

Отчет

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

за 1 квартал на 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. На информационном стенде учреждения отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Обеспечить в учреждении размещение на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (г. Лянтор, Сургутский район, ул. Эстонских дорожников, д. 40)	ежеквартально	Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, размещена на информационном стенде учреждения по адресу: г. Лянтор, Сургутский район, ул. Эстонских дорожников, д. 40)	январь 2024 года
	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	в течение 2024 года		Осуществляется еженедельный контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационных стендах	еженедельно

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	ежеквартально	Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Регулярно проводятся опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Количество опрошенных граждан в 1 квартале составило 171 человек. 100 % опрошенных удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении	январь-март 2024 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; возможность получения	Обеспечить наличие в учреждении/возможности оборудования/проведения/предоставления: выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории г. Лянтор, ул. Эстонских дорожников, д. 40; г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3; установки поручней (г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3); ремонта/оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (г. Лянтор, ул. Эстонских дорожников, д. 40); услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов	в течение 2024 года	Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального	Установлен дорожный знак и разметка «место стоянки», «инвалиды» по адресу: г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3); услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) предоставляются с использованием платформы «сурдо-онлайн» (SOL)	январь 2024 года

услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	по слуху (слуху и зрению) (г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3) проводить регулярные опросы граждан-получателей услуг (привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия		обслуживания населения»	Регулярно проводятся опросы граждан-получателей услуг по вопросам доступности услуг, привлекаются к анкетированию лица с ограниченными возможностями здоровья. Количество опрошенных граждан в 1 квартале составило 62 человека, из них 37 человек с ограниченными возможностями здоровья. Замечания отсутствуют	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	В учреждении утвержден план-график проведения мероприятий программы «Антистрессин», направленных на предотвращение профессионального выгорания работников. Количество работников, принявших участие в мероприятиях программы – 120 человек.	согласно утвержденному плану

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении (получатели не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг)	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Регулярно проводятся опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Количество опрошенных граждан в 1 квартале составило 171 человек. Замечания отсутствуют	1 квартал 2024 года