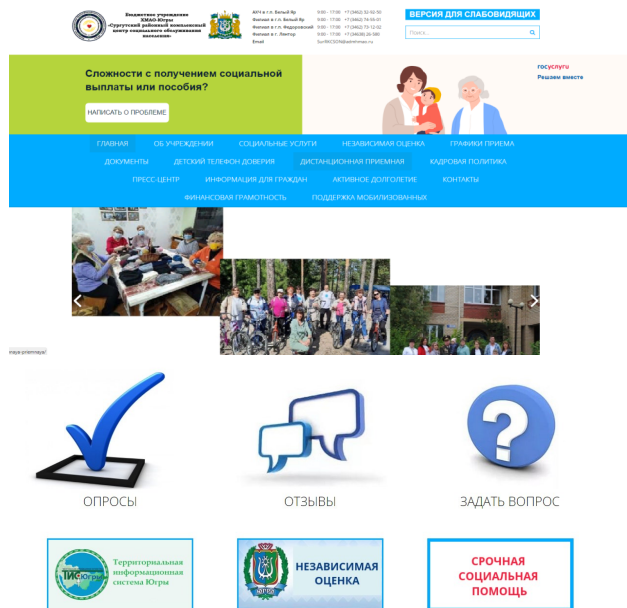


Сайты, где можно оставить отзыв об организации

<http://sodeistvie86.ru/kachestvo/>



Ваше мнение очень важно для нас и поможет нам стать лучше для Вас!



По возникающим вопросам можно обратиться:

Директор
Джадиров Анзор Борисович
Сургутский район, г.п. Белый Яр, ул. Лесная, 20/1
Телефон: 8 (3462) 32-92-50
Эл. почта: SurRKCSO@admhmao.ru

Заместитель директора
Хазиахметова Татьяна Анатольевна
Телефон: 8 (3462) 32-92-44

Заведующий филиалом в г.п. Белый Яр
Брякова Анна Васильевна
Телефон: 8 (3462) 74-55-01
ул. Лесная, д. 20/1

Заведующий филиалом в г.п. Федоровский
Сидорова Марина Александровна
Телефон: 8 (3462) 73-12-02
ул. Ленина, д. 24

И.о. заведующего филиалом в г. Лянтор
Перемыкина Александра Николаевна
Телефон: 8 (34638) 24-870
ул. Салавата Юлаева, д. 3

Приглашаем Вас к активному участию!



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа—Югры
«Сургутский районный
комплексный центр социального
обслуживания населения»

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (памятка для граждан)



Сургутский район

Что такое независимая оценка

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – форма общественного контроля.

Цели независимой оценки:

- ♦ предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- ♦ повышение качества деятельности организаций.

Зачем нужна независимая оценка

Независимая оценка позволяет определить рейтинг организации социального обслуживания среди подобных организаций в Югре и РФ.

Результат независимой оценки является основанием для принятия организационных, кадровых, финансовых решений организациями социального обслуживания.



Что оценивается при независимой оценке

- ♦ Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания
- ♦ Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
- ♦ Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания
- ♦ Удовлетворенность качеством условий оказания услуг
- ♦ Доступность услуг для инвалидов

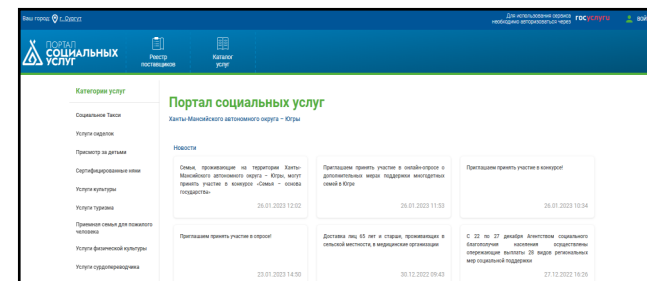
Как принять участие в независимой оценке

Принять участие в независимой оценке можно следующими способами:

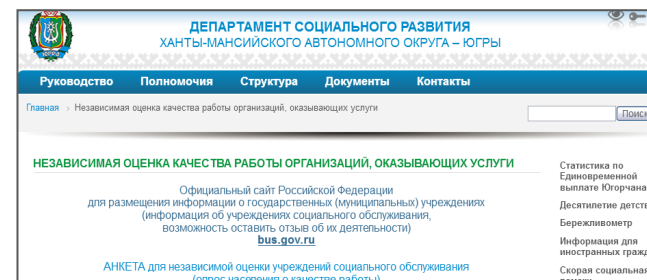
- 1) заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания;
- 2) ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством;
- 3) заполнить анкету (оставить отзыв) на официальных сайтах организации, органов власти и др.

Сайты, где можно оставить отзыв об организации

Сайт «Портал социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»
<https://socportal.admhmao.ru/>



Официальный сайт Депсоцразвития Югры
<https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях
<http://bus.gov.ru/pub/home>

