

**Отчет**  
**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**  
(наименование организации)  
за 4 квартал на 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации. На информационном стенде учреждения отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	Обеспечить в учреждении размещение на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (г. Лянтор, Сургутский район, ул. Эстонских дорожников, д. 40)	ежеквартально	Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, размещена на информационном стенде учреждения по адресу: г. Лянтор, Сургутский район, ул. Эстонских дорожников, д. 40)	январь 2024 года
	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	в течение 2024 года		Осуществляется еженедельный контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационных стендах	еженедельно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг</p>	<p>Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Регулярно проводятся опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Количество опрошенных граждан в 4 квартале составило 274 человека. 100 % опрошенных удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении</p>	<p>октябрь-декабрь 2024 года</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В учреждении отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; возможность получения услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху</p>	<p>Обеспечить наличие в учреждении/возможности оборудования/проведения/предоставления: выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории г. Лянтор, ул. Эстонских дорожников, д. 40; г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3; установки поручней (г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3); ремонта/оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (г. Лянтор, ул. Эстонских дорожников, д. 40); услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) (г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3) проводить регулярные опросы граждан-</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<p>Установлен дорожный знак и разметка «место стоянки», «инвалиды» по адресу: г. Лянтор, ул. Салавата Юлаева, д. 3); услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению) предоставляются с использованием платформы «сурдо-онлайн» (SOL). Регулярно проводятся опросы граждан-получателей услуг, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).</p>	<p>январь 2024 года</p>

(слуху и зрению)	получателей услуг (привлекать к анкетированию лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), принимать меры по устранению недостатков, в случае их наличия)			Количество опрошенных граждан в 4 квартале составило 274 человека, из них 45 лиц с ограниченными возможностями здоровья. Замечания отсутствуют	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)	ежеквартально	Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	В учреждении утвержден план-график проведения мероприятий программы «Антистрессин», направленных на предотвращение профессионального выгорания работников. Количество работников, принявших участие в мероприятиях программы – 116 человек.	согласно утвержденному плану
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении (получатели не в полной мере удовлетворены условиями оказания)	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Джадиров А.Б., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –	Регулярно проводятся опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. Количество опрошенных граждан в 4 квартале	октябрь-декабрь 2024 года

услуг)			Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	составило 274 человека. Замечания отсутствуют	
--------	--	--	--	--	--