

Отчет об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг в 2023 году

№ п/п	Наименования мероприятий	Срок реализации	Отчет об исполнении
1	<p>Повышение уровня информирования получателей социальных услуг о порядке, условиях и формах социального обслуживания в учреждении в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения http://sodeistvie86.ru; - интернет-сайте www.bus.gov.ru; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах 	В течение года	<p>Количество единиц размещенной информации о деятельности организации в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» - более 1200.</p> <p>За отчетный период актуализировано и разработано 25 буклетов, памяток и листовок.</p> <p>За отчетный период выпущено 4 номера корпоративной газеты «Калейдоскоп интересных дел» в количестве 30 экземпляров.</p> <p>Специалисты по работе с семьей в ежедневном режиме размещают информацию о порядке, условиях и формах социального обслуживания, мерах социальной поддержки населения в социальных мессенджерах городских и сельских поселений Сургутского района в группах Viber, WhatsApp, на информационных досках поселений, учреждения, путём распространения буклетов и листовок по почтовым ящикам, лично в руки при предоставлении индивидуального консультирования. Количество распространенных материалов – 65308 штук</p>
2	<p>Обеспечение функционирования дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрация обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в актуальной редакции</p>	Постоянно	<p>Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 23.03.2020 № 313-р «Об организации работы «дистанционной приемной» в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» в БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» издан приказ от 12.05.2022 № 108-П «Об организации работы «дистанционной приемной».</p> <p>Приказом учреждения утверждено положение о «дистанционной приемной», ответственными за работу назначены заведующие отделениями социальной реабилитации и абилитации, заведующий отделением социального сопровождения граждан. Ежемесячно составляется график консультаций специалистами. В 2023 году продолжено функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг, консультацию получили 30 граждан.</p>

			Предоставлено 90 консультаций по телефонам горячих линий. В 2023 году через платформу обратной связи (ПОС) поступило 7 обращений по вопросам социального обслуживания, на все обращения подготовлен ответ
3	Организация выездов мобильной социальной службы. Оказание социальных услуг и информирование граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Сургутского района	В течение года	С целью комплексного социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, проживающих в отдаленных и труднодоступных территориях Сургутского района в учреждении продолжает осуществлять деятельность мобильная социальная служба. За 2023 год осуществлено 132 выезда мобильной социальной службы, предоставлено 606 услуг 440 гражданам
4	Взаимодействие с организациями и учреждениями поселений Сургутского района в рамках заключенных соглашений о совместной деятельности	В течение года	В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве в 2023 году осуществлено следующее взаимодействие с организациями Сургутского района: 1. МУ «ЦФКиС «Юность» (г. Лянтор) проведены спортивные мероприятия «Активные, позитивные», «Мир равных возможностей», «Кубок дружбы» для инвалидов, «В здоровом теле здоровый дух», «Спортивный праздник для лиц пожилого возраста» - для граждан пожилого возраста. 2. МУ КСК «Юбилейный» мероприятие «В кругу друзей», МУК «Лянторский Дом Нефтяник» мероприятие «Под старый новый год», концертная программа «Победный май», «День урожая», «День пожилого человека», ежемесячные встречи в клубе «Золотая пора». 3. БУ «Лянторская городская больница», проведены 2 оздоровительные лекции «Здоровая ходьба. Скандинавская ходьба». 4. Нотариальная палата, проведена встреча с нотариусом на тему: «Наследие. Оформление наследства». 5. СГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Московского района», 5 мероприятий: онлайн вернисаж «Великий буревестник», поэтический батл «Прекрасен наш союз», видео-круиз «Пою мое Отечество», творческие импровизации «Станиславский ОН», онлайн-капустник «В свете рампы». 6. КУ «Сургутский центр занятости населения», информационный урок «Работа.ру», лекция о государственной программе «Поддержка занятости населения». 7. БУ Городская библиотека №2, информационный час «Грамотный потребитель», курсы по повышению компьютерной грамотности для

			<p>пожилых граждан.</p> <p>8. МУК «Лянторский хантыйский этнографический музей», городская акция «Ночь в музее», выставка костюмов «Дефиле Сибири», выставка фотографий «Жены героев».</p> <p>9. Храм Покрова Божией Матери в г. Лянтор - участие детей и родителей в Литургии и водосвятного молебна и крестного хода вокруг храма, посещение вертепа. Количество участников: 6 семей.</p> <p>10. МУК «Лянторская централизованная библиотечная система», проведение мастер-классов: «Пернатые друзья», «Государственные символы России», «Открытка Защитнику», «Подарок маме», «Новогодняя игрушка» и др.</p> <p>11. Проведение акции «Зажги синим» совместно с волонтерским движением «Веселая зебра» Лянторского нефтяного техникума.</p> <p>12. МБУ спортивной подготовки «Спортивная школа № 1» Сургутского района и МООПИ «Открытый мир» - совместная спортивная эстафета. Количество участников: 17 несовершеннолетних.</p> <p>13. МУК ЛДК «Нефтяник» - 6 культурно-развлекательных мероприятий. Количество участников: 68 несовершеннолетних.</p> <p>14. МУ «ЦФКиС «Юность» проведены спортивные мероприятия «Юные паралимпийцы».</p> <p>15. МУ «ЦФКиС «Юность» (г. Лянтор) проведены спортивные мероприятия «Спорт без границ» для инвалидов молодого возраста, «Кубок дружбы» для инвалидов, «Спорт залог долголетия» - для граждан пожилого возраста.</p> <p>16. МАУ «Федоровский спортивно-оздоровительный центр» - спортивные мероприятия ко дню пожилого человека, дню инвалида («Веселые старты»).</p> <p>17. МАУК «КДЦ «Премьер» День инвалида «От сердца к сердцу», Новогодний карнавал.</p> <p>18. МАУК «КДЦ «Премьер» библиотечный отдел, мероприятие, посвященное Дню вывода Советских войск из Афганистана.</p> <p>19. БУ «Сургутская районная поликлиника» (г.п. Белый Яр) проведены лекции для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» факультета «Здоровье и физическая активность» проведено 4 занятия, охвачено 64 человека.</p> <p>20. МБУК «Белоярский центр досуга и творчества» (г.п. Белый Яр)</p>
--	--	--	---

			<p>проведены культурно-массовые мероприятия 9 мая «День Победы», «День пожилого человека», «День инвалида».</p> <p>21. МБУ «Белоярский спортивный комплекс» проведены спортивные мероприятия «Нам года – не беда», «В спорте все равны».</p> <p>22. Департамент образования администрации Сургутского района.</p> <p>23. БУ «Сургутская районная поликлиника».</p> <p>В рамках соглашения о взаимодействии между медицинской организацией, организацией социального обслуживания, организацией в сфере образования от 30.12.2019 года проведены 6 заседаний междисциплинарной команды специалистов по организации работы с детьми, нуждающимися в ранней помощи</p>
5	Проведение ежемесячного анкетирования удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг	1 раз в месяц	<p>В 2023 году ежемесячно проводилось анкетирование удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг. Всего в анкетировании приняло участие 612 получателя социальных услуг. 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставления услуг</p>
6	Проведение работы по привлечению благотворительных средств	В течение года	<p>Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры № 374-р от 06.04.2020 «Об организации работы по формированию и ведению реестров благотворителей и благополучателей, порядку взаимодействия с благотворителями» в 2023 году продолжена работа по оказанию адресной помощи нуждающимся гражданам Сургутского района со следующими благотворителями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ООО «Газпромэнерго» - слуховой аппарат ветерану ВОВ, 1 шт., 20 000 руб. 2. Анонимный спонсор – сертификаты в магазин «Галамарт» (20 штук) 3. Ленар Наилевич Хужахметов – проведение мероприятия «Пенная вечеринка» для несовершеннолетних. 4. Магазин «Плаза» - 10 наборов игр для несовершеннолетних. 5. Кафе «Восток» - 20 новогодних наборов. 6. ООО «Горячий хлеб» - 30 сладких новогодних подарков. 7. НГДУ «ЛянторНефть» - 80 сладких новогодних подарков. 8. Магазин «Молоток» - 30 сладких новогодних подарков, хозяйственные товары для работы отделения. 9. ООО «Уютный Дом» - подарки несовершеннолетним к Международному Дню инвалидов, 40 штук, 25 000 руб. 10. Благотворительный фонд «Чудеса Робин Гуда» - подарки

			<p>маломобильным молодым инвалидам, 25 шт.</p> <p>11. Мужская парикмахерская «Man's place» - подарки несовершеннолетним к Международному дню защиты детей - 12 шт., ежегодная акция «Собери ребенка в школу» - 20 шт., Новому году – 23 шт. Ежемесячная волонтерская акция «Парикмахеры на выезде!»</p> <p>12. ООО «СибирьФинТраст» - подарки несовершеннолетним к Международному дню защиты детей - 12 шт., ежегодная акция «Собери ребенка в школу» - 20 шт., Международному Дню инвалидов – 22 шт., Новому году – 23 шт.</p> <p>13. ООО «Техпромресурс» - адресная помощь: приобретение мед. оборудования (аспиратор)</p> <p>14. Дворак М.М. Подарки несовершеннолетним к Новому году – 23 шт.</p>
7	<p>Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп получателей социальных услуг</p>	Постоянно	<p>Обеспечены условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг. Здания и сооружения учреждения являются условно доступными для маломобильных групп получателей социальных услуг</p>
8	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка и реализация профилактических и реабилитационных программ; – профессиональное самообразование специалистов; – контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; – проведение технических учеб для сотрудников «Основные этические принципы и правила служебного 	В течение года	<p>В 2023 году реализовывались следующие профилактические и реабилитационные технологии и программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-психологическая программа для граждан пожилого возраста и инвалидов «Цвет, музыка, настроение», охват – 124 человек; - программа психологической реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях сенсорной комнаты «Гармония», охват – 253 человека; - социально-психологическая программа формирования социально-коммуникативных навыков у лиц молодого возраста с ментальной инвалидностью «Общайся легко», проведено 24 занятия с 6 инвалидами трудоспособного возраста; - Технология оздоровительных практик для граждан пожилого возраста «Мудры-йога пальцев», проведено 64 занятия с 96 гражданами пожилого возраста; - Технология «Йога-нидра» или психический сон» (технология оздоровительных практик для граждан пожилого возраста), проведено 34 занятия с 60 гражданами пожилого возраста.

	поведения»		<p>- программа клуба родительского общения «Родительское сердце», проведено 11 индивидуальных консультаций для родителей, в дистанционную группу WhatsApp направлено 2 консультации по стабилизации психологического состояния: «Притча об одном дереве», «Как мы чувствуем друг друга», количество родителей 39 человек.</p> <p>Специалисты учреждения постоянно самостоятельно повышают свою квалификацию (самообразование) с помощью интернет ресурсов.</p> <p>Ведется систематический контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы, нарушений не выявлено</p>
9	Разработка и внедрение программ и технологий, направленных на повышение качества жизни, активное долголетие, сохранение физической и психической активности	В течение года	<p>Во исполнение Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года и плана мероприятий на 2021–2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, на заседаниях Методического совета рассмотрены и утверждены следующие проекты работы с гражданами старшего возраста</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проект «Лоскутки в картинах» (применение техники «кинуса́йга» при организации занятий декоративно-прикладным творчеством с гражданами старшего возраста). 2. Проект «Пластилиновые чудеса». <p>Во исполнение Концепции развития комплексной системы реабилитации, абилитации и комплексного сопровождения инвалидов, детей-инвалидов, в том числе людей с ментальной инвалидностью, а также ранней помощи и сопровождаемого проживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, на период до 2025 года, внедрены и реализуются технологии реабилитации людей с инвалидностью:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Технология «Изотерапия» (развитие эмоционально-волевой сферы у детей с ограниченными возможностями здоровья средствами художественной деятельности). 4. Программа «Азбука здоровья» (формирование навыков здорового образа жизни у детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов)
10	Повышение квалификации, профессиональная переподготовка, изучение опыта других регионов сотрудниками учреждения. Внутрифирменное обучение	В течение года	<p>В 2023 году прошли курсы повышения квалификации 46 сотрудников учреждения.</p> <p>На информационно-дискуссионных площадках (ИДП) выступили 15 сотрудников отделений социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов и отделений социальной</p>

	сотрудников учреждения через технические учебы, методические часы, участие в методических советах и т.д. (в том числе с применением дистанционных технологий)		реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями. 1 специалист (Чуднова Т.Г., заведующий отделением) выступила 29.11.2023 на V региональном форуме «Финансовая грамотность для всех» с докладом «Повышение финансовой грамотности граждан старшего возраста в Сургутском районе» Руководитель учреждения (Джадиров А.Б.) выступил с докладом «Комплексная психолого-педагогическая коррекция детей с ограниченными возможностями здоровья в БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на Международной научно-практической конференции «Современные проблемы образования: теория и практика», организованной БУ «Сургутский государственный педагогический университет» 12-13.12.2023
11	Развитие наставничества в учреждении	Постоянно	В 2023 году наставничество в учреждении не осуществлялось
12	Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждения в рамках программы «Антистрессин»: – психологическая поддержка специалистов оказывающих социальные услуги; – проведение тренингов, деловых игр и занятий со специалистами	В течение года	Психологами учреждения в течение 2023 года проводились тренинги, занятия с сотрудниками согласно плану-графику проведения мероприятий по профилактике синдрома «профессионального выгорания». В рамках программы «Антистрессин» проведено 101 занятие (тренинги, занятия в сенсорной комнате, арт-терапевтические занятия). Мероприятия направлены на трансформацию негативных переживаний, связанных с профессиональной деятельностью, в положительные эмоциональные состояния, освоение эффективных способов снятия внутреннего напряжения посредством релаксаций и аутотренинга, развитие позитивного самовосприятия, осознание особенностей самовосприятия и восприятия себя другими
13	Улучшение (обновление) материально-технического оснащения Учреждения	В течение года	Выполнен текущий ремонт фасада (облицовка фасада здания) по адресу: Сургутский район, пгт. Белый Яр, ул. Лесная, д. 20/1 (сумма 2 800 474,21 р.) Осуществлена поставка компьютерного оборудования для модернизации системы видеонаблюдения (сумма 268 350 р.). Осуществлен текущий ремонт помещений в отделении-интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (сумма 1 999 901 р.). Приобретено реабилитационное оборудование для предоставления услуг по социальной реабилитации: аппаратно-программный мультимедийный

			<p>комплекс для дистанционно-контролируемой реабилитации пациентов с использованием технологий виртуальной реальности «Девирта»: (сумма 800 000 р.)</p> <p>Выполнен текущий ремонт 2 этажа филиала по адресу Сургутский район, пгт. Белый Яр, ул. Лесная, д. 20/1 (сумма 5 375 480,10 р.)</p>
--	--	--	---