн-покупки
 - м) Работа с банкоматом и банковскими картами
 - Другое
-
-

5. Как Вы будете применять полученные знания?

- 6. Планирую найти работу
- 7. Буду работать с документами

8. Буду узнавать новости
 9. Буду искать необходимую информацию
 10. Буду общаться через Интернет
 11. Для решения социальных и бытовых проблем (получение государственных услуг, получение консультаций, оплата покупок и услуг и т.д.)
 12. Для организации досуга (просмотр фильмов, игры и т.д.)
- Другое
-

Ваши предложения по обучению компьютерной грамотности и интернет-технологиям _____

Благодарим Вас за участие в опросе!

Программа обучения волонтеров

№ занятия	Тема	Ответственные
1.	<p>Устройство компьютера. Из чего состоит компьютер. Виды компьютеров. Начало работы на компьютере. Что такое файл и папка, чем отличается файл от папки. Как создать папку. Как изменить файл, папку. Правая кнопка мыши. Размер файла папки. Копирование файлов папок. Корзина Windows. Локальный диск.</p> <p>количество занятий – 3 длительность 1 занятия – 45 минут</p>	<p>куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)</p>
2.	<p>Программа для печати текста Microsoft Word. Как открыть программу Word. Значение кнопок клавиатуры. Как напечатать текст. Печать текста на компьютере. Шрифт и размер букв. Выравнивание текста. Подчеркнутый, полужирный, курсив. Расстояние между строками. Таблицы в Microsoft Word. Как вставить рисунки и фото в Word. Сохранение документа Microsoft Word.</p> <p>количество занятий – 2 длительность 1 занятия – 45 минут</p>	<p>куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)</p>
3.	<p>Интернет. Как и что можно найти в Интернете. Виды Браузеров. Как пользоваться браузерами Яндекс, Гугл. Поиск информации.</p>	<p>куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)</p>

	<p>Как сохранить фото или рисунок из Интернета. Как слушать радио онлайн. Как смотреть фильмы онлайн.</p> <p>количество занятий – 1 длительность занятия – 45 минут</p>	
4.	<p>Программы для просмотра фото, видео. Виды программ для просмотра фото, видео. Работа в Программе PowerPoint.</p> <p>количество занятий – 1 длительность занятия – 45 минут</p>	<p>куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)</p>
5.	<p>Электронная почта. Как создать электронную почту (адрес электронной почты). Электронная почта yandex, mail. Регистрация электронной почты. Создание почтового ящика. Как работать с почтой yandex, mail. Как войти в почту yandex, mail. Как написать и отправить письмо. Как отправить вместе с письмом картинку или документ.</p> <p>количество занятий – 2 длительность занятия – 45 минут</p>	<p>куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)</p>
6.	<p>Общение в Интернете. Социальные сети. Сайты социальных сетей. Регистрация в социальной сети. Поиск родственников, друзей. Платформы и сервисы видеосвязи (видеочата). Регистрация и общение в программах</p> <p>количество занятий – 3 длительность 1 занятия – 45 минут</p>	<p>куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)</p>
7.	<p>Официальные государственные ресурсы. Знакомство с государственными порталами, в том числе Единым порталом государственных и</p>	<p>куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)</p>

	<p>муниципальных услуг Российской Федерации (ЕПГУ), порталом социальных услуг автономного округа, государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), официальным сайтом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, электронными приемными.</p> <p>количество занятий – 3 длительность 1 занятия – 45 минут</p>	
8.	<p>Безопасность и конфиденциальность при работе с компьютерами. Спам и кибермошенничество. Антивирусные программы.</p> <p>количество занятий – 2 длительность занятия – 45 минут</p>	<p>куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)</p>
9.	<p>Банковские карты, интернетбанкинг. Приобретение товаров и услуг через интернет. Правила пользования банкоматами.</p> <p>количество занятий – 3 длительность занятия – 45 минут</p>	<p>куратор волонтеров (ответственный специалист учреждения)</p>

Приложение 2
 приказу Депсоцразвития Югры
 от « 28 » августа 2023 г.



Кому представляется:
 бюджетное учреждение Ханты-Мансийского
 автономного округа - Югры
 «Ресурсный центр развития социального
 обслуживания» Ресурсный центр по
 развитию добровольчества (волонтерства)
 в сфере социальной защиты и социального
 обслуживания
 Адрес: 628418, г. Сургут, ул. Лермонтова,
 д. 3/1
 Тел/факс: 8(3462) 550-558 (доб. 161)
 Сайт: <https://rcsur.ru/>
 E-mail: _____

Форма, ежеквартально
 представляют:
 комплексные центры социального обслуживания
 населения, подведомственные Депсоцразвития Югры,
 до 5 числа месяца,
 следующего за отчетным периодом,
 в электронном виде
 (с нарастающим итогом)

Мониторинг эффективности реализации проекта
 «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+»
 по состоянию на _____ 2023 года

(наименование учреждения социального обслуживания)

№ п/п	Показатели	Ед. измерения	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал / год
1.	количество нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	чел.				
2.	количество граждан, охваченных обучением и получивших помощь добровольцев (серебряных волонтеров 55+) в рамках реализации проекта, всего , из них:	чел.				
2.1.	инвалидов	чел.				
3.	доля маломобильных граждан, нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий, охваченных добровольцами («серебряными» волонтерами)	%				

	55+)					
4.	количество привлеченных добровольцев (серебряных волонтеров 55+) к реализации проекта / оказанию помощи и поддержки маломобильным гражданам в обучении	чел.				
5.	количество компетенций, востребованных и приобретенных аломобильными гражданами за время обучения, всего , из них:	ед.	0	0	0	0
5.1.	работа с документами	ед.				
5.2.	сохранение документов на разные электронные носители	ед.				
5.3.	общение с помощью электронной почты	ед.				
5.4.	общение в социальных сетях и в Skype	ед.				
5.5.	работа с интернет-сервисами для организации и участия в онлайн мероприятиях	ед.				
5.6.	поиск информации по интересам	ед.				
5.7.	получение консультации	ед.				
5.8.	просмотр официальных сайтов органов власти	ед.				
5.9.	заказ и оплата покупок и услуг по Интернет, оплата услуг ЖКХ	ед.				
5.10.	пользование электронными государственными услугами (работа на платформе ЕПГУ, электронная запись в поликлинику, оплата налогов и другое)	ед.				
5.11.	другое	ед.				
6.	количество отзывов о проекте от маломобильных граждан об обучении в области информационно-коммуникационных технологий, всего , из них:	ед.				
6.1.	положительных отзывов	ед.				
7.	количество статей, постов, публикаций, рекламной	ед.				

	продукции о реализации проекта:					
8.	наименование (название) статьи, поста, публикаций о реализации проекта с указанием исходящих данных (ссылки):	название, ссылки				

ФИО исполнителя (полностью):

тел.:

E-mail:

дата:

Список рассылки:

**Управление социального обслуживания населения;
Отдел инновационных технологий и социальных проектов
БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
Управления социальной защиты населения, опеки
и попечительства Депсоцразвития Югры**